1. **采购清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物或服务名称** | | **数量/单位** | **备注** |
| 1 | 云主机 | 2C4G | 8台 |  |
| 2C8G | 1台 |  |
| 4C8G | 159台 | 20台备用 |
| 4C16G | 5台 |  |
| 8C16G | 78台 |  |
| 8C32G | 3台 |  |
| 16C16G | 5台 |  |
| 16C32G | 23台 |  |
| 16C64G | 9台 |  |
| 32C64G | 6台 |  |
| 32C128G | 13台 |  |
| 8C16G | 1台 |  |
| 8C32G | 15台 |  |
| 4C16G | 1台 |  |
| 共2646C 6672G （以上资源可根据采购人需求进行再次分配） | | |
| 2 | 通用型SSD | 普通存储 | 98600 GB |  |
| 3 | 性能型SSD | 高性能存储 | 102873 GB |  |
| 4 | 本地备份服务 | 本地备份服务 | 89000 GB |  |
| 5 | 异地备份服务 | 异地备份服务 | 66560 GB |  |
| 6 | 互联网链路服务 | 互联网链路带宽（北高云机房-北互云机房>=512MB,北互至北互云机房>=512MB\*2两根专线互为主备,如进行迁移需北互现有云机房至北互云机房临时专线>=1024MB至迁移结束） |  | 同时满足上、下行 |
| 互联网IP地址租用服务、并提供备案服务 | 36 IP |  |
| 7 | 主机负载均衡服务 | 主机负载均衡服务 | 15 IP | 可按照采购人要求进行调整 |
| 8 | 远程接入服务 | 远程接入服务 | 按资产数量 |
| 9 | WAF防护 | web应用防火墙服务 | 36 IP（1个一级域名，35个子域名  ） |
| 10 | 特定云主机深度监控及运维保障服务（7\*24小时值守） | 7\*24小时深度监测云主机资源、硬件设备监控、云平台层应急处置等内容 | 全部主机 |

1. **项目背景**

根据《北京市法院信息化建设五年发展规划（2016-2020）》、《最高人民法院关于互联网法院审理案件若干问题的规定》等文件要求。2018年北京互联网法院成立以来，以北京市级政务云计算服务作为北京互联网法院信息系统的基础运行环境，承担了电子诉讼平台，门户网站、英文门户网站、微法院系统、区块链系统等11个系统的基础云资源服务。4年多来各系统运行平稳，主站访问超过3亿次，英文网站访问超过千万次。

本期要求租用市级政务云，租用计算资源、存储资源、网络资源、7\*24小时运维等服务为北京互联网法院电子诉讼平台，门户网站、英文门户网站、微法院系统、区块链系统等系统提供稳定高质量的运行环境，保障各业务系统运行稳定。

1. **技术参数及服务要求**
2. 总体要求

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **指标要求** |
| 合规性\* | 不得转包此项目，需开具带有报价人公章的不转包项目承诺书。 |
| 可用区\* | 本项目要求针对中国大陆地区，云厂商需提供跨城域的异地可用区与超过30公里同城容灾可用区，需出具带有报价人公章的有效证明材料（如带有定位的照片、标明地域的房租、水电费收据等）。 |
| 网络接入\* | 中标后需满足北京互联网法院至报价人云机房专线、报价人云机房至北京市高级人民法院云机房<六里桥机房>专线，带宽不低于500M，需要开具带有报价人公章承诺书。 |
| 平台开放性要求# | 支持用户自服务门户、命令行和openAPI，并向用户提供统一门户、统一服务和跨省备份，需出具带有报价人公章的有效证明材料（如API手册、web页面截图等）。 |
| 认证合规\* | 云厂商需具备信息安全等级保护三级或以上等级的认证，需出具带有相关行政部门的有效证明材料。 |
| 云计算平台信息安全# | 报价人须承诺数据的私有和安全，保证数据私密性，即报价人承诺在未获允许的情况下，不得使用我方在云上产生和使用的数据，不得提供给第三方，保证云平台产生的数据不会被挖掘，不会被用于广告或其他商业目的，需要开具带有报价人公章承诺书。 |
| 售后支持# | 售后工程师提供全年7\*24小时的电话， 工单及IM实时支持，分钟级快速响应， 及时解决在使用过程中遇到的各种问题。 |
| 迁入迁出技术支持 | 收集并评估客户系统的架构现状和客户预期的业务目标，分析业务系统的应用架构和技术栈，合理规划符合客户业务系统需要的计算、存储、数据库、中间件等云产品，设计客户业务系统的云上应用架构和上云方案，满足客户业务的功能、性能、安全性以及高可用性等方面的需求。  根据设计方案，提供专家团队实施云上迁入迁出方案的实施，指导客户完成云主机、数据库、存储等产品的购买和开通，提供技术支持协助客户完成全量与增量数据转移，协助客户验证全量和增量数据转移的效果，迁入迁出移期间提供技术服务工程师提供全程服务跟踪，并根据项目需要增派人员。  服务安全可靠，保障数据安全，提供同构/异构数据源之间批量数据迁入迁出服务，帮助客户实现数据自由流动，需要开具带有报价人公章承诺书。  数据迁出完成前，不得关停服务器或以断开链路等方式影响数据迁出。以上需要开具带有报价人公章承诺书。 |
| 迁入服务支持 | 如发生政务云迁移，报价人应承担以下服务：   1. 协助北京互联网法院部署在云上的应用服务商并联系原有云服务商配合做好迁移工作，并承担期间发生的费用。 2. 自签订合同起30日内，完成采购人云上部署应用及数据迁移。 3. 迁移完成后需提供数据一致性验证。   以上需要开具带有报价人公章承诺书。 |

1. 主机要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 招标要求 |
| 性能要求# | 按内存不复用方式分配资源，要求CPU主频≥2.4GHz，  云主机SLA，对于单实例单可用区维度，云主机的服务可用性不低于99.97%；单地域多可用区维度，云主机的服务可用性不低于99.97%，需出具带有报价人公章的有效证明材料（CPU：需出具性能评估报告或三方测评报告，SLA、可用维护需出具承诺书）。 |
| 操作要求\* | 支持调整CPU核数、内存大小；支持镜像：官方/私有/共享镜像，支持导入、导出、共享/取消共享、整机镜像，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| 动态资源扩展# | 支持对云主机扩展和收缩策略的灵活配置，能够根据云主机CPU、内存等参数动态的克隆云主机或删除云主机以满足业务量大时使用多个云主机提供服务、业务量少时使用少量云主机提供服务的业务需求，整个过程不需要人工干预，同时支持对业务云主机组的统一负载监控和负载状态展示，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| 安全要求# | 安全组、SSH安全密钥、硬盘加密、IAM访问权限控制、实时监控报警、节点故障自动恢复，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| 兼容性要求# | 报价人应保证：在与采购人缔约期间，如采购人上级部门要求“XC”升级，报价人无偿在云侧进行相关支持，如支持集群内X86、ARM架构服务器并存等，以上需要开具带有报价人公章承诺书。  （特指云主机硬件层面，不含软件）。 |

1. 存储要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 招标要求 |
| 可靠性要求# | 要求稳定可靠，确保数据可靠性。 |
| 性能要求# | 提供SSD云硬盘、需要支持云硬盘形式的系统盘卸载和挂载、具备多挂载点、高并发性、高可靠性等特点；需支持在线调整性能级别，无需停机或迁移数据，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| 使用要求# | 支持服务器扩展，扩容过程中不影响对外服务；  系统整体架构无单点故障，支持在线更换坏盘、热备盘；  支持更换实例的系统盘，更换系统盘前后，实例的IP、MAC地址保持不变，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |

1. 网络要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 招标要求 |
| 支持SDN或OVS# | 能通过SDN控制器实现对物理网络设备或OVS虚拟网元等自动化配置，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| 组网模式\* | 支持VLAN或VXLAN组网模式。支持VPC互通（若成交后必须满足北京互联网法院与北京市高级人民法院云主机互通），需出具带有报价人公章的承诺书。 |
| IP地址重叠\* | 支持租户IP地址重叠及支持子网跨AZ，如涉及服务迁移可保持云内网IP不变，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| 云防火墙服务# | 云管理平台能够提供云防火墙服务，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| IPV4/6双模\* | IPV4/6双模配置，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| IP管理# | 公网IP：支持增删改查、绑定和解绑资源、调整带宽及支持无预设的CIDR块，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| 安全性# | VPC隔离、子网级安全组一级防护、实例级ACL二级防护、支持高可用路由，需出具带有报价人公章的承诺书。 |
| 负载均衡\* | 支持无负载均衡实体的负载均衡服务，提供软件定义的全可用区不低于3层网络负载均衡，兼具高性能且支持无上限大额并发；应用负载均衡支持TCP、TLS、HTTPS、SSL等多种协议的不同端口侦听服务，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| 域名转换\* | 涉及域名于公网IP映射关系需对DNS进行配置。 |

1. 安全要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 招标要求 |
| 基础防护# | 能够有效抵御SYN Flood、UDP Flood、ACK Flood、ICMP Flood等各种常见DDoS攻击，需出具带有报价人公章的承诺书。 |
| WEB应用防火墙# | 支持SQL注入攻击、XSS攻击防护、Web应用扫描防护、文件读取/包含攻击、命令/代码执行攻击、敏感文件探测、恶意扫描攻击、恶意/后门文件攻击、XML注入攻击、目录遍历攻击、Web插件漏洞防护。支持不同种规则等级或自定义防护动作。支持配置防护动作，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| 支持白名单、黑名单配置，可匹配URI、IP、Cookie、Geo、Header，匹配方式以及后续执行动作，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| 支持域名、来源地区、日志类型、方法、动作、URL、状态码组合条件查询。支持请求时间、源IP、请求ID、来源地区、方法、动作、URL、恶意负载、攻击详情、状态码、状态标识的查看，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| 安全运营中心# | 支持将安全能力统一管理、集中大屏呈现；支持大屏展示整体安全态势、网络安全态势、主机安全态势等数据信息、具备大屏告警能力，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需展示类似大屏页面）。 |
| 支持分类统计各类资产（云主机、容器、物理服务器、网站）在线数量统计，通过进行资产扫描，对外暴露的端口和应用进行看板可视化呈现，可以直观呈现当前资产，存活公网IP数量、开放端口数量、暴露端口及应用类型数量，并可以支持自定义违规端口和应用。支持进行攻击源IP统计分析，包括攻击总次数，攻击IP总数，并支持按照攻击源检测引擎进行分类统计分析，支持周期化检测分析，支持自定义规则制定聚合攻击网段排名，呈现攻击源IP地址位置分布，需出具带有报价人公章的承诺书。 |
| 支持按需定制生成报表（立即生成、定时生成、周期生成），保存份数同时支持自定义报表内容（简报、资产分析、弱点分析（主机漏洞、应用漏洞）、监控分析（安全告警、安全事件、攻击源分析），需出具带有报价人公章的承诺书。 |
| 主机安全# | 支持同一个控制台统一管理云主机，服务器，容器，镜像资产，支持模糊检索、筛选、开启防护、查看主机资产信息、安全风险等功能，方便用户快速管理服务器，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| 支持一键批量及分组下发止损策略用于重保‘护网’提升运维效率，支持对策略下发的审批流降低安全风险，需出具带有报价人公章的承诺书。 |
| 堡垒机# | 通过堡垒机实现对纳管服务器的访问控制，通过主机，账号，资源管理功能，实现人与设备，资源的隔离，需出具带有公章的有效证明材料。  通过定义不同的运维策略，实现对运维人员的登陆IP，操作指令，登陆时间段进行限制，保证对服务器资源的访问安全，可控，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| 通过敏感指令拦截功能，对定义好的高危指令进行拦截，阻止高危指令的执行，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| 通过实时监控功能远程监管操作者当前正在进行的操作，一旦发现操作者有不当或违规的行为，具备及时响应措施，需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| 访问控制\* | 身份&权限管理：支持主账号（租户账号）、子账号、角色（用户角色、服务角色、联合身份角色），需出具带有报价人公章的有效证明材料（需提供操作关键步骤截图）。 |
| 抗脆弱演练方案# | 结合系统编写抗脆弱演练方案及演练脚本。一次/年，需要开具带有报价人公章承诺书。 |

1. **售后服务及培训要求**

报价人对该项目要求配备专业人员成立售后服务团队，保障服务运维工作顺利开展；7\*24小时云资源和网络链路稳定性监控保障服务；7\*24小时IM群，快速响应，专家会诊，及时风险预警。VIP大客户专线、即时通讯客服、邮件客服，电话客服等；7\*24小时产品运维团队提供专人专家技术支持；需要配合采购人进行系统等级保护检查；需要提供上门使用指导培训。报价人应当提供详实周到的系统使用培训服务，按照采购人要求对报价人提供的产品使用开展培训并提供7\*24小时技术服务。

1. **交货时间及地点**

依据采购人要求。

1. **验收服务要求**

在合同约定的服务期剩余10个工作日内，对报价人服务情况进行验收，报价人应配合采购人进行项目验收及提交项目相关资料。验收合格后，采购人向报价人支付项目尾款。验收不合格且拒不接受整改的，采购人依法保障自身合法权益。

1. **付款方式**

根据北京互联网法院内控管理制度规定，该项目合同分三期支付，其中合同签订后支付项目总金额的50%作为首付款，服务满半年后，若报价人无违约行为支付项目总金额45%的款项，合同到期前一个月，且完成验收服务后，若报价人无违约行可支付剩余5%的款项。

1. **其他相关要求**

报价人应保证：在与采购人缔约、履约及履约结束后，报价人及报价人的工作人员(或通过第三人)不得以任何形式向采购人的工作人员行贿，包括但不限于提供金钱、回扣或其他利益，或就相关利益作出允诺，以获得缔约机会、抬高合同价款、降低合同履行标准。如存在上述情形，一经查实，采购人有权解除本合同，报价人还应向采购人支付相当于本合同已履行金额30%的违约金，如给采购人造成其他损失，报价人还应赔偿采购人的其他损失。报价人违反本条款，在本合同履约结束后10年内，采购人均有权向报价人行使本条款相关权利。报价人承担上述违约责任，不影响报价人和相关人员承担刑事责任。

采购人工作人员如有向报价人索要贿赂情形，报价人应及时向采购人或纪检监察机关举报。

1. **服务期限**

一年。

1. **合同条款**

依据采购人要求。