评审标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **内容** | **分值** | **评分因素分项** | **评分标准** |
| 价格部分 | 10分 | 评审价格（10分） | 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其他投标人的价格分统一按下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100。 |
| 商务部分 | 15分 | 认证证书（3分） | 提供有效的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证文件（复印件）。每有1项得1分，总分3分。 |
| 业绩（12分） | 根据投标人（从2020年1月至本采购活动招标公告发布前，以合同或协议签订日期为准）承担的保洁服务项目案例进行评价，提供1个有效案例得2分，最高得12分。备注：投标人需要提供保洁服务项目的合同或协议（至少包含合同或协议首页及时间、服务人员工作岗位说明、签字盖章页）复印件作为证明材料，未提供证明材料或材料不齐全的，投标人提供的业绩将不予认可。 |
| 技术部分 | 75分 | 卫生保洁服务方案（15分） | 对投标人提供的整体项目卫生保洁服务方案进行综合评价。（1）服务方案全面，包括但不限于楼内大厅和走廊保洁、病区保洁、手术室（夜间）保洁、卫生间保洁、生活区配餐室浴室更衣室示教室及行政办公区（含护士站）、步行梯保洁等内容，针对性强且合理可行的，得15分；（2）服务方案较全面、针对性较强且基本合理可行的，得10分；（3）服务方案不够全面、针对性一般的，得5分；（4）服务方案不全面、缺乏针对性的，得0分。 |
| 保洁用具、用品方案（10分） | 根据投标人拟投入本项目的保洁用具、用品方案进行评价：（1）保洁用具和用品配置齐全、产品质量好、数量充足，完全满足招标文件要求的得10分；（2）保洁用具和用品配置较齐全、产品质量一般，数量合理，得6分；（3）保洁用具和用品配置不齐全、数量有很大缺失，得2分；（4）未提供保洁用具和用品方案的，得0分。**注：须提供本次拟投入本项目保洁用具和用品配置清单并加盖公章，否则不予认可。** |
| 投标人的项目管理团队评价（25分） | 对投标人提供的项目团队进行综合评价，其中： （1）投标人提供的项目管理团队的分工情况和管理架构、人员分配明确、完整、具体，人员数量能完全满足招标文件要求的得15分；（2）供应商提供的项目管理团队的分工情况和管理架构、人员分配职能基本满足招标文件要求且团队人员经验略有欠缺的得10分； （3）供应商提供的项目管理团队的分工情况和管理架构、人员分配不能满足招标文件要求且团队人员经验较差的得5分； （4）未明确项目管理团队分工情况和管理架构、人员分配或项目管理团队的分工情况和管理架构、责任不能满足招标文件要求的得0分。 |
| 对投标人提供的项目经理进行评价：具有3年（含）以上相关管理工作经验得5分,否则得0分。**注：须提供项目经理的简历、劳动合同复印件并加盖公章。** |
| 对项目团队人员招聘来源情况、人员稳定性保障等进行评价：（1）方案有较强针对性、合理可行的，有相关证明材料的，得5分；（2）方案对性一般、合理可行性一般的，得3分；（3）方案及承诺针对性较差、合理可行性较差的，得1分；（4）未提供招聘来源情况、人员稳定性保障的得0分。 |
| 培训方案评价（10分） | 根据投标人提供的保洁人员培训方案进行综合评价，其中：（1）投标人提供的保洁人员岗前培训方案完整、内容详细、切实可行，完全满足招标文件要求的得10分；（2）投标人提供的保洁人员岗前培训方案较为完整内容详细，能够基本满足招标文件要求的得6分；（3）投标人提供的培训方案很简单，内容不够完整具体的得2分；（4）未提供培训方案或方案不能满足招标文件要求的得0分。 |
| 对投标人企业内部管理制度评价（10分） | 根据投标人企业内部管理制度进行综合评价，其中：（1）投标人有健全、合理的内部管理制度（人事管理制度、日常管理制度、奖惩制度等），能够充分保证服务质量以及完全满足招标文件要求的得10分；（2）投标人有较为健全内部管理制度（人事管理制度、日常管理制度、奖惩制度等），能够基本保证服务质量，整体制度基本满足招标文件要求的得6分；（3）投标人提供的内部管理制度（人事管理制度、日常管理制度、奖惩制度等）很简单，整体管理制度不够完整、具体的得2分；（4）未提供企业内部管理制度的得0分。 |
| 应急保障方案评价（5分） | 根据招标要求和投标技术响应情况，对投标人提供的针对本项目的应急保障方案进行评价，方案中须涵盖采购需求的所有内容。（1）应急保障方案内容清晰完整，包括医疗垃圾泄露、锐器意外刺伤等应急预案，并有详细可行的应急处置预案，应急流程合理可行，责任分工明确，能完全满足招标文件要求的得5分； （2）应急保障方案内容基本完整，仅有简单的应急处置预案，应急流程合理，只能基本满足招标文件要求的得3分；（3）应急保障方案内容很简单，应急处置预案很简单，不能满足招标文件要求的得1分；（4）未提供应急保障方案的得0分。 |