**一、采购标的**

**1. 采购标的**

2条500M互联网链路租赁及相关配套服务。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 描述 | 单位 | 数量 |
| 1 | 链路租费 | 500M互联网专线 | 条 | 2 |
| 2 | 防火墙 | Nat、流量管理、应用管理、攻击防护和流量净化 | 台 | 1 |
| 3 | 核心交换机 | 支持vlan、静态路由，支持接入交换机光接入，支持3000用户上网流量的转发，支持冗余备份 | 台 | 2 |
| 4 | 接入交换机 | 全千兆接入端口，支持vlan、静态路由 | 台 | 85 |

注：本项目涉及到的硬件设备（接入交换机采用1U交换机，全千兆端口）均包含在服务中，需投标人提供。

**2. 项目概述**

为办公区提供一条500M互联网专线链路，为相关系统平台提供一条500M互联网专线链路。

**二、商务要求**

**1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）**

办公区500M互联网专线链路租赁期：2023年10月1日至2024年9月30日；系统平台500M互联网专线链路租赁期：自合同签订之日起，服务期1年。

技术人员根据现场实地考察，设计网络保障最佳可行性方案。技术人员现场进行安装调试，确保正常开通及运作顺利。进一步的保证工程质量。提供远程技术支持、远程运维服务。

建设进度：投标人应提出明确合理的明确可行的实施方案。

#租赁期开始前2个工作日内完成链路接入施工，1个工作日内完成互联网专线开通及测试，同时向采购人提交书面测试结果。

**2. 付款条件（进度和方式）**

合同签订生效且采购人财政经费到位，系统平台500M互联网专线链路开通后，采购人向中标人支付合同总额的50%， 万元（大写人民币 万元整）；项目经采购人验收合格且无其他违约行为的，采购人于15个工作日后，支付项目合同金额的50%， 万元（大写人民币 万元整）。

**3. 售后服务（质保期）**

租赁服务期内，中标人提供全年7×24小时的整体免费维保、现场技术支持。

对于外部原因或者中标人原因引起的业务割接，中标人应至少提前3个工作日通知采购人。

中标人所提供的网络链路发生持续2分钟以上的中断后，中标人应在5分钟内通知采购人，并在60分钟内给出故障判断报告。如需现场服务，应在4小时内到达现场，并及时向采购人通告故障处理进展情况。

**三、技术要求**

**1. 基本要求**

**1.1 采购标的需实现的功能或者目标**

▲中标人对办公区约3000个信息点位提供电子政务互联网接入服务。办公区共有5栋楼，84个配线间，其中3栋楼建筑为地上15层，地下建筑3层，另外2栋楼地上建筑5层。

▲采购人基于互联网建设了云平台、防火墙、安全边界和相关系统平台，上述业务系统需要连续不中断运行服务，目前所有组件配置与主平台服务相关联，各组件之间也相关联，平台及系统的运行，均基于目前已配置的互联网IP地址，两条500M互联网专线链路的各31个IP地址。并保证互联网安全，防备来自互联网的攻击。

\*为采购人提供2条500M互联网专线链路接入服务，及其安全防护服务和维护保障服务 ，并提供设备技术咨询、技术指导及系统优化等服务，保障重大会议期间，根据采购人要求提供人员开展现场重保服务。投标人应保证IP地址不换平滑割接。（投标人应针对本条要求提供加盖公章的承诺书，否则视作不满足\*号条款要求，视为不通过符合性审查。）

**1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范**

【YD/T 1641-2007】互联网业务服务质量技术要求

【YD/T 1642-2022】互联网网络和业务服务质量测试方法

**2. 服务内容及要求**

**2.1采购标的需满足的要求；**

#物理链路：光纤符合ITU-TG.652B标准的单模光纤，通过裸光纤到达采购人指定的机房位置，并与本地设备实现对接；

▲互联网光纤指标：光纤衰耗≤0.5dB每公里(指从采购人互联网出口设备后第一个ODF接口到投标人互联网骨干节点的光纤段)；

▲互联网接入的接口类型：千兆光口或千兆电口；

▲服务器要求：CPU不低于6核心，内存不低于16G，硬盘不低于12T；

▲核心交换要求：双引擎、双电源、不低于16个万兆光口、96个千兆光口；

接入交换机要求：不低于48个千兆电口，4个千兆光口。

**2.2采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；**

#丢包率（Frame Loss）：≤0.75%（承诺带宽内）；

▲时延：≤40ms（采购人接入设备端口至投标人IP网接入设备端口）；

#全年网络可用率：投标人提供网络可用时间/(投标人提供网络可用时间+投标人提供网络不可用时间)×100%≥99.9%；

▲防火墙要求：具有流量管理、应用管理、IPSec VPN、资产识别等功能；含有内容过滤模块，SSL VPN模块，URL过滤模块，含恶意站点库和URL分类库；

▲网络审计要求：包含网页审计服务，支持记录全部或者指定类别URL、网页标题等信息，能审计记录网页正文内容，支持关键字订阅服务，支持自定义报表服务；

▲重保服务：中标人应能够提供重要通信保障服务，按需为采购人提供特殊时期重要电路通信保障；

▲技术支持方式：可提供电话和现场技术支撑；

▲运行维护资料：对于采购人电路、设备进行特殊标记，以保证相关维护资料的准确性，建立详细、完备的线路资料档案和网络运行档案。

**2.3为落实政府采购政策需满足的要求；**

无。

**2.4采购标的的其他技术、服务等要求；**

#自有通信资源:从客户端到互联网出口全部物理链路为投标人自有、自建链路。

#带宽独享：采购人互联网接入设备出口至投标人IP骨干节点设备间带宽独享。

#城域网资源：投标人具备自有的城域网资源和城域网自治域号（AS）。投标人需通过CNNIC（中国互联网络信息中心）官方网站内的网页截图作为具备依据。

#故障响应和处理：提供7×24故障受理电话，故障响应时间≤10分钟，业务恢复时间≤4小时。

▲网络监控中心服务：投标人需承诺，本项目中标后于租赁期开始前，在北京市内设立7\*24小时网络监控中心。

**2.5需由投标人提供设计方案、解决方案或者组织方案的采购项目，应当说明采购标的的功能、应用场景、目标等基本要求。**

项目整体技术解决方案、项目实施方案、运行维护方案、重要通信保障方案：功能、应用场景、目标。

应急保障解决方案：功能、应用场景、目标：投标人能够针对各类紧急、突发情况提供解决方案，妥善处理各种应急情况。

数据安全保障解决方案：功能、应用场景、目标：投标人应制定科学合理的数据安全保障组织方案，按照国家有关要求及本项目实际情况，在确保数据安全的前提下，保证项目工作质量及实施进度。

1. **验收标准**

带宽：两条互联网专线，每条不低于500Mb（物理链路层）；

丢包率（Frame Loss）：≤0.75%（承诺带宽内）；IP地址：两条互联网专线，每条不低于31个公网IP；时延：≤40ms（采购人接入设备端口至投标人IP网接入设备端口）。

物理链路：光纤符合ITU-TG.652B标准的单模光纤，且与本地设备实现对接；

互联网光纤指标：光纤衰耗≤0.5dB每公里；

互联网接入的接口类型：千兆光口或千兆电口；

核心交换要求：双引擎、双电源、不低于16个万兆光口、96个千兆光口；接入交换机要求：不低于48个千兆电口，4个千兆光口；

防火墙要求：具有流量管理、应用管理、IPSec VPN、资产识别等功能；

重保服务：中标人提供重要通信保障服务，按需为采购人提供特殊时期重要电路通信保障；运行维护资料：资料齐全；

技术支持方式：提供电话和现场技术支撑；

故障响应和处理：提供7×24故障受理电话，故障响应时间≤10分钟，业务恢复时间≤4小时（承诺内）。

**4. 其他要求**

如果属于政务信息系统项目，其采购需求还应当符合《政务信息系统政府采购管理暂行办法》（财库〔2017〕210号）的相关要求。

#投标人需具有互联网骨干网产权：互联网专线所接入的全国互联网骨干网需为投标人自有产权。

#国际出口资源：投标人需具备自有国际出口带宽且不低于2000000Mb。

**5. 服务团队要求**

**5.1项目经理1名：**

负责组织项目实施团队按期完成项目建设任务以及后续运维工作的协调管理。在服务合同期间，投标人应保证项目经理的稳定性，未经采购人书面同意，不得更换项目经理。需至少具备5年相关行业服务经验，具备通信行业相关专业高级职称。

**5.2实施主管1名：**

负责配合项目经理，管理实施团队按期完成项目建设任务。需至少具备3年相关行业服务经验，具备通信行业相关专业中级及以上职称。

**5.3运维主管1名：**

负责配合项目经理，管理运维团队，提供售后服务。需至少具备3年相关行业服务经验，具备通信行业相关专业中级及以上职称。

**5.4技术主管1名：**

负责网络规划、网络设计和技术咨询。需至少具备5年相关行业服务经验，具备通信行业相关专业高级职称。