采购需求

1. **采购清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务描述 | 计费单位 | 数量 | 服务期限（月） |
| 1 | X86平台云主机服务-vCPU | 主频不低于2.4GHz | 元/vCPU/月 | 944 | 11 |
| 2 | X87平台云主机服务-内存 | 内存 | 元/GB/月 | 3744 | 11 |
| 3 | 普通性能存储 | 单盘技术指标：单盘IOPS 1000-3000） | 元/GB/月 | 79800 | 11 |
| 4 | 高性能存储1 | 单盘技术指标：单盘IOPS 3000-20000 | 元/GB/月 | 10000 | 11 |
| 5 | 静态存储 | 提供静态存储服务 | 元/TB/月 | 5 | 11 |
| 6 | 远程接入服务 | 远程接入运维，每个账号结合身份验证，通过VPN远程接入堡垒机进行维护 | 元/账号/月 | 5 | 11 |
| 7 | VPN服务 | SSL VPN 接入 | 元/套/月 | 5 | 11 |
| 8 | WAF防护 | web应用防火墙服务 | 元/IP/月 | 1 | 11 |
| 9 | 商用操作系统套餐 | 国产Linux套餐：国产Linux操作系统服务租用、安装及维护。 | 元/主机/月 | 56 | 11 |
| 10 | 主机防护 | 主机防护 | 元/台 | 56 | 11 |
| 11 | 主机漏洞扫描 | 提供不主机漏洞扫描服务。 | 元/台 | 56 | 11 |
| 12 | 主机日志分析 | 提供主机日志分析服务。 | 元/台 | 56 | 11 |
| 13 | 数据库审计服务 | 提供数据库审计服务。 | 元/台 | 25 | 11 |
| 14 | 密码应用服务 | 包括：统一身份认证服务、SSL应用网关、密钥管理服务、密码态势分析服务、签名验证服务、加解密服务等 | 元/台 | 1 | 11 |
| 15 | 数据脱敏 | 敏感数据自动识别，自定义敏感数据特征和脱敏算法。支持关联应用帐号权限。用于运维脱敏、应用脱敏、API接口脱敏等业务场景。 | 元/套/月 | 10 | 11 |
| 16 | 密钥管理系统 | 创建和管理密钥，满足多应用多业务的密钥管理需求，符合监管和合规要求。 | 元/套/月 | 1 | 11 |
| 17 | 安全运营中心 | 提供一站式、可视化、自动化的云上安全运营管理。 | 元/套/月 | 1 | 11 |
| 18 | 内存数据库 | Redis, 32G 1主3副本8分片，集群架构 | 元/套/月 | 1 | 11 |
| 19 | 分布式数据库 | 1主1从,8核32G | 元/套/月 | 1 | 11 |
| 20 | 智能搜索 | 8核CPU、32G内存、500G SSD云硬盘 | 元/套/月 | 1 | 11 |
| 21 | 消息队列 | 峰值流量100M、500G SSD云硬盘 | 元/套/月 | 4 | 11 |

**二、项目背景或简况**

为提升北京市文化和旅游行业服务和治理水平，围绕北京“全国文化中心”、“消费中心城市”、“全球数字经济标杆城市”定位，立足首都深厚的文化底蕴和丰富的旅游资源，建设资源汇聚、互联共享、智能高效的北京智慧文旅平台，促进文旅行业管理效能提高，牵引文旅融合和产业升级，助力游客服务体验提升，推动北京“智慧城市2.0”中的人文环境领域建设，塑造具有国际影响力、引领全国数字文旅发展的金名片。

按照《北京市市级政务云管理办法》中“上云为常态、不上云为例外”的政策要求，通过采购北京市级政务云计算服务，满足北京智慧文旅平台正常运行，保障信息系统安全。

1. **技术参数要求**

3.1云主机技术需求

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **招标要求** |
| 基本需求 | 云主机资源支持弹性调整，可弹提供性扩展CPU、内存及数据盘磁盘，实例可用性达99.99% |
| #为保障业务系统在政务云平台可扩展性，云平台计算资源应当预留充分冗余，政务云平台现有计算服务vCPU及内存应不少于项目需求的3倍且vCPU及内存剩余容量不低于25%。 |
| #支持云主机深度监控能力，结合深度监控服务提供云主机CPU、内存、磁盘、网络相关资源使用率分析，能够清晰判别资源使用率数值及变化情况，如1天内变化；并支持自动巡检能力，可快速获取巡检时刻资源使用率。提供系统链接及管理工具截图证明文件，并加盖投标人公章。 |

3.2云存储技术需求

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **招标要求** |
|  | #为保障系统在政务云平台可扩展性，云平台存储资源应当预留充分冗余，政务云平台现有普通性能存储服务和高性能存储服务不少于项目需求的3倍，高性能存储服务剩余容量不低于40%。 |
| 投标人支持对象存储技术，采用基于服务器本地硬盘提供对象存储资源池，云平台支持通过Web界面对对象存储文件夹进行增删改查（提供所投产品此项要求的系统截图或其他有效证明文件） |

3.3云平台技术需求

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **招标要求** |
| 基本要求 | 云平台应具备不低于99.99%可用性标准，可支持用户自主配置主机、存储、网络、安全等资源，支持定制化开发 |
| 依据业务突发性特点，云平台应保障足够的资源冗余及弹性，实现突发情况下的应急扩容、应急安全保障。 |
| 云平台应支持IPv6地址访问，配合完成IPv6适配改造 |
| #支持自动生成资源使用的数据报表（提供所投产品此项要求的系统截图或其他有效证明文件） |

3.4其他技术需求

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **招标要求** |
| 政务云服务保障 | 投标人应提供7X24小时保障及应急响应，在应急事件条件下快速响应，提供资源及服务保障。 |
| 政务云可用性要求 | 云平台应具备不低于99.99%可用性标准，可支持用户自主配置主机、存储、网络、安全等资源，支持定制化开发 |
| 政务云服务管理要求 | #投标人提供招标人可自服务的云资源可视化管理能力，实现：云主机数量、vCPU数、内存数、磁盘数统计，云资源分配量趋势分析，云资源分布分析（互联网及政务外网分布情况、操作系统类型分布情况、云主机状态分布等），提供演示系统链接及管理工具截图证明文件，并加盖投标人公章。 |
| #投标人提供招标人可自服务的云资源可视化管理能力，支持按资源分布进行业务资源用量分析并支持排序；支持按云主机数量进行业务系统分析并支持排序；提供演示系统链接及管理工具截图证明文件，并加盖投标人公章。 |
| 投标人提供招标人可自服务的云资源可视化管理能力，支持业务探活能力，能够根据业务系统服务IP地址、服务链接进行业务健康状态探测，展示系统运行状态，如正常、异常等，提供演示系统链接及管理工具截图证明，并加盖投标人公章。 |
| #投标人提供招标人可自服务的云资源可视化管理能力，支持云效率分析展示能力，能够清晰展示云效率总值以及云效率变化轨迹图，时刻掌握系统云资源使用情况，并能够清晰展示不同系统云效率情况。提供演示系统链接及管理工具截图证明，并加盖投标人公章。 |
| 政务云运维服务要求 | #投标人应提供可以独立部署的自动化运维工具和自动化运维平台，自动化运维工具支持自动化巡检、云平台补丁自动分发、批量远程脚本执行等功能；提供的自动化运维平台支持自动告警、运维即时通讯工具、告警升级、工单与故障报告自动分发和认领等功能 |
| 政务云合规性要求 | #提供所投云平台最近一年（2022年12月1日至2023年12月31日）云平台商业密码安全性评估报告，评估结果符合密评第三级信息系统要求，评测报告持有人必须与投标人必须完全一致。 |
| #提供所投云平台有效的北京政务云网络安全等级保护第三级备案证明复印件及最近一年内（2022年12月1日至2023年12月31日）的等保评测报告关键页复印件，等保备案证明和评测报告的持有人与投标人必须完全一致。 |

1. **售后服务及培训要求**

4.1安全服务要求

投标人应保证业务应用系统的支撑环境，包括但不限于服务器、网络、存储等相关物理环境能满足安全三级等保要求，依据采购需求向采购人提供本次项目中所涉及安全服务内容。

同时投标人需提供完整、可行的安全服务方案，为用户系统下一步进行信息系统安全等级保护测评提供支撑。

4.2技术支持与服务要求

1）售后服务

投标人需利用监控系统或人工对硬件设备及应用系统的运行情况进行7\*24小时的不间断巡检监控，及时发现安全隐患，通知相关人员及时处理，并形成监控报告。

投标人负责设立技术支持热线，并安排专人值守，提供7\*24小时热线支持服务。投标人针对采购人要求的云平台运维服务相关内容，需指定专业技术能力较强的工程师，根据采购人要求配合开展相关维护服务。

2）故障响应服务

投标人应当提供高效的系统维护服务，有效防范系统风险，投标人需保持7\*24小时电话畅通，能够在系统发生除宕机外的其他故障问题时，能够协调人力资源在2小时内到达运维现场提供服务。系统发生宕机问题时，投标人应在5分钟内响应，故障处理完毕后提供相关系统宕机报告。

3）重点保障要求

为保障业务高峰期内系统平稳运行，缓解系统高峰期内因业务发生量增大而带来系统压力风险，要求投标人根据业务周期性特点，加大运维保障力度，保证在业务高峰期内系统平稳运行。

4）安全及保密要求

投标人须严格遵守采购人的相关信息安全规定，不得利用系统维护服务时的便利对采购人数据及其他信息擅自修改或透漏给第三方。

5）项目人员要求

（1）拟派项目经理：因本项目采用敏捷方法进行开发，因此需要政务云项目经理除项目经理的能力外还需掌握敏捷相关方法，项目经理应同时具备信息系统项目管理师；

（2）拟派项目成员：拟派项目人员不少于4人，成员应具备：网络工程师、CISSP、CISP、ITIL等相关技术资质证书。

1. **交货时间及地点（服务期限）**

服务期限：11个月。

服务地点：北京市政务服务中心六里桥机房

1. **付款方式**

1、合同价款以人民币结算，根据财政资金安排和使用要求，以分期付款方式进行支付

2、本合同生效后，采购人按支付流程向中标人支付合同金额的70%。

3、项目验收完成后，采购人向中标人支付项目合同金额的30%。

4、鉴于本项目的资金属于财政资金，具体付款将按北京市财政局的有关规定及相关资金的实际到账金额和时间进行办理。实际支付以采购人实际收到上级财政拨款金额和时间为准。中标人应对此有充分的知晓与理解，采购人免除因拨款额度及时间造成的责任。

5、采购人每笔付款前，中标人应向甲方开具等额、合法、有效的增值税发票。否则，采购人有权拒绝付款且不承担违约责任。

评标标准和评标方法

1、评标方法：采用综合评分法，满分为100分。

2、价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其他投标人的价格分统一按下列公式计算：

投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100。

3、最低报价不作为中标保证。

4、本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

5、具体评标标准：

| **序号** | **评审**  **条款** | **权重** | **评审细则** | **分值** | **评审标准** | **主客观分属性** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 价格 | 10 | 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100 | 10 | 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其他投标人的价格分统一按下列公式计算：  投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100。 | 客观 |
| 2 | 商务  评审 | 30 | 企业能力 | 6 | 投标人同时具备有效的信息技术服务管理体系认证、业务连续性管理体系、信息安全管理体系认证证明材料。证明材料持有人与投标人必须完全一致.同时具备以上认证得6分，其他不得分。 | 客观 |
| ITSS云计算服务能力标准证书--私有云证书 | 6 | 提供有效的ITSS云计算服务能力标准证书—私有云证书复印件，级别为一级的得6分，二级得3分，三级得2分，四级得1分，其他不得分。 | 客观 |
| ITSS云计算服务能力标准证书--公有云证书 | 6 | 提供有效的ITSS云计算服务能力标准证书—公有云证书复印件，级别为一级的得6分，二级得3分，三级得2分，四级得1分，其他不得分。 | 客观 |
| 通过中央网信办云计算服务安全评估证明材料 | 4 | 提供所投云平台有效的通过中央网信办云计算服务安全评估证明材料，提供材料并且**在评估有效期内**的得4分，其他不得分。 | 客观 |
| 同类项目业绩 | 8 | 近三年（2021年1月1日至2023年12月31日）同类项目证明材料，每有1项加2分，最高加8分。  注： 证明材料：类似项目合同，需提供合同关键页复印件（体现项目基本内容及合同双方的签章，合同案例中合同的乙方必须与投标人的名称完全一致，如公司名称发生变更，必须提供工商部门的证明文件。） | 客观 |
| 【注：投标人提供相关证明材料复印件，否则不得分。取得相关证明的公司名称必须与投标人名称一致】 | | |  |
| 3 | 技术  评审 | 60 | 技术指标 | 30 | 考察投标文件，有10个技术要求#号项，完全满足招标文件要求得30分，每出现一项负偏离减3分，扣完为止。 | 客观 |
| 项目团队 | 10 | （1）拟派项目经理：具备信息系统项目管理师的得6分，不满足得0分；  （2）拟派项目成员：拟派项目人员不少于4人，成员应具备：网络工程师、CISSP、CISP、ITIL等相关技术资质证书，成员中每有一类资质得1分，每人最多1分，不同人资质证书相同的不重复得分，最高得4分。 | 客观 |
| 安全服务方案 | 4 | 提供对本项目安全服务方案，包括①项目安全需求分析、②安全服务方案等，满分4分。  （1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，该项得2分；  （2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求情况，或方案内容未包括细节或存在偏差，该项得1分；  （3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，该项得0分。 | 主观 |
| 日常运维服务方案 | 6 | 提供对本项目日常运维服务方案，包括①运维管理制度、②管理流程、③运维服务方案等，满分6分；  （1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，该项得2分，  （2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求情况，或方案内容未包括细节或存在偏差，该项得1分。  （3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，该项得0分。 | 主观 |
| 售后服务方案 | 4 | 提供对本项目日常售后服务方案，包括①故障响应服务方案、②重点保障服务方案等，满分4分。  （1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，该项得2分，  （2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求情况，或方案内容未包括细节或存在偏差，该项得1分。  （3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，该项得0分。 | 主观 |
| 项目组织实施方案 | 6 | 提供对本项目组织实施方案，包括①组织实施方案、②风险分析及应对措施、③项目工作管理制度等。满分6分  （1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，该项得2分，  （2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求情况，或方案内容未包括细节或存在偏差，该项得1分。  （3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，该项得0分。 | 主观 |
| 合计 |  | 100 |  | 100 |  |  |