**采购需求**

**第1包 2024年北京市公共资源交易中心政务云资源租用服务费云计算服务采购项目云计算服务（第一包）**

**一、采购清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购标的名称** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 云计算服务 | 1 | 项 |  |

**二、项目背景或简况**

为加快推进北京市政务信息系统整合共享工作，北京市经信局等部门联合制定并发布了《关于印发<关于推进我市政务信息系统整合共享的实施方案>的通知》（京经信委发[2017]89号）文件。同时，结合《关于印发<北京市大数据行动计划2019年重点工作任务>的通知》以及《关于加快政务信息系统入云工作的函》的工作要求,根据市发展改革委的统一安排，公共资源交易中心各级信息系统全部迁移到政务云平台。

为持续提升公共服务水平和能力，进一步提供安全、稳定的扩展服务，公共资源交易中心需要为已入云的系统继续租用云上基础资源和扩展资源等服务，用以确保中心各项业务顺利开展，提升交易平台安全保障能力。

**三、服务期**

12个月

**四、参数及服务要求**

（一）参数需求

**1.云计算服务**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务类别** | **服务子类** | **服务项** | **单位** | **数量** | **期限（月）** |
| **计算服务** | x86平台云主机服务 | vCPU（主频不低于2.4GHz） | 1CPU | 436 | 12 |
| 内存 | 1GB | 848 | 12 |
| x86物理服务器租用服务 | x86物理服务器配置1：2路10核2.0Ghz，64G内存，2块600G SAS硬盘,2个HBA卡，2个万兆端口 | 1台 | 5 | 12 |
| x86物理服务器配置2：内存-32GB内存 | 1条 | 4 | 12 |
| **存储服务** | 普通性能存储 | 普通存储（单盘技术指标: 单盘IOPS 1000-3000 ） | 1GB | 133846 | 12 |
| 高性能存储 | 高性能存储（单盘技术指标：单盘IOPS 3000-20000 ） | 1GB | 61612 | 12 |
| 静态存储 | 大容量、高可靠的数据存储服务，具备PB级线性扩展能力，提供静态数据存储 | 1TB | 237 | 12 |
| 本地备份服务 | 通过备份策略实现文件、操作系统、数据库的本地备份（不包含备份存储空间费用） | 1GB | 116168 | 12 |
| **网络服务** | 互联网链路服务 | 互联网链路带宽 | 1Mb | 150 | 12 |
| 互联网IP地址租用服务、并提供备案服务 | 1IP | 17 | 12 |
| 主机负载均衡服务 | 主机负载均衡服务 | 1IP（内网） | 2 | 12 |
| 远程接入服务 | 每个账号结合身份验通过VPN远程接入堡垒机进行维护 | 1账号 | 15 | 12 |
| VPN服务 | SSL VPN接入，用户通过SSL VPN访问业务系统。每套10个并发用户。所需带宽参照“互联网链路带宽”购买。 | 1套 | 4 | 12 |
| WAF防护 | 在网站前端架设WAF防护服务，保证用户网站对已知安全隐患进行防护，实时升级漏洞补丁，配置防护策略，可起到前端防护作用。 | 1IP（互联网） | 2 | 12 |
| **安全服务** | 主机杀毒服务 | 对云主机进行定期的病毒查杀，杀毒软件集中控制，对网络性能无影响。 | 1台 | 64 | 12 |
| 网页防篡改服务 | 提供网页防篡改服务。通过防篡改软件对用户页面进行实时防护，减少用户页面被恶意篡改的可能性。 | 1监控点 | 2 | 12 |
| **安全检测监测、审计服务** | 主机漏洞扫描 | 为用户提供针对主机层面的安全扫描服务，并反馈相关结果。 | 1台 | 75 | 12 |
| 主机日志分析 | 针对操作系统进行日志收集，并且进行分析，并将结果反馈给用户，用于了解主机安全情况及资源使用情况 | 1台 | 64 | 12 |
| 数据库审计服务 | 支持Oracle、SQL-Server、DB2、MySQL等数据库审计。（1套为1个数据库实例） | 1套 | 6 | 12 |
| **其他服务** | 时钟服务 | 为计算单位提供授时时钟源 | 1套 | 1 | 12 |

（二）配套服务需求

**1.政务云租赁服务**

（1）计算服务

按照采购人的具体需求，提供计算服务，包括：x86平台云主机服务和x86物理服务器租用服务，实现合理的计算资源配置。在提供政务云主机的服务过程中需做好与采购人和对应项目应用开发厂商的协调沟通工作。

（2）存储服务

按照采购人的的具体需求，提供存储服务，包括：普通性能存储、高性能存储、静态存储和本地备份服务，实现合理的存储资源配置。在提供政务云存储的服务过程中需做好与采购人和对应项目应用开发厂商的协调沟通工作。

（3）网络服务

按照采购人的具体需求，提供网络服务，包括：互联网链路带宽服务、互联网IP地址租用服务、主机负载均衡服务、远程接入服务、VPN服务和WAF防护服务。

1. **互联网链路服务**

按照采购人的具体需求，提供互联网链路带宽服务和互联网IP地址租用服务。

1. **主机负载均衡服务**

按照采购人的具体需求，提供主机负载均衡服务。

1. **远程接入服务**

按照采购人的具体需求，提供远程接入服务。

1. **VPN服务**

按照采购人的具体需求，提供VPN服务，保证用户可通过加密链路访问业务系统；

1. **WAF防护服务**

按照采购人的需求，提供web应用防火墙服务。

（4）安全服务

按照采购人的有关管理规定及具体需求提供安全服务，服务内容包含主机杀毒服务、网页防篡改服务。

1. **主机杀毒服务**

按照采购人的具体需求，提供主机杀毒服务，对云主机进行定期的病毒查杀，杀毒软件集中控制，对网络性能无影响。

1. **网页防篡改服务**

按照采购人需求提供网页防篡改服务，通过防篡改软件对用户页面进行实时防护，减少用户页面被恶意篡改的可能性。

（5）安全检测监测、审计服务

按照采购人的有关管理规定及具体需求提供安全检测、监测、审计服务，服务内容包含主机漏洞扫描、主机日志分析、数据库审计服务。

1. **主机漏洞扫描**

按照采购人的具体需求，为用户提供针对主机层面的安全扫描服务，并反馈相关结果。根据业务系统运行的实际需求，原则上每台服务器服务标准不低于75台次。

1. **主机日志分析**

按照采购人的具体需求，提供主机日志分析服务，根据业务系统运行的实际需求，原则上每台服务器服务标准不低于64台次。

1. **数据库审计服务**

按照采购人的具体需求，提供数据库审计服务。

（6）个性化服务

按照采购人的有关管理规定及具体需求提供授时服务，在提供服务的过程中需做好与业主方和对应项目的应用开发厂商的协调沟通工作。

**2.配套服务要求**

（1）服务规范

投标人须严格按照采购人制定的管理办法、流程及其他汇报制度、应急制度、文档管理、资产管理、基线管理、人员管理、培训与考试、知识库管理、安全管理等相关制度，开展标准化运维工作。

（2）服务方式

投标人需利用监控系统或人工对机房环境、硬件设备及应用系统的运行情况进行7\*24小时的不间断巡检监控，及时发现安全隐患，通知相关人员及时处理，并形成监控报告。

投标人负责设立技术支持热线，并安排专人值守，为运维工作提供7\*24小时热线支持服务。投标人针对采购人要求的云平台运维服务相关内容，需指定专业技术能力较强的工程师，根据采购人要求配合开展相关维护服务。

（3）安全及保密要求

投标人须严格遵守采购人的相关信息安全规定，不得利用系统维护服务时的便利对采购人数据及其他信息擅自修改或透漏给第三方。

（4）响应的及时性

投标人应当提供高效的系统维护服务，有效防范系统风险，系统对应负责人7\*24小时电话畅通，能够在系统发生除宕机外的其他故障问题时，能够协调人力资源在1小时内到达运维现场提供服务。系统发生宕机问题时，投标人应在30分钟内响应，在4个小时之内使系统恢复正常，故障处理完毕后提供相关系统宕机报告。

（5）重点保障要求

为保障业务高峰期内系统平稳运行，缓解系统高峰期内因业务发生量增大而带来系统压力风险，要求投标人根据业务周期性特点，加大运维保障力度，保证在业务高峰期内系统平稳运行。

**3.安全及扩展要求**

（1）安全要求

投标人应保证各业务应用系统的支撑环境，包括但不限于服务器、网络、存储以及相关物理环境，应能满足安全三级等保要求，并积极配合采购人根据各业务系统具体等保需求，开展相应等保评估、检查、整改等工作。投标人管辖范围内的硬件、软件及支撑环境资源，至少达到业务系统的最高安全等级要求。

（2）扩展要求

投标人应按照各系统的特点灵活调整计算、存储和带宽等各类资源供给，并能够根据业务数据的变化及时调整存储空间，确保系统高峰时段或特殊时期的访问需求。

**4.应用系统迁移及业务连续性要求**

（1）迁移经验要求

投标人必须有成功的系统迁移经验，可根据业务特点制定应用系统迁移部署方案，配合用户完成系统迁移部署、运行和安全保障，迁移过程中保证应用系统业务延续不中断。

（2）迁移进度要求

在合同签订后10日内，根据采购人的需求完成政务云测试、试运行、系统迁移上线工作，并且不能改变和影响采购人原有系统的功能、技术状态、数据完整性。

（3）迁移费用要求

针对已经在政务云平台上的试运行应用系统的迁移需求，为确保迁移过程中数据不丢失、系统业务不中断，本次中标人负责与原政务云平台的服务商进行主动对接，系统迁移所需各项费用（包括但不限于中标人迁移测试阶段的云资源费用，系统开发商对业务系统的部署、调试费用，原服务商配合迁出系统的服务费用等），由本次中标人负责解决并包含在本次投标报价中。

**针对以上要求，投标人需出具业务连续性服务承诺书（加盖投标人公章）并在合同内服务条款中注明。**

**5.人员要求**

投标人需根据项目要求安排具备相应资质和经验的专业人员从事本项目工作，提供不少于10人的服务团队，须确保项目实施队伍的稳定，提供相关系统本地化服务。投标人需提供项目团队组织架构、成员名单、成员职责。

（1）驻场项目经理具备5年及以上类似工作经验，且具有信息系统项目管理师证书。

（2）技术负责人具有5年及以上类似工作经验，且具有CISP证书。

（3）除项目经理和技术负责人之外的服务团队成员,一人或多人分别具有CISP、CCNP、RHCE证书。

**五、售后服务**

投标人应成立专门的技术支持和售后服务小组，提供完善周到的本地化服务，具有7\*24小时的维护支持能力以及优先服务级别。投标人应提供具体的技术支持和售后服务方案。

自租用期始至服务期止，需向采购人提供以下两方面内容，其它内容可自愿提供。

一是每月定期向采购人提供月度服务明细。

二是至少提前一天通知之后即将进行的，与采购人系统运行相关的安全事件、项目施工、功能或者性能调整工作。

**六、交付方式**

本项目交付方式：中标人应在合同签订生效之日起十日内，交付本次采购所需的云资源，提供服务配置清单以及相关文档。

**七、交货或服务地点**

采购人指定

**八、验收服务要求**

1.中标人为采购人提供的服务质量应符合国家或相关行业，以及《北京市市级政务云管理办法（试行）》的标准。

2. 中标人在按合同要求提供各项服务并形成服务报告文档后，在系统运行正常的前提下，由采购人进行验收。中标人需提供最终签署的合同中约定的相关文档并配合采购人验收工作。

**九、付款方式**

合同签署生效且财政资金拨付到位后，于2024年6月30日前，采购人向中标人支付合同首款（合同额30%）；2024年11月30前，中标人按合同要求完成相应工作并经采购人阶段性验收通过后，于15个工作日内，采购人向中标人支付合同中期款（合同额40%）；项目通过最终验收后，于2025年6月30日前，采购人向中标人支付合同尾款（合同额30%）。

**第2包 2024年北京市公共资源交易中心政务云资源租用服务费云计算服务采购项目云计算服务（第二包）**

**一、采购清单**

**云计算服务**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购标的名称** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 密码云服务 | 1 | 项 |  |

**二、项目背景或简况**

为加快推进北京市政务信息系统整合共享工作，北京市经信局等部门联合制定并发布了《关于印发<关于推进我市政务信息系统整合共享的实施方案>的通知》（京经信委发[2017]89号）文件。同时，结合《关于印发<北京市大数据行动计划2019年重点工作任务>的通知》以及《关于加快政务信息系统入云工作的函》的工作要求,根据市发展改革委的统一安排，公共资源交易中心各级信息系统全部迁移到政务云平台。

为持续提升公共服务水平和能力，进一步提供安全、稳定的扩展服务，公共资源交易中心需要为已入云的系统继续租用云上基础资源和扩展资源等服务，用以确保中心各项业务顺利开展，提升交易平台安全保障能力。

**三、服务期**

12个月

**四、参数及服务要求**

**1.密码云服务**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务说明** | **数量** | **备注** |
| 1 | 强身份认证服务 | 数字证书的应用登录认证服务 | 1 | 提供基于USBKey的数字证书登录业务应用 |
| 2 | 签名验证服务 | 应用中业务数据签名/验证服务 | 1 | 提供针对应用中业务数据的签名验证服务 |
| 3 | 加解密服务 | 应用中业务数据加/解密服务 | 1 | 提供针对应用中业务数据的加密和解密服务 |
| 4 | 时间戳服务 | 可信时间戳加盖验证服务 | 1 | 按照所需时间戳性能选择服务数量。如：每小时20000次时间戳，需要2个服务授权 |
| 5 | 应用接入密码云服务 | 提供应用系统接入密码云所需应用集成、开通和配置服务 | 1 | 按应用所接入的相关密码服务计算，每个密码云服务接入一个应用为一次 |

1. 人员要求

项目经理应具备信息系统项目管理师资格，项目团队工程师不少于3人，应具备系统集成项目管理工程师证书、CISSP信息安全师证书， 需提供团队组织架构、成员名单、成员职责。

**五、部署及实施要求**

1. 按照采购人的具体需求，制定本项目的工作时间与进度安排计划，包含但不限于项目启动、需求收集、工作计划等。
2. 制定质量管理体系方案及切实可行的质量保证措施方案，包含但不限于组织实施方案，风险分析及应对措施，项目工作管理制度等。

**六、售后服务**

投标人应成立专门的技术支持和售后服务小组，提供完善周到的本地化服务，具有7\*24小时的维护支持能力以及优先服务级别。投标人应提供具体的技术支持和售后服务方案。

自租用期始至服务期止，需向采购人提供以下两方面内容，其它内容可自愿提供。

一是每月定期向采购人提供月度服务明细。

二是至少提前一天通知之后即将进行的，与采购人系统运行相关的安全事件、项目施工、功能或者性能调整工作。

**七、交付方式**

本项目交付方式：中标人应在合同签订生效之日起十日内，交付本次采购所需的云资源，提供服务配置清单以及相关文档。

**八、交货或服务地点。**

采购人指定

**九、验收服务要求**

1. 中标人为采购人提供的服务质量应符合国家或相关行业，以及《北京市市级政务云管理办法（试行）》的标准。

2. 中标人在按合同要求提供各项服务并形成服务报告文档后，在系统运行正常的前提下，由采购人进行验收。中标人需提供最终签署的合同中约定的相关文档并配合采购人验收工作。

**十、付款方式**

合同签署生效且财政资金拨付到位后，于2024年6月30日前，采购人向中标人支付合同首款（合同额30%）；2024年11月30日前，中标人按合同要求完成相应工作并经采购人确认后，于15个工作日内，采购人向中标人支付合同中期款（合同额40%）；项目通过最终验收后，于2025年6月30日前，采购人向中标人支付合同尾款（合同额30%）。

**本采购项目需要落实的政府采购政策**

对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对小微企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，且接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 中小企业划分标准所属行业 |
| 1 | 云计算服务 | 软件和信息技术服务业（从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。） |
| 2 | 密码云服务 | 软件和信息技术服务业（从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。） |