采购需求

**一、项目概况**

为保障北京教育考试院业务系统的正常运转，需采购政务云资源租用服务。本项目的主要内容为：租赁计算、存储和网络服务等北京市政务云资源，保障部署于政务云环境的北京教育考试院网站等16套业务应用的正常运行。

**二、项目目标**

1.总体目标

完成北京教育考试院16套信息系统的计算、存储、网络等北京市政务云资源的租用，完成系统在政务云平台中的日常巡检和运维保障工作，保证对政务云平台资源的合理化利用。提供政务云扩展服务租赁，通过配置北京市政务云的安全防护、监测服务，解决现存系统的安全漏洞，并对北京教育考试院业务系统的运行环境进行持续优化与改造，充分优化系统整体兼容性，提高系统可靠性。

2.技术目标

租用政务云服务商提供的计算服务、存储服务、网络服务、基础软件租用、安全监测及防护等各类服务，完成业务系统的日常运维服务工作和安全运维服务工作（包括但不限于：日常技术支持、系统日常维护、系统状态运行监控、系统事故处理、云主机深度监控、安全运维服务相关的工作以及其他运维工作），确保入云系统资源稳定、系统安全、稳定的运行。

**三、项目服务内容及要求**

1.政务云租赁服务

报价人需可按照采购人的有关规定及要求，提供政务云租赁服务。

服务清单如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务类别** | **服务名称** | **服务项** | **计价单位** | **报价单位** | **数量** | **期限（月）** | **备注** |
| **计算服务** | x86平台云主机服务 | vCPU（主频不低于2.4GHz） | 1 CPU | 元/月 | 1484 | 12 |  |
| 内存 | 1 GB | 元/月 | 2728 | 12 |  |
| x86平台云主机服务 | vCPU（主频不低于2.4GHz） | 1 CPU | 元/月 | 1128 | 2 | 高峰时段使用 |
| 内存 | 1 GB | 元/月 | 2772 | 2 |
| **存储服务** | 普通存储 | 普通存储（单盘技术指标: 单盘IOPS 1000-3000 ） | 1 GB | 元/月 | 5256 | 12 |  |
| 高性能存储 | 高性能存储（单盘技术指标：单盘IOPS 3000-20000 ） | 1 GB | 元/月 | 111778 | 12 |  |
| 本地备份服务 | 通过备份策略实现文件、操作系统、数据库的本地备份（不包含备份存储空间费用） | 1GB | 元/月 | 5188 | 12 |  |
| **网络服务** | 互联网链路服务 | 互联网链路带宽 | 1 Mb | 元/月 | 300 | 12 |  |
| 互联网链路带宽 | 1 Mb | 元/月 | 200 | 2 | 高峰时段使用 |
| 互联网IP地址租用服务、并提供备案服务 | 1 IP | 元/月 | 41 | 12 |  |
| 主机负载均衡服务 | 主机负载均衡服务 | 1 IP（内网） | 元/月 | 19 | 12 |  |
| 远程接入服务 | 每个账号结合身份验通过VPN远程接入堡垒机进行维护 | 1账号 | 元/月 | 42 | 12 |  |
| WAF防护 | 在网站前端架设WAF防护服务，保证用户网站对已知安全隐患进行防护，实时升级漏洞补丁，配置防护策略，可起到前端防护作用。 | 1 IP（互联网） | 元/月 | 1 | 12 |  |
| **云主机深度监控服务** | 特定云主机深度监控及运维保障服务（7\*24小时值守） | 7\*24小时深度监测云主机资源、硬件设备监控、云平台层应急处置等内容 | 1主机 | 元/月 | 10 | 12 |  |
| **云主机深度监控服务** | 特定云主机深度监控及运维保障服务（7\*24小时值守） | 7\*24小时深度监测云主机资源、硬件设备监控、云平台层应急处置等内容 | 1主机 | 元/月 | 16 | 2 | 高峰时段使用 |
| **基础软件支撑服务** | 商用操作系统套餐 | WindowsServer套餐：WindowsServer租用、安装及维护。 | 1个云主机 | 元/月 | 53 | 12 | 商用操作系统套餐 |
| **安全服务** | 主机杀毒服务 | 对云主机进行定期的病毒查杀，杀毒软件集中控制，对网络性能无影响。 | 1台 | 元/月 | 94 | 12 | 主机杀毒服务 |
| 主机安全加固 | 针对漏扫或等级测评结果对操作系统进行安全加固，用以解决等级测评结果中所显示的漏洞。 | 1台 | 元/次 | 80 | 12 | 主机安全加固 |
| 网页防篡改服务 | 提供网页防篡改服务。通过防篡改软件对用户页面进行实时防护，减少用户页面被恶意篡改的可能性。 | 1监控点 | 元/月 | 33 | 12 | 网页防篡改服务 |
| 主机漏洞扫描 | 为用户提供针对主机层面的安全扫描服务，并反馈相关结果。 | 1台 | 元/次 | 80 | 12 | 主机漏洞扫描 |
| 主机日志分析 | 针对操作系统进行日志收集，并且进行分析，并将结果反馈给用户，用于了解主机安全情况及资源使用情况 | 1台 | 元/次 | 44 | 12 | 主机日志分析 |
| 数据库审计服务 | 支持Oracle、SQL-Server、DB2、MySQL等数据库审计。（1套为1个数据库实例） | 1套 | 元/月 | 6 | 12 | 数据库审计服务 |

2.云平台运维服务

报价人需可按照采购人的相关规定及要求，实现对应用系统云主机的运维服务等工作。

（1）硬件系统的监控及维护

按照采购人的有关管理规定及应用系统的需求，报价人需提供对基于云计算架构的硬件基础资源的监控及维护，并对监控与维护情况及时与采购人和对应系统的应用开发厂商做好协调沟通工作。

（2）云平台监控及维护

按照采购人的有关管理规定及应用系统的需求，报价人需提供对基于云计算架构的云平台的监控及维护，并对监控与维护情况及时与采购人和对应系统的应用开发厂商做好协调沟通工作。

3.主机运维服务

报价人需可按照采购人的相关规定及要求，实现对应用系统云主机的运维服务等工作，按照采购人的有关管理规定及应用系统的需求，报价人需提供对云资源的监控及维护，并对监控与维护情况及时与采购人和对应系统的应用开发厂商做好协调沟通工作。

4.安全及扩展要求

（1）安全要求

报价人应积极配合采购人根据各业务系统具体等保需求，开展相应等保评估、检查、整改等工作。

（2）扩展要求

报价人应按照各系统的特点灵活调整各类资源供给，并能够根据业务数据的变化及时调整服务频率，确保系统高峰时段或特殊时期的安全要求。

5.服务要求

（1）服务方式

报价人需利用监控系统或人工对应用系统的运行情况进行7\*24小时的不间断巡检监控，及时发现安全隐患，通知相关人员及时处理，并形成监控报告。

报价人负责设立技术支持热线，并安排专人值守，为运维工作提供7\*24小时热线支持服务。报价人针对采购人要求的运维服务相关内容，需指定专业技术能力较强的工程师，根据采购人要求配合开展相关维护服务。

（2）安全及保密要求

报价人须严格遵守采购人的相关信息安全规定，不得利用系统维护服务时的便利对采购人数据及其他信息擅自修改或透漏给第三方。

（3）响应的及时性

报价人应当提供高效的系统维护服务，有效防范系统风险，系统对应负责人7\*24小时电话畅通，能够在系统发生除宕机外的其他故障问题时，能够协调人力资源在1小时内到达运维现场提供服务。系统发生宕机问题时，报价人应在30分钟内响应，在4个小时之内使系统恢复正常，故障处理完毕后提供相关系统宕机报告。

（4）重点保障要求

为保障业务高峰期内系统平稳运行，缓解系统高峰期内因业务发生量增大而带来系统压力风险，要求成交人根据业务周期性特点，加大运维保障力度，保证在业务高峰期内系统平稳运行。

5.考核要求

根据采购人的考核要求，按照制定的绩效考核指标体系及服务承诺要求，接受采购人对其服务质量的考核。

6.人员要求

（1）项目经理具有信息系统项目管理师证书。

（2）技术负责人具有 CISP证书。

四、项目服务期限要求

本项目服务期限为1年。