**采购需求**

1. **采购内容**

1. 采购内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 数量 | 单位 | 备注（核心产品） |
| 1 | 云计算服务 | 1 | 项 | 无 |

2. 项目概述

北京市疾病预防控制中心（以下简称“市疾控中心”）是根据国务院关于卫生监督、卫生防病体制改革的总体要求，在北京市卫生防疫站、北京市劳动卫生与职业病防治研究所、北京市健康教育所、北京市性病防治所的基础上组建的市级卫生事业单位，承担着北京市传染性疾病、慢性非传染性疾病、学生常见病、病媒生物传播疾病等预防与控制，突发公共卫生事件应急处置和疫情报告和信息管理，食品卫生、环境卫生、放射卫生和职业卫生等健康危害因素的监测与干预，全市居民的健康教育与健康促进和科研教学等工作。

为实现电子政务集约化建设和管理,充分发挥北京市市级政务云(以下简称政务云)的作用,为政务大数据应用奠定基础,依据《国务院关于促进云计算创新发展培育信息产业新业态的意见》(国发〔2015〕5号)和相关政策法规,按照市领导《关于报审电子政务网络升级改造实施方案的请示》的批复精神，“各部门尽可能上云，特例要报批”的要求，结合实际情况，依照国家及北京市统一协调部署，市疾控中心已将北京市免疫规划信息管理系统、北京市新冠疫苗接种管理平台、北京市疾控中心信息系统和北京市传染病智慧化多点监测触发预警平台等四个系统全部部署在政务云环境，整体运行良好，根据《国家信息化领导小组关于加强信息安全保障工作的意见》（中办发〔2003〕27号）、《国家政务信息化项目建设管理办法》（国办发〔2019〕57号）、《北京市市级政务云管理办法》的相关管理办法和安全服务保障要求，市疾控中心需要为入云后的信息系统租用云上基础资源和扩展资源等服务，确保市疾控中心各项业务顺利开展，提升信息系统安全保障能力。

1. **商务要求**

1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

交付时间：12个月。

交付地点：北京市丰台区西三环南路1号市政务服务中心市政务云机房。

2. 付款条件（进度和方式）

按合同约定。

1. **技术要求**

1. 基本要求

1.1 采购标的需实现的功能或者目标 ：提供政务云服务，包括计算服务、存储服务、网络服务及相关安全服务，保证业务系统连续运行，为业务系统提供高效、安全、可靠的连接，提升信息化水平。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：投标人须严格按照《北京市市级政务云管理办法》以及采购人制定的管理办法及流程等开展标准化运维工作。

2. 服务内容及要求

**2.1总体采购需求**

投标人按照采购人的有关规定及要求，提供对市疾控中心的政务云基础、扩展和其他服务。具体服务内容如下：

（1）北京市免疫规划信息管理系统

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务类别 | 服务子类 | 服务项 | 计价单位 | 数量 | 期限（月） |
| 计算服务 | x86平台云主机服务 | vCPU（主频不低于2.4GHz） | 1 CPU | 622 | 12 |
| 内存 | 1 GB | 2674 | 12 |
| x86物理服务器租用服务 | x86物理服务器配置2：4路10核2.0Ghz，128G内存，2块600G SAS硬盘，2个HBA卡，2个万兆端口 | 1 台 | 4 | 12 |
| 存储服务 | 普通性能存储 | 普通存储（单盘技术指标: 单盘IOPS 1000-3000 ） | 1 GB | 41650 | 12 |
| 高性能存储 | 高性能存储（单盘技术指标：单盘IOPS 3000-20000 ） | 1 GB | 18920 | 12 |
| 本地备份服务 | 本地备份服务 | 1GB | 10600 | 12 |
| 异地备份服务 | 异地备份服务 | 1GB | 9850 | 12 |
| 网络服务 | 互联网链路服务 | 互联网链路带宽 | 1 Mb | 100 | 12 |
| 互联网IP地址租用服务、并提供备案服务 | 1 IP | 7 | 12 |
| 主机负载均衡服务 | 主机负载均衡服务 | 1 IP（内网） | 2 | 12 |
| 远程接入服务 | 每个账号结合身份验证通过VPN远程接入堡垒机进行维护 | 1账号 | 7 | 12 |
| VPN服务 | SSL VPN接入，用户通过SSL VPN访问业务系统。每套10个并发用户。所需带宽参照“互联网链路带宽”购买。 | 1套 | 100 | 12 |
| WAF防护 | 在网站前端架设WAF防护服务，保证用户网站对已知安全隐患进行防护，实时升级漏洞补丁，配置防护策略，可起到前端防护作用。 | 1 IP（互联网） | 7 | 12 |
| 扩展服务 | 中标麒麟高级服务器版LINUX6.0 | 中标麒麟高级服务器操作系统软件V6.0 Linux 租用服务（提供正版安装介质及授权）。28套信息系统应用服务器所需（按12个月计算），8套信息系统等保测评所需（按3个月计算）。 | 1套 | 72 | 12 |
| WindowsServer标准版2处理器许可及软件保障租用服务 | Windows Server 标准版 2处理器许可及软件保障租用服务（提供正版安装介质及授权）。 | 1套 | 3 | 12 |
| 主机杀毒服务 | 对云主机进行定期的病毒查杀，杀毒软件集中控制，对网络性能无影响。 | 1台 | 76 | 12 |
| 网络防篡改服务 | 提供网页防篡改服务。通过防篡改软件对用户页面进行实时防护，做到静态页面的实时同步，减少用户页面被恶意篡改的可能性。  对业务系统互联网接入系统、APP接入（专业、公众）系统等对外服务应用提供网页防篡改服务 | 1台 | 8 | 12 |
| 主机漏洞扫描 | 用于提供针对主机层面的安全扫描服务，并反馈相关结果。48台生产主机和4台物理服务器，每台主机每年扫描2次。其他24台主机每年每台扫描1次 | 1台 | 128 | 12 |
| 东方通TongWeb租用服务 | 应用服务器 东方通 Tong Web 租用服务（提供正版安装介质及授权），12套应用服务器所需 | 1套 | 12 | 12 |
| ORACLE11G(Linux64位）企业版含RAC组件 | 4台物理服务器的授权，Oracle 11g租用服务（for Linux 64位）企业版 含 RAC组件 支持XML文件、Excel、文本文件、消息队列、Web Service等非结构化数据的统一的访问和管理（提供正版安装介质及授权） | 1套 | 4 | 12 |
| 数字签名验签服务器设备租用服务 | 对外提供基于数字证书的身份认证服务、数据签名与签名验证服务、加解密服务和数字信封服务；支持Windows、Linux、AIX等主流应用平台；支持Java、COM、C等应用集成接口；支持RSA、SM2等签名算法。硬件规格：2U；2个100/1000M自适应网口；双电源。主要性能参数：RSA签名4500次/秒，SM2签名4000次/秒。  （分别部署在互联网区和政务外网区，互联网区为互联网接入的学校查验证业务和接种单位用户提供CA数字证书认证；政务外网区为经政务外网接入的接种单位终端提供CA数字证书认证。） | 1台 | 2 | 12 |

（2）北京市新冠疫苗接种管理平台

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务类别 | 服务子类 | 服务项 | 计价单位 | 数量 | 期限（月） |
| 计算服务 | x86平台云主机服务 | vCPU（主频不低于2.4GHz） | 1 CPU | 4472 | 12 |
| 内存 | 1 GB | 20256 | 12 |
| x86物理服务器租用服务 | x86物理服务器配置1：2路10核2.0Ghz，64G内存，2块600G SAS硬盘,2个HBA卡，2个万兆端口 | 1 台 | 6 | 12 |
| x86物理服务器配置2：4路10核2.0Ghz，128G内存，2块600G SAS硬盘，2个HBA卡，2个万兆端口 | 1 台 | 5 | 12 |
| x86物理服务器配置3：8路10核2.0Ghz，256G内存 ，2块600 SAS硬盘,2个HBA卡，2个万兆端口 | 1 台 | 1 | 12 |
| 内存-32GB内存 | 1条 | 144 | 12 |
| 存储服务 | 普通性能存储 | 普通存储（单盘技术指标: 单盘IOPS 1000-3000 ） | 1 GB | 25660 | 12 |
| 高性能存储 | 高性能存储（单盘技术指标：单盘IOPS 3000-20000 ） | 1 GB | 211910 | 12 |
| 本地备份服务 | 本地备份服务 | 1GB | 25660 | 12 |
| 网络服务 | 互联网链路服务 | 互联网链路带宽 | 1 Mb | 50 | 12 |
| 互联网IP地址租用服务、并提供备案服务 | 1 IP | 4 | 12 |
| 远程接入服务 | 每个账号结合身份验证通过VPN远程接入堡垒机进行维护 | 1账号 | 30 | 12 |
| VPN服务 | SSL VPN接入，用户通过SSL VPN访问业务系统。每套10个并发用户。所需带宽参照“互联网链路带宽”购买。 | 1套 | 500 | 12 |
| 安全服务 | 主机杀毒服务 | 对云主机进行定期的病毒查杀，杀毒软件集中控制，对网络性能无影响。 | 1台 | 180 | 12 |
| 安全检测监测、审计服务 | 主机日志分析 | 针对操作系统进行日志收集，并且进行分析，并将结果反馈给用户，用于了解主机安全情况及资源使用情况 | 1台 | 254 | 12 |

（3）北京市疾控中心信息系统

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务类别 | 服务子类 | 服务项 | 计价  单位 | 数 量 | 期限(月) |
| 计算服务 | x86平台云主机服务 | vCPU（主频不低于2.4GHz） | 1CPU | 208 | 12 |
| 内存 | 1GB | 696 | 12 |
| x86物理服务器租用服务 | x86物理服务器配置1：2路10核2.0Ghz，64G内存，2块600G SAS硬盘,2个HBA卡，2个万兆端口 | 1台 | 2 | 12 |
| x86物理服务器配置2：4路10核2.0Ghz，128G内存，2块600G SAS硬盘，2个HBA卡，2个万兆端口 | 1台 | 2 | 12 |
| 存储服务 | 普通性能存储 | 普通存储（单盘技术指标: 单盘IOPS 1000-3000 ） | 1GB | 18000 | 12 |
| 高性能存储 | 高性能存储（单盘技术指标：单盘IOPS 000-20000 ） | 1GB | 9000 | 12 |
| 本地备份服务 | 本地备份服务 | 1GB | 9000 | 12 |
| 异地备份服务 | 异地备份服务 | 1GB | 9000 | 12 |
| 网络服务 | 互联网链路服务 | 互联网链路带宽 | 1Mb | 180 | 12 |
| 互联网IP地址租用服务、并提供备案服务 | 1IP | 6 | 12 |
| 主机负载均衡服务 | 主机负载均衡服务 | 1IP（内网） | 4 | 12 |
| 远程接入服务 | 每个账号结合身份验通过VPN远程接入堡垒机进行维护 | 1账号 | 6 | 12 |
| VPN专线接入服务 | VPN服务 | 1套 | 600 | 12 |
| WAF防护 | 在网站前端架设WAF防护服务，保证用户网站对已知安全隐患进行防护，实时升级漏洞补丁，配置防护策略，可起到前端防护作用。 | 1IP（互联网） | 6 | 12 |
| 政务云扩展服务 | 基础软件支撑服务 | 商用操作系统套餐（Windows） | 1套 | 14 | 12 |
| 国产商用操作系统套餐（Linux） | 1套 | 10 | 12 |
| 商用应用中间件套餐（Weblogic11G） | 1套 | 8 | 12 |
| 商用数据库租用服务(Oracle不含rac) | 1套 | 7 | 12 |
| 商用数据库租用服务(Oracle含rac) | 1套 | 4 | 12 |
| 安全服务 | 云端抗DDOS服务 | 1站点 | 6 | 12 |
| 主机杀毒服务 | 1台 | 24 | 12 |
| 主机防护 | 1台 | 24 | 12 |
| 主机安全加固 | 1台 | 96 | / |
| 安全检测监测、审计服务 | 主机漏洞扫描 | 1台 | 96 | / |
| 主机日志分析 | 1台 | 96 | / |
| 数据库审计服务 | 1套 | 9 | 12 |
| 其他服务 | 其他服务 | CDN服务 | 1GB | 187 | 12 |

（4）北京市传染病智慧化多点监测触发预警平台

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务类别 | 服务子类 | 服务项 | 计价  单位 | 数量 | 期限（月） |
| 计算服务 | x86平台云主机服务 | vCPU（主频不低于2.4GHz） | 1 CPU | 688 | 12 |
| 内存 | 1 GB | 2084 | 12 |
| 存储服务 | 普通性能存储 | 普通存储（单盘技术指标: 单盘IOPS 1000-3000 ） | 1 GB | 60540 | 12 |
| 高性能存储 | 高性能存储（单盘技术指标：单盘IOPS 3000-20000 ） | 1 GB | 60540 | 12 |
| 本地备份服务 | 本地备份服务 | 1GB | 38100 | 12 |
| 异地备份服务 | 异地备份服务 | 1GB | 30000 | 12 |
| 网络服务 | 互联网链路服务 | 互联网链路带宽 | 1 Mb | 200 | 12 |
| 互联网IP地址租用服务、并提供备案服务 | 1 IP | 2 | 12 |
| 主机负载均衡服务 | 主机负载均衡服务 | 1 IP（内网） | 20 | 12 |
| 远程接入服务 | 每个账号结合身份验证通过VPN远程接入堡垒机进行维护 | 1账号 | 10 | 12 |
| WAF防护 | 在网站前端架设WAF防护服务，保证用户网站对已知安全隐患进行防护，实时升级漏洞补丁，配置防护策略，可起到前端防护作用。 | 1 IP（互联网） | 2 | 12 |

**2.2政务云服务需求**

1、政务云基础服务

按照采购人的有关管理规定及应用系统的需求，通过租用政务云基础服务，投标人需提供计算、存储和网络等服务，确保系统顺利部署、正常平稳运行。

（1）计算服务

投标人需根据采购需求，提供x86平台云主机服务租用，包括vCPU（主频不低于2.4GHz）和内存。按照采购人要求对vCPU和内存进行动态调整。

投标人需根据采购需求，提供x86物理服务器租用服务，以及租用物理服务器内存以满足超出单台物理服务器配置的内存量。按照采购人要求对物理服务器内存和存储硬盘配置进行动态调整。

（2）存储服务

投标人需根据采购需求，提供单盘IOPS 3000-20000的高性能存储服务和单盘IPOS 1000-3000的普通性能存储服务（备份用存储）。按照采购人要求对存储空间和配置进行动态调整。

投标人需根据采购需求，提供本地和异地备份服务。通过制定备份策略实现文件、操作系统、数据库的本地和异地备份，并支持云主机快照功能。支持按照备份文件、快照文件的数据恢复。

（3）网络服务

投标人需根据采购需求，提供链路带宽服务及互联网IP地址租用服务，并提供相应的网络域名备案服务，按照管理部门要求，配合系统应用厂商提供网络策略配置服务。投标人提供的云平台需具备IPv6能力，并提供IPv6地址以及域名备案服务。

投标人需根据采购需求，提供主机负载均衡服务，实现主机应用集群的负载均衡。

投标人需根据采购需求，提供SSL VPN接入服务，用户通过SSL VPN访问业务系统。每套10个并发用户。

投标人需根据采购需求，提供远程接入服务，每个账号结合身份验证通过VPN远程接入堡垒机维护应用系统。

投标人需根据采购需求，提供WAF防护服务，通过配置防护策略，保证用户Web应用和网站对已知安全隐患进行实时防护。

2、政务云扩展服务

按照采购人的有关管理规定及应用系统的需求，为北京市免疫规划信息管理系统、北京市新冠疫苗接种管理平台和北京市传染病智慧化多点监测触发预警平台等系统提供政务云扩展服务，投标人需提供对基于云计算架构的硬件基础资源和云平台的日常监控及维护，实现对应用系统云主机的安全运维服务等工作。

投标人所投云平台应支持国产商用操作系统套餐（Linux）、商用操作系统套餐（Windows）、商用应用中间件套餐（Weblogic11G）、商用应用中间件套餐（TongWeb）、商用数据库租用服务(Oracle不含rac)和商用数据库租用服务(Oracle含rac)，提供操作系统、中间件和数据库等基础软件支撑服务。

投标人所投云平台应具备针对主机和系统的安全防护能力，提供云端抗DDOS服务、主机杀毒服务、网页防篡改服务、主机防护和主机安全加固等服务。

投标人所投云平台应具有满足国家政策要求的审计、扫描、监控设备，具备安全检测监测、审计服务能力，提供主机漏洞扫描、主机日志分析和数据库审计等服务。

3、政务云其他服务

投标人所投云平台应具备数字签名验签服务器设备租用和CDN服务，提供基于数字证书的身份认证服务、数据签名与签名验证服务、加解密服务和数字信封等服务。

**2.3技术指标要求**

1. 云平台运行技术指标应符合国家法规、标准，云平台全年可用性不低于99.99%，数据可靠性不低于 99.9999%。

2. 云平台具备高可用和动态迁移功能，发生物理设备故障后，虚拟机可以自动迁移到其他可用资源上运行，确保业务系统不受物理设备故障影响。

3. 云平台支持对虚拟机CPU、内存、存储、带宽进行实时监控，并支持自定义告警规则。

4. 云平台提供备份/快照功能，能对云平台中的物理和虚拟服务器进行备份，防止存储故障导致数据丢失。

5. 云管平台支持图形化管理，支持自动生成资源使用的数据报表。

6. 云平台应具备为计算单元提供授时时钟源的能力。

7. 为满足业务系统改造的需求，所提供的政务云平台需具备国产化硬件架构，支持部署国产化软件的能力。

8．云平台应具备IPv6能力，并提供IPv6地址以及域名备案服务。

**2.4业务连续性要求**

本项目涉及的业务系统为采购人在用的生产系统，目前在北京市政务云上平稳运行，因此业务连续性是首要的保障需求。

具体要求如下：

1. 投标人编制业务连续性服务方案。

2. 本项目如涉及系统迁移，投标人在连续性服务方案中还需提供确实可行的迁移部署服务子方案。投标人以迁移时间窗口与进度要求为总约束，合理规划，科学组织。迁移部署服务子方案应包括（但不限于）政务云资源配置、应用迁移、数据迁移、测试验证、业务割接、风险评估、迁移期间安全保障、迁移期间应急保障、迁移期间运维保障等内容。迁移部署服务子方案应明确需要采购人配合的具体工作内容及时长（如迁移窗口规划、业务系统及数据完整性验证等），针对系统迁移过程中容易造成业务系统中断的环节，包含但不限于互联网及政务外网IP变更割接、业务数据同步及切换上线、功能业务验证及回退等，进行风险评估，提出详细解决方案，并承诺自合同生效之日起九个工作日内完成全部系统迁移部署工作，保证现有业务系统在不中断业务的情况下平滑迁移至中标人云平台，并且不能改变和影响系统的功能、技术状态以及用户的使用习惯。未按时完成系统迁移工作的，采购人有权解除合同并要求投标人按合同首付款双倍支付违约金。

3. 本项目如涉及系统迁移，为确保迁移过程中数据不丢失、系统业务不中断，投标人负责与原政务云平台的服务商进行主动对接，投标人需承诺系统迁移涉及的所有费用（包括但不限于中标人迁移测试阶段的云资源费用，第三方对业务系统的部署、调试费用等）由投标人承担。

4．本项目如不涉及系统迁移，投标人应当承诺项目结束，项目如需要迁出，则配合做好系统与数据的迁出工作。并确保迁出后不保存招标人的系统与数据。

**2.5云平台安全能力要求**

投标人需提供标准云平台的安全管理服务和安全技术服务，包括但不限于云平台7\*24小时监控、机房运维管理、应急演练、物理访问控制、机房三防、租户隔离、角色权限管理等。

投标人所投云平台应具备完备的安全防护体系和安全防护设备，具有成熟的安全运维方案，应保证各业务应用系统的支撑环境，包括但不限于服务器、网络、存储以及相关物理环境，应能满足不低于网络安全等级保护（GB/T 22239-2019）第三级要求，并积极配合采购人根据各业务系统具体等保需求，开展相应等保评估、检查、整改等工作。投标人管辖范围内的硬件、软件及支撑环境资源，至少达到业务系统的最高安全等级要求。并提供相关平台已有的安全等级保护测评报告并加盖投标人公章。

投标人所投云平台通过中央网信办云计算服务安全评估，提供相关证明并加盖投标人公章。

投标人所投云平台应具备商用密码服务能力，并通过商用密码应用安全性评估，提供相关证明并加盖投标人公章。

**2.6运维保障服务要求**

（1） 服务规范

投标人须严格按照政务云管理单位制定的管理办法、流程、应急制度、文档管理、资产管理、基线管理、人员管理与培训、知识库管理、安全管理等相关制度，规范地开展标准化的运维服务工作。

（2） 运维要求

投标人需利用监控系统或人工对机房环境、硬件设备及应用系统的运行情况进行7\*24小时的监控，及时发现安全隐患，通知相关人员及时处理，并形成监控报告。

投标人负责设立技术支持热线，并安排专人值守，为运维工作提供7\*24小时热线支持服务。投标人针对采购人要求的云平台运维服务相关内容，需指定专业技术能力较强的工程师，根据采购人要求配合开展相关维护服务。

（3） 安全及保密要求

投标人须严格遵守采购人的相关信息安全规定，不得利用系统维护服务时的便利对采购人数据及其他信息擅自修改或透漏给第三方。

（4） 响应的及时性要求

投标人提供7\*24小时技术服务热线，负责解答采购人在云平台使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和方法，方式包括邮件、电话、即时通讯工具等。投标人须具备故障快速定位和恢复能力，并提供7\*24小时技术支持服务，故障响应时间不超过5分钟，故障定位时间不超过 30分钟。采购人提出现场维护要求后，投标人应于1小时内到达政务云机房现场。

（5） 重点保障要求

为保障五一、十一、春节、两会等重要时期以及业务高峰期内系统平稳运行，缓解系统高峰期内因业务发生量增大而带来系统压力风险，要求投标人根据业务周期性特点，加大运维保障力度，保证在业务高峰期内系统平稳运行。

（6） 应急保障和风险防控措施

云平台应具备相应的应急预案与风险防控措施,在云平台运行维护期间，出现应急情况和风险状况时，按照预案处置，快速解决问题。

3. 验收标准

中标人在按合同要求提供各项服务并形成服务报告文档后，在系统运行正常的前提下，由采购人进行验收。中标人需提供最终签署的合同中约定的相关文档并配合采购人验收工作。

4. 其他要求

4.1服务团队要求

投标人须根据项目要求安排具备相应资质和经验的专业人员从事本项目工作，提供不少于10人的服务团队，所有人员应提供劳动合同。须确保项目实施队伍的稳定，提供本地化服务。投标人需提供项目团队组织架构、成员名单、成员职责。

1.项目经理1名，具有五年及以上类似项目管理工作经验（提供个人简历并加盖投标人公章），具有信息系统项目管理师证书。

2. 安全运维工程师不少于2名，具有五年及以上安全运维相关从业经验（提供个人简历并加盖投标人公章）。

3. 数据库运维工程师不少于1名，具有五年及以上数据库运维相关从业经验（提供个人简历并加盖投标人公章）。

4. 网络运维工程师不少于3名，具有五年及以上网络运维相关从业经验（提供个人简历并加盖投标人公章）。

5. 平台运维工程师不少于2名，具有五年及以上云平台运维相关从业经验（提供个人简历并加盖投标人公章）。

4.2售后服务及培训要求

4.2.1售后服务

投标人应成立专门的技术支持和售后服务小组，提供完善周到的本地化服务，具有7\*24小时的维护支持能力以及优先服务级别。故障响应时间不超过10分钟，故障定位时间不超过 30分钟。采购人提出现场维护要求后，投标人应于1小时内到达政务云机房现场。投标人应提供具体的技术支持和售后服务方案。

自租用期始至服务期止，需向采购人提供以下两方面内容，其它内容可自愿提供。

一是每月定期向采购人提供月度服务明细。

二是至少提前3天通知之后即将进行的，与采购人系统运行相关的安全事件、项目施工、功能或者性能调整工作。

4.2.2培训要求

中标人根据采购人实际需要提供培训。

4.3交付方式

中标人应在合同签订生效之日起五个工作日内，交付本次招标所需的云资源，提供服务配置清单以及相关文档

评审标准

1. 评标方法：采用综合评分法，满分为100分。
2. 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其他投标人的价格分统一按下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100。
3. 最低报价不作为中标保证。
4. 具体评标标准：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审部分** | **评审因素** | **评审标准** | **分值** | **主客观分属性** |
| 1 | 价格 | 价格 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×分值。  此处投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》2.4及2.5。 | 10 | 客观 |
| 2 | 商务  部分（36 分） | 资质能力 | 1、投标人具有有效的信息安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、云服务信息安全管理体系认证证书，提供证书扫描件或复印件，每提供一个证书得2分，最高得6分。 | 6 | 客观 |
| 3 | 1. 投标人所提供的政务云平台通过网络安全等级保护（GB/T 22239-2019）第三级测评，提供本年度（或上一年度）通过网络安全等级保护（GB/T 22239-2019）第三级的测评报告（至少包括报告首页、网络安全等级测评基本信息表页、等级测评结论页）并加盖投标人公章，测评报告持有人需与投标人一致。   综合得分90分及以上得3分，85（含）至90分（不含）得2分，80（含）至84分（不含）得1分，80分（不含）以下不得分。 | 3 | 客观 |
| 4 | 3、投标人所提供的云平台通过中央网信办云计算服务安全评估，提供相关证明并加盖投标人公章，得2分。 | 2 | 客观 |
| 5 | 4、投标人所提供的云平台通过商用密码应用安全性评估，提供供评估报告关键页（内部包括不限于报告首页，报告出具时间，被测单位基本信息，被测系统信息，密评机构信息，评估结论页，盖章页）并加盖投标人公章，得2分。 | 2 | 客观 |
| 6 | 服务团队 | 1、投标人提供不少于10人的服务团队，同时提供服务团队所有成员的劳动合同、团队组织架构、成员名单、成员职责。须加盖投标人公章，得2分，否则不得分。 | 2 | 客观 |
| 7 | 2、提供项目经理1名：  项目经理具有五年及以上类似项目管理工作经验得2分，需提供个人简历并加盖投标人公章，未提供或不满足要求不得分；  项目经理具有信息系统项目管理师证书得1分，需提供证书扫描件或复印件，未提供不得分。  此项最高3分。 | 3 | 客观 |
| 8 | 3、安全运维工程师不少于2名，全员具有五年及以上安全运维相关从业经验，提供个人简历并加盖投标人公章，得2分。 | 2 | 客观 |
| 9 | 4、数据库运维工程师不少于1名，具有五年及以上数据库运维相关从业经验，提供个人简历并加盖投标人公章，得1分。 | 1 | 客观 |
| 10 | 5、网络运维工程师不少于3名，全员具有五年及以上网络运维相关从业经验，提供个人简历并加盖投标人公章，得3分。 | 3 | 客观 |
| 11 | 1. 平台运维工程师不少于2名，全员具有五年及以上云平台运维相关从业经验，提供个人简历并加盖投标人公章，得2分。 | 2 | 客观 |
| 12 | 类似业绩 | 投标人（含其分公司）提供合同签订时间自2021年1月1日至递交投标文件截止日止承担的类似项目业绩及证明材料。业绩证明材料指合同复印件或扫描件，至少包含首页、主要内容页、盖章页，并加盖投标人公章。每提供一份符合要求的业绩得2分，最多得10分。 | 10 | 客观 |
| 13 | 技术部分（ 54 分） | 总体服务方案 | 投标人提供项目总体服务方案，包含：  （1）云平台安全体系（具有全面的安全防护设备和成熟的安全运维能力）  （2）云平台可靠性（从硬件、网络、虚拟化、云管理等各层次进行可靠性设计，有效保障平台及数据可用性）  （3）云平台技术架构（先进且成熟，具有容器、大数据服务能力及双活容灾能力）  （4）云平台可扩展性（能适应未来需求的变化，具备扩容能力，提供丰富的对外接口，具备多资源池和异构资源池纳管能力）  方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，满足采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。  以上四项，每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合得0分。此项最多得8分。 | 8 | 主观 |
| 14 | 云平台技术服务方案 | 投标人提供云平台技术服务方案，包含：  （1）计算服务  （2）存储服务  （3）网络服务  （4）基础软件支撑服务  （5）安全服务  （6）安全检测监测、审计服务  （7）数字签名验签服务器设备租用服务  （8）CDN服务  方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，满足采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合；  以上八项，每符合一项得1分，部分符合得0.5分，不符合得0分。此项最高得8分。 | 8 | 主观 |
| 15 | 技术指标响应能力 | 投标人对采购需求三、技术要求中2.3技术指标要求完全响应，提供加盖投标人公章的承诺函得4分，无法完全响应全部要求或未按要求提供承诺函不得分。 | 4 | 客观 |
| 16 | 业务连续性服务方案 | 从迁移时间维度对业务连续性服务方案进行评估。（10分）  （1）投标人迁移部署上线时间在1个工作日以内并提供加盖投标人公章的承诺函，得10分；  （2）投标人迁移部署上线时间在2-3个工作日之间，并提供加盖投标人公章的承诺函，得8分；  （3）投标人迁移部署上线时间在4-5个工作日之间，并提供加盖投标人公章的承诺函，得6分；  （4）投标人迁移部署上线时间在6-7个工作日之间，并提供加盖投标人公章的承诺函，得4分；  （5）投标人迁移部署上线时间在8-9个工作日之间，并提供加盖投标人公章的承诺函，得2分；  （6）投标人在系统迁移过程中迁移部署上线时间超过9个工作日或未明确迁移部署上线时间，得0分。 | 10 | 客观 |
| 17 | 业务连续性服务承诺书 | 投标人须出具业务连续性服务承诺书（加盖投标人公章），如涉及系统迁入，须保证系统迁入后安全、稳定、连续运行，同时承诺承担迁移过程中可能发生的第三方迁移费用。提供上述承诺函并加盖投标人公章得2分，未按要求提供得0分。 | 2 | 客观 |
| 18 | 安全服务方案 | 投标人提供安全服务方案，包含：  1、各业务系统云端安全防护方案  2、安全管理体系（包括安全组织架构与责任划分、安全基线管理及安全流程制度）  3、安全运营服务方案（事前、事中、事后安全服务）  4、应急保障服务方案  5、重要时期服务保障方案  方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，满足采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合；  以上五项，每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合得0分。此项最高得10分。 | 10 | 主观 |
| 19 | 运维服务方案 | 投标人提供运维服务方案，包含：  1、运维服务制度及流程  2、运维表单  3、云资源动态调整方案  4、技术支持与售后服务体系  5、运维服务团队  6、运维服务承诺及合理化建议  方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，满足采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合；  以上六项，每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合得0分。此项最高得12分。 | 12 | 主观 |