**采购需求**

**一、采购清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物或服务名称** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 政务云租用 | 1 | 项 |  |

**二、项目背景或简况**

北京市已经建成市级政务云平台，充分运用云计算的先进理念和技术，按照“集约高效、共享开放、安全可靠、按需服务”的原则，以“云网合一、云数联动”为构架，为北京市委办局用户提供安全可靠的资源平台，对各委办局提供统一云服务，确保各委办局业务应用稳定可靠运行。

在此大背景下，北京市人力资源和社会保障局已将信息化系统运行于北京市市级政务云上，实现基础设施共建共用、信息系统整体部署、数据资源汇聚共享、业务应用有效协同，为政务管理和公共服务提供有力支持，提高为民服务水平，提升现代治理能力。

**三、技术参数要求**

3.1 总体采购需求

本项目所需政务云基础服务、政务云扩展服务、应用支撑服务、专线服务，总体清单如下：

|  |
| --- |
| **政务云基础服务采购需求** |
| **序号** | **服务大类** | **服务项** | **单位** | **数量** | **租用期限（月）** |
| 1 | 计算服务 | VCPU | 1CPU | 14851 | 12 |
| 2 | 内存 | 1GB | 42276 | 12 |
| 3 | X86物理服务器配置1:2路12核2.0Ghz，64G内存，2块600G SAS硬盘，2个HBA卡，2个万兆端口 | 1台 | 30 | 12 |
| 4 | X86物理服务器配置2:4路12核2.0Ghz，128G内存，2块600G SAS硬盘，2个HBA卡，2个万兆端口 | 1台 | 24 | 12 |
| 5 | 存储服务 | 普通性能存储 | 1G | 1975033 | 12 |
| 6 | 普通性能存储-备份 | 1G | 696320 | 12 |
| 7 | 高性能存储 | 1GB | 671469.1 | 12 |
| 8 | 静态存储 | 1TB | 7103.7 | 12 |
| 9 | 本地备份服务 | 1GB | 696320 | 12 |
| 10 | 网络服务 | 主机负载均衡服务 | 1 IP（内网） | 149 | 12 |
| 11 | 互联网链路带宽 | 1Mb | 1300 | 12 |
| 12 | 互联网IP地址租用 | 1IP | 167 | 12 |
| 13 | 远程接入服务 | 1 账号 | 672 | 12 |
| 14 | SSL VPN 接入 | 1 套 | 2574 | 12 |
| 15 | Ipsec VPN 接入 | 1 套 | 33 | 12 |
| 16 | web应用防火墙服务 | 1IP（互联网） | 24 | 12 |
| 17 | 云主机深度监控服务 | 特定云主机深度监控（包括vCPU/内存/存储监控，并提供用户界面）及运维保障服务（7\*24小时值守） | 1主机 | 1434 | 12 |
| **政务云扩展服务采购需求** |
| **序号** | **服务大类** | **服务项** | **单位** | **数量** | **租用期限（月）** |
| 1 | 基础软件支撑服务 | windows server套餐；windows server租用，安装以及维护 | 1个云主机 | 50 | 12 |
| 3 | 国产商用应用中间件套餐 | 1CPU | 24 | 12 |
| 5 | 商用数据库套餐 | 1CPU | 15 | 12 |
| 7 | 基础安全服务 | 主机杀毒 | 1台 | 1434 | 12 |
| 8 | 主机防护 | 1台 | 1434 | 12 |
| 9 | 主机安全加固 | 1台\*次 | 2868 | - |
| 10 | 云端APT防护 | 1套 | 1 | 12 |
| 11 | 网页防篡改服务 | 1监控点 | 53 | 12 |
| 12 | 安全检测监测、审计服务 | 数据库审计服务 | 1套 | 30 | 12 |
| 13 | 主机日志分析 | 1台 | 1434 | 12 |
| 14 | 主机漏洞扫描 | 1台\*次 | 5736 | - |
| **应用支撑服务采购需求** |
| **序号** | **服务大类** | **服务项** | **单位** | **数量** | **租用期限（月）** |
| 1 | 应用支撑服务 | Hadoop大数据集群服务 | 套 | 1 | 12 |
| 2 | 数据库同步软件服务 | 1CPU | 1 | 12 |
| 3 | 数据仓库服务 | 套 | 1 | 12 |
| 4 | Oracle租用服务 | 套 | 1 | 12 |
| 5 | 中间件服务 | 套 | 1 | 12 |
| 6 | 云容器引擎 | 套 | 1 | 12 |
| 7 | 分布式缓存 | 套 | 1 | 12 |
| 8 | 应用与数据集成平台 | 套 | 1 | 12 |
| 9 | 微服务治理 | 套 | 1 | 12 |
| 10 | 网盘服务（35T） | 套 | 1 | 12 |
| **专线服务采购需求** |
| **序号** | **服务大类** | **服务项** | **单位** | **数量** | **租用期限（月）** |
| 1 | 专线服务 | 专线租用（1G） | 条 | 1 | 12 |

3.1.1 政务云基础服务

（1）计算服务

投标人需根据采购需求提供x86平台云主机服务，包括 VCPU（主频不低于2.4GHz），内存以及x86物理服务器租用服务。

（2）存储服务

投标人需根据采购需求提供存储性能单盘IOPS 2000-5000的普通存储服务，存储性能单盘IOPS 10000-25000的高性能存储服务，大容量、高可靠的数据存储服务，具备PB级线性扩展能力的静态存储以及本地备份服务，实现文件、操作系统、数据库的本地备份。

（3）网络服务

投标人需根据采购需求提供主机负载均衡服务、互联网链路带宽、互联网IP地址租用、远程接入服务、SSL VPN 接入、Ipsec VPN 接入、web应用防火墙服务等网络服务。

（4）云主机深度监控服务

投标人需根据采购需求提供特定云主机深度监控（包括vCPU/内存/存储监控，并提供用户界面）及运维保障服务（7\*24小时值守），包括7\*24小时深度监测云主机资源、硬件设备监控、云平台层应急处置等内容。

3.1.2 政务云扩展服务

1）基础软件支撑服务

投标人需根据采购需求提供windows server套餐；windows server租用，安装以及维护、国产商用应用中间件租用、安装及维护以及国产商用数据库租用、安装及维护。

2）基础安全服务

投标人需根据采购需求提供以下安全服务：

（1）主机杀毒服务：对云主机进行定期的病毒查杀，杀毒软件集中控制，对网络性能无影响。

（2）主机防护：提供符合等保三级要求的主机权限管理及安全防护。

（3）主机安全加固：定期开展漏扫、渗透测试、升级安全固件，并针对漏扫、渗透测试或等级测评结果对操作系统进行安全加固，用以解决等级测评结果中所显示的漏洞。

（4）云端APT防护：对未知攻击威胁进行检测和防护，发现隐蔽威胁、木马后门等异常威胁，并在发现威胁后进行相应安全处理。

（5）网页防篡改服务：提供网页防篡改服务。通过防篡改软件对用户页面进行实时防护，减少用户页面被恶意篡改的可能性。

3）安全检测监测、审计服务

投标人需根据采购需求提供以下安全检测监测、审计服务：

（1）数据库审计服务：支持Oracle、SQL-Server、DB2、MySQL等数据库审计。

（2）主机日志分析：针对操作系统进行日志收集，了解主机安全情况及资源使用情况。

（3）主机漏洞扫描：提供针对主机层面的安全扫描服务，并反馈相关结果。

3.1.3 应用支撑服务

投标人需根据采购需求提供Hadoop大数据集群服务、数据库同步软件服务、数据仓库服务、Oracle租用服务、中间件服务、云容器引擎、分布式缓存、应用与数据集成平台、微治理服务以及网盘服务。

3.1.4 专线服务

投标人需根据采购需求提供1条1G专线服务，接入采购人指定机房。

3.2 系统上云资源配置方案要求

投标人应提供系统上云资源配置方案，方案需整体考虑全部系统云资源分配的科学性及合理性，能够稳定有效支撑云上全部业务系统持续稳定运行。

3.3 云平台运维要求

投标人应能够提供不少于15人专门的运维服务团队，提供运维服务，及时与采购人和对应系统的应用开发厂商做好协调沟通工作，支撑团队技术能力全面，支撑人员需具备相应资质。投标人运维服务制度、规范、流程、表单完整。

3.4 安全要求

1）基础安全服务要求

应具备完善的安全管理体系（安全组织架构与责任划分、安全基线管理及安全流程制度），安全技术体系（安全边界划分明确，面向租户的安全服务能力）以及安全运营体系（完善的事前、事中、事后安全服务能力）。

3.5 政务云平台要求

（1）资源能力要求：投标人需在合同签订之日起5个工作日内完成交付本项目所需云资源。

（2）安全能力要求：本项目所需政务云平台需通过网络安全等级保护三级测评及中央网信办云计算服务安全评估，能够提供相关证明并加盖投标人公章。

（3）平台能力要求：云平台需配备微服务治理功能，支持微服务熔断，降级容错策略配置；需配备数据治理服务，数据集成平台、物联网等云服务；需具备通过商用密码应用安全性评估能力；需支持二层桥接和增强型云专线，实现超高强网络转发能力以及高性能三层网络互通能力，投标人需具有本地和同城异地容灾备份能力。

3.6 投标人人员要求

1）投标人承担该项目的项目经理具备5年及以上类似项目管理经验，具有信息系统项目管理师证书（需提供证书复印件并加盖投标人公章）。

2） 投标人承担该项目的技术负责人（与项目经理非同一人）具备5年及以上类似项目负责经验，具有高级工程师证书（副高级及以上职称）（需提供证书复印件并加盖投标人公章）。

3）投标人服务团队安全技术人员应具备CISP——注册信息安全专业人员认证（需提供证书复印件并加盖投标人公章）。

4）投标人服务团队网络运维人员应具备网络工程师证书（需提供证书复印件并加盖投标人公章）。

5）投标人需针对本项目设立项目团队，项目团队人数应不少于15人（包含项目经理及技术负责人），需提供团队组织架构、成员名单及职责（加盖投标人单位公章）。

3.7 服务要求

1）服务方式

投标人应利用监控系统或人工对机房环境、硬件设备及应用系统的运行情况进行7\*24小时的不间断巡检监控，及时发现安全隐患，通知相关人员及时处理，并形成监控报告。

投标人应安排专人值守，为运维工作提供支持服务。需针对本项目所需云平台运维服务相关内容，指定专业技术能力较强的工程师，配合采购人开展相关维护服务。

2）安全及保密要求

投标人应严格遵守采购人的相关信息安全规定，不得利用系统维护服务时的便利对采购人数据及其他信息擅自修改或透漏给第三方。

3）响应的及时性

投标人应当提供高效的系统维护服务，有效防范系统风险，系统对应负责人7\*24小时电话畅通。系统发生宕机问题时，投标人应在15分钟内响应，在4个小时之内使系统恢复正常，故障处理完毕后提供相关系统宕机报告。系统发生除宕机外的其他故障问题时，能够3小时内提供现场服务。

4）重点保障要求

为保障业务高峰期内系统平稳运行，缓解系统高峰期内因业务发生量增大而带来系统压力风险，投标人应根据业务周期性特点，加大运维保障力度，在云平台运行维护期间，出现应急情况和风险状况时，本项目所需云平台应具备相应的应急措施，应具有完善的系统服务保障体系，并能够提供重大服务保障，保证在业务高峰期内系统平稳运行。针对本项目能够提供安全应急处置方案。

3.8 租用期

本项目租用服务期为12个月。

3.9 管理要求

为确保项目运维的质量，投标人需按照采购人提出的需求完成项目运维工作，且投标人需接受采购人委托的监理单位的监督。在项目初期，投标人需对项目质量管理、人员管理、变更管理、文档管理等作出详细说明。另外，投标人应满足以下要求：

1）人员管理

（1）项目执行期间，投标人应安排具有专业技术水平的人员参与本项目实施，提交项目团队人员名单，并承诺团队人员为本单位聘用的正式职工，签署正式劳务合同并依法缴纳社保。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 岗位名称 | 职能要求 | 主要职责 |
| 1 | 项目经理 | 项目经理具备5年及以上类似项目管理经验，具有信息系统项目管理师证书 | 负责云平台运维各项工作的组织、管理和协调 |
| 2 | 技术负责人 | 项目负责人具备5年及以上类似项目负责经验，具有高级工程师证书（副高级及以上职称） | 负责指导云平台运营、运维等各项工作的处理。 |
| 3 | 安全负责人 | 具有3年及以上类似项目安全运维经验，具有系统集成项目管理师证书 | 负责管理安全技术人员团队，指导云平台网络、系统等安全事件的处理。 |
| 4 | 安全技术人员 | 具有3年及以上类似项目安全运维经验，具有CISP——注册信息安全专业人员认证 | 负责安全事件处理及分析、安全服务及资源发放、安全服务评估、漏扫等运维工作。 |
| 5 | 网络负责人 | 具有3年及以上类似项目网络运维工作经验，具有系统集成项目管理师证书 | 负责管理网络运维人员团队，指导云平台网络故障处理。 |
| 6 | 网络运维人员 | 具有3年及以上类似项目安全运维经验，具有网络工程师证书 | 负责网络故障处理、网络策略制定开通、网络配置变更、日常巡检以及网络专线接入等运维工作。 |
| 7 | 平台运维人员 | 不少于4人，具有3年及以上类似项目安全运维经验 | 负责云平台日常巡检监控、云平台资源开通及管理、云平台故障处理、配置变更等运维工作 |

（2）投标人应保证，在本项目执行期间，保持持续稳定的人力投入，且采购人有权要求投标人提供不少于1人的驻场服务，驻场地址由采购人根据实际需求确定。投标人实际所派项目团队的组成和人员，必须与投标文件中所报人员一致，且不得随意更换项目人员。若因人员离职等原因更换团队成员，投标人应提前报知采购人并经采购人同意，更换的人员需不低于原投标人员资质。经监理单位及采购人审核通过后，进行人员变更。

（3）投标人项目经理建立与采购人的对口联系。项目经理在项目执行期间，电话要保持7\*24小时通畅，如遇到特殊情况需提前通知采购人相关人员。

（4）项目团队人员应严格遵循采购人拟定的相关管理制度，签订保密协议。

2）权限管理

（1）投标人在运维实施过程中，应严格遵循采购人拟定的相关管理制度。

（2）在权限开通、撤销、变更时，投标人应严格核查相关申请单据签字是否规范、齐全，并要求项目团队项目经理对相关工作进行复核。

（3）要求投标人阶段性移交权限管理单据，汇报权限管理情况。

3）日志管理

（1）投标人在运维实施过程中，应严格遵循采购人拟定的相关管理制度。

（2）日志要求至少留存十二个月。

（3）投标人需做好相关日志留存、审查等工作，定期核查相关日志是否规范、齐全，并要求项目团队项目经理对相关工作进行复核。

（4）要求投标人阶段性移交总结、汇报日志管理情况，项目验收前需完成全部文档移交，并根据采购人要求，不断完善日志管理工作。

4）绩效考核管理

（1）合同签订1周内，投标人应当编制、提交实施/运维服务方案，并同步提交采购人及监理单位审查、存档。

（2）项目实施过程中，投标人需接受采购人委托的监理单位的监督，配合监理单位对招投标文件及合同约定的服务内容进行任务梳理分解，形成《运维工作核查表》等，监理单位对投标人的运维工作有检验、确认权和质量否决权。

5）文档管理

（1）要求配备档案管理人员，在运维期限内，定期进行材料自检并提交《项目材料自检报告》，自检完成后，移交项目材料。

（2）中标人需按照招、投标文件、合同、运维服务方案向采购人及监理单位提交规定的文档，包括在运维工作过程中产生的所有代码，交付形式为计算机光盘（所有文档扫描件应为最终签字盖章版本）和装订成册的纸介质形式。

（3）中标人应在本项目服务期结束后15日内，向采购人及监理单位提交验收材料，并在验收材料审核通过后，书面向采购人及监理单位提出验收申请。

（4）项目验收后，中标人应按照采购人要求，及时完成项目档案移交。

**四、售后服务及培训要求**

4.1 售后服务

1）投标人应利用监控系统或人工对机房环境、硬件设备及应用系统的运行情况进行7\*24小时的不间断巡检监控，及时发现安全隐患，通知相关人员及时处理，并形成监控报告。

2）投标人应安排专人值守，为运维工作提供支持服务。需针对本项目所需云平台运维服务相关内容，指定专业技术能力较强的工程师，配合采购人开展相关维护服务。

3）自租用期开始的12个月内，每月的最后一周内向采购人提供云平台运行状态报告，至少应包括本包技术要求服务清单中的各类监测内容及以下三方面内容。

一是提供本月针对本项目部署环境的硬件、安全防护等方面的监测报告；

二是提供本月向采购人提供的云平台整体安全防护情况报告，至少要包括安全事件的攻击和防护记录等，以帮助采购人了解所使用的云平台整体安全情况；

三是提供下个月或之后即将进行的，与采购人系统运行相关的安全事件、工程施工、功能或者性能调整工作。

4）投标人若中标需要与原运维商平稳交接。

5）合同执行结束后确保运维工作平稳定地移交下一个运维商。

4.2 培训要求

投标人应根据本项目的特点制定培训方案并提供培训，培训方案应包括培训目的、培训策略、培训原则、培训对象、培训形式、培训计划、培训师资等内容。

**五、交货时间及地点（服务期限）**

本项目服务期限：投标人需在合同签订之日起5个工作日内完成交付本项目所需云资源，本项目租用服务期为12个月。

地点：采购人指定。

**六、验收服务要求**

投标人应依据本项目招标文件、投标文件在规定的时限内出具符合要求的服务成果，配合验收工作。如服务成果未能通过验收，则投标人应依据验收整改意见进行重新调整，重新调整后进行再次验收，并保证不因此而延误服务成果的交付日期。

**七、付款条件、方式及履约保函**

7.1 本项目合同款总额为人民币￥ 元，大写：人民币 元整。本项目资金来源为财政资金，合同约定的付款期限及付款方式、付款额度以财政资金到位情况为准。因财政资金未到位而影响采购人支付的情况不视为采购人违约，投标人应予以理解并保证合同履行。本项目最终合同款总额以财政资金实际情况为准。

7.2 付款方式

本合同的付款方式为：分期付款。

采购人自合同签订之日起并在中标人提供合同约定的等额正式发票后,于10个工作日内向中标人支付合同金额的90%，即人民币￥（合同款\*90%）元（人民币\*\*\*\*\*元整）。

项目通过验收且财政预算款项到位当年内，采购人收到中标人正式服务发票后支付中标人合同金额的10%，即人民币￥ （合同款\*10%）。

7.3 中标人应在采购人付款前向采购人开具正规合法发票，否则采购人有权暂不付款且不承担逾期付款的违约责任。因中标人原因（包括但不限于未开具发票、开具发票不符合采购人要求等）导致采购人因财政政策原因未能付款，相应责任由中标人承担。