**采购需求**

第一包

1. **采购标的**

1. 采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物或服务名称** | **数量及单位** | **备注** |
| 1 | 市科研院互联网带宽接入服务项目互联网接入服务部分政府采购项目第一包 | 有线互联网专线1G一条带宽服务 | 预算金额435.60万元 |

2. 项目背景/项目概述

北京市科学技术研究院信息技术中心不断推进院机关处室、内设业务机构、院属单位信息技术网络“一张网”建设，优化院信息技术网络架构，提高网络服务能力，采购人计划采购1条带宽互联网接入服务，服务期限为三年，合同一年一签，每年签订当年合同。具体时间以合同签订之日起开始计算，每年签订当年服务期。

1. **商务要求**

1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

时间：服务期限为三年，合同一年一签，每年签订当年合同。具体时间以合同签订之日起开始计算，每年签订当年服务期。

地点：采购人指定地点

2. 付款条件（进度和方式）

在业务开通后30日内，按照政府采购价格清单计算并按年度一次性支付。合同一年一签，每年签订当年合同。

3. 售后服务（质保期）

保障互联网接入网络通畅，上网正常。

1. **技术要求**

1. 基本要求

1.1 采购标的需实现的功能或者目标

租用一条1G互联网专线保障北京市科学技术研究院业务开展。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

包括但不限于达到国家、行业、地方的相关标准。

2. 服务内容及要求/货物技术要求

| **指标要求** | **序号** | **服务项** | **服务要求** |
| --- | --- | --- | --- |
| **链路要求** | | | |
|  | **1** | 链路要求 | 互联网出口上联至运营商网络，必须独享上下行对等的不小于1000Mbps带宽光纤专线，不得复用、不得通过接入缓存、cache等类似设备。线路可用率为99.9%以上。能很好解决各运营商之间互联互通的瓶颈问题。所提供的互联网接入业务必须具有良好的扩展性和可升级性，确保满足将来因业务发展而产生的升级扩展需求。 |
|  | **2** | 链路要求 | 采用光缆直接接入到我院核心网络机房，且进入红线后的光缆须全部入地。 |
|  | **3** | 链路要求 | 提供北京市城域网主干或北京市主干最高级别可接入链路入口，以不多于3跳数连接运营商网络核心层。 |
|  | **4** | 链路要求 | 专线通路可用率平均达到99.9%（不可抗力除外） |
| **#** | **5** | 链路要求 | 从客户端到互联网出口全部物理链路为投标人自有或自建链路，不得租用第三方链路或跨接 |
| **带宽要求** | | | |
|  | **6** | 带宽要求 | 最大限度保证采购人的链路稳定性及纯独享带宽。带宽应全为互联网带宽，不能包含中标人的局域网网内带宽。 |
| **IP地址要求** | | | |
|  | **7** | IP地址要求 | 链路应需要提供不少于64个连续的公网静态IP。 |
|  | 提供用户原有网络服务的平滑迁移。 |
|  | 按照国家相关规定，提供互联网IP 地址端口服务，如 80、443端口等。 |
| **服务保障** | | | |
|  | **7** | 服务保障 | 对采购人提出的临时性的重要国内外网络应用需求，应在技术和带宽方面给予服务保障。 |
| **延时和丢包率** | | | |
| **#** | **8** | 延时和丢包率 | 从链路入口到国内外知名网站的平均延时和丢包率。到达国内网站平均丢包率不高于 0.1% ，时延不超过50ms。到达国外网站平均丢包率不高于0.1% ，时延不超过200ms。 |
| **运行监控** | | | |
| # | **9** | 运行监控 | 提供7\*24小时监控网络运行状态，最少保留6个月互联网使用数据。 |
| **故障响应** | | | |
| # | **10** | 故障响应 | 提供7x24小时故障服务响应，建立完善的故障应急响应机制，并具有处理各种故障的能力。故障响应时间应符合以下要求：当带宽投标人侧网络链路中断持续2分钟以上或有较大质量问题时须在5分钟内通知采购人，在2小时内解决问题；如需现场服务则需在30分钟内到达现场，在2小时内解决问题；问题解决后向采购人提交故障报告。 |
| **客服热线** | | | |
| # | **11** | 客服热线服务 | 提供7\*24小时服务专线电话客服。 |
| **服务稳定性** | | | |
|  | **12** | 互联网服务连续性 | 为保证互联网服务连续性，线路割接时间在30分钟内完成。 |
| **应急处理** | | | |
|  | **13** | 应急处理 | 具有备用应急预案 |
| **售后服务** | | | |
| # | **14** | 售后服务 | 投标人需具有本地化售后服务能力，提供 7\*24 小时的专业技术保障，专业的技术服务团队和服务热线，提供技术支持和故障申告联系电话。 |
| **互联网接入交付工期要求** | | | |
| # | **15** | 互联网接入交付工期要求 | 投标人应在合同签订日5个工作日内完成互联网线路的安装调试工作，经过测试确保网络稳定，于合同签订日7个工作日内正式提供互联网专线接入、带宽服务。 |
| **重保要求** | | | |
|  | **16** | 重保能力 | 投标人承担过重大重保活动，具备为项目提供重要通信保障的能力。 |
| **项目团队要求** | | | |
| # | **17** | 团队人员人数要求 | 需提供互联网带宽售后服务，项目管理人员为3人，具体人员构成为一名项目经理、一名售后主管、一名技术主管。至少包含3名技术服务人员，至少具备3年相关行业服务经验。 |

3. 验收标准

保障互联网接入网络通畅，上网正常。

第二包

1. **采购标的**

1. 采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

本项目仅采购国内相关服务。相关服务的原产地，均应来自中华人民共和国。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **预算金额（万元）** | **数量** | **带宽** |
| 1 | 市科研院互联网带宽接入服务项目互联网接入服务部分政府采购第二包 | 88.6464 | 1条 | 150M |

2. 项目背景/项目概述

**服务时间为2025年6月10日至2028年6月9日。合同一年一签，每年签订当年合同。**

1. **商务要求**

1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

服务时间为2025年6月10日至2028年6月9日。合同一年一签，每年签订当年合同。

交付地点：北京市西城区西直门外大街140号首建金融中心

2. 付款条件（进度和方式）

在业务开通后30日内，按照政府采购价格清单计算并按年度一次性支付。合同一年一签，每年签订当年合同。

3. 售后服务

投标人需具有本地化售后服务能力，提供 7\*24 小时的专业技术保障，专业的技术服务团队和服务热线，提供技术支持和故障申告联系电话。

对突发网络故障实时响应时间不高于10分钟，当网络链路中断时需在2小时钟内解决中断问题；如需现场服务则需在2小时内到达现场，4小时内修复故障。应在3 个工作日内出具故障处理报告。

专线通路可用率平均达到 99.9%（不可抗力除外），速率值偏差不超过 3%。

1. **技术要求**

1. 基本要求

1.1 采购标的需实现的功能或者目标。

带宽独享、上下行对等的不小于150Mbps带宽光纤专线，需要提供不少于32个连续的公网静态IP。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

投标人负责整个链路的设计、施工，以及相关干路施工所需要协调的关系，投标人应能保证施工质量，并按要求达到国家电信工程相关标准。

2. 服务内容及要求/货物技术要求

| **序号** | **服务项** | **服务要求** |
| --- | --- | --- |
| **链路要求** | | |
| **1** | 链路要求 | 互联网出口上联至运营商网络，必须独享上下行对等的不小于150Mbps带宽光纤专线，不得复用、不得通过接入缓存、cache等类似设备。线路可用率为99.9%以上。能很好解决各运营商之间互联互通的瓶颈问题。所提供的互联网接入业务必须具有良好的扩展性和可升级性，确保满足将来因业务发展而产生的升级扩展需求。 |
| **2** | 链路要求 | 采用光缆直接接入到采购人核心网络机房，且进入红线后的光缆须全部入地。 |
| **3** | **#**链路要求 | 提供北京市城域网主干或北京市主干最高级别可接入链路入口，以不多于3跳数连接运营商网络核心层。 |
| **4** | 链路要求 | 专线通路可用率平均达到99.9%（不可抗力除外）,速率值偏差不超过 3%。 |
| **带宽要求** | | |
| **5** | 带宽要求 | 最大限度保证采购人的链路稳定性及纯独享带宽。带宽应全为互联网带宽，不能包含中标人的局域网网内带宽。 |
| **IP地址要求** | | |
| **6** | IP地址要求 | 链路应需要提供不少于32个连续的公网静态IP。 |
| 提供用户原有网络服务的平滑迁移。 |
| 按照国家相关规定，提供互联网IP 地址端口服务，如 80、443端口等。 |
| **服务保障** | | |
| **7** | 服务保障 | 对采购人提出的临时性的重要国内外网络应用需求，应在技术和带宽方面给予服务保障。 |
| **延时和丢包率** | | |
| **8** | **#**延时和丢包率 | 从链路入口到国内外知名网站的平均延时和丢包率。到达国内网站平均丢包率不高于 0.1% ，时延不超过20ms。到达国外网站平均丢包率不高于0.1% ，时延不超过100ms。 |
| **运行监控** | | |
| **9** | **#**运行监控 | 提供7\*24小时监控网络运行状态，最少保留6个月互联网使用数据。 |
| **故障响应** | | |
| **10** | **#**故障响应 | 对突发网络故障实时响应时间不高于10分钟，当网络链路中断时需在2小时内解决中断问题。如需现场服务则需在2小时内到达现场，4小时内修复故障。应在3 个工作日内出具故障处理报告。 |
| **客服热线** | | |
| **11** | **#**客服热线服务 | 提供7\*24小时服务专线电话客服。 |
| **服务稳定性** | | |
| **12** | 互联网服务连续性 | 为保证互联网服务连续性，线路割接时间在30分钟内完成。 |
| **应急处理** | | |
| **13** | 应急处理 | 具有备用应急预案 |
| **售后服务** | | |
| **14** | **#**售后服务 | 投标人需具有本地化售后服务能力，提供 7\*24 小时的专业技术保障，专业的技术服务团队和服务热线，提供技术支持和故障申告联系电话。 |
| **互联网接入交付工期要求** | | |
| **15** | **#**互联网接入交付工期要求 | 投标人应在合同签订日5个工作日内完成互联网线路的安装调试工作，经过测试确保网络稳定，于合同签订日7个工作日内正式提供互联网专线接入、带宽服务。 |
| **重保要求** | | |
| **16** | 重保能力 | 投标人在项目中承担过重大重保活动，具备为项目提供重要通信保障的能力。 |
| **项目团队要求** | | |
| **17** | **#**团队人员人数要求 | 投标人需为本项目配备专门的项目负责团队，其中包括项目经理、光缆施工、通信传输、线路调试等专业的工程师队伍。项目经理负责组织项目实施团队按期完成工作的协调管理。要求至少具备5年相关行业服务经验，具备通信行业相关专业高级职称。 |

3. 验收标准

保障互联网接入网络通畅，上网正常。