

响应人响应的货物和服务的技术、商务等条件不得低于采购需求，货物原则上应当是市场上已有销售的规格型号，不得是专供政府采购的产品。每包只能用一个产品型号进行响应，且该产品型号不得同时响应其他包，否则相关产品型号作无效响应处理。

售后服务要求：售后服务标准必须与该产品出厂市场标准服务一致，同时还应包括：整机含压缩机 6 年质保，每周 5*8 小时技术支持服务；2 小时内电话响应，第二个工作日现场服务；故障报修后两个工作日解决问题，否则在三个工作日内提供备机并免费送货到客户单位指定地点（远郊区不超过五个工作日）。本项目征集的空调机（《政府采购品目分类目录》为 A02061804）是指热泵型房间空气调节器。

