**采购需求**

# 采购项目情况

1 采购标的

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 数量 | 单位 |
| 1 | 北京市地震局2025年地震业务政务云服务采购项目 | 1 | 项 |

2项目背景或概况

按照《北京市市级政务云管理办法》中“上云为常态、不上云为例外”的政策要求，结合我局目前各系统实际运行情况，开展北京地震局政务云服务项目，租用北京市级政务云的计算服务、存储服务、安全服务和互联网带宽等各类服务，确保我局云上业务系统安全稳定运行。

北京地震局政务云服务项目租用北京市级政务云的计算服资源、存储服务、主机深度监控等各类服务，并在此过程中对业务系统运行环境进行持续优化与改造，充分优化系统整体健壮性，提高系统可靠性。保障信息系统的日常稳定运行，开展云计算资源及服务，做好对业务系统的支撑。

# 商务要求

1 服务地点

北京市政务服务中心六里桥北京市级政务云机房

2 服务期限

12个月

3 支付方式

3.1. 本合同签订后10个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的50%；

3.2. 稳定运行3个月后，乙方向甲方提交阶段性验收材料，并向甲方提交履约保函，履约保函金额为合同总金额的10%，甲方向乙方支付合同总金额的50%；

3.3. 项目服务周期结束后，乙方向甲方申请验收，并提交经甲方同意的全部验收材料，项目通过验收后甲方通知乙方解除保函。

# 技术要求

1 基本要求

1.1采购目标

本项目的总体目标是通过租用北京市级政务云服务，保障地震业务系统在政务云平台正常稳定运行，保障信息系统安全。

1.2规范性引用文件

1.2.1国家及北京市有关政策

1.《关键信息基础设施安全保护条例》（中华人民共和国国务院令第745号）

2.《国家政务信息化项目建设管理办法》（国办发〔2019〕57号）

3.《政府采购需求管理办法》(财库〔2021〕22号)

4.《关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》（财库〔2019〕38号）

5.《关于进一步提高政府采购透明度和采购效率相关事项的通知》（财办库〔2023〕243号）

6.《工业和信息化部信息通信管理局关于督促互联网网络接入服务企业依法持证经营的通知》（工信管函〔2018〕84号）

7.《云计算服务安全评估办法》（国家互联网信息办公室、国家发展和改革委员会、工业和信息化部、财政部公告2019年2号）

8.《关于加强党政部门云计算服务网络安全管理的意见》（中网办发文〔2014〕14号）

9.《基于云计算的电子政务公共平台顶层设计指南》

10.《北京市财政局关于印发<北京市政府采购负面清单>的通知》（京财采购〔2020〕1345号）

11.《北京市财政局关于落实好政府采购支持中小企业发展的通知（京财采购〔2022〕1143号）

12.《关于印发<关于推进我市政务信息系统整合共享的实施方案>的通知》（京经信委发〔2017〕89号）

13.《北京市人民政府关于印发<北京市政务信息资源管理办法（试行）>的通知》（京政发〔2017〕37号）

14.《关于印发<北京市市级政务云管理办法>的通知》（京经信函〔2019〕150号）

15.《北京市政务网络和数据安全管理办法》（京经信发〔2023〕57号）

16.《北京市“十四五”时期智慧城市建设控制性规划要求（试行）》（京大数据发〔2021〕2号）

1.2.2国家相关标准

1. 《国家电子政务外网安全接入平台技术规范》

2. 《信息技术—云计算—云服务质量评价指标》（GB/T 37738-2019）

3. 《信息技术—云计算—云服务计量指标》（GB/T 37735-2019）

4. 《信息技术—云计算—云服务采购指南》（GB/T 37734-2019）

5. 《信息技术—云计算—云存储系统服务接口功能》（GB/T 37732-2019）

6. 《信息技术—云计算—云资源监控通用要求》（GB/T 37736-2019）

7. 《信息技术—云计算—云平台间应用和数据迁移指南》（GB/T 37740-2019）

8. 《信息技术—云计算—云服务交付要求》（GB/T 37741-2019）

9. 《信息系统灾难恢复规范》（GB/T 20988-2007）

10. 《信息安全技术 云计算服务安全能力要求》（GB/T 31168-2014）

11. 《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020）

12. 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）

13. 《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）

14. 《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》（GB/T39786-2021）

15. 《信息安全技术 信息安全风险评估方法》（GB/T 20984-2022）

16. 《信息安全技术 云计算服务安全指南》（GB/T 31167-2014）

17. 《信息安全技术 政府网站云计算服务安全指南》（GB/T 38249—2019）

18. 《信息安全技术 云计算安全参考架构》（GB/T 35279—2017）

19. 《信息安全技术 云计算服务安全能力评估方法》GB/T 34942—2017

20. 《信息安全技术 云计算服务运行监管框架》（GB/T 37972—2019）

21. 《信息技术 云资源监控指标体系》（GB/T 37938-2019）

25. 《云计算关键领域安全指南V4.0》

1.2.3北京市相关标准

1. 《政务云平台建设技术要求》（DB11/T 2169-2023）

2. 《北京市政务云安全技术规范 IaaS云计算平台分册》

3. 《北京市政务云安全技术规范 信息安全服务接口分册》

注：服务标准涉及的国家标准及北京市标准有更新的，执行最新标准。

2 服务内容及要求/货物技术要求

2.1服务清单

（1）政务云基础服务

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务描述** | **数量** | **计价单位** | **报价单位** | **期限（月）** |
| 1 | 云主机服务 | 云主机服务-vCPU | 737 | 1vCPU | 元/月 | 12 |
| 2 | 云主机服务 | 云主机服务-内存 | 2210 | 1GB | 元/月 | 12 |
| 3 | 存储服务 | 存储服务-普通-提供普通性能存储服务，技术指标: 单盘读写IOPS（1000-3000） | 32500 | 1GB | 元/月 | 12 |
| 4 | 存储服务 | 存储服务-高性能-提供高性能存储服务，技术指标:单盘读写IOPS（3000-20000） | 31750 | 1GB | 元/月 | 12 |
| 5 | 存储服务 | 静态存储-提供静态存储服务 | 30000 | 1GB | 元/月 | 12 |
| 6 | 存储服务 | 本地备份服务-通过备份策略实现文件、操作系统、数据库的本地备份（不包含备份存储空间费用） | 30000 | 1GB | 元/月 | 12 |
| 7 | 网络服务 | 互联网链路带宽-须提供多线运营商接入服务，保证稳定可靠。 | 200 | 1Mb | 元/月 | 12 |
| 8 | 网络服务 | 远程接入服务-每个账号结合身份验通过VPN远程接入堡垒机维护 | 21 | 1账号 | 元/月 | 12 |
| 9 | 网络服务 | 互联网IP地址服务-提供互联网地址租用，并且提供网站域名备案服务。 | 10 | 1IP | 元/月 | 12 |
| 10 | 网络服务 | 负载均衡-主机负载均衡服务 | 12 | 1IP（内网） | 元/月 | 12 |
| 11 | 网络服务 | SSL证书-提供SSL证书服务 | 2 | 1域名 | 元/月 | 12 |
| 12 | 网络服务 | WAF防护-WAF防护服务，保证用户网站对已知安全隐患进行防护，实时升级漏洞补丁，配置防护策略，可起到前端防护作用。 | 8 | 1IP（互联网） | 元/月 | 12 |
| 13 | 云主机深度监控服务 | 云主机深度监控服务-7\*24小时深度监测云主机资源、硬件设备监控、云平台层应急处置等内容 | 60 | 1主机 | 元/月 | 12 |

（2）政务云扩展服务

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务描述** | **数量** | **计价单位** | **报价单位** | **期限（月）** |
| 1 | 商用操作系统套餐 | 商用操作系统套餐-商用操作系统租用、安装及维护 | 10 | 1套 | 元/月 | 12 |
| 2 | 信创国产操作系统套餐 | 信创国产操作系统套餐-商用操作系统租用、安装及维护 | 30 | 1套 | 元/月 | 12 |
| 3 | 开源操作系统套餐 | 开源操作系统套餐-开源操作系统租用、安装及维护。 | 20 | 1套 | 元/月 | 12 |
| 4 | 云端抗DDOS服务 | 云端抗DDOS服务-根据流量提供云端抗DDOS服务 | 1 | 1站点 | 元/月 | 12 |
| 5 | 云端APT防护服务 | 云端APT防护服务-对未知攻击威胁进行检测和防护，发现隐蔽威胁、木马后门等异常威胁。 | 1 | 1套 | 元/月 | 12 |
| 6 | 主机杀毒服务 | 主机杀毒服务-对云主机进行定期的病毒查杀，杀毒软件集中控制，对网络性能无影响。 | 60 | 1主机 | 元/月 | 12 |
| 7 | 系统安全加固 | 系统安全加固-对发现的问题进行安全固化，消除信息系统存在的弱点。 | 60 | 1次 | 元/次 | 12 |
| 8 | 网页防篡改 | 网页防篡改-提供网页防篡改服务 | 4 | 1监控点 | 元/月 | 12 |
| 9 | 主机漏洞扫描 | 主机漏洞扫描-为用户提供针对主机层面的安全扫描服务 | 120 | 1次 | 元/次 | 12 |
| 10 | 主机日志分析 | 主机日志分析-针对操作系统进行日志收集，并且进行分析。 | 60 | 1次 | 元/次 | 12 |
| 11 | 高速传输通道安全支持服务 | 高速传输通道安全支持服务-支持数据流量监控、流程分析，支持对LAND攻击、死亡之Ping、Tear Drop攻击的防护等应用层防护以及常见的应用层处理防护 | 2 | 1套 | 元/月 | 12 |
| 12 | 高速通道 | 高速通道-双链路高速通道 | 1 | 1套 | 元/年 | 12 |

3 服务内容与服务标准

### 3.1 云平台技术要求

1. 云平台应具备不低于99.99%可用性标准，可支持用户自主配置主机、存储、网络、安全等资源，支持定制化开发依据业务突发性特点，云平台应保障足够的资源冗余及弹性，实现突发情况下的应急扩容、应急安全保障。
2. 云平台应支持IPv6地址访问，配合完成IPv6适配改造。
3. 支持自动生成资源使用的数据报表。

### 3.2 云主机服务技术要求

1. 按照采购人的有关管理规定及各个应用系统对云主机的具体需求，提供各应用系统所需云主机服务，包含：X86云主机、国产芯片云主机。
2. **#提供云主机服务的云主机（****“第五章采购需求”中“三、2.1**（1）政务云基础服务”中**序号1-2）符合云计算服务客户信任体系能力要求 第1部分:云主机服务的要求，提供相关证明材料（原件扫描件），证明材料持有人与投标人必须完全一致。**

### 3.3存储服务技术要求

1. 按照采购人的有关管理规定及各个应用系统对存储服务的具体需求，提供各应用系统所需存储服务，包含：块存储，对象存储，文件存储。
2. **#提供存储服务的块存储(“第五章采购需求”中“三、2.1**（1）政务云基础服务”中”**序号3-****5)符合云计算服务客户信任体系能力要求 第5部分:块存储服务要求，提供相关证明材料（原件扫描件），证明材料持有人与投标人必须完全一致。**
3. **#提供存储服务的对象存储(“第五章采购需求”中“三、2.1**（1）政务云基础服务”中”**序号3-5)符合云计算服务客户信任体系能力要求 第2部分:对象存储服务要求，提供相关证明材料（原件扫描件），证明材料持有人与投标人必须完全一致。**

### 3.4 云安全技术要求

（1）按照采购人的有关管理规定提供云安全服务。提供云安全服务包括：主机杀毒服务、主机安全加固、云端APT防护服务等。

**（2）#投标人须严格遵守采购人的相关信息安全规定，不得利用系统维护服务时的便利对采购人数据及其他信息擅自修改或透漏给第三方。投标人应符合隐私信息管理体系标准，提供相关证明材料扫描件（原件扫描件），证明材料单位名称须与投标人名称完全一致。**

### 3.5 云运维技术要求

1. 按照采购人的有关管理规定及各个应用系统云主机深度监控的具体需求，提供各应用系统所需云主机深度监控服务。提供云主机深度监控服务需做好与采购人的协调沟通工作。
2. 投标人的云主机深度监控服务可提供云主机CPU、内存、磁盘、网络相关资源使用率分析，能够清晰判别资源使用率数值及变化情况，如1天内变化；并支持自动巡检能力，可快速获取巡检时刻资源使用率。
3. 投标人应提供可以独立部署的自动化运维工具和自动化运维平台，自动化运维工具支持自动化巡检、云平台补丁自动分发、批量远程脚本执行等功能；提供的自动化运维平台支持自动告警、运维即时通讯工具、告警升级、工单与故障报告自动分发和认领等功能。
4. **#投标人在云服务过程中应具有应对突发威胁风险处置的能力，具备一套系统化、标准化的管理流程和应急机制。符合运行业务连续性管理体系标准，提供相关证明材料（原件扫描件），证明材料单位名称须与投标人名称完全一致。**
5. 云平台整体可用性不低于99.99%，数据可靠性不低于99.9999%。

### 3.6 项目实施服务内容要求

1. 因本项目技术复杂、涉及面较大，为保证在规定时间内完成云平台交付，要求投标人需具备政务云项目的实施能力，能够顺利开展项目实施工作。
2. 投标人需出具项目的组织实施方案，包含实施管理制度、风险分析及应对措施、以及具体实施措施（基础服务与扩展服务实施方案）。

### 3.7 安全及保密服务内容要求

1. 投标人应保证业务应用系统的支撑环境，包括但不限于服务器、网络、存储等相关物理环境能满足安全三级等保要求，依据采购需求向采购人提供本次项目中所涉及安全服务内容。
2. 投标人应提供安全防护方案包含项目安全需求分析、安全服务方案。

### 3.8 运维服务内容要求

1. 投标人需利用监控系统或人工对机房环境、硬件设备及应用系统的运行情况进行7×24小时的不间断巡检监控，及时发现安全隐患，通知相关人员及时处理，并形成监控报告。
2. 投标人须每周和每月提供政务云服务报告，对当月政务云服务情况进行总结，包括各类云资源调整、使用及服务情况，以及日常维护、应急值守、故障处置等情况。
3. 投标人需出具项目日常运维服务包含项目运维管理制度、管理流程、运维服务方案。

### 3.9 迁移服务内容要求

业务系统属于生产系统，已部署在云平台平稳运行。保障业务系统连续性是关键。如涉及业务迁移，需在不中断业务的前提下，自合同生效之日起7个工作日内完成全部系统迁移。具体要求如下：

1. 提供：迁移需求分析、风险分析及应对措施、迁移服务方案。
2. 招标人无额外费用，投标人需自行考虑应用系统迁移及此项工作产生的相关费用，包括但不限于迁移产生的资源费用、系统开发商费用、原服务商迁出相关费用。
3. 投标人未按时完成系统迁移工作，影响生产系统运行，采购人有权解除合同并有权要求投标人按合同首付款的双倍支付违约金。

### 3.10 售后服务与培训服务内容要求

1. 投标人负责设立技术支持热线，并安排专人值守，为售后工作提供7×24小时热线支持服务。投标人针对采购人要求的云平台售后服务相关内容，需指定专业技术能力较强的工程师，根据采购人要求配合开展相关售后服务
2. 投标人应提供高效的系统维护服务，有效防范系统风险，保证7×24小时电话畅通，发生故障应在15分钟内响应；能够在系统发生除宕机外的其他故障问题时，能够协调人力资源在1小时内到达现场提供服务。系统发生宕机问题时，投标人应在30分钟内响应，在4个小时之内使系统恢复正常。具备故障快速定位和恢复能力，故障定位排除时限不超过 30 分钟。故障处理完毕后提供相关系统宕机报告。
3. 投标人须保障服务期内的售后服务质量，应提供故障响应方案；
4. 投标人须提供重点保障服务方案，包含重要时间节点如春节、两会、国庆等重大时间点的重保服务，加大运维保障力度，保证在业务高峰期内系统平稳运行；
5. 投标人须特点制定培训方案并提供培训，培训方案应包括培训背景、培训目标、培训对象、培训内容、培训课程等内容。

### 3.11 运维团队要求

(1) 投标人需提供1名专职项目经理。项目经理需具备信息系统项目管理师（高级）证书（投标人提供简历，证书等材料）。

(2) 本项目运维团队人员不少于4人，成员应该具备：信息系统项目管理师、网络工程师、CISP注册信息安全工程师，系统分析师等相关证书，并提供运维团队人员清单、简历及证书等材料。

(3) 项目服务团队成员需提供（1）CISP注册信息安全工程师证书、（2）网络规划设计师（高级）证书、（3）信息系统项目管理师证书、（4）数据库系统工程师证书。（投标人提供简历，证书等材料）。

### 3.12 其他要求

1. 投标人需具备有效的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系标准认证、信息安全管理体系认证、隐私信息管理体系认证。证书单位名称须与投标人名称完全一致并加盖投标人公章。
2. 投标人本次项目提供服务的云平台应通过网络安全等级保护（GB/T 22239-2019）第三级测评，评测报告持有人与投标人必须完全一致，提供近一年内通过网络安全等级保护（GB/T 22239-2019）第三级的测评报告（至少包括报告首页、网络安全等级测评基本信息表页、等级测评结论页）。
3. 投标人本次项目提供服务的云平台通过《中央网信办云计算服务安全评估》证明，以证明投标人具备提高云计算服务的安全可控水平，降低云计算服务带来的网络安全风险的能力。须提供中央网信办网站公示截图。单位名称须与投标人名称完全一致并加盖投标人公章。
4. 投标人本次项目提供服务的云平台提供一年内云平台商业密码安全性评估报告，评估结果符合密评第三级信息系统要求，评测报告持有人与投标人必须完全一致，提供商用密码应用安全性评估报告关键页（至少包括报告首页、被测系统基本信息表页、商用密码应用安全性评估结论页）
5. 投标人应提供2022年1月1日至今政务云服务合同（含合同首页、服务内容页、双方盖章签字页等关键页），合同签署单位名称须与投标人名称完全一致。

4 验收服务标准

4.1．服务绩效指标

（1）云服务全年整体可用性≥99.9%；

（2）故障响应率100%；

（3）应急响应时间≤15分钟；

4.2．项目验收要求

投标人应当在采购人指定的验收日前向采购人提交验收报告。验收报告的内容包括但不限于，合同规定的各项服务清单，各系统设备运行情况。项目完成后，由采购人组织验收，并作为解除履约保函的参考。