

北京市政府采购项目 公开招标文件

项目名称：北京清华长庚医院二期扩建信息化建设
项目（第二批）采购项目

采购编号：BGPC-G25052

采 购 人：北京清华长庚医院

采购代理机构：北京市公共资源交易中心
(北京市政府采购中心)



目 录

第一章	投标邀请	2
第二章	投标人须知	7
第三章	资格审查	23
第四章	评标程序、评标方法和评标标准	27
第五章	采购需求	40
第六章	拟签订的合同文本	128
第七章	投标文件格式	147

注：采购文件条款中以“☑”形式标记的内容适用于本项目，以“□”形式标记的内容不适用于本项目。

第一章 投标邀请

一、项目基本情况

1.采购编号：BGPC-G25052

2.项目名称：北京清华长庚医院二期扩建信息化建设项目（第二批）采购项目

3.项目预算金额：801.28 万元。投标标的每项报价不得超出单项最高限价，否则投标无效。

4.采购需求：

包号	标的名称	采购包 预算金额 (万元)	数量	简要技术需求或服务要求
1	虚拟化平台-服务器	636	34	详见第五章采购需求
	全院 HIS 核心数据库-服务器系统		2	
	虚拟化平台-PACS 服务器		4	
2	杀毒软件（信创终端）	165.28	70	
	桌面操作系统		70	
	国产服务器操作系统		20	
	杀毒软件（Windows）		1730	
	服务器杀毒软件		200	
	办公软件		1800	
	互联网专线		2	
	114 移动支付专线		1	
	财政专线		1	
	区政务专线		1	
	市政务专线		1	
	医保专线（主）		1	
	医保专线（备）		1	
	医管中心视讯		1	

	专线			
	医联体专线(天 北社区医院)		1	

5.合同履行期限 1 包合同签订后 90 天完成到货安装，2 包合同签订后 30 天完成到货安装。

6.本项目是否接受联合体投标：☐是 ☒否。

二、申请人的资格要求（须同时满足）

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1 中小企业政策

☒本项目不专门面向中小企业预留采购份额。

☐本项目专门面向 ☐中小 ☐小微企业 采购。即：提供的货物全部由符合政策要求的中小/小微企业制造、服务全部由符合政策要求的中小/小微企业承接（允许分包的项目，分包承担主体应当同时满足本款对应的中小/小微企业要求）。其中，专门面向中小企业且需预留小微企业份额的（如有），预留份额通过以下措施进行：
_____ / _____。

☐本项目预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购。对于预留份额，提供的货物由符合政策要求的中小企业制造、服务由符合政策要求的中小企业承接。预留份额通过以下措施进行：_____ / _____。

2.2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）：_____ / _____。

3.本项目的特定资格要求：

3.1 本项目是否属于政府购买服务：

☒否

☐是，公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不得作为承接主体；

3.2 其他特定资格要求：_____ / _____。

三、获取招标文件

1. 时间：2025 年 4 月 2 日至 2025 年 4 月 10 日，每天上午 00:00 至 12:00，下午 12:00 至 24:00（北京时间，法定节假日除外）。

2.地点：北京市政府采购电子交易平台

3.方式：供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台（<http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home>）获取电子版招标文件。

4.售价：0 元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间、开标时间：2025 年 4 月 23 日 9 点 30 分（北京时间）。

地点：北京市政府采购电子交易平台（<http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home>）。

注意事项：为保证开标解密顺利进行，请投标人务必远程参加并保持联系人电话畅通，同时确保使用制作上传本项目电子投标文件的计算机设备及自身 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台自行进行解密操作。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1.本项目需要落实的政府采购政策：如涉及的详见招标文件各章对应条款要求。

2.本项目采用全流程电子化采购方式，请供应商认真学习北京市政府采购电子交易平台发布的相关操作手册（供应商可在交易平台下载相关手册），办理 CA 数字证书或电子营业执照、进行北京市政府采购电子交易平台注册绑定，并认真核实 CA 数字证书或电子营业执照情况确认是否符合本项目电子化采购流程要求。

CA 数字证书服务热线 010-58511086

电子营业执照服务热线 400-699-7000

技术支持服务热线 010-86483801

2.1 办理 CA 数字证书或电子营业执照

供应商登录北京市政府采购电子交易平台查阅“用户指南”—“操作指南”—“市场主体 CA 办理操作流程指引”/“电子营业执照使用指南”，按照程序要求办理。

2.2 注册

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”—“操作指南”—“市场主体注册入库操作流程指引”进行自助注册绑定。

2.3 驱动、客户端下载

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”—“工具下载”—“招标采购系统文件驱动安装包”下载相关驱动。

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”—“工具下载”—“投标文件编制工具”下载相关客户端。

2.4 获取电子招标文件

供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台获取电子招标文件。

供应商如计划参与多个采购包的投标，应在登录北京市政府采购电子交易平台后，在【我的项目】栏目依次选择对应采购包，进入项目工作台招标/采购文件环节分别按采购包下载招标文件电子版。未在规定期限内按上述操作获取文件的采购包，供应商无法提交相应包的电子投标文件。

2.5 编制电子投标文件

供应商应使用电子投标客户端编制电子投标文件并进行线上投标，供应商电子投标文件需要加密并加盖电子签章，如无法按照要求在电子投标文件中加盖电子签章和加密，请及时通过技术支持服务热线联系技术人员。

2.6 提交电子投标文件

供应商应于投标截止时间前在北京市政府采购电子交易平台提交电子投标文件，上传电子投标文件过程中请保持与互联网的连接畅通。

2.7 电子开标

供应商在开标地点使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台进行电子开标。

七、对本次招标提出询问和质疑，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名 称：北京清华长庚医院

地 址：北京市昌平区立汤路 168 号

询问和质疑联系人：张老师

联系方式：010-56118623

2.采购代理机构信息

名称：北京市公共资源交易中心

询问联系人：赵老师

联系方式：010-83916706

地址：北京市丰台区玉林里 45 号腾飞大厦

质疑联系人：魏老师

联系方式：010-83537377

地址：北京市西城区广安门南街甲 68 号 407 室（邮编：100054）

第二章 投标人须知

投标人须知资料表

本表是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，均以本资料表为准。

条款号	条目	内容								
2.2	项目属性	项目属性： ☐ 服务 ☒ 货物								
2.3	科研仪器设备	是否属于科研仪器设备采购项目： ☐ 是 ☒ 否								
2.4	核心产品	☐ 关于核心产品本项目__包不适用。 ☐ 本项目__包为单一产品采购项目。 ☒ 本项目 1、2 包为非单一产品采购项目，核心产品第一包：虚拟化平台-服务器，第二包：国产服务器操作系统。								
3.1	现场考察	☒ 不组织 ☐ 组织，考察时间：__年__月__日__点__分 考察地点：_____。								
	开标前答疑会	☒ 不召开 ☐ 召开，召开时间：__年__月__日__点__分 召开地点：_____。								
4.1	样品	投标样品递交： ☒ 不需要 ☐ 需要，具体要求如下： （1）样品制作的标准和要求：_____； （2）是否需要随样品提交相关检测报告： ☐ 不需要 ☐ 需要 （3）样品递交要求：_____； （4）未中标人样品退还：_____； （5）中标人样品保管、封存及退还：_____； （6）其他要求（如有）：_____。								
5.2.5	标的所属行业	本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：								
		<table><tr><td>包号</td><td>标的名称</td><td>中小企业划分标准所属行业</td></tr><tr><td rowspan="3">1</td><td>虚拟化平台-服务器</td><td rowspan="3">工业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的</td></tr><tr><td>全院 HIS 核心数据库-服务器系统</td></tr><tr><td>虚拟化平台-PACS 服务器</td></tr></table>	包号	标的名称	中小企业划分标准所属行业	1	虚拟化平台-服务器	工业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的	全院 HIS 核心数据库-服务器系统	虚拟化平台-PACS 服务器
		包号	标的名称	中小企业划分标准所属行业						
		1	虚拟化平台-服务器	工业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的						
全院 HIS 核心数据库-服务器系统										
虚拟化平台-PACS 服务器										

条款号	条目	内容		
		2	杀毒软件（信创终端） 桌面操作系统 国产服务器操作系统 杀毒软件（Windows） 服务器杀毒软件 办公软件 互联网专线 114 移动支付专线 财政专线 区政务专线 市政务专线 医保专线（主） 医保专线（备） 医管中心视讯专线 医联体专线(天北社区医院)	为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。
11.2	投标报价	投标报价的特殊规定： ☒ 无 ☐ 有，具体情形：_____。		
12.1	投标保证金	投标保证金金额：无须提交		
13.1	投标有效期	自提交投标文件的截止之日起算 180 日历天。		
18.2	解密时间	解密时间：120 分钟		
22.1	确定中标人	中标候选人并列的，采购人是否委托评标委员会确定中标人： ☒ 否 ☐ 是 中标候选人并列的，按照以下方式确定中标人： ☐ 得分且投标报价均相同的，以技术部分得分高者为中标人 ☐ 随机抽取		
25.5	分包	本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包： ☒ 不允许 ☐ 允许，具体要求： （1）可以分包履行的具体内容：_____； （2）允许分包的金额或者比例：_____； （3）其他要求：_____		

条款号	条目	内容						
		①可分包部分特定资格要求：____； ②可分包部分标的对应的中小企业划分标准所属行业： <table border="1"> <tr> <th>包号</th><th>可分包部分标的名称</th><th>中小企业划分标准所属行业</th></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td></tr> </table>	包号	可分包部分标的名称	中小企业划分标准所属行业			
包号	可分包部分标的名称	中小企业划分标准所属行业						
25.6	政采贷	为更大力度激发市场活力和社会创造力，增强发展动力，按照《北京市全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》（京政办发〔2023〕8号）部署，进一步加强政府采购合同线上融资“一站式”服务（以下简称“政采贷”），北京市财政局、中国人民银行营业管理部联合发布《关于推进政府采购合同线上融资有关工作的通知》（京财采购〔2023〕637号）。有需求的供应商，可按上述通知要求办理“政采贷”。						
26.1	询问	询问形式：电话、北京市政府采购电子交易平台或其他方式 联系方式： 1、采购人：详见招标文件第一章投标邀请“七”。 2、采购代理机构：详见招标文件第一章投标邀请“七”。						
26.2	质疑	质疑送达形式：书面形式 具体要求详见 26.2.3-26.2.5 联系方式： 1、采购人：详见招标文件第一章投标邀请“七”。 2、采购代理机构： ① 联系部门：北京市公共资源交易中心法律事务部（监督服务部） ② 地址：北京市西城区广安门南街甲 68 号 407 室（邮编：100054） ③ 联系人：魏老师 联系方式：010-83537377						
27	代理费	无						

投标人须知

一 说 明

- 1 采购人、采购代理机构、投标人、联合体
 - 1.1 采购人、采购代理机构：指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织，及其委托的采购代理机构。本项目采购人、采购代理机构见第一章《投标邀请》。
 - 1.2 投标人（也称“供应商”、“申请人”）：指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。
 - 1.3 联合体：指两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。
- 2 资金来源、项目属性、科研仪器设备采购、核心产品
 - 2.1 资金来源为财政性资金和/或本项目采购中无法与财政性资金分割的非财政性资金。
 - 2.2 项目属性见《投标人须知资料表》。
 - 2.3 是否属于科研仪器设备采购见《投标人须知资料表》。
 - 2.4 核心产品见《投标人须知资料表》。
- 3 现场考察、开标前答疑会
 - 3.1 若《投标人须知资料表》中规定了组织现场考察、召开开标前答疑会，则投标人应按要求在规定的的时间和地点参加。
 - 3.2 由于未参加现场考察或开标前答疑会而导致对项目实际情况不了解，影响投标文件编制、投标报价准确性、综合因素响应不全面等问题的，由投标人自行承担不利评审后果。
- 4 样品
 - 4.1 本项目是否要求投标人提供样品，以及样品制作的标准和要求、是否需要随样品提交相关检测报告、样品的递交与退还等要求见《投标人须知资料表》。
 - 4.2 样品的评审方法以及评审标准等内容见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。
- 5 政府采购政策（包括但不限于下列具体政策要求）
 - 5.1 采购本国货物、工程和服务

- 5.1.1 政府采购应当采购本国货物、工程和服务。但有《中华人民共和国政府采购法》第十条规定情形的除外。
- 5.1.2 本项目如接受非本国货物、工程、服务参与投标，则具体要求见第五章《采购需求》。
- 5.1.3 进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，包括已经进入中国境内的进口产品。关于进口产品的相关规定依据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号文）、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号文）。
- 5.2 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位
- 5.2.1 中小企业定义：
- 5.2.1.1 中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。关于中小企业的判定依据《中华人民共和国中小企业促进法》、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）、《金融业企业划型标准规定》（〔2015〕309号）等国务院批准的中小企业划分标准执行。
- 5.2.1.2 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：
- （1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- （2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- （3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订

立劳动合同的从业人员。

5.2.1.3 在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

5.2.1.4 以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

5.2.2 在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业定义：是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

5.2.3 在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位定义：享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

5.2.3.1 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

5.2.3.2 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

5.2.3.3 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

5.2.3.4 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

5.2.3.5 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）；

- 5.2.3.6 前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或服务协议的雇员人数。
- 5.2.4 本项目是否专门面向中小企业预留采购份额见第一章《投标邀请》。
- 5.2.5 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业见《投标人须知资料表》。
- 5.2.6 小微企业价格评审优惠的政策调整 见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。
- 5.3 政府采购节能产品、环境标志产品
- 5.3.1 政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。
- 5.3.2 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。关于政府采购节能产品、环境标志产品的相关规定依据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）。
- 5.3.3 如本项目采购产品属于实施政府强制采购品目清单范围的节能产品，则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则**投标无效**；
- 5.3.4 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》（如涉及）。
- 5.4 正版软件
- 5.4.1 各级政府部门在购置计算机办公设备时，必须采购预装正版操作系统软件的计算机产品，相关规定依据《国家版权局、信息产业部、财政

部、国务院机关事务管理局关于政府部门购置计算机办公设备必须采购已预装正版操作系统软件产品的通知》（国权联〔2006〕1 号）、《国务院办公厅关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（国办发〔2010〕47 号）、《财政部关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（财预〔2010〕536 号）。

5.5 网络安全专用产品

5.5.1 根据《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》（2023 年第 1 号），所提供产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品时，应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求，由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求。

5.6 推广使用低挥发性有机化合物（VOCs）

5.6.1 为全面推进本市挥发性有机物（VOCs）治理，贯彻落实挥发性有机物污染治理专项行动有关要求，相关规定依据《北京市财政局北京市生态环境局关于政府采购推广使用低挥发性有机化合物（VOCs）有关事项的通知》（京财采购〔2020〕2381 号）。本项目中涉及涂料、胶黏剂、油墨、清洗剂等挥发性有机物产品的，属于强制性标准的，供应商应执行符合本市和国家的 VOCs 含量限制标准（具体标准见第五章《采购需求》），否则**投标无效**属于推荐性标准的，优先采购，具体见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

5.7 采购需求标准

5.7.1 商品包装、快递包装政府采购需求标准（试行）

为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，根据财政部关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库〔2020〕123 号），本项目如涉及商品包装和快递包装的，则其具体要求见第五章《采购需求》。

5.7.2 其他政府采购需求标准

为贯彻落实《深化政府采购制度改革方案》有关要求，推动政府采购需求标准建设，财政部门会同有关部门制定发布的其他政府采购需求标准，本项目如涉及，则具体要求见第五章《采购需求》。

5.8 强制性产品认证

5.8.1 如本项目采购产品属于《强制性产品认证目录》的产品，则投标人所报产品必须获得经国家市场监督管理总局指定的认证机构出具的、处于有效期之内的强制性产品认证证书，否则**投标无效**。

6 投标费用

6.1 投标人应自行承担所有与准备和参加投标有关的费用，无论投标的结果如何，采购人或采购代理机构在任何情况下均无承担这些费用的义务和责任。

二 招标文件

7 招标文件构成

7.1 招标文件包括以下部分：

- 第一章 投标邀请
- 第二章 投标人须知
- 第三章 资格审查
- 第四章 评标程序、评标方法和评标标准
- 第五章 采购需求
- 第六章 拟签订的合同文本
- 第七章 投标文件格式

7.2 投标人应认真阅读招标文件的全部内容。投标人应按照招标文件要求提交投标文件并保证所提供的全部资料的真实性，并对招标文件做出实质性响应，否则**投标无效**。

8 对招标文件的澄清或修改

8.1 采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，将在原公告发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。

8.2 上述书面通知，按照获取招标文件的潜在投标人提供的联系方式发出，因提供的信息有误导致通知延迟或无法通知的，采购人或采购代理机构不承担责任。

8.3 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，并对所有获取招标文件的潜在投标人具有约束力。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，将在投

标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，将顺延提交投标文件的截止时间和开标时间。

三 投标文件的编制

9 投标范围、投标文件中计量单位的使用及投标语言

- 9.1 本项目如划分采购包，投标人可以对本项目的其中一个采购包进行投标，也可同时对多个采购包进行投标。投标人应当对所投采购包对应第五章《采购需求》所列的全部内容进行投标，不得将一个采购包中的内容拆分投标，否则其对该采购包的投标将被认定为**无效投标**。
- 9.2 除招标文件有特殊要求外，本项目投标所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。
- 9.3 除专用术语外，投标文件及来往函电均应使用中文书写。必要时专用术语应附有中文解释。投标人提交的支持资料和已印制的文献可以用外文，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件时以中文翻译本为准。未附中文翻译本或翻译本中文内容明显与外文内容不一致的，其不利后果由投标人自行承担。

10 投标文件构成

- 10.1 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应由《资格证明文件》、《商务技术文件》两部分构成。投标文件的部分格式要求，见第七章《投标文件格式》。
- 10.2 对于招标文件中标记了“实质性格式”文件的，投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则**投标无效**。未标记“实质性格式”的文件和招标文件未提供格式的内容，可由投标人自行编写。
- 10.3 第四章《评标程序、评标方法和评标标准》中涉及的证明文件。
- 10.4 对照第五章《采购需求》，说明所提供货物和服务已对第五章《采购需求》做出了响应，或申明与第五章《采购需求》的偏差和例外。如第五章《采购需求》中要求提供证明文件的，投标人应当按具体要求提供证明文件。
- 10.5 投标人认为应附的其他材料。

11 投标报价

- 11.1 所有投标均以人民币为计价货币。
- 11.2 投标人的报价应包括为完成本项目所发生的一切费用和税费，采购人将不再支付报价以外的任何费用。投标人的报价应包括但不限于下列内容，《投标人须知资料表》中有特殊规定的，从其规定。
 - 11.2.1 投标货物及标准附件、备品备件、专用工具等的出厂价（包括已在中国国内的进口货物完税后的仓库交货价、展室交货价或货架交货价）和运至最终目的地的运输费和保险费，安装调试、检验、技术服务、培训、质量保证、售后服务、税费等；
 - 11.2.2 按照招标文件要求完成本项目的全部相关费用。
- 11.3 采购人不得向供应商索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。
- 11.4 投标人不能提供任何有选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外），否则其**投标无效**。

12 投标保证金（本项目不涉及）

- 12.1 投标人应按《投标人须知资料表》中规定的金额及要求交纳投标保证金。投标人自愿超额缴纳投标保证金的，投标文件不做无效处理。
- 12.2 交纳投标保证金可采用的形式：政府采购法律法规接受的支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。
- 12.3 投标保证金到账（保函提交）截止时间同投标截止时间。以支票、汇票、本票、网上银行支付等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前到账；以金融机构、担保机构出具的纸质保函等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前将原件提交至采购代理机构；以电子保函形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前通过北京市政府采购电子交易平台完成电子保函在线办理。未按上述要求缴纳投标保证金的，其**投标无效**。
- 12.4 投标人除需在投标文件中提供“投标保证金凭证/交款单据电子件”，还需在投标截止时间前，通过电子交易平台上传“投标保证金凭证/交款单据电子件”。
- 12.5 投标保证金有效期同投标有效期。
- 12.6 投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳投标保证金，其交纳的投标保证金对联合体各方均具有约束力。

- 12.7 采购人、采购代理机构将及时退还投标人的投标保证金，采用银行保函、担保机构担保函等形式递交的投标保证金，经投标人同意后采购人、采购代理机构可以不再退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外：
- 12.7.1 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，自收到投标人书面撤回通知之日起 5 个工作日内退还已收取的投标保证金；
- 12.7.2 中标人的投标保证金，自采购合同签订之日起 5 个工作日内退还中标人；
- 12.7.3 未中标投标人的投标保证金，自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还未中标人；
- 12.7.4 终止招标项目已经收取投标保证金的，自终止采购活动后 5 个工作日内退还已收取的投标保证金及其在银行产生的孳息。
- 12.8 有下列情形之一的，采购人或采购代理机构可以不予退还投标保证金：
- 12.8.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的；
- 12.8.2 《投标人须知资料表》中规定的其他情形。
- 13 投标有效期
- 13.1 投标文件应在本招标文件《投标人须知资料表》中规定的投标有效期内保持有效，投标有效期少于招标文件规定期限的，其**投标无效**。
- 14 投标文件的签署、盖章
- 14.1 招标文件要求签字的内容（如授权委托书等），可以使用电子签章或使用原件的电子件（电子件指扫描件、照片等形式电子文件）；要求第三方出具的盖章件原件（如联合协议、分包意向协议、制造商授权书等），投标文件中应使用原件的电子件。
- 14.2 招标文件要求盖章的内容，一般通过投标文件编制工具加盖电子签章。

四 投标文件的提交

- 15 投标文件的提交
- 15.1 本项目使用北京市政府采购电子交易平台。投标人根据招标文件及电子交易平台供应商操作手册要求编制、生成并提交电子投标文件。
- 15.2 采购人及采购代理机构拒绝接受通过电子交易平台以外任何形式提交的投标文件，投标保证金除外。

16 投标截止时间

- 16.1 投标人应在招标文件要求提交投标文件截止时间前，将电子投标文件提交至电子交易平台。

17 投标文件的修改与撤回

- 17.1 投标截止时间前，投标人可以通过电子交易平台对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标保证金的补充、修改或者撤回无需通过电子交易平台，但应就其补充、修改或者撤回通知采购人或采购代理机构。
- 17.2 投标人对投标文件的补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章，作为投标文件的组成部分。

五 开标、资格审查及评标

18 开标

- 18.1 采购人或采购代理机构将按招标文件的规定，在投标截止时间的同一时间和招标文件预先确定的地点组织开标。
- 18.2 本项目开标使用北京市政府采购电子交易平台。投标人应在《投标人须知资料表》规定的时间内对投标文件进行解密，因非系统原因导致的解密失败，视为**投标无效**。
- 18.3 开标过程将使用电子交易平台宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容并进行记录，并由参加开标的各投标人确认。投标人未在规定时间内提出疑义或确认一览表的，视同认可开标结果。
- 18.4 投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人提出的询问或者回避申请将及时处理。
- 18.5 投标人不足 3 家的，不予开标。

19 资格审查

- 19.1 见第三章《资格审查》。

20 评标委员会

- 20.1 评标委员会根据政府采购有关规定和本次采购项目的特点进行组建，并负责具体评标事务，独立履行职责。
- 20.2 评审专家须符合《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问

题的通知》（财库〔2016〕125号）的规定。依法自行选定评审专家的，采购人和采购代理机构将查询有关信用记录，对具有行贿、受贿、欺诈等不良信用记录的人员，拒绝其参与政府采购活动。

21 评标程序、评标方法和评标标准

21.1 见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

六 确定中标

22 确定中标人

22.1 采购人将在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。采购人是否委托评标委员会直接确定中标人，见《投标人须知资料表》。中标候选人并列的，按照《投标人须知资料表》要求确定中标人。

23 中标公告与中标通知书

23.1 采购人或采购代理机构自中标人确定之日起2个工作日内，在北京市政府采购网公告中标结果，同时向中标人发出中标通知书，中标公告期限为1个工作日。

23.2 中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标供应商放弃中标项目的，应当依法承担法律责任。

23.3 中标公告发布后，未中标供应商可在北京市政府采购电子交易平台查询本单位未通过资格性和符合性审查原因、评审得分与排序等相关信息。

24 废标

24.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

24.1.1 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；

24.1.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

24.1.3 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

24.1.4 因重大变故，采购任务取消的。

24.2 废标后，采购人将废标理由书面通知所有投标人。

25 签订合同

- 25.1 中标人、采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。
- 25.2 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。
- 25.3 联合体中标的，联合体各方应当共同与采购人签订合同，就采购合同约定的事项向采购人承担连带责任。
- 25.4 政府采购合同不能转包。
- 25.5 采购人允许采用分包方式履行合同的，中标人可以依法在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作采取分包方式履行合同。本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包，见《投标人须知资料表》。政府采购合同分包履行的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包，否则**投标无效**。中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。
- 25.6 “政采贷”融资指引：详见《投标人须知资料表》。

26 询问与质疑

26.1 询问

- 26.1.1 投标人对政府采购活动事项有疑问的，可依法向采购人或采购代理机构提出询问，提出形式见《投标人须知资料表》。
- 26.1.2 采购人或采购代理机构对供应商依法提出的询问，在 3 个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

26.2 质疑

- 26.2.1 投标人认为采购文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。采购人、采购代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复。
- 26.2.2 供应商对招标文件中涉及的项目属性、采购预算、最高限价、划分的采购包与合同分包、供应商资格条件、采购需求、评审标准、政府采购政策功能落实要求及采购合同等由采购人提出的内容及采购活动

结束后对采购结果提出质疑的，由采购人依法作出答复；供应商对政府采购法律法规中规定的政府采购组织程序提出质疑的，由采购代理机构依法作出答复。

26.2.3 质疑函须使用财政部制定的范本文件。投标人为自然人的，质疑函应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，质疑函应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

26.2.4 投标人委托代理人进行质疑的，应当随质疑函同时提交投标人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

26.2.5 投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，法定质疑期内针对同一采购程序环节再次提出的质疑，采购人、采购代理机构有权不予答复。

26.3 接收询问和质疑的联系部门、联系电话和通讯地址见《投标人须知资料表》。

27 代理费

27.1 收费对象、收费标准及缴纳时间见《投标人须知资料表》。由中标人支付的，中标人须一次性向采购代理机构缴纳代理费，投标报价应包含代理费用。

第三章 资格审查

一、资格审查程序

- 1 开标结束后，采购人或采购代理机构将根据《资格审查要求》中的规定，对投标人进行资格审查，并形成资格审查结果。
- 2 《资格审查要求》中对格式有要求的，除招标文件另有规定外，均为“实质性格式”文件。
- 3 投标人《资格证明文件》有任何一项不符合《资格审查要求》的，资格审查不合格，其**投标无效**。
- 4 资格审查合格的投标人不足3家的，不进行评标。

二、资格审查要求

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1	满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定	具体规定见第一章《投标邀请》	
1-1	营业执照等证明文件	投标人为企业（包括合伙企业）的，应提供有效的“营业执照”； 投标人为事业单位的，应提供有效的“事业单位法人证书”； 投标人是非企业机构的，应提供有效的“执业许可证”、“登记证书”等证明文件； 投标人是个体工商户的，应提供有效的“个体工商户营业执照”； 投标人是自然人的，应提供有效的自然人身份证明。 分支机构参加投标的，应提供该分支机构或其所属法人/其他组织的相应证明文件；同时还应提供其所属法人/其他组织出具的授权其参与本项目的授权书（格式自拟，须加盖其所属法人/其他组织的公章）；对于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业的分支机构，可以提供上述授权，也可以提供其所属法人/其他组织的有关文件或制度等能够证明授权其独立开展业务的证明材料。	提供证明文件的电子件或电子证照
1-2	投标人资格声明书	提供了符合招标文件要求的《投标人资格声明书》。	格式见《投标文件格式》

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1-3	投标人信用记录	查询渠道：信用中国网站和中国政府采购网（www.creditchina.gov.cn、www.ccgp.gov.cn）； 截止时点：投标截止时间以后、资格审查阶段采购人的实际查询时间； 信用信息查询记录和证据留存具体方式：查询结果网页打印页作为查询记录和证据，与其他采购文件一并保存； 信用信息的使用原则：经认定的被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，其投标无效。联合体形式投标的，联合体成员存在不良信用记录，视同联合体存在不良信用记录。	无须投标人提供，由采购人查询。
1-4	法律、行政法规规定的其他条件	法律、行政法规规定的其他条件	/
2	落实政府采购政策需满足的资格要求	具体要求见第一章《投标邀请》	
2-1	中小企业政策证明文件	具体要求见第一章《投标邀请》	
2-1-1	中小企业证明文件	当本项目（包）涉及预留份额专门面向中小企业采购，此时建议在《资格证明文件》中提供。 1、投标人单独投标的，应提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。 2、如招标文件要求以联合体形式参加或者要求合同分包的，且投标人为联合体或拟进行合同分包的，则联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业具体情况须在《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件中如实填报，且满足招标文件关于预留份额的要求。	格式见《投标文件格式》

序号	审查因素	审查内容	格式要求
2-1-2	拟分包情况说明及分包意向协议	如本项目（包）要求通过分包措施预留部分采购份额面向中小企业采购、且投标人因落实政府采购政策拟进行分包的，必须提供；否则无须提供。 对于预留份额专门面向中小企业采购的项目（包），组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。	格式见《投标文件格式》
2-2	其它落实政府采购政策的资格要求	如有，见第一章《投标邀请》	提供证明文件的电子件或电子证照
3	本项目的特定资格要求	如有，见第一章《投标邀请》	
3-1	本项目对于联合体的要求	1、如本项目接受联合体投标，且投标人为联合体时必须提供《联合协议》，明确各方拟承担的工作和责任，并指定联合体牵头人，授权其代表所有联合体成员负责本项目投标和合同实施阶段的牵头、协调工作。该联合协议应当作为投标文件的组成部分，与投标文件其他内容同时递交。 2、联合体各成员单位均须提供本表中序号 1-1、1-2 的证明文件。联合体各成员单位均应满足本表 3-2 项规定。 3、本表序号 3-3 项规定的其他特定资格要求中的每一小项要求，联合体各方中至少应当有一方符合本表中其他资格要求并提供证明文件。 4、联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。 5、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。 6、若联合体中任一成员单位中途退出，则该联合体的投标无效。 7、本项目不接受联合体投标时，投标人不得为联合体。	提供《联合协议》原件的电子件 格式见《投标文件格式》
3-2	政府购买服务承接主体的要求	如本项目属于政府购买服务，投标人不属于公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织。	格式见《投标文件格式》 “1-2 投标人资格声明书”

序号	审查因素	审查内容	格式要求
3-3	其他特定资格要求	如有，见第一章《投标邀请》 注：如联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，均应当提供资质证书电子件或电子证照。	提供证明文件的电子件或电子证照
4	投标保证金（本项目不涉及）	按照招标文件的规定提交投标保证金。	
5	获取招标文件	在规定期限内通过北京市政府采购电子交易平台获取所参与包的招标文件。 注：如本项目接受联合体，且供应商为联合体时，联合体中任一成员获取文件即视为满足要求。	

第四章 评标程序、评标方法和评标标准

一、评标方法

1 投标文件的符合性审查

- 1.1 评标委员会对资格审查合格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。
- 1.2 评标委员会根据《符合性审查要求》中规定的审查因素和审查内容，对投标人的投标文件是否实质上响应招标文件进行符合性审查，并形成符合性审查评审结果。投标人《商务技术文件》有任何一项不符合《符合性审查要求》要求的，**投标无效**。

符合性审查要求

序号	审查因素	审查内容
1	授权委托书	按招标文件要求提供授权委托书；
2	投标完整性	未将一个采购包中的内容拆分投标；
3	投标报价	投标报价未超过招标文件中规定的项目/采购包预算金额或者项目/采购包最高限价；
4	报价唯一性	投标文件未出现可选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外）；
5	投标有效期	投标文件中承诺的投标有效期满足招标文件中载明的投标有效期的；
6	实质性格式	标记为“实质性格式”的文件均按招标文件要求提供且签署、盖章的；
7	★号条款响应	投标文件满足招标文件第五章《采购需求》中★号条款要求的；
8	拟分包情况说明（如有）	如本项目（包）非因“落实政府采购政策”亦允许分包，且供应商拟进行分包时，必须提供；否则无须提供；
9	分包其他要求（如有）	分担保履行的内容、金额或者比例未超出《投标人须知资料表》中的规定； 分包承担主体具备《投标人须知资料表》载明的资质条件且提供了资质证书电子件（如有）；
10	报价的修正（如有）	不涉及报价修正，或投标文件报价出现前后不一致时，投标人对修正后的报价予以确认；（如有）
11	报价合理性	报价合理，或投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，能够应评标委员会要求在规定时间内证明其报价合理性的；

12	进口产品 (如有)	招标文件不接受进口产品投标的内容时, 投标人所投产品不含进口产品;
13	国家有关部门对投标人的投标产品有强制性规定或要求的	国家有关部门对投标人的投标产品有强制性规定或要求的(如相应技术、安全、节能和环保等), 投标人的投标产品应符合相应规定或要求, 并提供证明文件电子件: 1) 采购的产品若属于《节能产品政府采购品目清单》范围中政府强制采购产品, 则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书; 2) 所投产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品时, 应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求, 由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求;(如该产品已经获得公安部颁发的计算机信息系统安全专用产品销售许可证, 且在有效期内, 亦视为符合要求) 3) 项目中涉及涂料、胶黏剂、油墨、清洗剂等挥发性有机物产品, 且属于强制性标准的, 供应商应执行符合本市和国家的VOCs 含量限制标准。 4) 采购的产品若属于《强制性产品认证目录》的产品, 则投标人所报产品必须获得经国家市场监督管理总局指定的认证机构出具的、处于有效期之内的强制性产品认证证书。
14	公平竞争	投标人遵循公平竞争的原则, 不存在恶意串通, 妨碍其他投标人的竞争行为, 不存在损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的;
15	串通投标	不存在《政府采购货物和服务招标投标管理办法》视为投标人串通投标的情形:(一) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;(二) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;(三) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;(四) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;(五) 不同投标人的投标文件相互混装;(六) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出;
16	附加条件	投标文件未含有采购人不能接受的附加条件的;
17	其他无效情形	投标人、投标文件不存在不符合法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2 投标文件有关事项的澄清或者说明

- 2.1 评标过程中，评标委员会将以书面形式要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人（若投标人为事业单位或其他组织或分支机构，可为单位负责人）或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清文件将作为投标文件内容的一部分。
- 2.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，有权要求该投标人在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；若投标人不能证明其报价合理性，评标委员会将其作为**无效投标处理**。
- 2.3 投标报价须包含招标文件全部内容，如分项报价表有缺漏视为已含在其他各项报价中，将不对投标总价进行调整。评标委员会有权要求投标人在评标现场合理的时间内对此进行书面确认，投标人不确认的，视为将一个采购包中的内容拆分投标，其**投标无效**。
- 2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：
- 2.4.1 招标文件对于报价修正是否另有规定：
- ☐有，具体规定为：_____
- ☒无，按下述 2.4.2-2.4.7 项规定修正。
- 2.4.2 开标时，在北京市政府采购电子交易平台上显示的投标报价内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标时显示的投标报价内容为准；
- 2.4.3 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 2.4.4 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- 2.4.5 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。
- 2.4.6 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。
- 2.4.7 修正后的报价经投标人书面确认后产生约束力，投标人不确认的，其**投标无效**。
- 2.5 落实政府采购政策的价格调整：只有符合第二章《投标人须知》5.2 条规定情

形的，可以享受中小企业扶持政策，用扣除后的价格参加评审；否则，评标时价格不予扣除。

2.5.1 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对小微企业报价给予_10_%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

2.5.2 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，且接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的联合体或者大中型企业的报价给予_4_%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

2.5.3 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

2.5.4 价格扣除比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。

2.5.5 中小企业参加政府采购活动，应当按照招标文件给定的格式出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

2.5.6 监狱企业提供了由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的，视同小微企业。

2.5.7 残疾人福利性单位按招标文件要求提供了《残疾人福利性单位声明函》的，视同小微企业。

2.5.8 若投标人同时属于小型或微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位中的两种及以上，将不重复享受小微企业价格扣减的优惠政策。

3 投标文件的比较和评价

3.1 评标委员会将按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价；未通过符合性审查的投标文件不得进入比较与评价。

3.2 评标方法和评标标准

3.2.1 本项目采用的评标方法为：

☒综合评分法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法，

见《评标标准》，招标文件中没有规定的评标标准不得作为评审的依据。

□最低评标价法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

3.2.2 采用最低评标价法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照下述方法确定一个参加评标的投标人，其他**投标无效**。

□随机抽取

□其他方式，具体要求：_____

3.2.3 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定（如涉及）详见第四章评标程序、评标方法和评标标准。

4 确定中标候选人名单

4.1 采用综合评分法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，评标委员会按照下述规定确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

□随机抽取

☒其他方式，具体要求：投标人评审得分相同的，按投标报价由低向高顺序排列。得分且投标报价相同的，以技术部分得分顺序排列。

4.2 采用综合评分法时，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评分分值计算保留小数点后两位，第三位四舍五入。

4.3 采用最低评标价法时，评标结果按本章 2.4、2.5 调整后的投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且

投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

4.4 评标委员会要对评分汇总情况进行复核，特别是对排名第一的、报价最低的、投标或响应文件被认定为无效的情形进行重点复核。

4.5 ☐ 评标委员会将根据各投标人的评标排序，依次推荐本项目（各采购包）的中标候选人，起草并签署评标报告。本项目（各采购包）评标委员会共（各）推荐___名中标候选人。

☒ 评标委员会将根据各投标人的评标排序，依次推荐本项目（各采购包）的中标候选人，起草并签署评标报告。本项目（各采购包）评标委员会推荐所有进入评标排序且符合核心产品（如有）要求的投标人为中标候选人。

5 报告违法行为

5.1 评标委员会在评标过程中发现投标人有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为时，应当及时向财政部门报告。

二、评标标准

第一包：

序号	评审部分	评审因素	评审标准	分值	主客观分属性
1	价格部分	价格	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： $\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{分值}。$ 此处投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》2.4 及 2.5。	30	客观
2	商务部分	同类业绩	根据拟投核心产品（虚拟化平台服务器）合同签订日期自 2022 年 1 月 1 日起至递交投标文件截止日在中国境内的销售业绩情况进行评审。 本次采购核心产品共 1 种产品，每提供 1 个拟投产品有效业绩得 1 分，本项最高得 9 分。 须提供合同复印件，体现合同名称、产品型号以及双方签字盖章页。未按上述要求提供合同复印件的不得分。	9	客观
3		节能环保产品	投标人能够提供根据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书，应标产品每提供一个得 0.5 分，最多得 2 分。	2	客观
4		资质认证	投标人持有并提供有效的： 1. 质量管理体系认证证书。 2. 信息安全管理体系统认证证书。 每项 1.5 分，最高 3 分。	3	客观
5	技术部分	技术响应性	1. 技术规格中，带“★”号标记的条款为实质性要求，若不满足则投标无效。 2. “HIS 核心数据库服务器、虚拟化平台服务器”、“PACS 服务器”的一般条款依照	33	客观

		《通用服务器政府采购需求标准（2023 年版）》要求不作为评分项。 3. HIS 核心数据库服务器： （1）管理软件：配置的服务器监控管理平台可以监控我院 ORACLE 数据库关键指标（包括但不限于架构图、TopSQL、连接数、DBTIME、I/O 效率、空间使用量等），得 3 分，需提供加盖公章的承诺函。 （2）硬磁盘实配容量：配置的企业级 SSD 硬盘总容量$\geq$2.3TB，得 3 分。 （3）硬盘转速：配置的机械硬盘转速$\geq$15000rpm，得 2 分。 4. 虚拟化平台服务器： （1）主板存储接口：能支持 SATA、SAS、NVME，得 2 分。 （2）CPU 性能：配置的单 CPU 末级缓存容量$\geq$60MB，得 3 分。 （3）内存性能：配置的内存速率$\geq$4400MT/s，得 3 分。 （4）虚拟化软件兼容：所投产品兼容我院虚拟化系统（VMware），提供相应证明文件，得 1 分。 5. PACS 服务器： （1）主板内存槽数量：配置的主板内存槽数量$\geq$60 个内存插槽，得 2 分。 （2）主板存储接口：主板存储接口能支持 SATA、SAS、NVME，得 2 分。 （3）外观和结构：配置液晶面板，可显示故障信息，得 2 分。 （4）CPU 性能：配置的单 CPU 末级缓存容量$\geq$60MB，得 3 分。 （5）内存性能：配置的内存速率$\geq$4400MT/s，得 3 分。 （6）主板 PCIe 插槽数量及规格：支持$\geq$12 个 PCIe 插槽，得 2 分。 （7）RAID 卡缓存容量：配备 RAID 卡且		
--	--	--	--	--

			RAID 卡容量≥8GB，得 2 分。		
6		技术和实施方案	投标人根据对本项目实际情况的理解及综合分析，结合采购人项目建设内容提供专业的技术和实施方案，对本项目(1)业务架构、(2)集群建设（含系统架构和网络架构）、(3)不同机房之间双活方案、(4)数据迁移方案、(5)应急预案等方面进行阐述。 投标人的方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；方案内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。 以上五项，每一项符合得 2 分，部分符合得 1 分，不符合不得分。此项最高 10 分。	10	主观
7		培训方案	投标人针对本项目的(1)技术方案涉及到的关键技术及原理、(2)系统安装部署和调试、(3)系统维护和常见问题处理方案等内容，制定的详细完整的培训方案。 投标人的培训方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，有专门的培训材料和计划视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目视为部分符合；方案内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。 以上三项，每一项符合得 2 分，部分符合得 1 分，不符合不得分。此项最高 6 分。	6	主观
8		人员配备	1) 项目经理具有信息系统项目管理师资格，且至少 3 年所投产品的工作经验的（以信息系统项目管理师证书取得时间为准），得 1 分，未提供不得分。 2) 技术团队至少 2 人(不含项目经理)，技术人员中至少有 1 人取得高级工程师认证资格，且具有至少 3 年所投产品部署经验的，得 2 分，未提供不得分。	3	客观

			未提供技术团队配置情况的，得 0 分。 注：拟派遣的项目经理和团队内非原厂技术人员需隶属于投标人，提供半年内任意一个月社保证明材料或劳动合同等证明材料并加盖公章。需提供相关人员的证件复印件并加盖公章。		
9		售后服务	投标人对采购人提供的售后服务方案进行阐述，主要包括(1)售后服务保障体系的完整度以及产品主要部件≥5 年的备件服务能力；（2）售后质保期、响应速度、巡检计划安排；（3）设备故障处理措施的可操作性；（4）售后服务团队配置 售后服务方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；方案内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。 以上四项，每一项符合得 1 分，部分符合得 0.5 分，不符合不得分。此项最高 4 分。	4	主观

第二包：

序号	评审部分	评审因素	评审标准	分值	主客观分属性
1	价格部分	价格	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： $\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{分值}$。 此处投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》2.4 及 2.5。	30	客观

2	商务部分	业绩	根据拟投核心产品（国产服务器操作系统）在中国境内的销售业绩情况进行评审，合同签订日期自 2022 年 1 月 1 日起至递交投标文件截止日。 本次采购核心产品共 1 种产品，每提供 1 个加 1 分。本项最高得 9 分。 须提供合同复印件，体现合同名称、产品型号以及双方签字盖章页。未按上述要求提供合同复印件的不得分。	9	客观
3		资质	1. 投标人具有信息安全管理体系统资质认证证书得 1 分； 2. 投标人具有服务管理体系资质认证证书得 1 分；	2	客观
4	技术部分	技术响应情况	综合考虑投标人对招标文件第五章采购需求-二、产品详细要求的响应情况： 1. 带“★”号标记的条款为强制要求，若不满足则投标无效； 2. 带“#”号标记的条款为重要指标，每有一个带“#”号标记的条款满足要求得 1.925 分，共 12 个，最高得 23.1 分； 3. 每有一个无标记条款为满足要求得 0.05 分，共 298 项，最高得 14.9 分。 注：1) 投标人需在采购需求偏离表中对第五章采购需求-二、产品详细要求的所有内容进行点对点应答，必须在引用招标文件的基础上, 进行逐条逐项答复、说明或解释，否则视为不满足要求。漏报技术条款视为负偏离。 2) 为方便评标，提供证明材料的，投标人需在偏离表最后一列“说明”中写明相关证明文件的对应页码。	38	客观

5		技术方案	投标人根据对本项目实际情况的理解及综合分析，结合采购人项目建设内容提供专业的技术，对本项目的(1)产品架构设计方案、(2)兼容性与可扩展性方案、(3)功能模块方案、(4)安全保障方案、(5)性能优化方案方面进行阐述。 投标人的方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；方案内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。 以上五项，每一项符合得 1 分，部分符合得 0.5 分，不符合不得分。此项最高 5 分。	5	主观
6		项目实施计划	投标人根据对本项目实际情况的理解及综合分析，结合采购人项目建设内容提供专业的实施方案，对本项目(1)运输方案、(2)安装方案、(3)验收方案、(4)应急预案等方面进行阐述。 投标人的方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；方案内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。 以上四项，每一项符合得 1 分，部分符合得 0.5 分，不符合不得分。此项最高 4 分。	4	主观
7		项目团队配置	1. 项目经理：需从事相关工作三年以上，具有信息系统项目管理师高级资格证书，提供工作经历及证书得 1 分，未提供或少提供不得分。 2. 软件部属工程师：具有安全防范系统安装维护员五级及以上证书的得 1 分。 注：以上所人员均须提供投标之日前在投标公司签订劳动合同或者半年内任意一个月社保证明材料并	2	客观

			加盖公章，未提供或未加盖公章本项不得分。		
8			(1) 杀毒软件、(2) 桌面操作系统（信创）、(3) 国产服务器操作系统、(4) 服务器杀毒软件、(5) 办公软件： 投标人须提供服务承诺函，承诺以上软件均可提供原厂售后服务，以上每提供一份承诺得 1 分，总分 5 分。	5	客观
9		售后服务	投标人对采购人提供的售后服务方案进行阐述，主要包括(1) 售后服务保障体系的完整度；(2) 售后质保期、响应速度、巡检计划安排；(3) 售后服务团队配置： 售后服务方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；方案内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。 以上三项，每一项符合得 1 分，部分符合得 0.5 分，不符合不得分。此项最高 3 分。	3	主观
10		培训方案	投标人针对本项目的(1) 软件概括（功能模块介绍，操作界面讲解，数据管理），(2) 产品基础操作（功能模块操作）、(3) 产品的日常维护，(4) 培训考核制定的详细完整的培训方案。 投标人的培训方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，有专门的培训材料和计划视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目视为部分符合；方案内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。 以上四项，每一项符合得 0.5 分，部分符合得 0.1 分，不符合不得分。此项最高 2 分。	2	主观

第五章 采购需求

第一包：

一、采购标的

序号	标的名称	数量	单位	单项最高限价（万元）	核心产品
1	虚拟化平台-服务器	34	台	340	是
2	全院 HIS 核心数据库-服务器系统	2	台	224	
3	虚拟化平台-PACS 服务器	4	台	72	

二、总体要求

- 1) 投标人所投产品必须为原厂原装的全新设备（可通过官方渠道查询）。
- 2) 投标时投标人需提供产品及建设方案，符合机房级业务系统双活规范，实现计算和存储资源等相关业务在双活机房间的自动切换，任意一个机房故障，不影响业务系统运行。
- 3) 投标人需提供项目相关的所有耗材，包括但不限于电源线、光纤、网络线缆、线缆标签等。
- 4) 包装和运输（须满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号））

三、售后服务要求

投标人所投硬件产品提供 3 年 7x24 的原厂软硬件保修与支持服务，自系统验收合格之日起计算，4 小时内原厂人员原厂备件更换服务。为保证项目实施和售后服务质量，要求产品原厂工程师实施部署及售后服务，投标人提供加盖公章的售后服务承诺函。

四、付款进度

(1) 预付款：本合同签订生效且采购人收到中标人提交的合同价款 30%的预付款保函确认无误后，采购人通知中标人开具发票，采购人收到真实合法等额发票 30 日内向中标人预付 30%合同价款；

(2) 第二笔货款 在本合同内全部货物到货进行安装、调试、验收合格签字后，并且采购人收到中标人开具的真实合法等额发票 30 日内，采购人向中标人支付 60%合同价款；

(3) 第三笔货款 一年后如标的物（本合同内全部货物）均使用正常且中标人不存在本合同约定的其他违约条款，经采购人书面确认后且收到中标人真实合法等额发票 30 日内向中标人支付 5%合同价款；

第四笔货款：两年后如标的物（本合同内全部货物）物均使用正常且中标人不存在本合同约定的其他违约条款，采购人收到中标人真实合法等额发票 30 日内向中标人支付 5%

合同价款；

本项目预付款比例不低于合同价款的 30%，具体依财政资金拨付到账情况支付货款，预付款保函比例不高于预付款比例。

五、验收标准

实施方需要根据本项目建设需求和系统实施方案，提供详细的系统验收手册和验收流程、验收通过标准，经用户认可后，由双方共同组织人员进行系统验收，并提交全部相关文档资料等。主要包括以下几个方面：

- 1) 硬件到货后，核对硬件配置是否与需求一致，所有产品在开箱时必须完好无损。
- 2) 硬件上架、加电、配置系统后，验证软件系统的功能、性能。
- 3) 安装配置好系统后，需与业务系统联调，确保业务系统可用，确保现有系统可在线迁移到新设备中。
- 4) 配合招标方指定监理单位对本项目的日常监理和验收工作。

六、人员要求

- 1) 项目经理具有信息系统项目管理师资格，且至少 3 年所投产品的工作经验。
- 2) 技术团队至少 2 人(不含项目经理)，技术人员中至少有 1 人取得相关专业高级工程师认证资格，且具有至少 3 年所投产品部署经验。需由以上原厂技术人员完成全部软硬件产品的安装与调试、数据迁移、以及新设备上线后保障工作。
- 3) 拟派遣的项目经理和团队内非原厂的技术人员需隶属于投标人，提供劳动合同或者社保等证明材料。
- 4) 在实施周期内，项目团队人员需完全配合和最高优先级支持，响应时间≤10 分钟，技术人员 2 小时内到达现场。

七、项目进度要求

合同签订后 90 天完成到货安装

八、技术要求

1.HIS 核心数据库服务器

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
1	产品规格	CPU 规格	★CPU 信息	否	供应商给出 CPU 信息，包含 CPU 型号、物理核心数、主频、末级缓存容量、线程数、热设计功耗及支持内存的最高速

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
					率、通道数和位宽
2	产品规格	主板规格	★主板支持的 CPU 和内存情况	否	供应商给出主板支持的 CPU 和内存的型号数量
3	产品规格		★主板内存槽数量	否	支持≥64 个内存插槽
4	产品规格		★主板存储接口	否	至少支持 SATA、SAS、NVME
5	产品规格		★PCIe 插槽接口	否	符合 PCIe4.0 或以上的高速串行计算机扩展总线标准，PCIe 的接口速率与位宽需保证向下兼容
6	产品规格		★主板 PCIe 插槽数量及规格	否	支持≥7 个 PCIe 插槽
7	产品规格		板载网络接口	否	板载网络接口应≥2 个 1GE 千兆电口
8	产品规格		主板 OCP 插槽数量	否	支持 OCP3.0 及以上插槽的数量不少于 1 个
9	产品规格	内存规格	★内存数量	否	≥16 条，实配≥512GB 内存，且实配内存容量（单位 GB）至少是实配 CPU 核数的 32 倍
1	产品规格		★内存规格	否	最大支持 16TB DDR4 内存
1	产品规格		★内存通道	否	支持多个内存接口通道，每个通道可支持 1DPC 或 2DPC，当支持 2DPC 时，印制电路板上应具备插槽的序号标识，具体通道数应在随机文件中明确
1	产品规格	存储规格	★硬盘实配容量	是	配置≥3 块 480GB 企业级 SSD 2.5 英寸热插拔硬盘 配置≥3 块 SAS 硬盘，单盘容量≥300GB
1	产品规格		★硬盘实配数量	否	≥6 块
1	产品规格		★硬盘插槽数量及规格	否	支持≥12 块插拔硬盘槽位
1	产品规格	RAID 卡	RAID 卡支持的	否	≥8

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
		规格	SAS 接口数		
1	产品规格	HBA 卡规格	HBA 卡端口数量	否	≥4（2 块双端口 32Gb）
1	产品规格	网络规格	★网口速率和数量	否	≥4 口千兆网口（满配模块） ≥4 口万兆网口（满配模块）
1	产品规格		独立网卡网口数量	否	≥2*2 口千兆（满配模块）
1	产品规格		独立网卡网口数量	否	≥2*2 口万兆（满配模块）
2	产品规格	外部接口规格	★显示接口	否	显示接口类型应≥1 种，如：VGA、DP、HDMI、串口 等
2	产品规格		★USB 接口	否	配备 USB 接口，如 USB2.0、USB3.0 等
2	产品规格	电源规格	电源冗余模式	否	整机电源模块按 1+1 冗余或 N+1 冗余配置
2	产品规格		★电源模块数量	否	≥2
2	产品规格		★电源功率	否	配置热插拔冗余电源、为保证日后扩容升级配置，单电源≥1400W，配置冗余风扇
2	产品规格	整机规格	★外观和结构	否	a) 服务器的零部件应紧固无松动,可插拔部件应可靠连接,开关、按钮和其它控制部件应灵活可靠,布局应方便用; b) 产品表面不应有明显的凹痕、划伤、裂缝、变形和污染等。表面涂层均匀,不应起泡、龟裂、脱落和磨损,金属零部件无锈蚀及其它机械损伤; c) 产品表面说明功能的文字、符号和标志应清晰、端正且牢固; d) 应在服务器的显著位置提供运行状态的指示功能,并在随机文件中明确具体含义; e) 机架、机箱的尺寸应符合通用机柜的安装要求,插入总线插座的电路板接口外形尺寸应符合有关总线 标准的规

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
					定，将机箱固定在机柜上，机箱底面最大下垂变形不得干涉相邻机体； f) 投标设备必须为全新生产设备，非二手机或翻新机； g) 企业级 UNIX 服务器, 机架式机型；
2	产品规格		★尺寸（高×宽×深）	否	供应商给出产品尺寸；设计应遵循标准化、系列化的要求；机箱的内部结构符合通用部件的安装需要
2	产品规格		★环境适应性	否	气候环境适应性应符合 GB/T 9813.3 的有关规定，工作温度 10～35℃，贮存运输温度 -40～55℃；工作相对湿度 35%～80%，贮存运输相对湿度 20%～93%（40℃）；大气压 86～106kPa
2	产品规格		★机械环境适应性	否	机械环境适应性应符合 GB/T 9813.3 的有关规定
2	产品规格		★噪声	否	符合 GB/T 9813.3 的有关规定，在产品说明中给出具体测试值
3	产品规格	机柜规格	★机柜尺寸	否	供应商给出长度、高度和深度
3	功能要求	主板功能	★主板外部接口种类	否	支持 USB、显示、管理等接口，如：VGA、DP、HDMI、USB3.0、PS/2 接口、BMC 管理端口
3	功能要求	网络功能	★网络功能	否	支持网络连接、网络访问、数据交换和网络管控功能
3	功能要求	CPU 功能	★计算处理	否	支持通用计算及虚拟化功能。处理器需集成整型计算单元、浮点计算单元、内存控制器、I/O 模块等，处理器与存储部件、网络部件、I/O 部件等组成计算系统，提供数据处理、网络接入等计算相关功能
3	功能要求		★密码算法实现	否	无特殊要求

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
3	功能要求	RAID 卡功能	RAID 卡 RAID 级别支持	否	RAID 模式支持 RAID 0/1/10/5，存储型支持 RAID 0/1/5/6/10/50/60
3	功能要求		RAID 卡 BBU 单元	否	RAID 卡支持电池或电容备份单元
3	功能要求	电源功能	★电源热插拔	否	整机电源模块应具备热插拔功能
3	功能要求		★电源过流保护	否	支持过流及短路保护的功能
3	功能要求	整机功能	★散热方式	否	支持风冷或液冷等散热方式
4	功能要求		其他功能	否	a) 支持关键部件冗余（包括电源、风扇等）； b) 支持熔断保护与恢复功能
4	功能要求	管理系统功能	★BMC 固件基础功能	否	可通过 BMC 或者类似技术实现相关功能： 1) 支持 DHCP 设置网络功能； 2) 支持静态 IP 设置网络功能； 3) 支持设备日志记录，包括但不限于登录日志、操作日志和报警日志等功能； 4) 支持日志信息导出和记录删除功能； 5) 支持通过管理接口向外输出准确的报警信息功能； 6) 设备的管理软件应能够按报警的严重程度进行区分； 7) 支持 IPMI2.0、SNMP 或 Redfish 等接口功能； 8) 支持基于网络开启、关闭和重启设备的功能，并查询当前设备开机运行状态； 9) 支持故障提示功能，并可通过接口读取服务器故障信息； 10) 支持基于网络的固件更新功能； 11) 支持基于网络安装操作系统的功能，并可通过网络控制台访问设备； 12) 支持通过本地的硬盘或光

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
					驱等存储设备，基于网络完成设备的操作系统安装功能； 13) 支持通过浏览器打开管理界面并登录功能； 14) 支持设置口令策略功能； 15) 支持访问权限设置功能，并通过日志记录访问事件； 16) 支持对出厂默认的用户名及口令进行安全保护功能，并提供默认 口令修改提示； 17) 支持读取设备主板的工作环境温度功能； 18) 支持读取服务器 CPU 等核心器件的温度功能； 19) 支持通过外部管理工具进行参数设置的功能，并可基于网络通过外部管理工具对进行管理； 20) 应支持固件版本查询、固件升级 21) 支持基于网络实现开关机和复位控制的功能； 22) 支持恢复出厂功能
4	功能要求		BMC 固件增强功能	否	可通过 BMC 或者类似技术实现相关功能： a) 网络控制、安装提供图形访问界面网络； b) 设备的管理软件界面显示报警信息，且能够按报警的严重程度进行区分； c) Web GUI 平均响应时间为不大于 1s
4	功能要求		★BIOS 固件基础功能	否	可通过 BIOS 或者类似技术实现相关功能： a) 支持查看固件版本、内存信息、主板信息、处理器信息和系统时间信息功能； b) 支持上电初始化界面显示 CPU 信息、内存信息、固件版本和部分快捷键信息功能；

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
					c) 支持设置界面中英文显示切换功能 d) 支持查看 PCIe 设备信息，SATA 设备信息功能； e) 支持操作系统安装和引导功能，应并向操作系统提供计算机主板信息和服务接口； f) 支持设置启动顺序，并按照设置的启动顺序启动功能； g) 支持安全启动功能； h) 支持设置口令、修改口令、验证口令功能； i) 支持板载显示控制或独立显卡的显示控制功能； j) 支持 RAID 识别和启动功能； k) 支持串口重定向功能； l) 支持固件更新功能； m) 支持固件设置的恢复出厂功能； n) 支持网络引导启用和关闭功能
4	功能要求		★远程控制	否	支持远程关机和重新启动功能
4	功能要求	操作系统及驱动功能	★操作系统及驱动的升级	否	支持通过网络、闪存盘对操作系统、驱动进行升级
4	功能要求		★操作系统功能	否	预装 64 位 UNIX 操作系统，无用户 license 限制，提供磁盘镜像支持
4	功能要求	中文信息处理功能	★中文信息处理	否	符合 GB18030 的有关规定
4	安全要求	关键部件安全要求	★关键部件安全要求	否	无要求
4	安全要求	固件安全要求	★故障检测	否	支持故障检测功能，可以检测到具体的 FRU（内存、硬盘等）的故障并发出告警
5	安全要求	系统安全要求	★弱口令字典检查	否	支持弱口令检查功能，弱口令不能被设置为用户口令

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
5	安全要求		★白名单访问控制	否	支持基于时间、IP 或 MAC 白名单访问控制
5	安全要求		★二次鉴别	否	支持二次鉴别功能。对于用户配置、权限配置、公钥导入等重要的管理操作，已登录用户应通过二次鉴别后，才能执行操作
5	安全要求		★密码证书安全加密存储	否	支持对带外管理系统中的用户口令和证书等敏感信息进行加密存储，禁止使用私有的和业界已知不安全的密码算法
5	安全要求		★敏感信息安全加密传输	否	支持使用安全的传输加密协议（如 SSH 或 HTTPS 等传输用户的敏感信息
5	安全要求	信息安全要求	★研发过程安全	否	供应商承诺，生产商已建立从需求、设计、开发、测试、维护端到端的开发流程管理机制，输出和保存开发流程中每个阶段的产品需求清单、设计文档、开发文档、测试记录等材料，保证各个流程可追溯
5	安全要求	物理安全	★物理安全	否	安全要求应符合 GB 4943.1 的规定
5	安全要求	限用物质的限量要求	★限用物质的限量要求	否	限用物质的限量应符合 GB/T 26572 的要求
5	性能要求	CPU 性能	★CPU 主频	否	≥2.66Ghz，64 位 RISC/EPIC 处理器
5	性能要求		★单 CPU 核数	否	≥8 核
6	性能要求		★CPU 数量	否	实配处理器≥2 颗，设备最大支持≥4 颗处理器
6	性能要求		★CPU 总末级缓存容量	否	每核心三级缓存容量×实配 CPU 核数≥160MB
6	性能要求	内存性能	单内存模块容量	否	≥16GB
6	性能要求		★内存速率	否	1600MHz

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
6	性能要求	存储性能	硬盘转速	是	安装的硬磁盘转速 $\geq 7200\text{rpm}$
6	性能要求	FC HBA 卡性能	★FC HBA 卡速率	否	单端口连接速率 $\geq 32\text{Gb/s}$
6	性能要求	网络性能	独立网卡速率	否	$\geq 10\text{GE}$
6	性能要求		板载网卡速率	否	$\geq 1\text{GE}$
6	性能要求	电源能耗	★电源能耗	否	符合 GB/T 9813.3 的有关规定
6	兼容要求	部件兼容性要求	★内存兼容性	否	适配 3 种及以上主流厂商的内存产品，且均不低于产品支持的内存规格
7	兼容要求		★固态存储兼容性	否	适配 3 种或以上主流厂商的固态存储产品，且均不低于产品支持的固态存储设备规格
7	兼容要求		★网卡兼容性	否	网卡应适配两种或以上主流厂商产品
7	兼容要求		★功能卡兼容性	否	内置或适配符合 PCIe 的功能卡，如：网络功能卡、存储功能卡及图形显示功能卡
7	兼容要求	外设兼容性	★外设兼容性	否	兼容多种主流生产商的外部设备，包括显示器、键盘、鼠标、闪存盘、移动硬盘、USB 光驱及 KVM 等，要求使用不同厂商的外部设备时，系统均能正常识别和安装驱动
7	兼容要求	显示设备功能	★数据库兼容	否	兼容 3 个及以上主流厂商的数据库产品
7	兼容要求		★中间件兼容	否	兼容 3 个及以上主流厂商的中间件产品
7	兼容要求		★平台软件兼容	否	兼容 3 个及以上主流厂商的大数据平台
7	兼容要求		虚拟化软件兼容	否	兼容 1 款及以上主流虚拟化软件
7	可靠性要求	整机可靠性要求	★整机可靠性	否	m1 值（MTBF 的不可接受值）不得低于 30000h

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
7	可靠性要求		★风扇可靠性	否	风扇寿命应不低于 40000h
8	可靠性要求		★部件可靠性	否	支持硬盘、电源、风扇热插拔(内置风扇除外)
8	包装及运输要求	包装及运输要求	★标志、包装、运输和贮存	否	符合 GB/T 9813.3 和商品包装政府采购需求标准的相关规定
8	服务要求	服务响应	★服务响应	否	a) 提供电话、电子邮件、远程连接等多种形式服务; b) 提供同城 4h、异地 12h 技术响应服务, 2 个工作日解决问题, 对于未能解决的问题和故障应提供可行的升级方案, 并提供周转设备; c) 建立全国技术服务体系和服务团体, 符合专业服务体系标准要求, 提供原厂中文服务; d) 服务周期内提供产品的维修、换件和升级服务
8	服务要求		★培训服务	否	供应商提供培训材料、产品手册、培训视频等培训相关内容
8	服务要求	服务周期	★服务周期	否	a) 产品免费服务周期(含换件和维修)应 ≥ 3 年; b) 设备停产后继续提供质量保障服务(含备品备件), 服务终止时间与最后一批设备交付时间间隔不低于 6 年; c) 产品停止服务时间应提前 1 年告知客户; d) 产品发布日期需在随机文件中明确 e) 提供针对投标设备生产厂商的售后服务承诺函
8	服务要求	服务工具要求	★工具要求	否	供应商提供设置服务器硬件、辅助操作系统安装等功能的辅助工具和管理软件。且随附软件应具有合法授权或版权
8	服务要求		★驱动安装升	否	供应商提供出厂安装的配件

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
			级指引		所需的驱动程序，形式包括但不限于驱动光盘、驱动下载链接等。其他配件应提供指引
8	服务要求		★管理软件	是	提供服务器监控管理平台，具备资源管理、系统管理、性能监控、健康监控、基于网络控制、报警设置功能，管理平台的基本要求： 1. 支持多套服务器集中管理以及监控告警，含至少 10 套服务器系统授权；2. 具有良好的人机界面；支持服务器集群配置；具备安全管理功能，以保证不同角色用户对应不同权限，确保对管理平台的安全访问；3. 故障信息采集：监控软件应从被监控设备获取监控数据，应能实时收集并上报软硬件故障信息，且能够记录核心指标历史曲线图、历史性能分析和空间状况等；4. 告警处理：统一的集中告警汇总页面，监控软件应有开放接口，可以将告警信息实时发送给用户的集中监控平台。（软件费用包含在报价中）
8	服务要求	增值服务	★厂家升级产品软件与扩容服务	否	供应商提供原厂级的部件/软件产品升级和扩容能力
8	服务要求		★提供上门服务	否	供应商具备提供上门服务的能力
9	供保要求	供应链质量	★抗干扰性	否	当产品部件出现供应风险时，应通知客户并提供风险应对方案确保产品的服务保障
9	供保要求		★供应能力证明	否	供应商提供供应链稳定承诺书，确保产品的部件在产品服务周期内稳定供货

2. 虚拟化平台服务器

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
	产品规格	CPU 规格	★CPU 信息	否	供应商给出 CPU 信息，包含 CPU 型号、物理核心数、主频、末级缓存容量、线程数、热设计功耗及支持内存的最高速率、通道数和位宽
	产品规格	主板规格	★主板支持的 CPU 和内存情况	否	供应商给出主板支持的 CPU 和内存的型号数量
	产品规格		★主板内存槽数量	否	支持 ≥ 32 个内存插槽
	产品规格		★主板存储接口	是	至少支持 SATA、NVME
	产品规格		★ PCIe 插槽接口	否	符合 PCIe 4.0 或以上的高速串行计算机扩展总线标准，PCIe 的接口速率与位宽需保证向下兼容
	产品规格		★ 主板 PCIe 插槽数量及规格	否	支持 ≥ 8 个 PCIe 插槽
	产品规格		板载网络接口	否	板载网络接口应 ≥ 2 个 1GE 千兆电口
	产品规格		主板 OCP 插槽数量	否	支持 OCP3.0 及以上插槽的数量不少于 1 个
	产品规格		★内存数量	否	≥ 16
	产品规格	内存规格	★内存规格	否	$\geq \text{DDR4}$
	产品规格		★内存通道	否	支持多个内存接口通道，每个 CPU 内存通道 ≥ 8 。
	产品规格		★硬盘实配容量	否	配置 $\geq 480\text{GB}$ 企业级 SSD 2.5 英寸热插拔硬盘
	产品规格	存储规格	★硬盘实配数量	否	≥ 2 块
	产品规格		★硬盘插槽数量及规格	否	支持 ≥ 24 个 2.5 英寸或者 ≥ 12 个 3.5 英寸热插拔硬盘槽位
	产品规格	RAID 卡规格	RAID 卡支持的	否	≥ 8

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
			SAS 接口数		
	产品规格	HBA 卡规格	★HBA 卡端口数量	否	配置≥2 块双端口 32Gb 光纤通道卡
	产品规格	网络规格	★网口速率和数量	否	配备网口数量≥2 个,且网口速率≥1GE
	产品规格		★独立网卡网口数量	否	配置≥8 个万兆光口（满配 SFP+模块）
	产品规格	外部接口规格	★显示接口	否	显示接口至少支持 VGA 接口
	产品规格		★USB 接口	否	≥2 个 USB2.0 接口, ≥1 个 USB3.0 接口
	产品规格	电源规格	电源冗余模式	否	整机电源模块按 1+1 冗余或 N+1 冗余配置
	产品规格		★电源模块数量	否	≥2
	产品规格		★电源功率	否	配置热插拔冗余电源、为保证日后扩容升级配置,单电源≥1300W,配置冗余风扇
	产品规格		电源指示灯	否	配备电源指示灯,指示待机、工作异常等状态
	产品规格	整机规格	★外观和结构	否	a) 服务器的零部件应紧固无松动,可插拔部件应可靠连接,开关、按钮和其它控制部件应灵活可靠,布局应方便使用; b) 产品表面不应有明显的凹痕、划伤、裂缝、变形和污染等。表面涂层均匀,不应起泡、龟裂、脱落和磨损,金属零部件无锈蚀及其它机械损伤; c) 产品表面说明功能的文字、符号和标志应清晰、端正且牢固; d) 应在服务器的显著位置提供运行状态的指示功能,并在随机文件中明确具体含义; e) 机架、机箱的尺寸应符合通用机柜的安装要求,插入总线插座的电路板接口外形尺寸应符合有关总线 标准的规定,将机箱固定在机柜上,机箱底面最大下垂变形不得干涉相邻机体;
	产品规格		★尺寸（高×	否	W（宽）≤500mm; H（高）≤90mm; D（深）≤900mm

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
			宽×深)		
	产品规格		★CPU 个数与机柜高度单位(U)比	否	CPU 个数≥2 个，机架式，≤2U，标配原厂滑动导轨
	产品规格		★环境适应性	否	气候环境适应性应符合 GB/T 9813.3 的有关规定，工作温度 10～35℃，贮存运输温度-40～55℃；工作相对湿度 35%～80%，贮存运输相对湿度 20%～93%（40℃）；大气压 86～106kPa
	产品规格		★机械环境适应性	否	机械环境适应性应符合 GB/T 9813.3 的有关规定
	产品规格		★噪声	否	符合 GB/T 9813.3 的有关规定，在产品说明中给出具体测试值。
	产品规格	机柜规格	★机柜尺寸	否	供应商给出长度、高度和深度
	功能要求	主板功能	★主板外部接口种类	否	支持 VGA、USB、BMC 管理端口等接口
	功能要求		扩展功能	否	支持≥6 块 GPU
	功能要求	网络功能	★网络功能	否	支持网络连接、网络访问、数据交换和网络管控功能
	功能要求	CPU 功能	★计算处理	否	支持通用计算及虚拟化功能。处理器需集成整型计算单元、浮点计算单元、内存控制器、I/O 模块等，处理器与存储部件、网络部件、I/O 部件等组成计算系统，提供数据处理、网络接入等计算相关功能
	功能要求		★密码算法实现	否	无特殊要求
	功能要求	RAID 卡功能	RAID 卡 RAID 级别支持	否	RAID 模式支持 RAID 0/1/10/5，存储型支持 RAID 0/1/5/6/10/50/60
	功能要求		RAID 卡 BBU 单元	否	RAID 卡支持电池或电容备份单元
	功能要求	电源功能	★电源热插拔	否	整机电源模块应具备热插拔功能
	功能要求		★电源过流保护	否	支持过流及短路保护的功能
	功能要求	整机功能	★散热方	否	支持风冷或液冷等散热方式

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
	求	能	式		
	功能要求		其他功能	否	a) 支持关键部件冗余（包括电源、风扇等）； b) 支持熔断保护与恢复功能
	功能要求	管 理 系 统 功 能	★ BMC 固件基础功能	否	1) 支持 DHCP 设置网络功能； 2) 支持静态 IP 设置网络功能； 3) 支持设备日志记录，包括但不限于登录日志、操作日志和报警日志等功能； 4) 支持日志信息导出和记录删除功能； 5) 支持通过管理接口向外输出准确的报警信息功能； 6) 设备的 BMC 管理软件应能够按报警的严重程度进行区分； 7) 支持 IPMI2.0、SNMP 或 Redfish 等接口功能； 8) 支持键盘、鼠标和视频的重定向、文本控制台的重定向、远程虚拟媒体、高可靠的硬件监控和管理功能； 9) 支持基于网络开启、关闭和重启设备的功能，并查询当前设备开机运行状态 10) 支持故障提示功能，并可通过接口读取服务器故障信息； 11) 支持基于网络的固件更新功能，包括 BMC 和 BIOS 等； 12) 支持基于网络安装操作系统的功能，并可通过网络控制台访问设备； 13) 支持 BMC 固件设置的恢复出厂功能
	功能要求		BMC 固件增强功能	否	a) 网络控制、安装提供图形访问界面网络； b) 支持温度展示 c) BMC 管理软件联合管理支持对小规模服务器的统一管理。
	功能要求		★ BIOS 固件基础功能	否	a) 支持查看固件版本、内存信息、主板信息、处理器信息和系统时间信息功能；

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
					b)支持上电初始化界面显示 CPU 信息、内存信息、固件版本和部分快捷键信息功能； c) 支持查看 PCIe 设备信息，SATA 设备信息功能； d) 支持操作系统安装和引导功能，应向操作系统提供计算机主板信息和服务接口； e) 支持设置启动顺序，并按照设置的启动顺序启动功能； f) 支持安全启动功能；
	功能要求		★远程控制	否	支持远程关机和重新启动功能
	功能要求		信息安全选项	否	1) 配置数据加密功能； 2) 配置安全启动，自动 BIOS 恢复功能；
	功能要求	操作系统及驱动功能	★操作系统及驱动的升级	否	支持通过网络、闪存盘对操作系统、驱动进行升级
	功能要求		★操作系统功能	否	无需求
	功能要求	中文信息处理功能	★中文信息处理	否	符合 GB18030 的有关规定
	安全要求	关键部件安全要求	★关键部件安全要求	否	无要求
	安全要求	固件安全要求	★故障检测	否	支持故障检测功能，可以检测到具体的 FRU（内存、硬盘等）的故障并发出告警
	安全要求		嵌入式管理	否	配置 1Gb 独立的远程管理控制端口；配置虚拟 KVM 功能，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控，包括远程的开机、关机、重启、更新 Firmware、

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
					虚拟光驱、虚拟文件夹等操作，提供服务器健康日记；能够提供电源监控，可支持动态功率封顶
	安全要求	系统安全要求	★弱口令字典检查	否	支持弱口令字典检查功能，出现在弱口令字典中的字符串不能被设置为用户口令
	安全要求		★白名单访问控制	否	支持基于时间、IP 或 MAC 白名单访问控制
	安全要求		★二次鉴别	否	支持二次鉴别功能。对于用户配置、权限配置、公钥导入等重要的管理操作，已登录用户应通过二次鉴别后，才能执行操作
	安全要求		★密码证书安全加密存储	否	支持对带外管理系统中的用户口令和证书等敏感信息进行加密存储，禁止使用私有的和业界已知不安全的密码算法
	安全要求		★敏感信息安全加密传输	否	支持使用安全的传输加密协议（如 SSH 或 HTTPS 等传输用户的敏感信息
	安全要求	信息安全要求	★研发过程安全	否	供应商承诺，生产商已建立从需求、设计、开发、测试、维护端到端的开发流程管理机制，输出和保存开发流程中每个阶段的产品需求清单、设计文档、开发文档、测试记录等材料，保证各个流程可追溯
	安全要求	物理安全	★物理安全	否	安全要求应符合 GB 4943.1 的规定
	安全要求	限用物质的限量要求	★限用物质的限量要求	否	限用物质的限量应符合 GB/T 26572 的要求
	性能要求	CPU 性能	★CPU 主频	否	≥2.0GHz
	性能要求		★单 CPU 核数	否	≥28
	性能要求		★单 CPU 末级缓存容量	是	≥42MB
	性能要求	内存性能	单内存模块容量	否	≥32G，内存支持 Advanced ECC、内存镜像、内存热备
	性能要求		★内存速率	是	≥3200MT/s

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
	性能要求	RAID 卡性能	RAID 卡缓存容量大小	否	配备 RAID 卡且 RAID 卡容量 $\geq$ 8GB
	性能要求	FC HBA 卡性能	FC HBA 卡速率	否	配备 FC HBA 卡，单端口最大的连接速率 $\geq$ 32Gb/s
	性能要求	网络性能	独立网卡速率	否	$\geq$ 10GE
	性能要求		板载网卡速率	否	$\geq$ 1GE
	性能要求	电源能耗	★电源能耗	否	符合 GB/T 9813.3 的有关规定
	兼容要求	部件兼容性要求	★内存兼容性	否	适配 3 种及以上主流厂商的内存产品，且均不低于产品支持的内存规格
	兼容要求		★固态存储兼容性	否	适配 3 种或以上主流厂商的固态存储产品，且均不低于产品支持的固态存储设备规格
	兼容要求		★网卡兼容性	否	网卡应适配两种或以上主流厂商产品
	兼容要求		★功能卡兼容性	否	内置或适配符合 PCIe 的功能卡，如：网络功能卡、存储功能卡及图形显示功能卡
	兼容要求		第三方管理平台集成兼容	否	可兼容主流服务器虚拟化系统
	兼容要求	外设兼容性	★外设兼容性	否	兼容多种主流生产商的外部设备，包括显示器、键盘、鼠标、闪存盘、移动硬盘、USB 光驱及 KVM 等，要求使用不同厂商的外部设备时，系统均能正常识别和安装驱动
	兼容要求	软件兼容性	★数据库兼容	否	兼容 3 个及以上主流厂商的数据库产品
	兼容要求		★中间件兼容	否	兼容 3 个及以上主流厂商的中间件产品
	兼容要求		★平台软件兼容	否	兼容 3 个及以上主流厂商的大数据平台
	兼容要求		虚拟化软件兼容	是	兼容 2 款及以上主流虚拟化软件
	可靠性要求	整机可靠性要求	★整机可靠性	否	m1 值（MTBF 的不可接受值）不得低于 30000h
	可靠性要求		★风扇可靠性	否	风扇寿命应不低于 40000h

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
	可靠性要求		★部件可靠性	否	支持硬盘、电源、风扇热插拔(内置风扇除外)
	包装及运输要求	包装及运输要求	★标志、包装、运输和贮存	否	符合 GB/T 9813.3 和商品包装政府采购需求标准的相关规定
	服务要求	服务响应	★服务响应	否	a) 提供电话、电子邮件、远程连接等多种形式的服务; b) 提供同城 2h、异地 12h 技术响应服务, 1 个工作日解决问题, 对于未能解决的问题和故障应提供可行的升级方案, 并提供周转设备; c) 建立全国技术服务体系和服务团体, 符合专业服务体系标准要求, 提供原厂中文服务; d) 服务周期内提供产品的维修、换件和升级服务
	服务要求		★培训服务	否	供应商提供培训材料、产品手册、培训视频等培训相关内容
	服务要求	服务周期	★服务周期	否	a) 产品免费服务周期(含换件和维修)应≥3 年; b) 设备停产后继续提供质量保障服务(含备品备件), 服务终止时间与最后一批设备交付时间间隔不低于 6 年; c) 产品停止服务时间应提前 1 年告知客户; d) 产品发布日期需在随机文件中明确
	服务要求	服务工具要求	★工具要求	否	供应商提供设置服务器硬件、辅助操作系统安装等功能的辅助工具和管理软件。且随附软件应具有合法授权或版权
	服务要求		★驱动安装升级指引	否	供应商提供出厂安装的配件所需的驱动程序, 形式包括但不限于驱动光盘、驱动下载链接等。其他配件应提供指引
	服务要求		★管理软件	否	具备资源管理、系统管理、性能监控、健康监控、基于网络控制、报警设置功能
	服务要求	增值服务	★厂家升级产品软件与扩容服务	否	供应商提供原厂级的部件/软件产品升级和扩容能力
	服务要求		服务保障升级	否	质保周期内, 供应商无偿提供远程技术支持、软件授权服务、备件更换服务、

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
					现场支撑服务
	服务要求		★提供上门服务	否	远程服务无法解决问题时，供应商应 2 小时内到达客户指定地点进行现场解决问题。
	供保要求	供应链质量	★抗干扰性	否	当产品部件出现供应风险时，应通知客户并提供风险应对方案确保产品的服务保障，必要时应停止相关受影响产品的销售
	供保要求		★供应能力证明	否	供应商提供供应链稳定承诺书，确保产品的部件在产品服务周期内稳定供货

3. PACS 服务器

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
	产品规格	CPU 规格	★CPU 信息	否	供应商给出 CPU 信息，包含 CPU 型 号、物理核心数、主频、末级缓存 容量、线程数、热设计功耗及支持 内存的最高速率、通道数和位宽
	产品规格	主板规格	★ 主板支持的 CPU 和 内存 情况	否	供应商给出主板支持的 CPU 和内存 的型号数量
	产品规格		★ 主板内存槽数量	是	支持≥48 个内存插槽
	产品规格		★ 主板存储接口	是	至少支持 SATA、NVME
	产品规格		★ PCIe 插 槽 接口	否	符合PCIe3.0 或以上的高速串行计算机扩展总线标准，PCIe 的接口速率与位宽需保证向下兼容
	产品规格		★主板 PCIe 插槽数量及规格	是	支持≥6 个 PCIe 插槽
	产品规格		板载网络接口	否	板载网络接口应≥2 个 1GE 千兆电口
	产品规格		★内存数量	否	≥24
	产品规格	内存规格	★内存规格	否	≥DDR4
	产品规格		★内存通道	否	支持多个内存接口通道，每个通道可支持 1DPC 或 2DPC，当支持 2DPC 时，印制电路板上应具备插槽的序号标识，具体通道数应在随机文件中明确。
	产品规格	存储规格	★硬磁盘实配容量	否	配置≥480GB 企业级 SSD 2.5 英寸热插拔硬盘
	产品规格		★硬盘实配数量	否	≥2 块
	产品规格		★硬盘插槽数量及规格	否	支持≥24 个 2.5 寸热插拔硬盘槽位
	产品规格	RAID 卡规格	RAID 卡支持的 SAS 接口数	否	≥8

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
	产品规格	HBA 卡规格	★ HBA 卡端口数量	否	配置≥2 块双端口 32Gb 光纤通道卡
	产品规格	网络规格	★网口速率和数量	否	配备网口数量≥2 个，且网口速率≥1GE
	产品规格		★独立网卡网口数量	否	配置≥8 个万兆光口（满配 SFP+模块）
	产品规格	外部接口规格	★显示接口	否	显示接口至少支持 VGA 接口
	产品规格		★USB 接口	否	≥2 个 USB2.0 接口，≥1 个 USB3.0 接口
	产品规格	电源规格	电源冗余模式	否	配置 2+2 热插拔冗余电源，配置冗余风扇
	产品规格		★电源模块数量	否	≥4
	产品规格		★电源功率	否	为保证日后扩容升级配置，单电源≥1300W。
	产品规格	整机规格	★外观和结构	是	a) 服务器的零部件应紧固无松动，可插拔部件应可靠连接，开关、按钮和其它控制部件应灵活可靠，布局应方便使用； b) 产品表面不应有明显的凹痕、划伤、裂缝、变形和污染等。表面涂层均匀，不应起泡、龟裂、脱落和磨损，金属零部件无锈蚀及其它机械损伤； c) 产品表面说明功能的文字、符号和标志应清晰、端正且牢固； d) 应在服务器的显著位置提供运行状态的指示功能，并在随机文件中明确具体含义； e) 机架、机箱的尺寸应符合通用机柜的安装要求，插入总线插座的电路板接口外形尺寸应符合有关总线 标准的规定，将机箱固定在机柜上，机箱底面最大下垂变形不得干涉相邻机体；

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
	产品规格		★尺寸（高 × 宽×深）	否	W（宽）≤500mm；H（高）≤180mm；D（深）≤900mm
	产品规格		★CPU 个数与机柜高度单位(U)比	否	CPU 个数≥4 个，机架式，≤4U 高度，标配原厂滑动导轨
	产品规格		★环境适应性	否	气候环境适应性应符合 GB/T 9813.3 的有关规定，工作温度 10～35℃，贮存运输温度-40～55℃；工作相对湿度 35%～80%，贮存运输相对湿度 20%～93%（40℃）；大气压 86～106kPa
	产品规格		★机械环境适应性	否	机械环境适应性应符合 GB/T 9813.3 的有关规定
	产品规格		★噪声	否	符合 GB/T 9813.3 的有关规定，在产品说明中给出具体测试值
	产品规格	机柜规格	★机柜尺寸	否	供应商给出长度、高度和深度
	功能要求	主板功能	★主板外部接口种类	否	支持 VGA、USB3.0、BMC 管理端口等接口
	功能要求		扩展功能	否	支持≥4 块 GPU
	功能要求	网络功能	★网络功能	否	支持网络连接、网络访问、数据交换和网络管控功能
	功能要求	CPU 功能	★计算处理	否	支持通用计算及虚拟化功能。处理器需集成整型计算单元、浮点计算单元、内存控制器、I/O 模块等，处理器与存储部件、网络部件、I/O 部件等组成计算系统，提供数据处理、网络接入等计算相关功能
	功能要求		★密码算法实现	否	无特殊要求
	功能要求	RAID 卡功能	RAID 卡 RAID 级别支持	否	RAID 模式支持 RAID 0/1/10/5，存储型支持 RAID 0/1/5/6/10/50/60
	功能要求		RAID 卡 BBU 单元	否	RAID 卡支持电池或电容备份单元
	功能要求	电源功能	★电源热插拔	否	整机电源模块应具备热插拔功能

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
	功能要求		★电源过流保护	否	支持过流及短路保护的功能
	功能要求	整机功能	★散热方式	否	支持风冷或液冷等散热方式
	功能要求		其他功能	否	a) 支持关键部件冗余(包括电源、 风扇等); b) 支持熔断保护与恢复功能
	功能要求	管理系统功能	★BMC 固件基础功能	否	1) 支持 DHCP 设置网络功能; 2) 支持静态 IP 设置网络功能; 3) 支持设备日志记录, 包括但不限于登录日志、操作日志和报警日志等功能; 4) 支持日志信息导出和记录删除功能; 5) 支持通过管理接口向外输出准确的报警信息功能; 6) 设备的 BMC 管理软件应能够按报警的严重程度进行区分; 7) 支持 IPMI2.0、SNMP 或 Redfish 等接口功能; 8) 支持键盘、鼠标和视频的重定向、文本控制台的重定向、远程虚拟媒体、高可靠的硬件监控和管理功能; 9) 支持基于网络开启、关闭和重启设备的功能, 并查询当前设备开机运行状态; 10) 支持故障提示功能, 并可通过接口读取服务器故障信息; 11) 支持基于网络的固件更新功能, 包括 BMC 和 BIOS 等; 12) 支持基于网络安装操作系统的功能, 并可通过网络控制台访问设备; 13) 支持 BMC 固件设置的恢复出厂功能
	功能要求		BMC 固件增强功能	否	a) 网络控制、安装提供图形访问界面网络; b) 支持温度展示

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
	功能要求		★BIOS 固件基础功能	否	a) 支持查看固件版本、内存信息、主板信息、处理器信息和系统时间信息功能; b) 支持上电初始化界面显示 CPU 信息、内存信息、固件版本和部分快捷键信息功能; c) 支持设置界面中英文显示切换功能; d) 支持查看 PCIe 设备信息, SATA 设备信息功能; e) 支持操作系统安装和引导功能, 应并向操作系统提供计算机主板信息和服务接口; f) 支持设置启动顺序, 并按照设置的启动顺序启动功能;
	功能要求		★远程控制	否	支持远程关机和重新启动功能
	功能要求		信息安全选项	否	1) 配置数据加密功能; 2) 配置安全启动, 自动 BIOS 恢复功能;
	功能要求	操作系统及驱动功能	★操作系统及驱动的升级	否	支持通过网络、闪存盘对操作系统、驱动进行升级
	功能要求		★操作系统功能	否	无需求
	功能要求	中文信息处理功能	★中文信息处理	否	符合 GB18030 的有关规定
	安全要求	关键部件安全要求	★关键部件安全要求	否	无要求
	安全要求	固件安全要求	★故障检测	否	支持故障检测功能, 可以检测到具体的 FRU (内存、硬盘等) 的故障并发出告警
	安全要求		嵌入式管理	否	配置 1Gb 独立的远程管理控制端口; 配置虚拟 KVM 功能, 可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控, 包括远程的开机、关机、重启、更新 Firmware、虚拟光驱、虚拟文件夹等操作, 提供服务器健康日记; 能够提供电源监控, 可

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
					支持动态功率封顶
	安全要求	系统安全要求	★弱口令字典检查	否	支持弱口令字典检查功能，出现在弱口令字典中的字符串不能被设置为用户口令
	安全要求		★白名单访问控制	否	支持基于时间、IP 或 MAC 白名单访问控制
	安全要求		★二次鉴别	否	支持二次鉴别功能。对于用户配置、权限配置、公钥导入等重要的管理操作，已登录用户应通过二次鉴别后，才能执行操作
	安全要求		★密码证书安全加密存储	否	支持对带外管理系统中的用户口令和证书等敏感信息进行加密存储，禁止使用私有的和业界已知不安全的密码算法
	安全要求		★敏感信息安全加密传输	否	支持使用安全的传输加密协议（如 SSH 或 HTTPS 等传输用户的敏感信息
	安全要求	信息安全要求	★研发过程安全	否	供应商承诺，生产商已建立从需求、设计、开发、测试、维护端到端的开发流程管理机制，输出和保存开发流程中每个阶段的产品需求清单、设计文档、开发文档、测试记录等材料，保证各个流程可追溯
	安全要求	物理安全	★物理安全	否	安全要求应符合 GB 4943.1 的规定
	安全要求	限用物质的限量要求	★限用物质的限量要求	否	限用物质的限量应符合 GB/T 26572 的要求
	性能要求	CPU 性能	★CPU 主频	否	≥2.1GHz
	性能要求		★单 CPU 核数	否	≥24
	性能要求		★单 CPU 末级缓存容量	是	≥33MB
	性能要求	内存性能	单内存模块容量	否	≥32G，内存支持 Advanced ECC、内存镜像、内存热备
	性能要求		★内存速率	是	≥3200MT/s
	性能要求	RAID 卡性	RAID 卡缓存容	是	配备 RAID 卡且 RAID 卡缓存

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
		能	量大小		容量 $\geq$ 6GB
	性能要求	FC HBA 卡性能	FC HBA 卡速率	否	配备 FC HBA 卡,单端口最大的连接速率 $\geq$ 32Gb/s
	性能要求	网络性能	独立网卡速率	否	$\geq$ 10GE
	性能要求		板载网卡速率	否	$\geq$ 1GE
	性能要求	电源能耗	★电源能耗	否	符合 GB/T 9813.3 的有关规定
	兼容要求	部件兼容性要求	★内存兼容性	否	适配 3 种及以上主流厂商的内存产品,且均不低于产品支持的内存规格
	兼容要求		★固态存储兼容性	否	适配 3 种或以上主流厂商的固态存储产品,且均不低于产品支持的固态存储设备规格
	兼容要求		★网卡兼容性	否	网卡应适配两种或以上主流厂商产品
	兼容要求		★功能卡兼容性	否	内置或适配符合 PCIe 的功能卡,如:网络功能卡、存储功能卡及图形显示功能卡
	兼容要求		第三方管理平台集成兼容	否	可兼容主流服务器虚拟化系统
	兼容要求	外设兼容性	★外设兼容性	否	兼容多种主流生产商的外部设备,包括显示器、键盘、鼠标、闪存盘、移动硬盘、USB 光驱及 KVM 等,要求使用不同厂商的外部设备时,系统均能正常识别和安装驱动
	兼容要求	软件兼容性	★数据库兼容	否	兼容 3 个及以上主流厂商的数据库产品
	兼容要求		★中间件兼容	否	兼容 3 个及以上主流厂商的中间件产品
	兼容要求		★平台软件兼容	否	兼容 3 个及以上主流厂商的大数据平台
	兼容要求		虚拟化软件兼容	否	兼容 2 款及以上主流虚拟化软件
	可靠性要求	整机可靠性要求	★整机可靠性	否	m1 值(MTBF 的不可接受值)不得低于 30000h
	可靠性要求		★风扇可靠性	否	风扇寿命应不低于 40000h
	可靠性要求		★部件可靠性	否	支持硬盘、电源、风扇热插拔

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
	求				(内置风扇除外)
	包装及运输要求	包装及运输要求	★标志、包装、运输和贮存	否	符合 GB/T 9813.3 和商品包装政府采购需求标准的相关规定
	服务要求	服务响应	★服务响应	否	a) 提供电话、电子邮件、远程连接等多种形式服务; b) 提供同城 2h、异地 12h 技术响应服务, 1 个工作日解决问题, 对于未能解决的问题和故障应提供可行的升级方案, 并提供周转设备; c) 建立全国技术服务体系和服务团体, 符合专业服务体系标准要求, 提供原厂中文服务; d) 服务周期内提供产品的维修、换件和升级服务
	服务要求		★培训服务	否	供应商提供培训材料、产品手册、培训视频等培训相关内容
	服务要求	服务周期	★服务周期	否	a) 产品免费服务周期(含换件和维修) ≥3 年; b) 设备停产后继续提供质量保障服务(含备品备件), 服务终止时间与最后一批设备交付时间间隔不低于 6 年; c) 产品停止服务时间应提前 1 年告知客户; d) 产品发布日期需在随机文件中明确
	服务要求	服务工具要求	★工具要求	否	供应商提供设置服务器硬件、辅助操作系统安装等功能的辅助工具和管理软件。且随附软件应具有合法授权或版权
	服务要求		★驱动安装升级指引	否	供应商提供出厂安装的配件所需的驱动程序, 形式包括但不限于驱动光盘、驱动下载链接等。其他配件应提供指引
	服务要求		★管理软件	否	具备资源管理、系统管理、性能监控、健康监控、基于网络

序号	指标分类	一级指标	二级指标	是否可以作为评分因素	指标要求
					控制、报警设置功能
	服务要求	增值服务	★厂家升级产品软件与扩容服务	否	供应商提供原厂级的部件/软件产品升级和扩容能力
	服务要求		★提供上门服务	否	远程服务无法解决问题时，供应商应2小时内到达客户指定地点进行现场解决问题。
	供保要求	供应链质量	★抗干扰性	否	当产品部件出现供应风险时，应通知客户并提供风险应对方案确保产品的服务保障，必要时应停止相关受影响产品的销售
	供保要求		★供应能力证明	否	供应商提供供应链稳定承诺书，确保产品的部件在产品服务周期内稳定供货

第二包：

一、采购标的

序号	标的名称	数量	单位	单项最高限价（万元）	备注
1	杀毒软件（信创终端）	70	个	1.26	
2	桌面操作系统	70	套	4.06	
3	国产服务器操作系统	20	套	12	核心产品
4	杀毒软件（Windows）	1730	个	12.11	
5	服务器杀毒软件	200	套	20	
6	办公软件	1800	个	99	
7	互联网专线	2	条	10	服务期3个月
8	114 移动支付专线	1	条	0.414	服务期3个月
9	财政专线	1	条	0.45	服务期3个月
10	区政务专线	1	条	0.36	服务期3个月
11	市政务专线	1	条	2.04	服务期3个月
12	医保专线（主）	1	条	1.8	服务期3个月
13	医保专线（备）	1	条	0.45	服务期3个月
14	医管中心视讯专线	1	条	0.6	服务期3个月
15	医联体专线(天北社区医院)	1	条	0.736	服务期3个月

二、包装运输要求

1. 包装和运输（须满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号））。

三、软件安装实施要求

1. 项目进度管理

- 1) 制定详细的项目进度计划，明确各个阶段的工作任务和完成时间。严格按照计划推进项目实施，确保项目按时交付。
- 2) 建立项目进度监控机制，定期向招标人汇报项目进展情况，及时解决项目实施过程中出现的问题。

2. 人员管理

- 1) 原厂工程师进行安装、部署，调试。
- 2) 组建专业的安装实施团队，团队成员应具备相关的技术资质和丰富的项目经验。
- 3) 明确项目负责人和各成员的职责分工，确保项目实施过程中责任明确、协调有序。
- 4) 对安装实施人员进行安全培训，提高其安全意识和操作技能，确保项目实施过程中的安全。

3. 技术要求

- 1) 按照软件厂商供的安装手册和技术规范进行安装，确保正确安装、正常运行。
- 2) 进行调试和配置，使其与其他系统实现完全兼容。调试过程中应进行充分的测试，确保信息系统正常运行。

4. 质量管理

- 1) 建立严格的质量管理制度，对装实施过程进行全程质量控制。
- 2) 进行收测试，包括功能测试、性能测试、安全测试等。确保设备符合招标要求和相关标准。
- 3) 提供安装实施过程中的质量记录和文档，便于招标人进行质量检查和追溯。

5. 安全管理

- 1) 遵守国家和地方有关网络安全的法律法规，确保项目实施过程中的安全合规。
- 2) 项目过程中保护招标人的网络系统和数据安全。
- 3) 对安装实施人员进行背景审查，签订保密协议，确保项目实施过程中的信息安全。

四、软件售后服务要求

- 1) 所有产品提供三年原厂质保服务，质保期自系统验收合格之日起计算。

- 2) 质保期内免费提供技术支持服务。建立快速响应机制，7x24小时的原厂软件保修与支持服务，提供售后服务承诺函。
- 3) 提供软件使用培训，使招标人的技术人员能够熟练掌握操作和维护方法。
- 4) 操作系统产生需要修复的漏洞时，需第一时间通知采购方并协助更新补丁。
- 5) 及时为招标人提供软件升级和优化建议，确保设备始终保持良好的安全防护性能。
- 6) 要求投标人为采购方提供软件产品的培训，1年最少1次的上门培训计划。形式不限。

五、培训要求

- 1) 原厂工程师进行正版软件产品的培训；
- 2) 培训内容：包括最新办公软件、软件管理与服务方式、软件管理与服务方式的管理员、软件管理与服务系统维护工作人员的培训，并制定培训计划和方案文档以及培训的其他相关文档。在培训过程中所产生的交通费及相关一切费用由供应商承担。

六、付款进度

(1) 预付款：本合同签订生效且采购人收到中标人提交的合同价款 30%的预付款保函确认无误后，采购人通知中标人开具发票，采购人收到真实合法等额发票 30 日内向中标人预付 30%合同价款；

(2) 第二笔货款 在本合同内全部货物到货进行安装、调试、验收合格签字后，并且采购人收到中标人开具的真实合法等额发票 30 日内，采购人向中标人支付 60%合同价款；

(3) 第三笔货款 一年后如标的物（本合同内全部货物）均使用正常且中标人不存在本合同约定的其他违约条款，经采购人书面确认后且收到中标人真实合法等额发票 30 日内向中标人支付 5%合同价款；

第四笔货款：两年后如标的（本合同内全部货物）物均使用正常且中标人不存在本合同约定的其他违约条款，采购人收到中标人真实合法等额发票 30 日内向中标人支付 5%合同价款；

本项目预付款比例不低于合同价款的 30%，具体依财政资金拨付到账情况支付货款，预付款保函比例不高于预付款比例。

七、验收要求

提交的验收文件资料主要包括：

- 1) 项目验收申请表；

- 2) 项目设计方案及工程过程文档;
- 3) 项目建设合同和有关修改、调整情况的纪要文件;
- 4) 项目的技术报告和工作总结报告;
- 5) 项目建设的技术资料及各阶段成果及过程记录文档。

八、项目进度要求

合同签订后 30 天完成到货安装

八、技术参数

1. 杀毒软件（信创终端）

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
1		信创终端和系统兼容性	支持龙芯、飞腾、鲲鹏、兆芯、申威等国产 CPU；支持 UOS、麒麟 V10、中标麒麟、银河麒麟等国产操作系统	否
2		统一管理功能	产品采用 B/S 架构，支持通过 HTTPS 方式登录管理控制台，管理控制台访问需进行加密访问	否
3			管理端可以统计威胁类型分布、受影响客户端 TOP5、爆发病毒 Top5 等信息	否
4			管理端对于热点事件可以实现信息统计，包括感染途径分析等	否
5			可以通过管理控制台识别客户端的操作系统、体系架构、IP 地址、MAC 地址等信息，并进行管理	否
6			支持一个管理控制台同时管理 Windows、Linux、信创操作系统，同时支持这些操作系统的服务器版和客户端版	否
7			可以利用 IP 地址、设备 ID、操作系统的关联信息过滤客户端	否
8			支持上传多种格式文件，并将文件下发给多个终端，可设置分发的时间、存储位置、执行方式等，查看分发结果	否
9			支持登录 Web 页面具有双因子认证的能力。	否
10		风险洞察	支持对系统整体和单个终端进行安全风险评估，提供安全评分和等级	否

11			支持按攻击面维度统计并展示已知资产、互联网暴露面资产的攻击点，攻击点包括：未安装的高危补丁、开放的高危端口、存在的弱口令账号、连接的外设资产	否
12			支持统计不同周期的病毒风险事件所影响的资产数量	否
13			支持统计并呈现最近 24 小时、7 天、30 天的入侵检测事件趋势折线图。统计的事件类型包括：暴力破解、异常登录、可疑操作、Shell 反弹、WebShell、PowerShell、本地提权、Web 漏洞利用、自定义进程事件等	否
14			具有自主知识产权的防病毒引擎	否
15			支持实时监控并清除来自各种途径的病毒、木马、蠕虫、恶意软件、勒索软件、黑客工具等恶意威胁；	否
16			提供 U 盘扫描，可实时发现 U 盘里的病毒或恶意软件	否
17			提供传统扫描、云扫描两种扫描方式，同时可以自由切换；	否
18			支持虚拟补丁功能柜，可支持 Windows、信创、Linux 三类操作系统的虚拟补丁规则和漏洞攻击防护	否
19	#	安全防护	支持入侵防御规则 8000 条以上，支持应用程序类型 400 条以上，可根据需求更改规则及应用类型的配置，且能自动更新及分配所需要的入侵防御规则，需提供功能截图证明。	是
20			对于恶意文件处理措施至少支持三种以上，包括厂家推荐措施、统一处理措施、以及针对不同类型病毒/恶意软件提供不同处理措施。	否
21	#		具备爆发阻止功能，管理端可配置爆发阻止策略，封堵共享目录。需提供功能截图证明。	是
22			支持终端防火墙功能，可依据以下标准设定规则：远程 IP，方向（出站\入站），协议（所有协议/ICMP/TCP/UDP/TCP+UDP），端口	否
23	#		支持基于性能和业务需求，可配置探针记录内容（文件，进程，网络，注册表和系统事件）的详细程度，支持“标准级”和“增强级”。需提供功能截图证明。	是
24		检测与响应	支持终端行为日志记录的时候，可指定忽略记录指定的 IP，网络协议，进程的事件	否
25			可基于 ATT&CK 架构识别攻击阶段，并呈现排名靠前的受威胁主机	否
26			支持管理员配置是否分别打开或关闭需记录事件类型包括系统事件、网络事件，注册表事件和文件事件高级威胁等	否

27			支持用户普遍关心和危害程度高的威胁，提供专项检测和结果呈现，包括“暴力破解、Shell 反弹、WebShell、PowerShell、本地提权、文档漏洞利用”	否
28		资产管理	支持资产类型包括：主机，运行应用，安装软件，硬件，账号详情，账号登录历史，启动项，计划任务，端口	否
29			支持以终端维度查看终端所有资产信息，包括运行应用，安装软件，硬件，账号详情，账号登录历史，启动项，计划任务，端口，数据库，Web 服务，和第三方中间件	否
30			支持查看域账号和本地账号的登录记录，账号详情（上次密码修改时间，密码有效期，账号分组），并支持按主机和时间范围查询	否
31		外设管控	支持 USB 外设进行管理，提供允许、禁用的控制能力，包括光驱、打印机、扫描仪、手机/平板、红外等设备	否
32			支持对 USB 存储设备进行只读、读写、读写执行、禁用的权限控制	否
33			自动上报外设信息，具备外设资产库，并支持外设的自动和手工分类统计	否
34			支持查看某特定外设在所有终端上的插拔记录并审计	否
35			支持基于外设 ID，VID/PID 的白名单配置	否
36			支持终端用户注册 U 盘，申请 U 盘权限和可用范围（本机，分组和所有）及有效期	否
37		客户端	支持两种以上安装方式，包括安装包部署、浏览器部署；	否
38			支持以“普通模式”和“调试模式”收集客户端的故障信息，可以将收集的故障信息方便地反馈至安全厂商的服务人员进行故障排查分析。	否
39			可支持客户端在线实时迁移至指定的另一台服务器	否
40			可设置离线天数后的客户端自动删除，即时回收授权	否
41			支持客户端的防卸载功能，避免用户自行卸载，管理员可设置卸载密码	否
42			支持客户端的防退出功能，避免用户恶意退出，管理员可设置退出密码	否
43		更新	支持在线、离线两种更新方式；	否
44			支持客户端自定义代理服务器配置，满足灵活更新需求	否
45			支持指定单个或多个客户端作为为更新代理，并可指定某特定 IP 地址段的客户端从其他客户端获取更新	否
46			支持配置外部更新源，离线客户端可直接到外网服务器更新组件版本	否
47		日志	具有病毒日志查询与统计功能，可以随时对网络中病毒发生的情况进行查询统计；	否

48			支持按日志类型分别设定日志保留时长，支持的日志类型包括：病毒日志，可疑文件日志，恶意行为监控日志，高级威胁日志，调查分析日志，黑名单日志，外设管控日志，违规外联日志，终端审计日志，弱口令检测日志等	否
49			支持按磁盘占用大小设置日志文件上限	否
50			针对客户端防病毒感染情况进行监控，并进行邮件通知。	否

2. 桌面操作系统

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
1	★		操作系统同源兼容 ARM、LoongArch、MIPS、SW64、x86 等平台架构的 CPU	否
2	★	多核支持	操作系统支持双核及多核处理器，支持核间负载均衡、线程绑定，并提供系统多核访问及调度接口	否
3	★	CPU 虚拟化支持	操作系统支持 CPU 虚拟化技术	否
4	★	动态调节 CPU 运行频率	操作系统根据负载情况，自动调节 CPU 的运行频率	否
5	★	支持 CPU 运行时低功耗状态切换	操作系统根据负载的情况，自动切换 CPU 的低功耗状态	否
6	★	支持 CPU 内置安全功能	操作系统支持 CPU 硬件密码运算与随机数生成等功能，并提供标准接口供应用程序调用	否
7	★	安装部署	操作系统支持光盘、USB 闪存盘和网络等安装方式	否
8	★	安装过程配置	操作系统支持安装界面文种设置，默认为简化汉字方式显示，提供时区设置、计算机名设置等	否
9	★	硬盘分区	操作系统支持整个硬盘自动分区、自定义分区，支持逻辑分区配置（如 VM），支持创建备份分区；自定义分区时能自动检测分区设置的合规性，删除已有分区或格式化硬盘提示告警信息	否

10	★	双硬盘安装	当计算机同时存在固态硬盘和机械硬盘时，自动分区优先将系统盘（或分区）设置在固态硬盘，优先将数据盘（或分区）设置在机械硬盘	否
11	★	多系统安装	操作系统能够识别已安装的其他系统，可自动复用引导分区等，并实现多系统引导	否
12	★	加密	操作系统应提供基于分区的用户数据加密功能，保护用户存储区数据安全	否
13	★	初始化备份	操作系统应提供用户备份初始系统环境的功能	否
14	★	保留用户数据	用户重装操作系统时提供保留用户数据的功能	否
15	★	系统引导模式	操作系统应支持 UEFI2.0 及以上规范固件引导： a) 当计算机以 UEFI 模式启动安装时，安装程序应分配 ESP，并在 ESP 中放置启动引导文件，使操作系统能以 UEFI 模式引导； b) 当计算机固件不支持 UEFI 模式时，安装程序根据计算机固件提供的引导方式，安装系统引导代码或配置系统引导选单，使安装完的系统可以正常引导	否
16	★	引导修复	安装程序提供系统引导修复功能，当已安装的操作系统的引导被破坏时，可重建系统引导	否
17	★	图形化显示	操作系统应提供安装过程图形化显示	否
18	★	安装提示	操作系统在安装执行前明确提示用户可能会删除已有数据，并提供退出或取消功能；当用户取消安装时，不改变硬盘上已有数据；如用户自定义的某些配置可能会影响；后续的正常使用的，予以明确提示	否
19	★	分辨率自适应	操作系统安装完成后自动适配显示器最佳分辨率	否
20	★	系统内核要求	a) 若操作系统是基于 Linux 内核的微型计算机操作系统应兼容 5.4 版内核主要功能，包括进程管理、内存管理、任务调度、中断处理、并发与同步处理等；b) 若操作系统属于其他类型内核不做要求	否
21	★	进程管理	操作系统支持进程创建、分组、删除及进程信息获取	否
22	★	优先级设置	操作系统支持进程优先级设置，包括优先级范围设置、优先级调度策略设置等	否

23	★	地址映射	操作系统支持进程内存地址的正向映射和反向映射	否
24	★	内存管理	操作系统支持基础连续虚拟地址、连续物理地址的申请、回收和释放	否
25	★	内存管理单元	操作系统支持内存管理单元,通过页表映射实现虚拟地址和物理地址的映射关系	否
26	★	buddy 分配器	a)若操作系统基于 Linux 内核,支持 buddy 分配器,支持 slob、slub 或 slab 分配器; b)若操作系统属于其他类型内核不做要求	否
27	★	DMA 内存	操作系统支持 DMA 内存的申请和释放,包括流式 DMA、一致性 DMA 以及大内存 DMA	否
28	★	内存 zone 管理	a)若操作系统基于 Linux 内核,操作系统支持内存 zone 管理; b)若操作系统属于其他类型内核不做要求	否
29	★	内存分配方式	操作系统支持不交换硬盘的内存分配方式	否
30		调用接口	操作系统提供非文件形式的内存动态函数库调用接口,以满足敏感内存动态库的非文件形式调用需求	否
31	★	上下文切换	操作系统支持进程上下文切换	否
32	★	进程负载均衡	操作系统支持进程负载均衡调度方式	否
33	★	调度方式	操作系统支持进程基于时间片的调度方式	否
34	★	抢占调度方式	操作系统支持进程抢占调度方式	否
35	★	中断处理	操作系统支持硬件中断号和软件中断号的映射、注册和处理;支持高精度时钟中断、类软中断和类 tasklet 下半部中断处理;支持中断使能、屏蔽、亲和力处理以及中断抢占;支持中断工作队列处理,包括工作队列创建、初始化、调度和回收等	否
36	★	并发与同步处理	操作系统支持自旋锁、信号量、互斥体等原子操作;支持读写锁、类 RCU 原子操作;支持内存屏障操作	否
37	★	字符编码	操作系统符合 GB18030 的要求	否
38	★	字库	操作系统提供符合 GB18030 标准的字库,至少包括宋体、仿宋体、黑体、楷体及小标宋体在内的 5 种字库;支持曲线字库,可无级放缩字形大小,以适应不同分辨率的输出设备,输出字形应字形正确,字体规范;支持用户扩展安装字库	否

39	★	输入法	操作系统应内置输入法框架; 至少提供一种音码和一种型码输入法; 支持 GB18030 中已编码的语言文字输入法的安装使用	否
40	★	输入法标准	操作系统提供的通用键盘输入法应符合 GB/T19246—2003 要求; 如提供手写输入法, 应符合 GB/T18790—2010 要求; 如提供语音输入法, 应符合 GB/T21023—2007 要求	否
41		互联网输入法	操作系统支持主流互联网输入法, 支持输入法词库在线更新	否
42	★	输出	系统配置的字库能被工具或软件正常调用打印和显示	否
43	★	表示	操作系统提供中文界面显示, 提供符合要求的日期、星期、上下午、时间、货币、数字等显示及表示方式	否
44	★	系统信息	操作系统提供系统信息查看工具, 支持用户查看系统版本、内核版本、内存容量、CPU 型号等信息	否
45	★	系统资源管理	操作系统提供系统资源管理工具并图形化显示进程信息、资源信息、文件资源信息等	否
46	★	硬盘管理	操作系统提供硬盘管理工具, 显示硬盘容量及硬盘信息, 支持新建和删除硬盘分区, 分区支持 EXT3、EXT4、FAT32、NTFS、XFS、exFAT、Btrfs 等文件系统格式	否
47	★	设备信息	操作系统提供设备信息工具, 显示 CPU、内存、主板、存储、网卡、声卡、电源、USB、蓝牙等参数信息, 显示硬件信息、计算机型号和操作系统信息、设备驱动状态 (启用或禁用), 并支持设备启用、禁用状态设置	否
48	★	文件管理器	操作系统支持按文件名、文件类型、文件修改时间、文件大小排序显示文件; 支持文本文件、图片文件和视频文件首帧的预览; 显示当前用户的主目录、桌面、文档、下载、回收站等文件资源; 支持对光驱、闪存盘的访问; 支持对网络资源的访问, 包括 SMB、FTP、NFS 等协议下的网络资源; 支持通过地址栏输入绝对路径定位文件夹; 支持文件按照列表显示或网格图标显示; 支持新建文件、文件夹和快捷方式, 并支持扩展新建的文件类型; 支持全选当前文件夹所有文件, 支持文件多选、反选; 支持复制、粘贴、删除、剪切、重命名、压缩等文件操作; 支持选择文件打开方式, 可以使用默认用程序打开, 并支持修改默认用程序; 支持按文件名、修改时间、文件大小等搜索	否

49		全文搜索	操作系统支持全文搜索，文件类型包括 OFD、UOF、PDF、OOXML、纯文本、网页、XML、sh 脚本等	否
50	★	本地帐户管理	操作系统提供图形管理界面，支持帐户和用户组管理，支持口令、头像、权限设置，支持口令修改，支持重设管理帐户口令	否
51	★	登录管理	操作系统支持本地帐户、LDAP 帐户鉴别登录，提供口令、指纹、人脸、U-Key 等多种鉴别方式登录，支持本地帐户免口令登录和自动登录	否
52	★	鼠标管理	操作系统提供图形化鼠标管理工具；支持鼠标灵敏度、滚轮方向的设置与测试；支持左右手习惯设置；对于带触控板的微型计算机，应具有触控板管理功能，包括启动与禁止及相应的防误触等功能	否
53	★	键盘管理	操作系统提供键盘图形化管理工具；支持重复键延时及速度设置；支持数字键盘、大写锁定提示	否
54	★	显示管理	操作系统支持屏幕分辨率设置；支持屏幕刷新率设置；支持屏幕亮度设置；支持屏幕显示冷暖色温手动、自动调节；支持多个屏幕以复制、扩展、单独方式输出显示，支持多个屏幕显示位置设置，支持各屏幕显示方向独立设置；支持 4K 高分辨率屏幕显示，支持手动和自适应匹配设置窗口等比缩放显示；支持超宽屏显示，如：21:9、32:9 的显示器；支持触屏功能，包括选择、点击、双击、滚动等操作；支持登录界面、锁屏界面、系统桌面的背景图片设置；支持屏幕保护定时设置和帐户口令鉴权恢复。	否
55	★	声音管理	操作系统支持输出音量大小设置、静音设置；支持系统默认音效配置；支持输入输出设备配置；支持输入噪音抑制开关设置；支持输出音量增强开关设置；支持输出声道左右平衡设置	否
56	★	快捷键管理	操作系统支持预先定义系统快捷键；支持自定义快捷键	否
57	★	时间日期管理	操作系统支持图形化显示；支持系统日期、时间设置；支持时区设置；支持网络时钟同步设置	否
58	★	电源管理	操作系统支持空闲时显示器转入待机的时间设置；支持空闲时计算机转入屏幕保护的时间设置；支持屏幕显示亮度设置；便携式计算机使用时支持高性能、平衡、节能等模式设置	否

59	★	输入法管理	操作系统支持添加和删除输入法；支持快捷键设置，包括输入法启动、输入法激活/非激活切换、顺序切换等；支持多种输入法共存	否
60	★	默认登录语言	按照安装时选择的文种类型作为初次登录系统文种	否
61		多语言图形界	操作系统支持 GB18030 规定的文种的语言环境，支持已安装文种切换显示设置	否
62	★	打印机管理	操作系统支持添加和删除打印机；支持添加本地打印机、网络打印机及共享打印机；支持打印机共享；支持查看打印机列表；支持任务队列管理，包括取消、暂停、挂起；支持页面设置；提供接口查询打印机打印状态，包括指定文件打印成功的页数、份数、页码及打印失败的文件名和页码等信息。	否
63	★	外设管控	操作系统支持动态显示未授权设备信息；支持接口控制、设备控制、权限控制等，（接口包括 USB、蓝牙、网络接口等；设备包括打印机、摄录设备、USB 存储设备等；权限包括读、写、执行等）；支持按设备类型、设备 ID、接口等配置设备接入黑白名单策略；提供完整的连接记录，记录可追溯	否
64	★	隐私文件保护	操作系统提供基于独立口令和密钥保护的文件保险箱；支持口令和透明加解密鉴权访问文件保险箱内的文件和文件夹；支持手动上锁文件保险箱；支持通过密钥找回口令。	否
65	★	图形化显示	支持 DNS 设置；支持 IPV4/IPV6 地址配置；支持自动获取网络地址；支持网关设置；支持手动/自动设置网络代理服务器，支持 HTTP、HTTPS、FTP、SOCKS 等多种协议；支持无线网络管理，包括连接或断开网络、配置口令、手动刷新无线热点列表等；支持个人热点共享，包括有线、无线网络生成的网络热点；支持 L2TP、PPTP、OpenVPN、StrongSwan 类型的 VPN 连接，支持新增、导入、编辑和删除连接配置，支持启用或禁用 VPN 自动连接	否
66	★	默认应用程序管理	操作系统提供默认用程序管理工具，支持预先定义和修改指定用类型的默认程序，包括图片、文本、音视频、网页、邮件	否
67		应用商店	支持应用软件可视化管理；支持按日常办公、网络应用、多媒体、安全软件、应用开发、游戏娱乐等分类显示；支持应用软件搜索功能；支持应用软件推荐、下载、安装、卸载和升级	否
68	★	通知管理	操作系统任务栏提供通知中心图标，并显示消息提醒；系统和应用使用通知接口发送通知消息；支持对通知消息的管理，包括显示、删除、清理等	否

69	★	图形化主题管理工具	操作系统提供图形化主题管理工具; 支持以深色、浅色和昼夜切换自动配色方式显示系统图形化界面; 支持系统主题颜色设置; 支持系统图标主题设置; 支持系统光标主题设置	否
70		产品许可机制	a) 操作系统支持序列号授权、批量激活服务、场地授权等未激活期间, 系统不得频繁提示干扰用户正常使用; 未激活系统不得影响用户数据安全性与完整性; b) 免激活的系统不适用	否
71	★	图形化桌面图标要求	操作系统默认提供我的系统、个人文档、回收站等图标	否
72	★	桌面图标管理	操作系统提供回收站工具, 可收集要删除的文件和文件夹, 并支持右键清空操作; 支持应用程序快捷方式与文件共存; 支持右键选单进行复制、剪切和粘贴文件操作; 支持文件图标拖拽、摆放; 支持图标名称修改; 支持按照文件类别显示文件图标	否
73	★	桌面快捷选单	操作系统支持桌面图标按照网格排列; 支持右键选单新建纯文本; 支持右键选单新建文件夹; 支持右键选单选择图标排列顺序, 排序可按名称、类型、修改时间、文件大小	否
74	★	起始选单	操作系统支持分类显示系统已安装应用; 支持创建应用的快捷方式到桌面; 支持添加应用访问快捷方式到任务栏; 支持多种方式搜索内容, 支持拼音搜索、模糊搜索快捷查找系统应用; 支持新安装应用与应用列表中其他应用以明显方式区分, 包括突出显示、增加标识或单独分类; 包含电源操作按钮, 并可触发系统退出界面; 包含直接进入控制系统或配置系统的功能入口或应用图标	否
75	★	任务栏	操作系统应提供图形化任务管理工具栏, 任务栏中应该包括快速启动栏、通知栏; 提供快速启动应用程序区, 可以添加或删除应用启动快捷方式; 提供系统通知栏, 显示网络、声音、电源、USB 设备等, 支持应用程序(如输入法等)的状态信息; 提供显示桌面功能, 支持最小化当前所有窗口, 在有活动窗口的情况下快速切换成只显示用户桌面; 对已切换成只显示用户桌面的状态, 可以快速切换回活动窗口状态; 直观区分任务栏应用运行与未运行的状态; 支持任务栏隐藏; 支持任务栏位置调整	否
76	★	桌面工作区	操作系统支持多工作区, 支持应用跨工作区移动; 可配置工作区数量; 可通过快捷键切换工作区	否
77	★	系统退出	操作系统退出界面应为模态或全屏界面, 提供选择关机、重启、锁定、注销、休眠、待机等六种操作	否

78	★	窗口管理器	操作系统支持对窗口的操作，如最小化、最大化、移动、改变大小、总是置顶或在最前端、关闭；提供窗口显示最小化、最大化和关闭按钮；提供窗口标题，显示窗口名称，并区别显示选中和未选中窗口；窗口可以在不同工作区中移动；提供窗口防呆功能，防止窗口完全移出桌面范围内； 提供窗口切换功能，通过快捷键可在打开的窗口中按一定顺序进行快速切换；提供多任务视图功能，可以预览当前工作区内已打开的所有窗口；支持一键操作移开桌面所有窗口，显示桌面；提供多窗口分屏功能，支持屏幕分割显示各窗口，支持同时调整窗口尺寸	否
79	★	图形特效	操作系统窗口显示支持模糊透明特效，当支持透明效果的窗口与其他窗口重叠时，前置窗口颜色能随背景窗口颜色的融合发生变化；提供窗口外观装饰效果设置，如边框、阴影、模糊、透明度、圆角等，且透明度可调节	否
80	★	应用软件安全要求	操作系统预装应用软件应进行签名认证，确保应用软件的安全性、稳定性、可靠性	否
81	★	压缩工具	操作系统提供压缩解压缩工具，支持 zip、7z、tar、tar.7z、tar.bz2、tar.gz 等压缩格式新建、打开、解压操作，以及对压缩文件中所含文件进行添加、删除、重命名等操作；支持解压 rar 格式文件；支持对压缩包进行加解密	否
82	★	音频播放工具	操作系统提供音频播放工具，支持 MP3、OGG、WAV 等音频格式文件；支持播放本地音频文件；支持本地音乐文件搜索功能；支持播放控制，可设置播放模式	否
83	★	音频录制工具	操作系统提供音频录制工具，支持系统播放和传声器输入的音频录制为文件；支持录制音频过程中的录制、暂停、续录和停止等操作	否
84	★	视频播放工具	操作系统提供视频播放工具，支持 MKV、OGG 等封装格式的视频文件；支持播放本地视频文件；支持自动加载本地字幕；支持播放控制功能；提供软件解码与硬件编解码切换选项，如硬件支持编解码，应优先使用	否
85	★	视频录制工具	操作系统提供视频录制工具，支持通过摄像头等设备拍摄图片和录制音视频文件；拍摄照片时，支持设置构图网格、快门音效、多张连拍、延时拍摄、镜像拍摄和图像分辨率；录制音视频时，支持延时录制	否
86	★	光盘刻录管理工具	操作系统提供光盘刻录管理工具，支持 CD-R、CD-RW、DVD-R、DVD-RW、DVD+R、DVD+RW 格式的光盘；支持将光盘复制为镜像文件保存到另一张光盘；支持将光盘镜像文件刻录到光盘；支持 ISO9660、UDF 格式光盘挂载、读取；支持 ISO9660 格式光盘追加刻录；支持检查光盘数据完整性	否
87	★	截图录屏	操作系统提供截图录屏工具，支持系统截图和录屏；支持延时捕捉屏幕图像设置；支持录制光标移动、鼠标点击、键盘操作痕迹、系统音频、传声器输入、摄像头画	否

			中画内容; 支持多种截图区域, 包括全屏、程序窗口和自选区域; 支持多种保存选项, 包括保存到系统默认文件夹、桌面、指定存储路径、剪贴板; 系统截图支持保存为 PNG、JPG、BMP 等格式, 录屏支持保存为 GIF、MP4、MKV 等格式	
88	★	图像查看工具	操作系统提供图像查看工具, 支持查看图像文件, 支持 PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP 等图像格式支持显示图像文件的基本信息, 包括文件大小、图像格式、宽度和高度等; 支持对图像文件的操作, 包括放大、缩小、旋转、打印等	否
89	★	文件扫描工具	操作系统提供文件扫描工具, 支持扫描文件类型设置, 包括 PNG、JPEG、TIFF、BMP、PDF 等; 支持扫描颜色设置, 包括彩色、灰度; 支持扫描分辨率、幅面设置	否
90	★	浏览器	操作系统提供浏览器, 支持 HTML4、HTML5、ECMAScript、CSS 等标准; 支持符合国家密码管理要求的商用密码算法; 支持国家电子认证根 CA 签发的符合相关要求的 CA 机构证书; 支持符合 GB/T38636—2020 的 TLCP	否
91		远程协助工具	操作系统提供远程协助工具, 支持本地桌面被远程控制和对远程桌面的控制	否
92	★	文件共享	操作系统提供文件共享工具, 支持按用户身份进行读写权限设置	否
93		远程桌面支持	操作系统提供支持 SSH、SFTP 的网络客户端工具	否
94	★	开发环境	操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供如 Qt、Eclipse、VSCode 等集成开发环境	否
95	★	开发库	操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供如 Glibc、Glibc++、Java、Qt、Gtk+、Cairo、OpenGL、Perl、Python、Ruby、Rust、Golang、JS 等开发库	否
96	★	编译开发工具	操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供如 GCC、G++、Binutils、GDB、Make、CMake 等语言编译器	否
97	★	文本编辑工具	操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供如 Emacs、Vim 等。	否
98	★	开发支持	操作系统应内置或通过官方网站、社区等提供中文开发文档, 包括: 软件开发参考文档; 驱动开发参考文档; 应用移植开发文档; API 文档	否

99	★	版本兼容	操作系统基础运行库或开发环境向后（向下）兼容，即系统版本升级后，能兼容上一版本所运行的软件与设备；系统主版本兼容维护时间自发布之日起不低于 5 年，包括但不限于安全修复、功能升级、新硬件支持等；支持以增量升级包的方式实现版本更新	否
100	★	文件系统层次结构	供应商应给出长期兼容支持的文件系统层次结构	否
101	★	运行库	供应商应给出长期兼容支持的运行库	否
102	★	命令	供应商应给出长期兼容支持的常用命令	否
103	★	软件包	操作系统是 Linux 内核的操作系统时，支持安装 RPM 与 DEB 格式的软件包，当系统默认不支持 RPM 或 DEB 格式的软件包时，提供工具对软件包格式进行转换，软件包格式转换不影响软件对环境依赖关系	否
104	★	软件包管理	操作系统支持图形化方式下载、安装和卸载软件包；显示已安装软件包的描述和包含的文件；支持安装时优先自动进行缺失依赖软件包的下载和安装；自动检测本地安装包，当发现安装包未经签名认证时自动告警；在连接软件仓库/应用商店时（含局域网、广域网）能自动搜索并下载依赖的软件包	否
105	★	硬件兼容（整机）	供应商提供兼容的台式微型计算机品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否
106	★	便携式微型计算机兼容清单	供应商提供兼容的便携式微型计算机品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否
107	★	固件	供应商提供兼容的固件品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否
108	★	显卡	供应商提供兼容的显卡品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否
109	★	网卡	供应商提供兼容的有线、无线网卡品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否
110	★	蓝牙	供应商提供兼容的蓝牙设备品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否

111	★	显示设备	供应商提供兼容的显示设备品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否
112	★	生物特征	供应商提供兼容的生物识别设备（指纹、人脸）品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否
113	★	打印机	供应商提供兼容的打印机品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否
114	★	扫描仪	供应商提供兼容的扫描仪品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否
115	★	摄录设备	供应商提供兼容的摄录设备品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否
116	★	存储设备	供应商提供兼容 USB2.0，3.0，3.1 的 U 盘和移动硬盘品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否
117	★	主流蓝牙设备	供应商提供兼容的蓝牙鼠标、键盘、音响等品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否
118	★	主流 USB 外设	供应商提供兼容的 USB 设备，如 USB 鼠标、键盘、音响、网卡等品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否
119	★	办公软件	供应商提供兼容的办公软件品牌及版本清单，且至少兼容一款产品	否
120	★	版式软件	供应商提供兼容的版式软件品牌及版本清单，且至少兼容一款产品	否
121	★	签名软件	供应商提供兼容的电子签名、电子签章、云签章、key 签署等签名软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品	否
122	★	软件兼容（安全防护）杀毒软件	供应商提供兼容的杀毒软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品	否
123	★	软件兼容（安全防护）身份鉴别系统	供应商提供兼容的通过指纹、人脸识别、Ukey 等方式对使用者身份进行验证的系统品牌及版本清单，且至少兼容一款产品	否

124	★	软件兼容（安全防护）日志管理	供应商提供兼容的日志管理软件品牌及版本清单，且至少兼容一款产品	否
125	★	软件兼容（安全防护）防火墙	供应商提供兼容的网络防护、安全管理等软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品	否
126	★	软件兼容（网络应用）网络会议	供应商提供兼容的网络会议软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品	否
127	★	软件兼容（网络应用）浏览器	供应商提供兼容的浏览器的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品	否
128	★	软件兼容（网络应用）新闻信息	供应商提供兼容的新闻信息类软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品	否
129	★	软件兼容（网络应用）社交软件	供应商提供兼容的社交软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品	否
130	★	软件兼容（多媒体）图形图像	供应商提供兼容的图像查看、图像编辑的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品	否
131	★	软件兼容（多媒体）媒体播放	供应商提供兼容的媒体播放类软件品牌及版本清单，且至少兼容一款产品	否
132	★	软件兼容（多媒体）音乐电台	供应商提供兼容的多媒体类软件品牌及版本清单，且至少兼容一款产品	否
133	★	帮助提示	操作系统提供内置系统和应用中文图文用户手册，包括使用说明、示例、常见故障处理等；对需要补充解释的部分，以合适方式提供中文提示	否
134	★	快捷键	操作系统支持以下快捷键：〈Super〉开始选单、〈Alt〉+〈Tab〉遍历窗口、〈Shift〉+〈Alt〉+〈Tab〉反向遍历窗口、〈Alt〉+〈F4〉关闭当前窗口、〈Ctrl〉+〈A〉全选、〈Ctrl〉+〈X〉剪切、〈Ctrl〉+〈C〉复制、〈Ctrl〉+〈V〉粘贴、〈Ctrl〉+〈Space〉开启/关闭输入法、〈Ctrl〉+〈Shift〉切换输入法、〈Super〉+〈L〉桌面锁定、〈Super〉+〈D〉显示桌面、〈Super〉+〈E〉打开文件管理器、〈Ctrl〉+〈Alt〉+〈Delete〉退出界面	否
135		语音助手	语音助手工具支持开启关闭系统应用，如应用商店、音视频播放、记事本、计算器等；支持显示控制，如调高调低屏幕亮度、开启关闭投影仪等；	否

			支持网络控制，如开启关闭无线局域网、开启关闭蓝牙等； 支持语音播报，以语音方式播报当前窗口所显示的文字内容； 支持语音听写，使用语音方式通过输入设备，以文字内容显示在当前可编辑窗口； 支持语音翻译，支持语音方式通过输入设备，将内容进行中英文互译； 支持音乐播放控制，如上一首、下一首、快进等	
136	★	系统稳定性	操作系统在 CPU 占用大于等于 80%，或内存占用大于等于 80% 压力情况下，连续运行 72 小时无故障	否
137	★	检查修复	操作系统提供文件系统检查与修复功能，能自动修复文件系统错误或以显式方式提示用户进行手动文件系统修复	否
138	★	备份恢复	操作系统提供备份还原功能：支持系统的备份和还原； 支持全盘备份到外部存储设备； 支持还原到指定备份点； 支持保留用户数据的系统还原； 支持系统无法正常进入状态时，可对系统进行还原	否
139	★	日志管理	操作系统提供日志管理工具：支持图形化显示；支持对系统日志信息的显示和刷新；支持对日志文件的查找和导出；支持对特定时间段内的日志进行筛选；支持系统日志定期清除功能	否
140	★	系统升级	操作系统支持系统增量升级功能，对系统部件、安全补丁等升级；支持在线升级和离线升级；升级不得修改破坏用户数据；升级不得影响原有软硬件兼容性；提供升级回退机制，能卸载已升级的软件包，恢复系统原有状态；如升级为不可回退，则系统升级前以显式的提示告知用户	否
141	★	交付方式	操作系统支持光盘、USB 闪存盘、镜像文件（下载）等交付方式	否
142	★	产品维护周期	产品自发布之日起至产品停止功能升级（包含不限于新特性、新硬件支持、问题修复、安全补丁等）之日止≥5 年	否
143	★	产品延伸服务周期	产品停止功能升级之日起至产品停止功能维护（包括问题修复、安全补丁等）之日止≥4 年	否
144	★	产品延伸安全服务周期	产品功能维护停止之日起至产品停止安全维护（包括中高风险漏洞修复）之日止≥2 年	否

145	★	产品售后服务周期	≥6 年	否
146	★	原厂服务	服务由操作系统厂商的正式员工提供，不由代理商提供	否
147	★	服务热线电话	操作系统厂商为最终用户提供工作日每日不少于 8h（应覆盖一般工作时间，具体时间由企业标准给出）中文技术服务热线	否
148	★	技术服务标准	操作系统厂商提供工作日每日不少于 8h 技术支持服务	否
149		定制优化增值服务	操作系统厂商提供代码级定制优化服务	否
150	★	技术服务时效	操作系统厂商满足同城 4h、异地 12h 响应要求，两个工作日解决问题，对于未能解决的问题和故障提供可行的升级方案	否
151	★	技术服务保障	发生非人为因素故障，在七日内由操作系统厂商原厂人员免费对产品进行补充或更换	否
152		现场服务	单次采购 500 套及以上时提供原厂团队驻场服务	否
153	★	配套资料	操作系统厂商交付产品时提供配套的技术资料，包括但不限于系统说明文件、用户手册（用户安装、操作、维护、故障排除）等	否
154	★	系统更换	服务期内，操作系统厂商支持版本免费更换（注：更换后不延长服务期）	否
155	★	厂商服务团队	操作系统厂商建立全国技术服务体系和服务团队，为客户提供专业的原厂中文服务	否
156	★	数据上行安全保障	除用户授权采集的信息外不采集其他数据，相关信息采集无安全风险，相关数据存储在中国大陆境内	否
157	★	数据下行安全保障	数据供给安全保障：涉及数据下载的线上服务物理服务器不出境，包括代码仓库、系统补丁、安全补丁、服务网站等	否

158	★	代码无风险	操作系统厂商可提供源代码，源代码可供第三方机构审查，开源许可合规，代码知识产权无风险，无恶意安全漏洞或后门，代码可追溯、可重构	否
159	★	基本要求	操作系统应当符合安全可靠测评要求	否
160	★	密码算法实现	操作系统支持 GM/T0002、GM/T0003 和 GM/T0004 规定的密码算法运算	否
161	★	随机数生成	随机数质量符合 GM/T0005 《随机性检测规范》或 GB/T32915 《信息安全技术二元序列随机性检测方法》	否
162	★	内置数字证书	操作系统内置国家电子认证根 CA 的根证书	否
163	★	密码协议实现	操作系统支持符合 GB/T38636—2020 的 TLCP	否
164	★	安全管理工具	操作系统提供安全管理工具，包括帐户安全、网络防护、病毒防护、应用程序执行控制	否
165	★	身份鉴别：生物特征识别管理	操作系统支持两种及以上的生物特征类型鉴别，如指纹、人脸；支持使用生物特征进行命令行、图形化提权操作的身份鉴别；支持使用生物特征进行系统登录操作的身份鉴别；支持用户管理自己的生物特征信息	否
166	★	身份鉴别服务	操作系统用户标识使用帐户名和帐户 ID，在操作系统的整个生存周期内帐户标识具有唯一性；支持配置帐户口令复杂度校验及强口令管理；支持帐户口令有效期配置；支持口令鉴别失败控制；支持口令加密算法配置，帐户口令进行加密后以不可逆的密文形式保存；支持禁止根帐户(root)远程登录设置	否
167	★	自主访问控制	允许客体所有者以普通帐户决定并控制对客体的访问，并阻止非授权帐户对客体的访问普通用户缺省拥有新建、读写和删除私有目录下文件的权限；支持细粒度的自主访问控制，将访问控制的粒度控制在指定帐户，对系统中的每一个客体，实现由客体所有者以指定帐户方式确定其对该客体的访问权限，而其他同组帐户或非同组的帐户和用户组对该客体的访问权则由客体所有者授予	否
168	★	强制访问控制	操作系统支持对应用程序的访问控制与资源限制，包括对文件、网络等客体的访问控制；支持应用安装控制、应用执行控制	否

169	★	强制访问控制	操作系统能对身份鉴别的使用、自主访问控制、标记和强制访问控制策略的修改等生成审计日志; 审计记录包括事件类型、事件发生的日期、触发事件的帐户、事件成功或失败等字段; 支持审计日志查询和导出功能设置	否
170	★	防火墙工具	操作系统支持开启或关闭防火墙, 支持添加防火墙规则, 至少包括名称、协议、地址和端口; 提供不同场景下的缺省防火墙配置, 如公共、专用和自定义; 支持不同的访问策略, 包括允许、拒绝	否
171		防火墙工具	提供一键关闭远程访问功能	否
172	★	漏洞管理	操作系统支持漏洞编号, 每个漏洞独立编号, 可直接使用 NVDB、CNVD 或 CVE 编号; 漏洞提醒, 发现或获悉漏洞信息时, 通过系统推送、电子邮件或官方网站等方式通知用户; 漏洞修复, 对已发现的安全漏洞通过补丁等方式对系统漏洞进行修复; 漏洞列表, 提供每个版本已修复的漏洞列表, 并提供命令或网页等方式方便用户查询漏洞及其修复情况	否
173		浏览器	系统预装自研浏览器, 支持同步浏览器书签和密码, 浏览器云账号和系统云账号保持一致	否
174		CR	系统支持 OCR 功能, 能够智能识别图片中的文字并提取为可复制文本	否
175		文件管理	支持在常用目录下包括桌面、文档、下载、音乐、图片、视频等支持长文件名, 文件名最少可支持 200 个汉字, 且保证 Windows 下的长文件名文件可以顺利迁移到国产操作系统不丢失	否
176		系统自助修复	需提供自研系统修复工具, 支持修复文件系统损坏、引导文件丢失、磁盘空间占满导致设备无法启动的问题	否
177		AI 服务	支持自研 AI 工具, 支持用户调用 AI 能力进行内容创作、智能问答、系统控制等功能	否
178		语音记事本	为提高办公效率, 需提供支持语音输入的记事本工具, 并支持富文本编辑器, 提供图文编辑与导出功能	否
179		外设驱动	提供自研外设驱动迁移软件, 支持在打印机设备缺乏 Linux 驱动的情况下, 基于 windows 打印驱动实现在 Linux 系统上的正常的打印。	否
180		更新管控	支持接入自研更新管理平台软件, 可将仓库中的系统资源与私有仓库中的私有资源合编为一个基线版本, 此版本作为客户内部的系统版本基线, 并支持对基线进行灰	否

			度验证，对不符合要求的终端锁定基线，以上功能支持由管理员在图形化界面后台进行可视化管理	
181		备份恢复	系统支持保障安全升级的自动主备双根分区，在系统升级后支持回滚，并保留用户个人数据	否
182		安全更新	支持在图形界面设置不升级系统版本的情况下仅进行安全漏洞和兼容性相关更新	否
183		Root 权限管控	系统具备开发者模式功能，为保障系统安全，未打开开发者模式功能下无法获取 root 用户权限，提供图形化开启方式	否

3. 国产服务器操作系统

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
1	★	同源兼容多 CPU 平台架构	操作系统支持同源兼容 ARM、LoongArch、MIPS、SW64、x86 架构的 CPU	否
2	★	多核支持	操作系统支持双核及多核处理器，包括核间负载均衡、线程绑定等，并提供接口，通过访问接口获取运行状态和控制多核调度	否
3	★	CPU 虚拟化支持	操作系统支持 CPU 虚拟化技术	否
4	★	动态调节 CPU 运行频率	操作系统根据负载情况，自动调节 CPU 的运行频率	否
5	★	支持多 CPU	支持跨路内存访问，支持 CPU 间负载均衡，支持并优化 NUMA 体系架构	否
6	★	支持 CPU 内置安全功能	操作系统支持 CPU 硬件密码运算与随机数生成等功能；提供编程接口供应用程序调用；支持通过硬件指令判别临界区冲突；支持调用 CPU 指令，实现自旋锁	否
7	★	安装方式	操作系统支持光盘安装、USB 闪存盘安装、网络安装和无人值守安装	否
8	★	安装模式	操作系统支持图形或文本安装模式	否
9	★	安装过程配置	操作系统支持安装界面文种设置、逻辑分区配置（如 LVM）、自定义分区设置、安装组件设置、时区设置、键盘布局设置、初始用户设置、计算机名设置和网络设置，支持通过 USB 闪存盘等方式加载硬件驱动、支持设置加密文件系统	否

10	★	系统引导	a) 操作系统应支持 UEFI2.0 及以上规范固件引导，当计算机以 UEFI 模式启动安装时，安装程序应分配 ESP，并在 ESP 中放置启动引导文件，使系统能以 EFI 模式引导； b) 支持 bootloader 引导，支持 MBR 及 GPT	否
11	★	引导修复	操作系统安装媒体提供系统引导修复功能，当已安装的系统引导被破坏时，可重建系统引导	否
12	★	引导参数编辑	操作系统支持用户编辑引导参数，支持 GRUB 口令保护	否
13	★	数据保护	安装程序在安装执行前明确提示用户可能会删除已有数据，并提供退出/取消功能，当用户取消安装时，不改变硬盘上已有数据	否
14	★	分辨率自适应	操作系统安装完成后应自动适配显示器最佳分辨率(文本模式除外)	否
15	★	安装配置正确性校验	操作系统安装和配置过程中，如用户自定义的某些配置可能会影响系统启动或正常使用，予以明确提示	否
16	★	内核要求	a) 若操作系统是基于 Linux 内核的服务器操作系统应兼容 4.19 版内核； b) 若操作系统属于其他类型内核不做要求	否
17	★	NUMA	操作系统支持基于 NUMA 的亲调度	否
18	★	多核轮询	操作系统支持 CPU 多核轮询调度	否
19	★	进程调度	操作系统具备进程优先级动态调整能力，允许在进程运行时对优先级进行调整；区分实时进程与非实时进程，分别进行调度；支持进程运行状态检查	否
20	★	内存容量	操作系统支持最大内存不小于 4TB	否
21	★	内存大页管理	操作系统允许应用申请内存大页降低页表转换	否
22	★	NUMA	操作系统支持 NUMA 近节点优化	否
23		内存超分	操作系统支持虚拟内存超分，提升内存的使用率	否
24	★	RAID 支持	操作系统支持硬 RAID 和软 RAID，支持软 RAID 级别 0、1、5、6、10	否
25	★	虚拟文件系统	操作系统支持将不同功能的外部设备抽象为统一的文件操作接口，包括存储、输入输出设备	否
26	★	文件管理	操作系统支持文件存储、检索和共享	否
27	★	可移动存储	操作系统支持对可移动外部存储的管理，包括启停、禁用、恢复等	否

28	★	外部独立存储	操作系统支持使用外部独立存储设备	否
29	★	多路径聚合	操作系统支持存储多路径聚合及 I/O 动态负载均衡	否
30	★	故障检测	操作系统支持硬盘损坏或老化检测及信息收集	否
31	★	虚拟内存	操作系统支持将硬盘的特定分区或文件作为虚拟扩展内存用于存放内存数据，支持虚拟内存压缩	否
32	★	网络块设备挂载	操作系统支持 FCoE、iSCSI，支持将 Ceph 块设备视为常规存储设备挂载到某个目录并作为标准文件系统使用	否
33	★	存储缓存	操作系统支持快速块设备作为慢速块设备缓存以加速 I/O	否
34	★	网络链路检测	操作系统支持网络链路故障检测、链路事件通知和链路状态查询	否
35	★	TCP 卸载引擎	操作系统支持运行 TCP 协议卸载引擎的网卡	否
36	★	网络协议	操作系统支持 IPv4、IPv6	否
37	★	多网卡绑定	操作系统支持多网卡绑定	否
38	★	用户态 TCP/IP 协议栈	操作系统支持用户态 TCP/IP 协议栈	否
39	★	文件系统支持	操作系统支持 XFS、EXT3、EXT4、NTFS、FAT32 等文件系统，支持相应格式分区创建、删除、格式化等	否
40	★	日志式文件系统	操作系统支持日志式文件系统	否
41	★	文件处理能力	操作系统支持最大文件不小于 4TB，最大分区与文件系统不小于 10PB，最大文件名长度不小于 255 字节	否
42	★	分区大小调整	操作系统支持动态调整分区大小，对系统分区容量进行改变	否
43		产品许可机制	a) 操作系统支持序列号授权、批量激活服务、场地授权等方式；未激活期间，系统不得频繁提示干扰用户正常使用；未激活系统不得影响用户数据安全与完整性； b) 免激活的系统不适用	否
44	★	集成开发环境/开发框架	操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开发环境，包括 Qt、Eclipse、VSCode 等	否
45	★	开发工具库	操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开发库，包括 Glibc、Glibc++、Java、Qt、Gtk+、Cairo、OpenGL、Perl、Python、Ruby、Rust、Golang、JS 等	否

46	★	编译器开发工具	操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供编译开发工具，包括 GCC、G++、Binutils、GDB、Make、CMake 等	否
47	★	文本编辑工具	操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供文本编辑工具，包括 Emacs、Vim 等	否
48	★	软件包管理	操作系统支持查询软件包描述和包含文件，以及软件包依赖；支持在安装时自动提示并下载安装缺失的依赖软件包	否
49	★	开发文档	供应商应提供软件开发参考文档、驱动开发参考文档、应用移植开发文、API 文档	否
50	★	网络服务	操作系统支持 TCP/UDP	否
51	★	网络共享	操作系统支持基于 NFS、SMB、FTP、CIFS 等协议的数据网络共享服务	否
52	★	WEB 服务	操作系统支持基于 HTTP、HTTPS、FastCGI 等协议 WEB 服务	否
53	★	加密传输服务	操作系统支持基于 IPSec 和 SSL 协议的隧道加密传输服务	否
54	★	数字证书服务	操作系统支持基于 PKI 体系的数字证书服务	否
55	★	访问控制服务	操作系统支持基于 RBAC(基于角色的访问控制)机制的访问控制服务	否
56	★	网络管理服务	操作系统支持基于 SNMP、NETCONF、RESTCONF 等协议的网络管理服务	否
57	★	时间同步服务	操作系统支持基于 NTP 协议网络时间同步服务	否
58	★	远程连接服务	操作系统支持 RPC、rsync、SSH 等远程服务	否
59	★	邮件服务	操作系统支持基于 SMTP、POP3、IMAP 等的邮件服务	否
60	★	身份鉴别服务	操作系统支持基于轻量级目录访问协议的统一身份鉴别服务	否
61	★	数据存储和查询服务	操作系统支持结构化和非结构化格式数据的存储和查询服务	否
62	★		操作系统支持块、文件、对象等类型的数据存储服务	否
63	★		操作系统支持 SQL、NoSQL、键值等类型的数据库	否
64	★	存储服务	操作系统支持多种传输速率和存储协议的 SAN 和 NAS 存储	否
65	★	集群支持	操作系统支持服务基于主备机制的分布式集群、高可用集群的部署模式	否

66	★		操作系统支持服务基于分布式通信协议的分布式集群、高可用集群的部署模式	否
67	★		操作系统支持基于虚拟路由器冗余协议的高可用集群部署模式	否
68	★	分布式服务	操作系统支持基于同步、异步请求处理机制的分布式服务	否
69	★	负载均衡模式	操作系统支持基于 OSI 模型的 4/7 层和链路层的负载均衡模式	否
70	★		操作系统支持基于不同调度算法的负载均衡模式	否
71	★	高可用服务	操作系统提供对 HA 的支持，支持多种集群配置模式，包括主主模式、主备模式、N+1 模式和 N+M 模式，支持资源及节点故障检测	否
72		开源数据库	供应商可通过安装镜像内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开源数据库，并对提供的开源组件进行签名认证，确保组件的安全性、稳定性、可靠性	否
73		开源中间件	供应商可通过安装镜像内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开源中间件，并对提供的开源组件进行签名认证，确保组件的安全性、稳定性、可靠性	否
74		单机虚拟化管理	供应商可通过安装镜像内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开源单机虚拟化管理软件，并对提供的开源组件进行签名认证，确保组件的安全性、稳定性、可靠性	否
75		容器虚拟化软件	供应商可通过安装镜像内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开源容器虚拟化软件，并对提供的开源组件进行签名认证，确保组件的安全性、稳定性、可靠性	否
76		容器管理工具	供应商可通过安装镜像内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开源容器管理工具，并对提供的开源组件进行签名认证，确保组件的安全性、稳定性、可靠性	否
77		分布式存储软件	供应商可通过安装镜像内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开源分布式存储软件，并对提供的开源组件进行签名认证，确保组件的安全性、稳定性、可靠性	否
78		云计算管理平台	供应商可通过安装镜像内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开源云计算管理平台，并对提供的开源组件进行签名认证，确保组件的安全性、稳定性、可靠性	否
79	★	虚拟化部署	操作系统支持在 KVM、Xen、Hyper-V 虚拟机上安装部署操作系统	否
80	★	内核虚拟化 (KVM)	操作系统支持 KVM 虚拟化：对虚拟机进行启、停等管理操作；对虚拟机硬盘做快照并从快照恢复；兼容 qemu、libvirt 标准接口；支持 UEFI 或	否

			legacyBIOS 方式启动；支持虚拟时钟 arch-timer；支持虚拟鼠标、键盘、触控板、声卡、显卡、硬盘、CDROM、串口 pty/pipe/file 等设备；支持 Virtio 协议下的虚拟设备，包括串口、blk 驱动硬盘、SCSI 驱动硬盘、不同后端控制器类型的 Virtio 网卡(包括内核态、用户态、qemu)、GPU、vsock 设备等；支持硬盘和网卡选择类型 VFIO 设备；支持虚拟机 CPU、内存、网卡、硬盘等离线调整；支持虚拟机网卡、硬盘、USB 设备热插拔；支持 PCI/PCIE 设备直通；支持虚拟机热迁移和加密传输；支持虚拟机远程访问；支持虚拟机 CPU 和 I/O 线程绑定	
81	★	KVM 虚拟机管理	操作系统支持虚拟机对主机的访问控制；虚拟机可以拥有独立的物理资源，且各个虚拟机之间严格隔离；支持大页内存运行虚拟机；支持三种 CPU 型号模拟模式，包括直通、宿主模型、自定义；支持虚拟机资源调配控制，包括 Numa、CPU、内存、I/O、网卡；支持 CPU 拓扑模拟和透传	否
82	★	容器虚拟化	操作系统支持 OCI；支持进程命名空间隔离技术包括但不限于 mnt、pid、ipc、uts、user、network 等；支持在同 CPU 指令架构下的不同规格硬件上无缝分发，保障运行兼容性；支持沙箱扩展；支持面向容器的独立逻辑文件管理，具备在容器创建时指定专用根文件夹，容器内进程文件访问重定向等功能；支持日志查询功能；支持通过控制终端对容器内主进程的标准输入输出对接交互；支持通过控制终端对容器内新建进程的标准输入输出对接交互；支持容器存储卷管理（新增、删除、卷容量配置、自动回收）、卷共享；支持面向容器的网络设备资源分配和使用；支持 CNI；支持容器获取物理节点资源信息	否
83	★	容器镜像和存储管理	操作系统支持容器镜像导入、导出；支持容器镜像分层保存、导入	否
84	★	容器资源隔离和调配	操作系统支持容器资源在线调整，包括 CPU 资源、内存资源、I/O 资源等；支持文件配额分配、存储带宽资源使用量监控等机制，实现容器级 I/O 控制能力；支持面向容器的网络带宽调度策略，实现容器级网络带宽分配、使用量监控等机制；支持面向容器的存储空间使用监控、分配机制；支持容器 CPU 核独占；支持面向容器的 CPU 时间片资源按需划分机制；支持面向容器的内存分配和回收机制，实现内存使用量跟踪和管理；支持同一集群在线、离线业务混合部署；支持对容器的编排、负载均衡、调度等能力；支持根据容器在线与离线混合部署状态进行资源优先调度，提高计算机资源利用率	否
85	★	字符编码集	操作系统应符合 GB18030 的要求	否

86	★	中文帮助文档	操作系统内置中文帮助文档	否
87		多语言图形界面	操作系统的多文种图形用户界面应支持 GB18030 规定	否
88		中文图形界面	操作系统支持中文图形操作界面	否
89	★	系统信息查看工具	操作系统支持查看系统版本、内核版本、内存容量、CPU 型号等信息	否
90	★	网络管理工具	操作系统支持多网口自动连接、网络地址（常被称为“IP 地址”）设置、DNS 设置、路由设置；支持多网卡链路聚合，模式类型包括但不限于轮询、主备、802.3AD 动态链路聚合	否
91	★	日期和时间管理工具	操作系统可设置时间同步服务器地址，支持局域网和广域网的同步设置	否
92	★	日志服务管理工具	操作系统支持收集系统日志	否
93	★	帐户管理工具	操作系统支持帐户添加、删除、属性修改等	否
94	★	用户操作审计工具	操作系统支持用户操作痕迹查询	否
95	★	存储管理工具	操作系统支持 EXT、XFS、NTFS、FAT、SWAP 等多种格式的分区管理	否
96	★	SNMP 协议工具包	操作系统支持 SNMP 设备和操作信息检索	否
97	★	文本终端连接工具	操作系统支持多终端协同管理	否
98	★	服务管理工具集	操作系统支持服务启动与停止，查看服务状态及日志，查询服务启动顺序及依赖关系	否
99	★	配置管理工具	操作系统提供配置管理工具，可以简化任务配置及服务管理	否
100	★	监控管理工具	操作系统支持监控系统资源使用情况，包含 CPU、内存、存储 I/O、网络 I/O 等	否
101	★	守护进程	操作系统支持按需启动守护进程，用户可自定义设定需求守护的进程，如遇异常可重新加载，实现应用持续运行	否
102	★	版本兼容	操作系统基础运行库或开发环境向后（向下）兼容，即系统版本升级后，能兼容上一版本所运行的软件与设备	否
103	★	兼容周期	操作系统主版本兼容维护时间自发布之日起不低于 5 年，包括但不限于安全修复、功能升级、新硬件支持等	否
104	★	兼容方式	操作系统支持以增量升级包的方式实现版本更新	否

105	★	文件系统层次结构	供应商应给出长期兼容支持的文件系统层次结构	否
106	★	运行库	供应商应给出长期兼容支持的运行库	否
107	★	命令	供应商应给出长期兼容支持的常用命令	否
108		软件包格式转换	操作系统支持 RPM 或 DEB 格式的软件包，当系统不支持 RPM 或 DEB 格式的软件包时，提供工具对软件包格式进行转换	否
109	★	集群软件	供应商提供兼容的集群软件清单，且至少兼容一款产品	否
110	★	虚拟化云平台	供应商提供兼容的虚拟化平台软件清单，且至少兼容三款产品	否
111	★	容器云	供应商提供兼容的容器云软件清单，且至少兼容三款产品	否
112	★	存储软件	供应商提供兼容的存储软件清单，且至少兼容一款产品	否
113	★	数据库管理系统	供应商提供兼容的数据库软件清单，且至少兼容三款产品	否
114	★	中间件	供应商提供兼容的中间件软件清单，且至少兼容三款产品	否
115	★	运维平台	供应商提供兼容的运维平台软件清单，且至少兼容一款产品	否
116	★	备份软件	供应商提供兼容的备份恢复软件清单，且至少兼容一款产品	否
117	★	大数据平台	供应商提供兼容的大数据平台软件清单，且至少兼容一款产品	否
118	★	终端防护及杀毒	供应商提供兼容的终端防护及杀毒软件清单，且至少兼容一款产品	否
119	★	网络防护	供应商提供兼容的网络防护软件清单，且至少兼容一款产品	否
120	★	身份认证	供应商提供兼容的身份认证软件清单，且至少兼容一款产品	否
121	★	服务器整机	供应商提供兼容的服务器整机品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否
122	★	AI 服务器	供应商提供兼容的 AI 服务器整机品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否
123	★	存储	供应商提供兼容的存储服务器整机品牌及型号清单，且至少兼容一款产品	否
124	★	部件兼容	供应商提供兼容的系统总线、HBA 卡、RAID 卡、网卡、光纤卡、AI 加速卡、GPU、NPU 等品牌及型号清单	否

125	★	操作系统连续运行 168 小时	操作系统高负载下连续常态运行 168 小时无故障	否
126	★	备份还原	操作系统提供备份还原功能，支持生成系统状态快照及恢复系统状态	否
127	★	内存纠错	操作系统支持 DDR3、DDR4 等内存上的 ECC 查错、纠错	否
128		CPU 热插拔	硬件支持时，操作系统支持 CPU 热插拔	否
129		内存热插拔	硬件支持时，操作系统支持内存热插拔	否
130	★	硬盘热插拔	硬件支持时，操作系统支持硬盘热插拔	否
131	★	远程维护	操作系统提供远程控制管理工具，支持 RDP、SSH、SPICE、VNC 等协议，方便用户进行文本或图形化形式的远程连接及维护	否
132	★	文件完整检查	操作系统提供文件系统检查工具，对文件系统完整性进行检测和修复	否
133	★	内核分析	操作系统提供内核性能分析工具，提供性能分析框架，支持对内核函数层面进行分析；提供内核探测工具，支持对内核及用户态程序动态追踪	否
134		集中管可控	操作系统提供集中管控工具，支持对区域内服务器操作系统进行集中管理维护	否
135		兼容性评价	操作系统提供软硬件兼容性检查工具，自动分析应用软件、硬件兼容性，定位兼容性问题；提供操作系统跨版本兼容性分析工具，在迁移前检查分析软硬件，定位兼容性问题。	否
136		性能调优	操作系统提供性能测试调优工具，按系统工作特点（如计算为主、存储为主等）自动优化系统配置	否
137	★	日志记录与存储	操作系统支持对安全事件的日志记录，包括帐户增删改、成功登录、失败登录、敏感服务开启关闭、配置修改等，日志信息详实，包括所属用户、访问时间、访问地址等；支持内核异常日志信息的记录和存储；支持内核崩溃转储机制，系统崩溃时可收集整个内存信息；支持配置远程日志功能，可将指定日志内容归档到日志服务器；支持对日志功能进行访问控制，防止未经授权的访问	否
138	★	日志处理与分析	操作系统提供系统错误问题回溯分析工具，对系统崩溃问题及错误问题进行回溯；支持日志切分、一键收集、转储、同步机制	否
139	★	脆弱性管理	操作系统提供故障管理框架，内置故障分析专家系统，可与外部同类型系统互联；具备故障响应、故障警告功能，提供用户接口，支持故障响应、警告信息分发；支持故障管理守护进程，使用统一的传输信道或机制上报故障信息；具	否

			备硬件故障信息捕获、紧急处理功能，包括 CPU、内存及 PCIe 设备等硬件的故障；支持诊断/响应组件动态加载机制；提供或支持第三方远程诊断框架及调测工具集，实现远程诊断及调试断点功能；支持物理机、虚拟机中操作系统的故障恢复	否
140	★	热补丁	操作系统支持对内核热补丁进行编号，每个热补丁拥有独立编号；支持增量修复以及回滚机制；提供热补丁合法性和一致性校验功能；提供热补丁管理机制和工具，功能至少覆盖补丁查询、安装、移除；提供热补丁升级和回滚系统日志，便于查询或回溯	否
141	★	升级内容	操作系统支持系统增量升级功能，对系统部件、安全补丁等升级	否
142	★	升级方式	操作系统支持在线升级和离线升级	否
143	★	数据保护	操作系统升级不得修改破坏用户数据	否
144	★	兼容性	操作系统升级不得影响原有软硬件兼容性，如有影响应显式的提示告知用户	否
145	★	回退	操作系统提供升级回退机制，能卸载已升级的软件包，恢复系统原有状态，如升级为不可回退，则系统升级前以显式的提示告知用户	否
146	★	交付方式	供应商提供光盘、USB 闪存盘、镜像文件（下载）等交付方式	否
147	★	产品维护周期	产品自发布之日起至产品停止功能升级（包含不限于新特性、新硬件支持、问题修复安全补丁等）之日止 ≥ 5 年	否
148	★	产品延伸服务周期	产品停止功能升级之日起至产品停止功能维护（包括问题修复、安全补丁等）之日止 ≥ 5 年	否
149	★	产品延伸安全服务周期	≥ 3 年	否
150	★	售后服务最小保障期	≥ 8 年	否
151	★	原厂服务	服务由操作系统厂商的正式员工提供，不由代理商提供	否
152	★	服务热线电话	操作系统厂商为最终用户提供工作日每日不少于 8h（覆盖一般工作时间，具体时间由企业标准给出）中文技术服务热线	否
153	★	技术服务标准	操作系统厂商提供工作日每日不少于 8h 技术支持服务	否
154		定制优化增值服务	操作系统厂商提供代码级定制优化服务	否
155	★	技术服务时效	操作系统厂商满足同城 4h、异地 12h 响要求，两个工作日解决问题，对于未能解决的问题和故障提供可行的升级方案	否

156	★	技术服务保障	发生非人为因素故障，在七日内由操作系统厂商原厂人员免费对产品进行补充或更换	否
157	★	现场安装调试	操作系统厂商提供产品安装与现场调试，并提供安装与调试所需的工具和设备	否
158	★	配套资料	交付产品时操作系统厂商提供配套的技术资料，包括但不限于系统说明文件、用户手册（用户安装、操作、维护、故障排除）等	否
159	★	系统更换	服务期内，操作系统厂商支持版本免费更换（注：更换后不延长服务期）	否
160	★	服务团队	操作系统厂商建立全国技术服务体系和服务团队，为客户提供专业的原厂中文服务	否
161	★	数据收集安全保障	除用户授权采集的信息外不采集其他数据，相关信息采集无安全风险，相关数据存储在大陆境内	否
162	★	数据供给安全保障	涉及数据下载的线上服务物理服务器不出境，包括代码仓库、系统补丁、安全补丁、服务网站等	否
163	★	代码无风险	操作系统厂商提供源代码，源代码可供第三方机构审查，开源许可合规，代码知识产权无风险，无恶意安全漏洞或后门，代码可追溯、可重构	否
164		工程构建体系	操作系统厂商具备统一的工程构建体系，能用一套操作系统源码构建用于云侧计算、边缘计算场景中部署运行的操作系统，降低部署后系统维护、使用复杂度	否
165		基本要求 6	操作系统应当符合安全可靠测评要求	否
166	★	密码算法实现	操作系统支持 GM/T0002、GM/T0003 和 GM/T0004 规定的密码算法运算	否
167	★	随机数生成	操作系统随机数质量符合 GM/T0005《随机性检测规范》或 GB/T32915《信息安全技术二元序列随机性检测方法》	否
168	★	内置数字证书	操作系统内置国家电子认证根 CA 的根证书	否
169	★	密码协议实现	操作系统支持符合 GB/T38636—2020 的 TLCP	否
170	★	防火墙	操作系统提供防火墙配置管理工具，支持基于协议、网络地址、端口的访问控制规则配置，规则修改后立即生效；支持关闭指定服务和端口，包括但不限于关闭远程访问、共享访问等；支持防止 ARP 欺骗攻击	否
171	★	安全框架	操作系统提供统一访问控制安全框架	否
172		三员管理	操作系统支持系统管理员、安全管理员、审计管理员分权管理	否
173		文件完整性	操作系统支持静态文件度量（如 IMA）和动态内存度量，保障特定文件及内存中运行程序的完整性	否

174		可信计算	操作系统支持机密计算框架，提供机密计算 SDK，能接入 1 种以上可信执行环境	否
175		内核保护	操作系统支持内核完整性保护，保障内核不被非授权改变；提供内核模块加载黑名单机制	否
176	★	身份鉴别服务	用户标识使用帐户名和帐户 ID，在操作系统的整个生存周期内用户标识具有唯一性；支持用户口令复杂度校验及强口令管理；支持用户口令有效期配置；支持口令鉴别失败控制；支持口令加密算法配置，用户口令进行加密后以不可逆的密文形式保存；支持禁止根帐户（root）远程登录设置	否
177	★	自主访问控制	允许客体拥有者以普通帐户决定并控制对客体的访问，并阻止非授权用户对客体的访问；普通用户缺省拥有新建、读写和删除私有目录下文件的权限；支持细粒度的自主访问控制，将访问控制的粒度控制在单个用户，对系统中的每一个客体，实现由客体拥有者以指定用户方式确定其对该客体的访问权限，而其他同组用户或非同组的用户和用户组对该客体的访问权则由客体拥有者授予	否
178	★	强制访问控制	操作系统支持对应用程序的访问控制与资源限制，包括对文件、网络等客体的访问控制；支持应用安装控制、应用执行控制	否
179	★	安全审计	操作系统能对身份鉴别的使用、自主访问控制、标记和强制访问控制策略的修改等生成审计日志；审计记录包括：事件类型、事件发生的日期、触发事件的用户、事件成功或失败等字段；支持审计日志查询和导出功能	否
180	★	漏洞管理	操作系统支持漏洞编号，每个漏洞独立编号，可直接使用 NVDB、CNVD 或 CVE 编号；漏洞提醒，发现或获悉漏洞信息时，通过系统推送、电子邮件或官方网站等方式通知用户；漏洞修复，对已发现的安全漏洞通过补丁等方式对系统漏洞进行修复；漏洞列表，提供每个版本已修复的漏洞列表，提供命令或网页等方式方便用户查询漏洞及其修复情况	否

4. 杀毒软件（Windows）

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
1.		客户端支持操作系统	Windows : 11&10&8&7&XP32 位 、 11&10&8&7&XP64 位 WindowsServer : 2003&2008R2/64 位 、 2019&2016&2012&(2012R2)&(2008R2)	否

			客户端支持部署在 VDI 云桌面	
2.		服务端 基础功 能	产品采用 B/S 架构，支持通过 HTTPS 方式登录管理控制台，管理控制台访问需进行加密访问；	否
3.			可以通过管理控制台识别客户端的操作系统、体系架构、IP 地址、MAC 地址等信息，并进行管理；	否
4.			支持一个管理控制台同时管理 Windows、Linux、信创操作系统，同时支持这些操作系统的服务器版和客户端版	否
5.			一体化管理，统一服务端提供病毒防护、检测响应、运维管控、基线核查、漏洞管理、虚拟补丁等多重防护能力。	否
6.			支持登录 Web 页面具有双因子认证的能力。	否
7.			支持配置服务端总下载带宽，避免大量客户端同一时间从服务端更新，造成带宽拥堵。	否
8.		客户端 基础功 能	客户端支持多种安装方式，包括在线下载安装、离线包安装等，支持利用第三方工具推送客户端程序执行远程安装，支持静默安装。	否
9.			客户端支持配置两个及以上服务端 IP，一个为内网 IP，一个公网 IP。客户端无论在公司内使用局域网，还是外出使用互联网，都可访问管控服务器。	否
10.			支持设置外部更新源，客户端在连不到服务端的情况下，可直接访问云端服务器下载病毒组件、检测响应特征库、漏洞情报库	否
11.			支持按攻击面维度统计并展示已知资产、互联网暴露面资产的攻击点，攻击点包括 未安装的高危补丁、开放的高危端口、存在的弱口令账号、连接的外设资产。	否
12.			支持按终端的风险等级统计核心资产、重要资产、普通资产和基础资产的占比	否
13.			支持按安全威胁维度统计并分析系统内存在的安全威胁，分析维度包括：病毒风险、入侵检测、失陷检测	否
14.			支持统计并呈现最近 24 小时、7 天、30 天的失陷检测事件趋势折线图。统计的事件类型包括 挖矿、勒索、APT 攻击、僵尸网络、恶意软件等	否

15.		风险终端	支持按单个终端的安全评分升序展示风险终端列表,风险越大的终端排列在前面。支持风险终端的筛选和查找	否
16.			支持针对单个终端推荐处置措施	否
17.			支持统计单个终端的最近 24 小时、7 天、30 天的安全威胁,包括: 病毒风险、入侵检测事件、失陷检测事件。并计算相较上一周期的增长环比	否
18.	#	检测能力	支持提供基于程序行为的独立恶意行为监控引擎, 基于进程的操作行为和序列组合来应对未知威胁, 并提供配置界面, 需提供功能截图证明。	是
19.			支持机器学习检测能力,有效检测已知病毒变种及未知病毒	否
20.			支持传统扫描、云扫描两种扫描方式, 同时可以自由切换;	否
21.			支持终端在进行手动以及预设扫描时可以设置扫描时 CPU 占用比例, 分高、中、低三个级别。	否
22.			具备爆发阻止功能,管理端可配置爆发阻止策略,封堵共享目录	否
23.			支持管理员自定义 SHA1、MD5 黑名单和白名单,黑名单可指定其动作包括阻止, 隔离, 记录	否
24.			支持设置例外目录和例外文件	否
25.			支持配置客户端的隔离恢复权限,避免客户端可以随意恢复隔离的病毒文件, 造成病毒感染和传播	否
26.		病毒日志	支持按日志类型分别设定日志保留时长,支持的日志类型包括: 间谍软件日志, 可疑文件日志, 恶意行为监控日志, 高级威胁日志, 调查分析日志, 黑名单日志	否
27.			支持按磁盘占用大小设置日志文件上限	否
28.			支持针对客户端防病毒感染情况进行监控,并进行邮件通知。	否
29.		防火墙策略	支持终端防火墙功能, 可依据以下标准设定规则: 远程 IP, 方向 (出站入站), 协议 (ICMP/TCP/UDP/TCP+UDPP), 端口	否
30.			支持根据规则的重要程度设置规则的优先级。	否
31.		资产管理	支持以终端维度查看终端所有资产信息, 包括运行应用, 安装软件, 硬件, 账号详情, 启动项, 进程, 系统服务, 计划任务, 端口, 数据库, Web 服务, web 站点, web 应用, web 框架, 进程, 系统服务, jar 包和第三方类库	否

32.			支持未知资产探测,支持设置探测周期定期触发探测和手动立即触发探测。探测信息包含:未知资产 IP, Mac, Mac 厂商, 计算机名, 操作系统, 设备类型, 首次探测时间, 最近探测时间。	否
33.			支持将已安装客户端的终端设置为扫描探针,探测办公环境的未安装客户的设备资产。	否
34.		外设管 管理	支持 USB 外设管理,提供允许、禁用的控制能力,包括光驱、打印机、扫描仪、手机/平板、红外等设备	否
35.			支持对 USB 存储设备进行只读、读写、读写执行、禁用的权限控制	否
36.			自动上报外设信息,具备外设资产库,并支持外设的自动和手工分类统计	否
37.			支持查看某特定外设在所有终端上的插拔记录并审计	否
38.			支持基于外设 ID, VID/PID 的白名单配置	否
39.			支持终端用户注册 U 盘,申请 U 盘权限(读,写,执行)和可用范围(本机,分组和所有)及有效期	否
40.		更新管 理	支持在线、离线两种更新方式;	否
41.			支持在服务端更新完组件后立即启动客户端组件更新;	否
42.			支持指定单个或多个客户端做为更新代理,并可指定某特定 IP 地址段的客户端从其他客户端获取更新	否
43.			支持配置外部更新源,离线客户端可直接到外网服务器更新组件版本	否
44.			支持管理员选择客户端立即更新或回退至上一版本	否
45.		客户端 基础功 能	支持两种以上安装方式,包括安装包部署、浏览器部署;	否
46.	#		支持以“普通模式”和“调试模式”收集客户端的故障信息,可以将收集的故障信息方便地反馈至安全厂商的服务人员进行故障排查分析。需提供功能截图证明。	是
47.			支持客户端在线实时迁移至指定的另一台服务器	否
48.			支持客户端基于 IP 地址端的自动分组,将满足条件的客户端自动分组	否
49.			支持可设置离线天数后的客户端自动删除,即时回收授权	否

50.			支持客户端的防退出功能，避免用户恶意退出，管理员可设置退出密码	否
51.			支持提供命令行方式远程连接到目标终端，支持的命令包括但不限于查看进程，网络连接，查看目录和文件，删除文件，结束进程等	否
52.	#		支持客户端资源占用自动降级，支持当客户端 CPU 和内存使用率超过设定值时，将自动暂时关闭资源占用高的功能，待资源稳定时再开启。需提供功能截图证明。	是

5. 服务器杀毒软件

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
1	★	授权数量	支持≥200 套服务器端授权，且含管理中心 1 套。支持 Linux 和 Windows 操作系统。	否
2		性能监控	支持 Agent 性能监控，当产品自身客户端占用的 CPU、内存达到配置阈值时告警。CPU、内存达到一定阈值时客户端自动进行熔断，持续时间内低于阈值自动恢复。	否
3	#	注入攻击检测	支持检测内存注入攻击，支持检测的应用类型包括 Weblogic、Spring、Tomcat、Resin、Jetty。支持检测的类型包括：Servlet 型、Listener 型、Filter 型等。需提供功能截图证明。	是
4		检测防御	支持勒索病毒等病毒行为进行检测防御，可抵御未知病毒的扩散。	
5		病毒防护	支持自定义病毒处理方式，包括自动处理、记录、删除。优先对病毒文件进行修复，并将修复前的病毒文件进行备份。	
6		访问关系	支持按照资产标签、协议、端口、时间等维度筛选、展示业务和主机的访问关系。	否
7	#	入侵检测	支持基于按攻击技术、攻击类型、威胁对象、操作系统、终端、风险等级、标记状态等维度对入侵告警数据进行聚合展示。需提供功能截图证明。	是

8	#	开关机审计	监控系统开机、登录、关机事件，可以设置监控非工作时段开机事件，形成审计日志。需提供功能截图证明章。	是
---	---	-------	---	---

6. 办公软件

6.1 信创版参数

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
1	★	平台支持	支持龙芯、飞腾、鲲鹏、兆芯、申威等国产 CPU	否
2	★		支持 UOS、麒麟 V10、中标麒麟、银河麒麟、中科方德、深度等国产操作系统。	否
3		兼容性	操作习惯兼容：兼容 MicrosoftOffice 的基本操作方式，支持多组件/整合双重模式，且两种模式可以任意切换。	否
4			文件格式兼容：各组件兼容打开微软对应模块的文档格式，全面兼容微软办公软件历史格式和最新格式。	否
5			二次开发兼容：符合国家办公软件二次开发接口标准。支持 JS 宏编辑器、通过录制宏能够生成 JS 代码；支持基于 Web 开发技术开发具备轻量化和跨平台特性的 JSAPI 加载项程序，实现在 Web 网页调用 Office 标准接口完成与流式办公软件客户端的数据同步；支持使用 JavaScript 语言，通过符合国家标准的网页应用编程接口，实现将流式办公软件客户端嵌入网页运行完成系统集成；支持使用 Java/C++ 语言调用 Office 标准接口进行二次开发；支持 C/S、B/S 架构。	否
6	#	文字模块	支持在输出 OFD 时可设置输出范围和嵌入字体。输出范围支持根据需要仅输出对应的页、工作表或者	是

		幻灯片，提高导出效率。需提供功能截图证明。	
7		支持丰富的公式元素、支持更多设置，满足各种场景公式编写需求。公式元素包括 9 种常用的预设函数：三角恒等式、二次公式、二次项定理、勾股定理等；8 大类公式符号：基础数学、希腊字母、字符类符号、运算符、箭头、求反关系运算符、手写体、几何学；提供 11 类函数结构：分数、极限和对数、运算符等。	
8		支持以对象形式在文档中插入 doc、xls、ppt、docx、xlsx、pptx、ofd、pdf、压缩包等格式的文档，满足 office 相同组件或不同组件之间文档相互引用的场景，双击该对象时可以打开该文件的原始程序进行编辑，方便快捷。同时避免文档在不同平台流转时，无法查看历史文档中文档附件的问题。	
9		支持“文档拆分合并”功能。实现对 wps、doc、docx、ppt、pptx、xls、xlsx、pdf 格式的文档进行合并和拆分，且可自定义不同合并和拆分方式，包括合并范围、输出名称、输出目录、拆分范围等。	
10		支持文本识别功能，可以截取系统内的图片或 PDF 中的文字，进行提取识别，并直接添加入文档内。	
11		支持图片输出，并且支持在输出的图片上添加水印。	
12		文字组件，支持本地磁盘文件搜索。可以根据文档名称，文档内容，按照时间及文件类型搜索出符合条件的文档素材，搜索出来的文档可直接查看和引用。	
13		文字组件，支持章节导航、书签导航。章节导航支持显示章节内容、更改章节标题、增加节、删除节、合并节。书签导航支持显示书签，按照书签的名称和位置排序。	
14		文字组件，支持智能识别目录。自动识别正文的段落结构，生成对应目录，节省手动设置标题格式时间。	

15			文字组件，支持垂直审阅窗格、水平审阅窗格两种模式。支持通过审阅人、审阅时间筛选批注信息和修订信息。同时支持答复、解决等批注的操作。提供集中查看操作修订和批注的界面，可清晰查看每个修订和批注的内容方便快速跳转到对应的文档中的内容。	
16			文字组件，支持 OFD 预览功能，无需输出 OFD 即可预览输出 OFD 文件后的效果。	
17			文字组件，支持不少于 15 种智能图形（兼容 SmartArt）。包括垂直图片列表、分离射线、循环矩阵等，方便用户创作多元化的文字文稿。	
18			文字组件，支持专用于阅读的视图模式（阅读版式）。该模式下支持目录导航、显示批注、突出显示、查找等功能，便于阅读和标记。	
19			文字组件，支持选中编号编辑，更方便的更改编号格式和位置。	
20		演示模块	支持 ≥ 134 种智能图形（兼容 SmartArt）。包括层次结构、列表、循环、流程等，方便用户使用及创造更加多元化演示文稿。	否
21			支持将演示文件及相关媒体文件打包成文件夹/压缩文件，方便用户携带及使用，避免文档流转时媒体文件无法播放。	
22			支持嵌入音频/视频媒体对象，嵌入后能跟随文档一起，避免文档流转时音视频无法播放。	
23			支持播放 PPT 时，使用手机遥控翻页，方便用户在移动端操作幻灯片播放。	
24			支持飞机、框、立方体、平滑等幻灯片切换效果，支持数字动态变化的动画效果。	
25			支持放映幻灯片时，按设置时间进行倒计时。	
26			支持动画刷的功能，方便用户快速将指定的对话延用到其他对象上，节省添加动画时间。	
27			普通视图支持使用画笔工具绘制墨迹，方便用户随	

			手绘制墨迹内容，更加灵活。	
28	#	表格模 块	支持“文件瘦身”。通过对文件中的对象、重复样式、空白单元格内容进行瘦身，减小文件体积，提升文件打开效率。需提供功能截图证明。	是
29			支持“切片器”。通过插入单个或多个切片器，让用户更直观地筛选数据透视表。	
30			支持自动筛选高级模式。支持显示计数、导出计数、按计数排序、反选、筛选唯一/重复值等高级功能。	
31			支持数据对比。可以对单区域、多区域进行重复值、唯一值的标记和提取，能更直观的进行数据分析。	
32			支持数据透视图。提供可视化图形方式汇总数据的功能，比数据透视表更形象生动直观。	
33			支持一键批量合并表格功能。可将多个工作表、多个工作簿、以及多个工作簿中的同名工作表进行数据智能合并。帮助用户快速完成零散数据的汇总，提高工作效率。	
34			支持智能填充。根据已有的示例结果，一键智能分析出结果与原始数据之间的关系，据此填充同列的其他单元格，调用该功能支持快捷键 Ctrl+E，节省复制粘贴操作。	
35			支持多种类型的错误检查，提供检查的错误类型。如数字以文本形式存储、单元格前后有空字符串等，同时带有错误指示器，非常容易便可以看到出现错误的单元格。	
36			支持公式计算过程支持多线程。有助于加快公式计算速度，尤其当使用大量数据、复杂公式时，可以更快地获得计算结果。	

6.2 windows 版参数

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
----	-----	-----	------	--------

1	★	平台支持	支持提供 Windows 版客户端版权证书及支持工具检测版权。	否
2		基本功能	投标产品须包含基础的文字处理、电子表格、演示文稿功能模块，各功能模块能够独立运行。	否
3			窗口多组件/整合模式，支持进行单窗口多标签的拆分与组合，同时支持按文件类型进行多窗口多标签的拆分模式，且在多窗口模式下支持在系统任务栏显示多主窗口，可以通过 ALT+TAB 快捷键来回切换查看多个文档。	否
4			集成兼容性，办公软件兼容微软的 COM 插件，能够加载已有的常用插件。能嵌入 NTKO、金格等浏览器文档编辑控件，全面支持 B/S、C/S 应用。	否
5			文档权限管控方面，在域环境下支持对文档进行加密并按照人员的权限进行控制，可对人员授权“更改”、“读取”、“完全权限”等权限设置。	否
6			安全加密方面，办公软件兼容微软 2007 以上版本采用的 CNG 加密算法，能够打开 CNG 加密的文件。	否
7			在菜单栏提供功能指令的快速查找，例如输入“动画”，就会列出如动画方案、自定义动画等功能链接，全面提升软件的操作效率。	否
8			办公软件内置浏览器，把网页访问融入办公软件窗口中，使办公与互联网融合度更高。若在文档中点击超链接，在办公软件界面中通过添加新页签进行浏览。	否
9			提供快速截屏功能，截屏可以选择当前窗口截屏或隐藏当前窗口截屏。	否
10			提供特殊符号的自定义插入功能，提高特殊符号的重复插入效率。	否
11		文字模块	文字模块导航窗格，支持目录导航、页面导航、书签导航功能，且能选择靠左、靠右放置导航窗。	否
12			文档中字体字号预览，设置文字字号时，文档区域支持预览效果。	否

13			文字模块页面布局时提供主题功能,能够快速高效格式化文档,可以对文档的样式、颜色、字体进行统一的设置。	否
14			文字模块提供人性化的文档审阅功能,批注框具备“答复”、“解决”和“删除”按钮,使文字审阅和修订工作更直观高效。	否
15			文字模块提供智能导航窗格的功能,在没有目录时,可根据文章的内容可以自动识别文章结构。	否
16			文字模块支持阅读版式的全屏窗口显示,更方便和清晰浏览大篇幅文章的内容。	否
17		演示模块	演示模块提供智能图形功能,提供以不同逻辑类型的图形分类进行选用插入到演示文稿里(列表、流程、循环、层次结构、关系、矩阵等)	否
18			可以通过手机对进入播放状态的 PPT 文稿进行翻页控制。	否
19			支持多张工作表或者多份 Sheet 的数据智能合并。解决工作中多份数据合并处理的问题,提高工作效率。	否
20			提供照相机功能,将单元格或单元格区域链接到图片对象,并直观的显示两个对象间的动态变化。	否
21		表格模块	表格模块智能填充功能,表格中有数量、长短、顺序不完全相同的复合信息时,可以根据已有信息,推导出提取/组合规则的填充方式,一键填充。	否
22			电子表格模块中,在对数据进行自动筛选的状态下,自动筛选面板上,能够统计显示出筛选项的个数。	否
23			电子表格模块支持对数据按照颜色进行筛选和排序。	否
24	#	PDF	集成 PDF 阅读器,在 Office 软件中直接打开 PDF,无需格式转换。需提供功能截图证明。	是

7. 互联网专线

序号	重	指	指标要求	证明
----	---	---	------	----

	要 性	标 项		材料 要求
1		带宽要求	投标方应根据我单位的要求提供专线，要求不低于300Mbps上下行对等带宽，网络峰值带宽等于投标带宽。	否
2		IP地址要求	投标方免费提供最少32个合法的公网IPV4地址；*56位IPV6地址；提供反向域名解析；链路采用单模光缆直连方式，中间没有分光设备。	否
链路要求				
3		路由跳数	提供北京市城域网主干或北京市主干最高级别可接入链路入口，以不多于2跳数连接电信、联通和移动等主运营商网络核心层。	否
4		拓扑图	投标书应提供相应的接入拓扑示意图，路由图及方案设计说明。	否
5		施工质量	投标方负责整个链路的设计、施工，以及相关干路施工所需要协调的关系，投标方应能保证施工质量，并按要求达到国家电信工程相关标准。	否
6		延时和丢包率	从链路入口到国内外各大知名网站，国内站点不少于30个，国外网站不少于20个。平均延时 $\leq 50\text{ms}$ ，在正常带宽负荷下（负荷小于70%）丢包率 $\leq 1\%$	否
7		无故障运行时间	投标方承诺无故障运行时 $\geq 99.9\%$ 。	否
8		联通性	投标方书面承诺提供合同约定的接入带宽，且保证甲方网络系统99.9%（百分之九十九点九）的连通性。	否
9		服务机制	投标方对能够实现接入线路进行监测和必要的日常维护，出具书面的监测和告警机制，以及响应时间的解决方案。	否
10		故障排除机制	投标方保证提供的设备状态良好，如设备出现问题，投标方负责及时更换或维修。投标方提供7×24小时故障申报电话，保证接到客户故障申报到业务恢复的时间 ≤ 4 小时，并提供故障升级机制，在故障完成处理后30分钟内向客户反馈，并在7个工作日内提供故障处理报告。	否
11		实施进度	中标方在中标结果生效后的10个工作日内为招标方完成出口接入和集成任务，提供说明文件。	否
12		光缆敷设方式	要求管井敷设，不允许架空光缆；红线内光缆要求挂牌，机房内ODF终端盒要求有明确标识。	否

13	★	独享要求	互联网接入线路必须独享、不得复用、不得通过接入商缓存、cache等类似设备，投标方提供承诺函。	否
----	---	------	---	---

8.114移动支付专线

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
基本要求				
1		带宽要求	投标方应根据我单位的要求提供专线，要求不低于6Mbps上下行对等带宽，网络峰值带宽等于投标带宽。	否
链路要求				
2		拓扑图	投标书应提供相应的接入拓扑示意图，路由图及方案设计说明。	否
3		施工质量	投标方负责整个链路的设计、施工，以及相关干路施工所需要协调的关系，投标方应能保证施工质量，并按要求达到国家电信工程相关标准。	否
4		延时和丢包率	平均延时 $\leq 50\text{ms}$ ，在正常带宽负荷下（负荷小于70%）丢包率 $\leq 1\%$	否
5		无故障运行时间	投标方承诺无故障运行时 $\geq 99.9\%$ 。	否
6		联通性1	投标方书面承诺提供合同约定的接入带宽，且保证甲方网络系统99.9%（百分之九十九点九）的连通性。	否
7	★	联通性2	本端：北京清华长庚医院。对端：114专网	否
8		服务机制	投标方对能够实现接入线路进行监测和必要的日常维护，出具书面的监测和告警机制，以及响应时间的解决方案。	否
9		故障排除机制	投标方保证提供的设备状态良好，如设备出现问题，投标方负责及时更换或维修。投标方提供7×24小时故障申报电话，保证接到客户故障申报到业务恢复的时间 ≤ 4 小时，并提供故障升级机制，在故障完成处理后30分钟内向客户反馈，并在7个工作日内提供故障处理报告。	否

10		实施进度	中标方在中标结果生效后的10个工作日内为招标方完成出口接入和集成任务，提供说明文件。	否
11		光缆敷设方式	要求管井敷设，不允许架空光缆；红线内光缆要求挂牌，机房内ODF终端盒要求有明确标识。	否

9. 财政专线

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
基本要求				
1		带宽要求	投标方应根据我单位的要求提供专线，要求10Mbps上下行对等带宽，网络峰值带宽等于投标带宽。	否
链路要求				
2		拓扑图	投标书应提供相应的接入拓扑示意图，路由图及方案设计说明。	否
3		施工质量	投标方负责整个链路的设计、施工，以及相关干路施工所需要协调的关系，投标方应能保证施工质量，并按要求达到国家电信工程相关标准。	否
4		延时和丢包率	平均延时 $\leq 50\text{ms}$ ，在正常带宽负荷下（负荷小于70%）丢包率 $\leq 1\%$	否
5		无故障运行时间	投标方承诺无故障运行时 $\geq 99.9\%$ 。	否
6		联通性1	投标方书面承诺提供合同约定的接入带宽，且保证甲方网络系统99.9%（百分之九十九点九）的连通性。	否
7	★	联通性2	本端：北京清华长庚医院，对端：北京市财政专网。	否
8		服务机制	投标方对能够实现接入线路进行监测和必要的日常维护，出具书面的监测和告警机制，以及响应时间的解决方案。	否
9		故障排除	投标方保证提供的设备状态良好，如设备出现问	否

		机制	题，投标方负责及时更换或维修。投标方提供7×24小时故障申报电话，保证接到客户故障申报到业务恢复的时间≤4小时，并提供故障升级机制，在故障完成处理后30分钟内向客户反馈，并在7个工作日内提供故障处理报告。	
10		实施进度	中标人在中标结果生效后的10个工作日内为招标方完成出口接入和集成任务，提供说明文件。	否
11		光缆敷设方式	要求管井敷设，不允许架空光缆；红线内光缆要求挂牌，机房内ODF终端盒要求有明确标识。	否

10. 区政务专线

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
基本要求				
1		带宽要求	投标人应根据我单位的要求提供专线，要求不低于100Mbps上下行对等带宽，网络峰值带宽等于投标带宽。	否
链路要求				
2		拓扑图	投标书应提供相应的接入拓扑示意图，路由图及方案设计说明。	否
3		施工质量	投标方负责整个链路的设计、施工，以及相关干路施工所需要协调的关系，投标方应能保证施工质量，并按要求达到国家电信工程相关标准。	否
4		延时和丢包率	从链路入口到国内外各大知名网站，国内站点不少于30个，国外网站不少于20个。平均延时≤50ms，在正常带宽负荷下（负荷小于70%）丢包率≤1%	否
5		无故障运行时间	投标方承诺无故障运行时≥99.9%。	否
6		联通性1	投标方书面承诺提供合同约定的接入带宽，	否

			且保证甲方网络系统99.9%（百分之九十九点九）的连通性。	
7	★	联通性2	本端：北京清华长根医院，对端：昌平区政务外网。	否
8		服务机制	投标方对能够实现接入线路进行监测和必要的日常维护，出具书面的监测和告警机制，以及响应时间的解决方案。	否
9		故障排除机制	投标方保证提供的设备状态良好，如设备出现问题，投标方负责及时更换或维修。投标方提供7×24小时故障申报电话，保证接到客户故障申报到业务恢复的时间≤4小时，并提供故障升级机制，在故障完成处理后30分钟内向客户反馈，并在7个工作日内提供故障处理报告。	否
10		实施进度	中标方在中标结果生效后的10个工作日内为招标方完成出口接入和集成任务，提供说明文件。	否
11		光缆敷设方式	要求管井敷设，不允许架空光缆；红线内光缆要求挂牌，机房内ODF终端盒要求有明确标识。	否

11. 市政务专线

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
基本要求				
1		带宽要求	投标方应根据我单位的要求提供专线，要求不低于20Mbps上下行对等带宽，网络峰值带宽等于投标带宽。	否
链路要求				
2		拓扑图	投标书应提供相应的接入拓扑示意图，路由图及方案设计说明。	否

3		施工质量	投标方负责整个链路的设计、施工，以及相关干路施工所需要协调的关系，投标方能保证施工质量，并按要求达到国家电信工程相关标准。	否
4		延时和丢包率	从链路入口到国内外各大知名网站，国内站点不少于30个，国外网站不少于20个。平均延时 $\leq 50\text{ms}$ ，在正常带宽负荷下（负荷小于70%）丢包率 $\leq 1\%$	否
5		无故障运行时间	投标方承诺无故障运行时 $\geq 99.9\%$ 。	否
6		联通性1	投标方书面承诺提供合同约定的接入带宽，且保证甲方网络系统99.9%（百分之九十九点九）的连通性。	否
7	★	联通性2	本端：北京清华长庚医院，对端：北京市政务外网。	否
8		服务机制	投标方对能够实现接入线路进行监测和必要的日常维护，出具书面的监测和告警机制，以及响应时间的解决方案。	否
9		故障排除机制	投标方保证提供的设备状态良好，如设备出现问题，投标方负责及时更换或维修。投标方提供7×24小时故障申报电话，保证接到客户故障申报到业务恢复的时间 ≤ 4 小时，并提供故障升级机制，在故障完成处理后30分钟内向客户反馈，并在7个工作日内提供故障处理报告。	否
10		实施进度	中标方在中标结果生效后的10个工作日内为招标方完成出口接入和集成任务，提供说明文件。	否
11		光缆敷设方式	要求管井敷设，不允许架空光缆；红线内光缆要求挂牌，机房内ODF终端盒要求有明确标识。	否

12. 医保专线（主）

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
基本要求				
1		带宽要求	投标方应根据我单位的要求提供专线，要求不低于10Mbps上下行对等带宽，网络峰值带宽等于投标带宽。	否
链路要求				
2		拓扑图	投标书应提供相应的接入拓扑示意图，路由图及方案设计说明。	否
3		施工质量	投标方负责整个链路的设计、施工，以及相关干路施工所需要协调的关系，投标方应能保证施工质量，并按要求达到国家电信工程相关标准。	否
4		延时和丢包率	从链路入口到国内外各大知名网站，国内站点不少于30个，国外网站不少于20个。平均延时 $\leq 50\text{ms}$ ，在正常带宽负荷下（负荷小于70%）丢包率 $\leq 1\%$	否
5		无故障运行时间	投标方承诺无故障运行时 $\geq 99.9\%$ 。	否
6		联通性1	投标方书面承诺提供合同约定的接入带宽，且保证甲方网络系统99.9%（百分之九十九点九）的连通性。	否
7	★	联通性2	本端：北京清华长庚医院，对端：首信机房。	否
8		服务机制	投标方对能够实现接入线路进行监测和必要的日常维护，出具书面的监测和告警机制，以及响应时间的解决方案。	否
9		故障排除机制	投标方保证提供的设备状态良好，如设备	否

			出现问题，投标方负责及时更换或维修。投标方提供7×24小时故障申报电话，保证接到客户故障申报到业务恢复的时间≤4小时，并提供故障升级机制，在故障完成处理后30分钟内向客户反馈，并在7个工作日内提供故障处理报告。	
10		实施进度	中标方在中标结果生效后的10个工作日内为招标方完成出口接入和集成任务，提供说明文件。	否
11		光缆敷设方式	要求管井敷设，不允许架空光缆；红线内光缆要求挂牌，机房内ODF终端盒要求有明确标识。	否

13. 医保专线（备）

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
基本要求				
1		带宽要求	投标方应根据我单位的要求提供专线，要求不低于2Mbps上下行对等带宽，网络峰值带宽等于投标带宽。	否
链路要求				
2		拓扑图	投标书应提供相应的接入拓扑示意图，路由图及方案设计说明。	否
3		施工质量	投标方负责整个链路的设计、施工，以及相关干路施工所需要协调的关系，投标方应能保证施工质量，并按要求达到国家电信工程相关标准。	否
4		延时和丢包率	从链路入口到国内外各大知名网站，国内站点不少于30个，国外网站不少于20个。平均延时≤50ms，在正常带宽负荷下（负荷小于70%）丢包率≤1%	否
5		无故障运行时间	投标方承诺无故障运行时≥99.9%。	否

6		联通性1	投标方书面承诺提供合同约定的接入带宽，且保证甲方网络系统99.9%（百分之九十九点九）的连通性。	否
7	★	联通性2	本端：北京清华长庚医院，对端：首信机房。	否
8		服务机制	投标方对能够实现接入线路进行监测和必要的日常维护，出具书面的监测和告警机制，以及响应时间的解决方案。	否
9		故障排除机制	投标方保证提供的设备状态良好，如设备出现问题，投标方负责及时更换或维修。投标方提供7×24小时故障申报电话，保证接到客户故障申报到业务恢复的时间≤4小时，并提供故障升级机制，在故障完成处理后30分钟内向客户反馈，并在7个工作日内提供故障处理报告。	否
10		实施进度	中标方在中标结果生效后的10个工作日内为招标方完成出口接入和集成任务，提供说明文件。	否
11		光缆敷设方式	要求管井敷设，不允许架空光缆；红线内光缆要求挂牌，机房内ODF终端盒要求有明确标识。	否

14. 医管中心视讯专线

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
基本要求				
1		带宽要求	投标方应根据我单位的要求提供专线，要求不低于10Mbps上下行对等带宽，网络峰值带宽等于投标带宽。	否
链路要求				
2		拓扑图	投标书应提供相应的接入拓扑示意图，路由图及方案设计说明。	否
3		施工质量	投标方负责整个链路的设计、施工，以及相关干路施工所需要协调的关系，投标方应能保证施工质量，并按要求达到国家电信工程相关标	否

			准。	
4		延时和丢包率	从链路入口到国内外各大知名网站，国内站点不少于30个，国外网站不少于20个。平均延时 $\leq 50\text{ms}$ ，在正常带宽负荷下（负荷小于70%）丢包率 $\leq 1\%$	否
5		无故障运行时间	投标方承诺无故障运行时 $\geq 99.9\%$ 。	否
6		联通性1	投标方书面承诺提供合同约定的接入带宽，且保证甲方网络系统99.9%（百分之九十九点九）的连通性。	否
7	★	联通性2	北段：北京清华长庚医院，对端：医管中心视讯专网。	否
8		服务机制	投标方对能够实现接入线路进行监测和必要的日常维护，出具书面的监测和告警机制，以及响应时间的解决方案。	否
9		故障排除机制	投标方保证提供的设备状态良好，如设备出现问题，投标方负责及时更换或维修。投标方提供7×24小时故障申报电话，保证接到客户故障申报到业务恢复的时间 ≤ 4 小时，并提供故障升级机制，在故障完成处理后30分钟内向客户反馈，并在7个工作日内提供故障处理报告。	否
10		实施进度	中标方在中标结果生效后的10个工作日内为招标方完成出口接入和集成任务，提供说明文件。	否
11		光缆敷设方式	要求管井敷设，不允许架空光缆；红线内光缆要求挂牌，机房内ODF终端盒要求有明确标识。	否

15. 医联体专线(天北社区医院)

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
基本要求				

1		带宽要求	投标方应根据我单位的要求提供专线,要求不低于1000Mbps上下行对等带宽,网络峰值带宽等于投标带宽。	否
			链路要求	
2		拓扑图	投标书应提供相应的接入拓扑示意图, 路由图及方案设计说明。	否
3		施工质量	投标方负责整个链路的设计、施工, 以及相关干路施工所需要协调的关系, 投标方应能保证施工质量, 并按要求达到国家电信工程相关标准。	否
4		延时和丢包率	从链路入口到国内外各大知名网站, 国内站点不少于30个, 国外网站不少于20个。平均延时 $\leq 50\text{ms}$, 在正常带宽负荷下(负荷小于70%)丢包率 $\leq 1\%$	否
5		无故障运行时间	投标方承诺无故障运行时 $\geq 99.9\%$ 。	否
6		联通性1	投标方书面承诺提供合同约定的接入带宽, 且保证甲方网络系统99.9%(百分之九十九点九)的连通性。	否
7	★	联通性2	本端: 北京清华长根医院。对端: 天北社区服务中心。	否
8		服务机制	投标方对能够实现接入线路进行监测和必要的日常维护, 出具书面的监测和告警机制, 以及响应时间的解决方案。	否
9		故障排除机制	投标方保证提供的设备状态良好, 如设备出现问题, 投标方负责及时更换或维修。投标方提供7×24小时故障申报电话, 保证接到客户故障申报到业务恢复的时间 ≤ 4 小时, 并提供故障升级机制, 在故障完成处理后30分钟内向客户反馈, 并在7个工作日内提供故障处理报告。	否
10		实施进度	中标方在中标结果生效后的10个工作日内为招	否

			标方完成出口接入和集成任务，提供说明文件。	
11		光缆敷设方式	要求管井敷设，不允许架空光缆；红线内光缆要求挂牌，机房内ODF终端盒要求有明确标识。	否

16. 其他要求

- (1) 投标人所投产品必须为原厂授权的正版软件。
- (2) 投标人负责全院电脑的软件安装工作，按照正版化检查要求进行正版软件安装，确保软件非突击安装，配合医院完善软件相关检查资料。
- (3) 每天提供不少于 3 个人的现场安装服务,需帮助梳理全院电脑使用办公软件的台账，登记设备位置、使用人、设备配置、设备名称、办公软件版本等信息，同时处理使用盗版软件的设备。
- (4) 远程技术支持：包括通过电话、传真、E-MAIL、远程登录等方式，由技术人员在 1 小时内进行远程技术指导和故障排除。
- (5) 配合用户进行正版软件安装、激活及疑难问题解决。协助医院完成上级软件正版化检查工作。

第六章 拟签订的合同文本

政府采购合同格式

合同编号			
请购部门		请购案号	

货物类购销合同（非医疗设备类）

甲方：北京清华长庚医院

乙方：

本着诚实信用原则，经充分友好协商，甲方和乙方就本合同下的货物购销事宜达成一致，并根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规签订本合同，以资信守。

第一条、合同标的及价款

序	货物名称	型号和规格	参数功能	数量	制造商名称	原产地	未税单价(元)	未税金额合计(元)	税率(%)	税金(元)	含税金额合计(元)
1							¥	¥		¥	¥
总计：小写：人民币¥_____元；大写：人民币_____元整（此金额为含税价） 合同价款包含货物（含软、硬件产品及服务等）及辅助货物的设计、制造、安装调试（适用于需安装调试货物，下同）、现场安装材料费、验收、运输、包装、税费、培训、技术服务、开发费用及售后服务、质量保障等全部费用。非由双方书面协议，本合同履行期间合同总金额不变。（货物的配置清单见附件）。											

第二条、合同文件构成

下列文件与本合同一起构成合同文件，组成合同的各项文件应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。除双方另有约定外，解释合同文件的优先次序如下：

- 本合同书
- 中标通知书 / 成交通知书
- 协议（如有）
- 投标文件（含澄清文件）

- e. 招标文件（含招标文件补充通知）
- f. 与本合同有关的规范、规程及其他合同文件。

上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。

在合同订立及履行过程中形成的与合同有关的文件均构成合同文件组成部分，并根据其性质确定优先解释顺序。

第三条、货物交付

1. 乙方在双方约定时间内向甲方交付货物（因入场时间未定，最终交货时间以甲方要求为准）。如果交付期限的最后一天为休息日或法定节假日，则最后交付期限为该休息日或法定节日后的第一个工作日。
2. 交付方式：送货上门。
3. 货物交付地点：甲方指定地点。
4. 乙方应在货物交付的同时交付能保证货物正常操作和使用的操作手册、使用说明书、产品合格证及保修卡等必要的技术文件。
5. 货物交付：
 - 1) 在货物交付前 10 日内，乙方联系人应通知甲方联系人做好接收准备，得到甲方确认后方可发货；
 - 2) 货物交付时，甲方联系人和乙方联系人均应在场，双方指定联系人如下：
甲方指定本单位_____（部门/职务_____，电话_____）作为联系人。
乙方指定本单位_____（部门/职务_____，电话_____）作为联系人。
一方变更联系人的，应以书面方式通知对方，否则变更行为对对方不生效。
 - 3) 货物由乙方运输至交付地点；货物交付后，甲方联系人和乙方联系人应共同签署交付清单；
 - 4) 双方一致同意，甲方联系人在交付清单上签字完毕之时，视为乙方交付完毕。

第四条、付款方式

1. 经双方协商一致，甲方共分4次支付本合同价款：
 - (1) 预付款：本合同签订生效且甲方收到乙方按约提交的预付款保函确认无误后，甲方通知乙方开具发票，甲方收到乙方真实合法等额发票 30 日内向乙方预付 30 %合

同价款，即¥_____元（大写：人民币_____元整）；

（2）第二笔货款：在本合同内全部货物到货进行安装、调试、验收合格签字后，并且甲方收到乙方开具的真实合法等额发票 30 日内，甲方向乙方支付 60 %合同价款，即¥_____元（大写：人民币_____元整）；

（3）第三笔货款：一年后如标的物（本合同内全部货物）均使用正常且乙方不存在本合同约定的其他违约条款，经甲方书面确认后且收到乙方真实合法等额发票和履约保函确认无误后 30 日内向乙方支付 5 %合同价款，即¥_____元（大写：人民币_____元整）；

（4）第四笔货款：两年后如标的物（本合同内全部货物）均使用正常且乙方不存在本合同约定的其他违约条款，甲方收到乙方真实合法等额发票 30 日内向乙方支付 5 %合同价款，即¥_____元（大写：人民币_____元整）。

2. 预付款保函的约定：

（1）乙方应在本合同签订生效后 15 日内，向甲方提交银行开具的预付款保函，预付款保函担保金额为合同价款的 _____%，即¥_____元（大写：人民币_____），担保期限为乙方收到预付款之日起至甲方通知乙方送货、全部货物进行到安装调试验收合格签字后满七日止。

（2）如乙方未按照本合同约定提交预付款保函，每拖延一日，则应按照预付款保函的担保金额的 2%向甲方支付违约金。如拖延 5 日仍未提交的，甲方有权单方无责解除合同。

（3）预付款保函的扣款条件：如乙方发生下述违约行为之一的，甲方有权向银行提出赔偿申请，扣款金额为发生违约情形部分的货物价款（含税金额）：

①乙方违背约定拖延交货时间超过 5 日的；

②货物不能在规定期限内安装、调试合格的，时间超过 5 日的；

③货物在规定时间未通过验收的。

（4）担保期满，乙方查无任何违约时，乙方应于接到通知后 7 个工作日内领回预付款保函，逾期未领视同废票任由甲方处理。

3. （如适用）履约保函（履约保证金）的约定：

（1）乙方应在甲方支付第三笔货物价款之前 30 日内，须向甲方提交银行开具的履约保函，履约保函最高担保金额为合同总价款的 _____%，即¥_____元（大写：人民币_____元整），或者向甲方交纳合同总价款 _____%的履约保证金（若乙方无法提供合格履约保

函而以交纳履约保证金形式提供担保), 担保期限至货物保修期满之日止, 以保证其正确履行合同。

(2) 如乙方未按照本合同约定提交履约保函或交纳履约保证金, 每拖延一日须支付甲方货物总价款的 2%作为违约金。如拖延 5 日仍未提交的, 甲方有权单方无责解除合同。

(3) 履约保函(履约保证金)的扣款条件: 乙方未全面履行本合同义务或违反本合同义务, 甲方即有权(1)向银行提交扣款申请, 扣款金额为履约保函的最高担保金额(若乙方担保形式为履约保函);或者(2)自履约保证金中直接扣除, 不足部分有权向乙方另行主张;同时乙方应在 3 个工作日内补足履约保证金(若乙方担保形式为履约保证金)。

4. 除预付款外, 甲方各阶段付款时间统一以本合同内全部货物均到货后, 安装调试验收合格起算。
5. 本项目资金来源为财政资金, 合同约定的付款期限及付款方式、付款额度以财政资金到位情况为准。甲方各阶段付款均以财政资金拨付到达甲方银行账户为支付前提, 按照北京市各级财政部门的相关规定执行。若因财政资金未及时拨付到账导致甲方未能按约付款, 甲方不承担逾期付款的违约金或任何乙方损失等其他责任, 乙方对此表示知悉理解并不持异议, 且不得暂停或中止履行合同。本项目最终合同款总额以财政资金实际情况为准。
6. 如甲方因财政资金支付存在时限要求等原因提前支付货款的, 其支付行为不视为“合同标的全部到货、安装调试验收合格、使用正常且乙方不存在本合同约定的其他违约条款”, 乙方仍应当按照合同约定严格履行合同义务。
7. 乙方收取甲方每次付款前, 须先行开具真实合法的等额发票, 否则甲方有权不予支付合同价款且不承担任何逾期付款违约金或其他损失责任。
8. 本合同款项以银行转账方式支付。
9. 乙方应当保证预付款保函和(或)履约保函在担保期间的持续有效性并自行承担由此产生的一切费用(例如: 若预付款保函期满之日在双方约定的货物验收合格之日前, 则乙方应当在预付款保函期满日前重新向甲方提交预付款保函或将原预付款保函续期至双方约定的货物验收合格之日), 否则, 视为乙方未提供本合同约定的担保, 每拖延提供一日(含保函过期失效等情形), 则应按照预付款保函和(或)履约保函的担保金额的 2%向甲方支付违约金, 同时甲方有权要求乙方改变担保形式: 立即向

甲方交纳相应的等额货币保证金。如拖延 5 日仍未提供的，甲方有权单方无责解除合同。

第五条、货物的开发、安装、验收及维护（适用软件产品及服务）

（一）甲方职责

1. 向乙方提供软件产品开发、安装、调试所需的资料、信息等必备条件。
2. 甲方参与软件产品开发、安装、调试工作过程中的监督、完工验收。
3. 甲方应按照合同约定支付款项。
4. 向乙方提供软件产品开发、安装、调试、维护工作中的必要协助。

（二）乙方职责

1. 乙方应当依照合同约定的交货时间向甲方提供全部产品交付和软件开发、安装、调试等服务。乙方为甲方开发、安装、调试、升级软件系统后，不得对医院现有系统造成破坏。如果因为软件系统不兼容、误删等原因对医院信息系统造成损失，乙方应对软件问题进行解决，并按损失程度予以赔偿。
2. 本协议的软件产品如需与医院现有信息系统进行数据交互时，需在本协议中列出接口清单，并明确接口服务的数据传输要求，乙方必须按照甲方规定的方式与方法进行软件接口开发、测试。本协议所包含的所有未来开发的接口、以及所有对当前或将来开发接口所进行的升级，在调用接口传输数据时，均不可丢失、删除、修改、破坏或以其他方式变换任何所传输的编码或文本数据。如因乙方原因造成相应损失的，应当赔偿甲方损失。新功能上线必须按甲方的上线流程严格执行。
3. 乙方承诺其为甲方开发、安装、调试、升级的软件，以及交付的硬件均无权利瑕疵，包括但不限于不存在侵犯任何第三方的知识产权、商业秘密等合法权益的情形，否则因此而引起纠纷的，由乙方负责解决处理，给甲方造成损失的，乙方应予赔偿，同时甲方有权单方解除合同。
4. 乙方提供完整的项目组织实施方案。所提供软件产品必须具备相关厂家的使用或开发授权及技术服务支持，应提供相应产权或授权的证明文件。
5. 乙方提供软件产品操作说明文档，并进行软件使用和维护培训，保证甲方 2 人以上管理人员能独立进行管理和维护工作。
6. 乙方应及时向甲方提供针对软件系统的质量与安全性更新通知。及时反馈使用中出现的的问题，对重大问题向甲方提出邮件汇报并提供解决方案。

7. 根据业务需求和业务发展需要，如涉及系统升级或新功能的，乙方应为甲方提供培训和远程技术支持。

8. 维护服务

1) 系统问题的严重级别：

紧急：系统完全瘫痪，导致医院整体业务流程中断，如系统无法访问等。

高：系统正常运行，不影响医院整体业务流程，但某些主要功能出现问题。

中：系统正常运行，不影响医院整体业务流程，但某些次要功能出现问题。

低：系统正常运行，某些小功能偶尔工作不正常。

2) 乙方响应方式及响应时间：

电话：级别紧急时 15 分钟内，级别高时 60 分钟内，级别中时 8 小时内，级别低时 24 小时内。

网络：级别紧急时 15 分钟内，级别高时 60 分钟内，级别中时 8 小时内，级别低时 24 小时内。

现场：如果甲方认为有必要出现场时，乙方 2 小时内到达现场。

3) 按照甲方要求，必要时需乙方现场技术支持。乙方在接到甲方报修时，根据问题的严重级别，在相应的响应时间内首先通过电话或网络解决问题，如果该问题不能远程解决，乙方将提供相应的现场服务，及时派遣认证合格的专业工程师提供快速优质的现场服务。

9. 验收标准与要求：甲乙双方严格按照合同或双方确认的需求规格说明书上的软件产品与服务要求进行验收工作，除售后维护与技术支持工作外的所有软件产品功能、性能、质量和服务都按要求完成后，方可通过验收。

10. 乙方对【 】系统稳定性做出以下承诺：

1) 一年因故障停止服务次数 ≤ 2 次；

每次因故障停止服务时间 ≤ 4 小时；

因故障停止服务时间计算方法：从甲方拨打乙方维修服务电话或通过其他方式告知乙方系统发生因故障停止服务开始计算到乙方完成系统恢复为止。

2) 乙方需提前准备好备援应急系统，若从甲方拨打乙方维修服务电话或通过其他方式告知乙方系统发生因故障停止服务开始达 4 小时仍然无法完成原系统恢复，即应能够启动备援应急系统。

3) 如果乙方违反上述承诺，甲方可按照本条第 11 小条逾期维修罚则进行处理。

11. 逾期维修罚则：

1) 软件维护保修期间，总因故障停止服务时间超过 8 小时之外每累计 1 小时，则延长维保期限 12 周。因故障停止服务时间累计达到 小时，甲方有权解除本合同，并要求乙方退还已支付的全部合同款，同时支付合同款的 30%违约金。

2) 在维护保修期间内，如本合同规定条款执行中未到达甲方要求或由于乙方提供的软件或硬件故障，造成甲方数据丢失，将对乙方进行适度扣款、延长维保期限或解除合同，具体扣款或延长时间由甲方解释。

12. 软件维护保修：本合同所述维护保修期为乙方承诺软件产品的免费维护保修及质量保证周期。

软件产品的维护保修期为软件产品安装、调试、验收合格签字之日起 年（大写）。

如甲乙双方未对维护保修期进行约定，则按照软件产品说明书中所载明的保修期为准。

第六条、保修（适用于硬件产品及服务）

1. 本合同所述保修期为：乙方承诺合同标的物（含货物的配置清单）的全责免费维修、备件更换、功能性能及完整性保养及质量保证周期。

2. 保修期起始日计算为：乙方在合同标的物全部硬件、软件安装完毕及整机调试结束后，经甲方使用部门正式投入使用 30 天且无货物自身故障，并依甲方书面通知要求，配合提供完整的验收文件（包括但不限于国家法规要求的文件及质量合格证明），产品可认为验收合格。验收合格以甲方完成“材料检验表”与“固定资产增加单”为据。合同标的物（含货物的配置清单）在甲方验收合格后，始计算保修年限。因本合同涉及多个货物购销，可能存在货物交付、验收时间不统一的问题，故双方在此约定，各个货物（含配置清单）的保修期自其各自整机验收合格签字日起算。

3. 保修期限：验收合格签字之日起_____年（大写）。

4. 保修范围：整机全责保修(如未做其他说明，全责保修包括全部维修、保养及定期更换全部零配件费用)，保修期内，乙方及其代理的货物生产商，不得以任何理由向甲方收取任何费用。

5. 保修期内，乙方承担合同标的物（含货物的配置清单）定期保养责任。为保证甲方货物正常运行，乙方应根据货物运行状况提供周期性预防检修、保养服务，且不应少于 1 次/年。且在提供检修及保养服务后，乙方需按照甲方要求，提供检修保养报告或其他原始记录表，说明其保养内容，并将维保及其运行状况以书面形式交付甲方合同标的物管理部门进行备案。

6. 保修期内，乙方承担合同标的物（含货物的配置清单）故障维修责任。当出现故障时，乙方在接到甲方通知后，应由技术人员（7*24 小时应答、2 小时回复、4 小时到达现场）对故障现象和初步判断等作出明确答复，如现场无法解决，则应在 4 小时内指派专业技术人员到场进行故障处理与维修。
7. 保修期内，乙方派出至甲方场地执行保修任务的人员在维修期间的交通费、住宿费、非因甲方造成的人身伤害、个人保险和货物保险等相关费用应由乙方自理。
8. 在进行维修或定期保养中，乙方派出人员对甲方其他设施或固定资产造成损坏，则应由乙方按照甲方出具的“责任认定书”和“罚扣单”赔偿经济损失。
9. 保修期内，非因甲方人为原因而出现质量问题的，由乙方负责包修、包换或者包退，维修期间应提供备用货物，限定维修期限；并承担修理、调换或退货的实际费用，保修期顺延；每年合同标的物（含货物的配置清单）无法使用每多超过 1 个工作日，相应设备的保修期顺延 10 个工作日，并由乙方支付相应货物合同总价款的 0.1 %/天赔偿金，逾期 30 日以上维修未解决致无法正常使用的，甲方有权部分解除本合同，乙方应退还故障货物（包含故障货物的附件、配套设备设施等）的货款并支付违约金，违约金的数额为合同对应产品的总价款的 10 %。
10. 如货物存在有效期或保质期时，有效期或保质期为 年。货物到达后应保证有效期或保质期为 年。
11. 保修期内，若乙方无法提供维修维护服务，甲方可有权自行委托第三方维修或指导，产生费用依发票金额由乙方负担，如乙方拒绝支付，则甲方有权扣除剩余货款相应金额，或处以同等额度罚款作为违约金。
12. 甲乙双方经协商一致后，乙方有权在合同签署前，明确注明不在保修范围内的项目（表单另附），如未在本合同中注明，则为整机全责保修，合同签订后不再接受调整保修范围。
13. 乙方承诺，任何情况下，乙方会依据本合同所约定的条款，向甲方承担与保修有关的义务。乙方承诺，不会以任何理由不承担本合同所约定的其应当在货物保修期内的义务。
14. 本保修条款未尽事项，比照招投标文件相关条款执行。

第七条、检验（适用于硬件产品及服务）

甲方与乙方应在双方商定时间点共同对货物进行拆包检验，以检验货物的品种、型号、

规格、数量、外观、新旧程度、技术文件等（以上统称货物状况）是否符合国家标准与合同约定；在安装调试并试运行后并根据检验情况分别作如下处理：

1. 甲方应在交货时对所供“合同标的物”的质量、规格、性能和数量等进行详细而全面的检验，但不被视为最终检验。经检验，货物状况符合国家标准与合同约定的，甲、乙双方应共同签署检验清单，并注明货物状况符合合同约定。
2. 甲方在验收时对“合同标的物”的型号、颜色和外观等有异议，或对“合同货物”的性能进行测试后，就质量、技术性能等方面的问题可要求乙方免费换货。
3. 经检验，货物状况存在瑕疵，但瑕疵不影响货物安装调试和使用的，乙方应在货物安装调试合格前使货物状况和技术文件符合国家标准和合同约定。货物瑕疵情况应由甲、乙双方在共同签署的检验清单中注明。
4. 经检验，货物状况存在瑕疵，足以影响货物安装调试和正常使用的，乙方应在发现足以影响货物安装调试和正常使用之日起（含发现之日）7个工作日内使货物符合合同约定，并按照延期交付承担违约责任。货物瑕疵情况和补救措施应由甲、乙双方在共同签署的检验清单中注明。
5. 当国家标准与合同约定不相符或存在部分不一致的，以两者之间的高标准作为评定货物是否符合标准的依据，双方对于什么是高标准有争议时，以甲方所认定的标准作为高标准。
6. 交货验收后，甲方在任何时间发现货物存在假冒伪劣、以次充好或者质量不符合国家标准、合同要求等情况的，均有权要求乙方更换货物或者退货，并有权要求乙方赔偿所有的经济损失。

第八条、安装调试（适用于需进行安装调试货物）

1. 甲方需根据乙方提出的安装要求，负责准备安装场地，以保证货物在交付后可以正常安装、调试和使用。
2. 乙方在合同标的物收入甲方库房或指定位置之日起（含收料之日）的 7 个工作日内对货物进行安装调试，如有特殊原因导致安装延迟，可由双方商议议定。
3. 货物的安装调试由货物生产厂商技术工程师免费负责，甲方负责配合、协调工作，乙方应积极配合，提供必要的协助。
4. 安装调试完成后，由货物生产厂家和乙方共同签发《安装调试书》。甲方认为货物达到临床或相关部门使用要求的，甲方应在《安装调试书》上签字并依乙方要求加盖

公章以确认安装调试合格。

5. 《安装调试书》一式三份，甲方、乙方和货物生产厂家各执一份。
6. 货物安装、验收合格后，乙方负责对货物使用部门的相关人员进行免费培训，并提供操作手册，乙方在收到甲方培训通知后，应当组织专业人员在培训通知约定的时间内到达甲方处，由其提供专业的培训服务。培训无次数限制，直至甲方使用人员熟练操作为止。
7. 乙方在安装调试后，应负责将产生的垃圾及包装物依甲方要求进行清运与处理；
8. 如有在安装调试过程中，因乙方操作或失误造成甲方装修或其他货物、设备设施损坏的，乙方应负责恢复原状，并依甲方核算进行损失赔偿。

第九条、权利瑕疵

乙方在此向甲方承诺，其交付的货物无其他权利瑕疵，权利瑕疵包括但不限于：

1. 乙方向甲方提供的货物侵犯第三人的合法权益，此种合法权益包括但不限于知识产权，并且此种知识产权不限于乙方所提供货物本身的硬件、软件、外观设计，还包括乙方所提供货物中所包含的零件、配件、部件所具有的知识产权。
2. 乙方所提供的货物已被有关部门查封、扣押、冻结。
3. 乙方所提供的货物属于违法货物，所谓违法货物包括但不限于乙方所提供的货物属于翻新货物、料码不一致（包括但不限于货物铭牌、合格证或检验合格单与包装箱序列号不一致等情况）、无证医疗器械、走私货物、被相关主管部门暂停销售、禁止销售或被有关部门列为不合格产品。
4. 乙方所提供的货物已经被抵押、质押、作为融资租赁的特定标的物、作为购销合同的特定标的物的。
5. 乙方所提供的货物属于其自行或委托他人拼装、组装形成的，无论拼装、组装的零部件是否属于二手、废旧材料，此种拼装、组装形成的货物均属于本条所约定的瑕疵的范畴。
6. 乙方所提供的货物虽不是其自行或委托他人拼装、组装形成的，但乙方明知或乙方虽未明知但没有履行应尽的注意义务而向甲方交付的，此种情形属于本条所约定的瑕疵的范畴。
7. 乙方与甲方签订本合同时，已经不具有销售本合同所约定的货物的资质的。
8. 乙方与甲方签订本合同时，虽仍具有销售本合同所约定的货物的资质，但相关主管

部门已经受理了第三人的投诉、或相关主管部门对乙方已经实施了检查，且乙方在签订本合同之后被主管部门取消销售本合同约定货物的资质的。

9. 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后准备解散或解散的。
10. 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后将进入或已经进入破产程序的。
11. 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后被本合同所约定的货物的生产商或总代理商或销售商或总销售商（无论名称如何）取消销售授权的。
12. 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后因包括但不限于法定代表人、大股东、董事长、经理、实际控制人等任何对乙方自身的运营有影响的自然人或法人股东，因自身健康原因或违法行为或任何原因，导致包括但不限于乙方无法持续、稳定运营，或造成乙方雇员更换频繁等情形出现的。
13. 双方关于其他属于权利瑕疵情形的约定。

第十条、质量保证责任

1. 保修期内，非因甲方人为原因而出现质量问题的，由乙方负责包修、包换或者包退，并承担修理、调换或退货的实际费用，保修期依实际故障时间顺延；乙方不能修理或不能调换，甲方有权部分解除合同，乙方退还甲方已支付的该部分货物的费用并应赔偿甲方损失。保修期过后，乙方仍负责合同标的物的质量保障服务，更换零部件与维保服务年限不得少于 10 年，维修只收取材料成本费。
2. 乙方向甲方供应的合同标的物，需保证其品名、规格、强度、材质等确实依据合同约定内容制造并符合相关法律法规的安全要求，且合同标的物的设计、制造、安装均不存在已知的缺陷或错误；若合同标的物因乙方原因造成甲乙双方或第三方人身及财产损害，乙方承担全部责任。如甲方代为赔偿可向乙方追偿，乙方应无条件支付。
3. 乙方保证供应甲方合同标的物及其相关零件、生产工艺等，均无侵犯第三人所有专利或其它知识产权。如存在权利瑕疵而致使甲方涉讼或被求偿时，乙方应协助甲方提供相关证据，且所衍生之一切费用(含律师费用、诉讼费用等)及损失概由乙方负责及负担。
4. 乙方必须负责其所供应的货物及配件均与本合同及招标文件要求一致，本合同标的物必须符合《产品质量法》等相关法律法规要求并达到甲方对标的质量、性能、配置等要求。如未达到本条款要求，乙方将以相应产品售价的 10 倍赔偿甲方。

乙方在此承诺：在履行合同过程中出现了本款所约定的情形，乙方完全愿意按照本款的约定履行赔偿义务，并且承诺将放弃一切合法的、对其有利的抗辩，无论此种抗辩是法律、法规所规定的情形，或客观存在的事实，乙方完全放弃抗辩，愿意按照本款约定承担 10 倍赔偿责任。

5. 甲方在使用货物过程中，严格依据使用说明或操作规程进行使用，但造成甲方工作人员或第三人人身、财产损害的，由乙方最终承担全部赔偿责任。前述所约定的全部赔偿责任包括但不限于甲方因此向其工作人员、第三人或第三人家属支出的交通费、住宿费、医疗费、残疾赔偿金、精神损害抚慰金、住院伙食补助费、残疾辅助器具费、后续治疗费，向法院支付或最终由甲方承担的案件受理费，向鉴定机构支付或最终由甲方承担的鉴定费，甲方聘请律师的费用等。
6. 甲方依据使用说明或操作规程正常使用，但因货物的问题，导致出现任何侵权纠纷，乙方最终承担全部赔偿责任。若由甲方先行赔付，则甲方赔付完毕后甲方有权向乙方追偿。
7. 货物出现技术或质量或其他导致不能正常使用问题时，需乙方到甲方现场解决的，乙方接到通知后，应在规定时间给予答复，并自接到甲方通知起在规定时间赶到甲方现场。
8. 因产品质量问题造成甲方工作人员或第三人人身、财产损害的，由乙方最终承担全部赔偿责任。前述所约定的全部赔偿责任包括但不限于甲方因此向其工作人员、第三人或第三人家属支出的交通费、住宿费、医疗费、残疾赔偿金、精神损害抚慰金、住院伙食补助费、残疾辅助器具费、后续治疗费，向法院支付或最终由甲方承担的案件受理费，向鉴定机构支付或最终由甲方承担的鉴定费，甲方聘请律师的费用等。

第十一条、软件知识产权及数据的归属和权益

1. 甲方承诺尊重保护乙方的软件产品知识产权，不可将乙方合法权利的软件和数据在超出乙方授权许可的范围外使用或任何商业化运作，并将为乙方对侵权行为的调查和取证提供便利。甲方有权永久使用所购软件系统（包括软件系统的升级、迭代版本），除本合同约定款项外，无需再向乙方支付任何费用。
2. 在本合同履行过程中因服务所产生的全部技术成果的知识产权归甲方所有，除履行本合同需要或经甲方书面同意外，乙方不得以任何理由或方式使用上述技术成果。
3. 系统（包括布署在云端的系统）产生的所有数据，包括经过去隐私化处理的信息，归

属权为甲方，乙方不可以私自读取、修改、删除，或用于任何商业化运作。

4. 如果软件产品布署在互联网云端，云端的系统与数据安全由乙方负责采取合理的方案去保护、备份、恢复数据。

5. 乙方未获得甲方授权使用明知是侵犯甲方的数据，甲方有权追究乙方的法律责任，且乙方应承担甲方因乙方行为所致损失的双倍赔偿责任。

6. 乙方不得对软件产品赋予以任何扣押权、担保权、或其他财产留置权从而以任何方式影响本合同下的甲方权利。

7、乙方为提供本合同项下的服务所购置并用于上述服务的设备、器材、资料等，归甲方所有，双方另有约定的除外。

第十二条、保密责任

1. 双方应对在合同履行过程中所获得的对方的相关信息承担保密义务，

2. 甲方所有未公开的信息为甲方保密信息（以下简称为“信息”）。

3. 乙方承认甲方所陈述的信息是其所特有的、有价值的、独一无二的财产。乙方因此同意遵守：

1) 信息保密；

2) 不将获得的信息用做其他任何用途；

3) 不将获得的信息使个人获益或第三方面获益；

4) 在未经甲方事先书面许可的情况下，不得将所获信息的任何部分透漏给第三方。对于同样性质和重要性的信息，甲方将采取同样的措施和态度予以保密。这里所说的同样性质和重要是指任何属于乙方自己的、出于类似原因不希望公布或散发的信息。

4. 如果是依照法律规定应予披露的信息，乙方应及时告知甲方，在获得甲方许可后方可使用。

5. 所提供的任何书面或其他形式的信息，在此都将被视为甲方的财产。按照甲方的要求，任何有形形式的信息及其所有副件应迅速交还或销毁。据此，乙方应向甲方提供类似的书面保证。

6. 乙方相关项目负责人和工程师必须签署由甲方提供的信息安全保密协议。

7. 乙方没有获得甲方授权或许可，不可拍照或电子记录所提及信息的任何部分。

第十三条、违约和损害赔偿责任

1. 甲、乙双方应当严格遵守本合同约定的内容，若违反合同约定，则守约方有权要求

违约方承担违约责任和损害赔偿责任。

2. 如无特别约定，乙方违背约定拖延交货，每拖延一日须支付甲方未交付产品货物总价款的 2‰作为违约金，乙方拖延 10 日仍未交货的，甲方有权解除合同并要求乙方支付该部分合同总金额的 20%作为违约金、同时退还甲方已支付的全部合同价款。
3. 如无特别约定，货物不能在规定期限内安装、调试、验收合格的，则每逾期一天，应按照合同总价款的 2‰向甲方支付违约金；逾期 5 天仍不能安装调试合格的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额的 20%作为违约金、同时退还甲方已支付的全部合同价款。
4. 如无特别约定，甲方未按照协议约定支付合同款项，每逾期一日，按照应支付合同款项的 2‰向乙方支付违约金，违约金上限为应支付合同款项的 5%。如因甲方原因导致合同变更、中止或终止本合同并对乙方造成损失的，甲方根据乙方的直接损失酌情予以补偿。
5. 如无特别约定，甲方未按照协议约定返还履约保证金（如有），每逾期一日，按照应返还履约保证金的 1‰向乙方支付违约金，违约金上限为应返还履约保证金的 2%。
6. 乙方在安装、调试货物过程中应当严格遵循相关操作规范进行安装调试，乙方承诺，无论乙方工作人员在安装调试过程中是否具有过错，若造成甲方职工或任何第三人人身财产损害的，均由乙方承担所有赔偿责任，乙方在此声明，其自愿放弃以乙方或乙方工作人员没有过错作为其免责的抗辩理由，但是在乙方安装调试过程中，因甲方或甲方工作人员的过错导致的除外。
7. 甲方对于交付的货物质量验收不合格，或者验收通过的货物一年内非因甲方工作人员不按操作规程或具有其他过错而导致出现同一故障累计出现两次以上（含两次），或者检定结果未能通过技术监督检定标准，甲方有权要求乙方退货或更换新货物，由此所产生的一切损失，均由乙方承担。更换后仍出现本款前述约定的情形时，甲方保留单方解除合同的权利，要求乙方承担合同总金额 20%的违约金并退还全部已收取的合同款；如甲方仅要求乙方进行退款退货并赔偿给甲方造成的损失，乙方应当遵照执行且不得有任何异议。
8. 乙方因交付的货物侵犯他人的合法权益或合法权利，甲方不承担任何责任，所有赔偿责任均由乙方自行承担。如因此给甲方造成了损失，该损失由乙方承担。本款所约定的“给甲方所造成的损失”，包括但不限于甲方依法向第三方承担的赔偿、甲方聘请律师的费用、鉴定费用、交通费、甲方因此向律师支付的差旅费用等。

9. 甲方按照操作规程使用货物且出现了侵权纠纷时，甲方因此向第三方支付的所有赔偿款均由乙方承担。
10. 乙方未按照约定履行维保义务的，应当向甲方支付合同总金额 20%的违约金，同时甲方有权自行或聘请第三方维修，由此产生的费用由乙方承担。
11. 乙方具有本合同第九条所约定的情形，且导致甲方不能使用或被责令停止使用本合同约定的货物或本合同约定的货物被查封、扣押、冻结、被司法拍卖时，应当向甲方支付违约金，违约金的数额为：货物总价款的 20%，并退还甲方已支付的全部款项。
12. 乙方具有本合同第九条所约定的情形，且相关主管部门通过包括但不限于派人、派员到甲方处调查核实相关情况或要求甲方出具书面陈述情况或报告或相关主管部门以电话、传真、电子邮件、发函等方式向甲方了解情况或相关司法机关以前述方式向甲方了解情况或司法机关开具调查令由律师向甲方了解情况的情形，则乙方应当向甲方支付违约金，违约金的数额为：货物总价款的 10%。
13. 乙方具有本合同第九条所约定的情形，且出现媒体或记者至甲方处采访的（本款所约定的媒体包括但不限于纸质媒体、网络媒体、自媒体等；本款所约定的记者是指向乙方出具记者证的自然人；本款所约定的采访的形式包括但不限于现场采访、暗访、由相关党政部门发函要求甲方接受采访、相关媒体发函至甲方请求甲方接受采访等），则乙方应当向甲方支付违约金，违约金的数额为：货物总价款的 20%。
14. 乙方具有本合同第九条所约定的情形，且被媒体进行报道时（本款所约定的媒体包括但不限于电视、网络、纸质媒体、自媒体、网络论坛、百度贴吧等等；本款所约定的报道，包括但不限于记者所进行的采编报道、不限于电视频道所播出的节目、任何人或主体以任何形式所进行的宣传、爆料等形式亦属于本款所约定的报道的范畴），应当向甲方支付违约金，违约金的数额为：货物总价款的 5%；如果本款所约定的“被媒体进行报道”的文字、图片、影像中体现出了甲方的名称时，乙方应当向甲方支付违约金，违约金的数额为：货物总价款的 30%。
15. 乙方具有本合同第九条所约定的情形，且出现与乙方有纠纷、有争执的自然人、法人至甲方处了解情况、或与乙方有纠纷、有争执的自然人、法人通过任何形式、手段将乙方予以曝光（公开）且在曝光（公开）时【本款所约定的曝光（公开）的形式，包括但不限于在论坛发表文章、在百度贴吧发表文章、散发传单、向有关部门投诉、举报等】，提及了甲方的名称时，乙方应当向甲方支付违约金，违约金的数额

为：货物总价款的 30%。

16. 乙方具有本合同第九条所约定的情形，导致甲方被任何第三方起诉、追加为共同被告、追加为有独立请求或无独立请求的第三人、被作为被申请人进入仲裁程序、被追加为被申请人进入仲裁程序等情形出现时，乙方应当向甲方支付违约金，违约金的数额为：货物总价款的 20%。
17. 乙方具有本合同第九条所约定的情形，被行政主管部门行政处罚时，无论此种行政处罚是否导致甲方不能使用本合同所约定的货物，乙方应当向甲方支付违约金，违约金的数额为：货物总价款的 20%。
18. 乙方具有本合同第九条所约定的情形，且出现乙方不能依据本合同约定的内容履行保修期内的维修义务或出现乙方不能履行本合同约定的其他义务的情形时，乙方应向甲方支付违约金，违约金的数额为：货物总价款的 20%。
19. 甲方发现乙方具有本合同第九条所约定的情形，但不符合本条第 11 至 18 条所列举的情形的，乙方应向甲方支付违约金，违约金的数额为：货物总价款的 10%。
20. 乙方依据本合同约定向甲方承担违约责任之后，如违约金的数额低于甲方因此造成的损失，还应赔偿甲方的损失，甲方的损失包括但不限于甲方自行不使用货物期间的损失、甲方重新购买新货物的准备性支出（此处的准备性支出不包含新货物的价款）、甲方不使用或不能使用货物期间给运用该货物的相关部门的工作人员所发的工资、甲方尚未给付乙方的货物剩余货款等。
21. 本合同所约定的违约金的数额如低于甲方因乙方违约所导致的损失时，乙方应向甲方补足损失数额与违约金数额之间的差额，在此种情况下，甲方尚未给付乙方的货物剩余货款属于此差额的组成部分。
22. 本合同明确约定甲方损失的项目时，以约定的条款内容为准，未明确约定甲方损失的项目或双方对于甲方损失的项目或内容有争议时，参照本条第 20 款、第 21 款所约定的内容确定甲方的损失项目。
23. 合同履行过程中乙方发生上述违约行为、存在任何其他违约责任或损害赔偿责任，违约金、损害赔偿金及其他乙方应向甲方赔付款项，甲方有权选择向银行提交扣款申请和（或）自未付待付合同价款和（或）履约保证金中直接扣减支付。如货物保修期满，乙方查无任何违约时，（1）乙方应于接到通知后 7 个工作日内领回履约保函，逾期未领视同废票任由甲方处理（若乙方担保形式为履约保函）；（2）或者经甲方书面确认后 30 日内由甲方无息返还乙方剩余履约保证金（若乙方担保形式为履约

保证金)。

24. 上述“违约和损害赔偿责任”条款可同时适用，违约金金额叠加计算。

第十四条、廉政责任

1. 乙方不得在货物购销业务往来中，向甲方有关人员馈赠礼物、礼金、有价证券等，不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用本合同涉及产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。
2. 甲方工作人员不得以暗示或任何形式索要回扣、提成、有价证券、现金、信用卡、购物卡等。
3. 乙方指定作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到门诊、病房、行政办公空间等推销本院使用产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中或其他场所访谈并提供任何好处费。
4. 甲方工作人员如违反以上条款的，乙方应予以拒绝，并有责任如实向甲方纪检监察部门反映情况，甲方将依据有关党纪法规和制度规定予以处理，涉嫌违法的，移送司法机关处理。
5. 乙方工作人员如违反以上条款的，一经发现，甲方有权终止本合同，由乙方承担合同终止导致的损失赔偿责任，并将乙方列入「不合格供应商清单」，甲方在未来至少三年内将不再与乙方发生供货业务往来，同时向有关部门报告。

第十五条、合同解除

1. 双方一致同意，乙方违约时，甲方有权行使合同解除权（包括全部解除或部分解除）。
2. 合同解除，不影响乙方向甲方承担本合同约定的违约责任。
3. 双方约定，合同解除条件满足的，自书面解除通知书到达乙方时合同解除。
如因乙方违约导致甲方解除合同时，乙方需退回已收货款并依据本合同的约定承担相应的违约责任，并自行将货物运回，所发生费用由乙方自行承担，若乙方在收到甲方解除合同通知后 15 日内，未将货物运回，视为乙方同意甲方自行处理，所发生的费用和损失由乙方承担。
4. 本合同生效后，在合同有效期内，除非双方授权代表书面确认，任何一方不得擅自变更本合同内容或将本合同项下权利义务全部或部分转让给其他机构或个人。

5. 因本合同涉及甲方向乙方采购多个货物，故双方在此约定，在合同履行期间，如一方或双方存在部分未按照合同约定情形，导致部分解除合同的，不影响合同其他部分的有效和履行。

第十六条、合同争议解决方式

1. 因履行本合同所发生的争议，双方应首先友好协商解决。
2. 涉及质量问题争议需进行鉴定的，应由双方共同委托甲方所在地鉴定机构进行鉴定，鉴定费用按照责任比例承担。
3. 协商无法达成一致的，任何一方可向甲方所在地基层人民法院提起诉讼。
4. 合同争议解决期间，除所涉及的问题外，合同其余部分应继续履行。

第十七条、不可抗力

1. 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，可部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。一方迟延履行合同期间发生不可抗力的，不能免除责任。
2. 一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。
3. 本合同所指不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括地震、火灾、战争、法律变更、紧急公共卫生事件等。

第十八条、其他事项

1. 如合同标的物为纳入《北京市政府采购集中采购目录及标准》中产品，乙方应严格按照中标商与北京市政府采购中心签订的《北京市市级行政事业单位办公设备协议采购项目框架协议》中所承诺的服务内容，履行其相应的责任与义务，并符合《北京市政府采购办公设备协议供货合同》的相关要求。
2. 乙方有义务为甲方及时提供有关本合同货物及相关耗材发展的最新动态。
3. 如货物涉及信息系统连接，乙方有义务免费配合甲方进行信息系统数据、接口等方面的连接，直至符合甲方的验收标准。
4. 合同内容变更均应以书面约定为准。
5. 本合同经双方法定代表人或授权代表签字、盖章后生效。
6. 本合同正本4份，甲方3份，乙方1份。

第十九条、合同附件

合同附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，本合同的附件包括以下内容：

附件 1：乙方营业执照、相关经营许可证

附件 2：配置清单及技术参数

附件 3：中标通知书（仅针对公开招标项目）

附件 4：乙方法定代表人授权书（仅针对乙方由法定代表人授权人签署的合同）

甲方法定代表人或授权代表 (签字/签章): 地址：北京市昌平区立汤路 168 号 电话：010-56112345 纳税人识别号：12110000318301495P 开户行：北京银行太阳宫支行 账号：20000028396500002202843 日期： 年 月 日 甲方（盖章）:	乙方法定代表人或授权代表 (签字/签章): 地址： 电话： 纳税人识别号： 开户行： 账号： 日期： 年 月 日 乙方（盖章）:
--	---

第七章 投标文件格式

投标人编制文件须知

- 1、投标人按照本部分的顺序编制投标文件（资格证明文件）、投标文件（商务技术文件），编制中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。
- 2、对于招标文件中标记了“实质性格式”文件的，投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则**投标无效**。未标记“实质性格式”的文件和招标文件未提供格式的内容，可由投标人自行编写。
- 3、全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。

一、资格证明文件格式

投标文件（资格证明文件）封面（非实质性格式）

投 标 文 件

（ 资 格 证 明 文 件 ）

项目名称：

采购编号/包号：

投标人名称：

1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

1-1 营业执照等证明文件

1-2 投标人资格声明书

投标人资格声明书

致：_____（请投标人填写“采购人名称”）

在参与本次项目投标中，我单位承诺：

- （一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，不包括因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满的情形）；
- （五）我单位不属于政府采购法律、行政法规规定的公益一类事业单位、或使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织（仅适用于政府购买服务项目）；
- （六）我单位不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后，再参加该采购项目的其他采购活动的情形（单一来源采购项目除外）；
- （七）与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他法人单位信息如下（如有，不论其是否参加同一合同项下的政府采购活动均须填写）：

序号	单位名称	相互关系
1		
2		
...		

上述声明真实有效，否则我方负全部责任。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

说明：供应商承诺不实的，依据《政府采购法》第七十七条“提供虚假材料谋取中标、成交的”有关规定予以处理。

2 落实政府采购政策需满足的资格要求（如有）

2-1 中小企业政策证明文件

说明：

（1）如本项目（包）不专门面向中小企业预留采购份额，资格证明文件部分无需提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；供应商如具有上述证明文件，建议在商务技术文件中提供。

（2）如本项目（包）专门面向中小企业采购，投标文件中须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，且建议在资格证明文件部分提供。

（3）如本项目（包）预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购，且要求获得采购合同的供应商将采购项目中的一定比例分包给一家或者多家中小企业的，如供应商因落实政府采购政策拟进行分包的，投标文件中除须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，还须同时提供《拟分包情况说明》及《分包意向协议》，且建议在资格证明文件部分提供。

（4）如本项目（包）预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购，且要求供应商以联合体形式参加采购活动，如供应商为联合体的，投标文件中除须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，还须同时提供《联合协议》；上述文件建议在资格证明文件部分提供。

（5）中小企业声明函填写注意事项

1) 《中小企业声明函》由参加政府采购活动的投标人出具。联合体投标的，《中小企业声明函》可由牵头人出具。

2) 对于联合体中由中小企业承担的部分，或者分包给中小企业的部分，必须全部由中小企业制造、承建或者承接。供应商应当在声明函“标的名称”部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的具体分包内容。

3) 对于多标的采购项目，投标人应充分、准确地了解所提供货物的制造企业、提供服务的承接企业信息。对相关情况了解不清楚的，不建议填报本声明函。

（6）温馨提示：为方便广大中小企业识别企业规模类型，工业和信息化部组织开发了

中小企业规模类型自测小程序，在国务院客户端和工业和信息化部网站上均有链接，投标人填写所属的行业和指标数据可自动生成企业规模类型测试结果。本项目中小企业划分标准所属行业详见第二章《投标人须知资料表》，如在该程序中未找到本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业，则按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）》及《金融业企业划型标准规定》（〔2015〕309号）等国务院批准的中小企业划分标准执行。

2-1-1 中小企业证明文件

中小企业声明函（货物）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：_____

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

中小企业声明函（工程、服务）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：_____

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位（**请选择**）：

☐不属于符合条件的残疾人福利性单位。

☐属于符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

2-1-2 拟分包情况说明及分包意向协议

拟分包情况说明

致：_____（请投标人填写“采购人名称”）

我单位参加贵单位组织采购的采购编号为_____的_____项目（填写采购项目名称）中__包（填写包号）的投标。拟签订分包合同的单位情况如下表所示，我单位承诺一旦在该项目中获得采购合同将按下表所列情况进行分包，同时承诺分包承担主体不再次分包。

序号	分包承担主体名称	分包承担主体类型（选择）	资质等级	拟分包合同内容	拟分包合同金额（人民币元）	占该采购包合同金额的比例（%）
1		☐ 中型企业 ☐ 小微企业 ☐ 其他				
2		☐ 中型企业 ☐ 小微企业 ☐ 其他				
...						
合计：						

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

注：

如本招标文件《投标人须知资料表》载明本项目分包承担主体应具备的相应资质条件，则投标人须在本表中列明分包承担主体的资质等级，并后附资质证书电子件，否则**投标无效**。

分包意向协议

甲方（投标人）：_____

乙方（拟分包单位）：_____

甲方承诺，一旦在_____（采购项目名称）（采购编号/包号为：_____）招标采购项目中获得采购合同，将按照下述约定将合同项下部分内容分包给乙方：

1.分包内容：_____。

2.分包金额：_____，该金额占该采购包合同金额的比例为____%。

乙方承诺将在上述情况下与甲方签订分包合同。

本协议自各方盖章之日起生效，如甲方未在该项目（采购包）中标，本协议自动终止。

甲方（盖章）：_____

乙方（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

注：

本协议仅在投标人“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时必须提供，否则**投标无效**且投标人须与所有拟分包单位分别签订《分包意向协议》，每单位签订一份，并在投标文件中提交全部协议原件的电子件，否则**投标无效**。

2-2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）

3 本项目的特定资格要求（如有）

3-1 联合协议（如有）

联合协议

_____、_____及_____就“_____（项目名称）”_____包招标项目的投标事宜，经各方充分协商一致，达成如下协议：

- 一、由_____牵头，_____、_____参加，组成联合体共同进行招标项目的投标工作。
- 二、联合体中标后，联合体各方共同与采购人签订合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
- 三、联合体各方均同意由牵头人代表其他联合体成员单位按招标文件要求出具《授权委托书》。
- 四、牵头人为项目的总负责单位；组织各参加方进行项目实施工作。
- 五、_____负责_____，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 六、_____负责_____，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 七、_____负责_____（如有），具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 八、本项目联合协议合同总额为_____元，联合体各成员按照如下比例分摊（按联合体成员分别列明）：
 - （1）_____为☐大型企业☐中型企业、☐小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、☐其他，合同金额为_____元；
 - （2）_____为☐大型企业☐中型企业、☐小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、☐其他，合同金额为_____元；
 - （...）_____为☐大型企业☐中型企业、☐小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、☐其他，合同金额为_____元。
- 九、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
- 十、其他约定（如有）：_____。

本协议自各方盖章后生效，采购合同履行完毕后自动失效。如未中标，本协议自动终止。

联合体牵头人名称：_____

盖章：_____

联合体成员名称：_____

盖章：_____

联合体成员名称：_____

盖章：_____

日期：_____年_____月_____日

注：

1. 如本项目（包）接受供应商以联合体形式参加采购活动，且供应商以联合体形式参与时，须提供《联合协议》，否则**投标无效**。
2. 联合体各方成员须在本协议上共同盖章。

3-2 其他特定资格要求

二、商务技术文件格式

投标文件（商务技术文件）封面（非实质性格式）

投 标 文 件

（商务技术文件）

项目名称：

采购编号/包号：

投标人名称：

1 投标书（实质性格式）

投标书

致：_____（请投标人填写“采购人名称”）

我方参加你方就_____（项目名称，采购编号/包号）组织的招标活动，并对此项目进行投标。

1. 我方已详细审查全部招标文件，自愿参与投标并承诺如下：

（1）本投标有效期为自提交投标文件的截止之日起 180 个日历日。

（2）除合同条款及采购需求偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

（3）我方已提供的全部文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。

（4）如我方中标，我方将在法律规定的期限内与你方签订合同，按照招标文件要求提交履约保证金，并在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

2. 其他补充条款（如有）：_____。

与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址_____

传真_____

电话_____

电子函件_____

投标人名称（加盖公章）_____

日期：_____年_____月_____日

2 授权委托书（实质性格式）

授权委托书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人），现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、提交、撤回、修改_____（项目名称）投标文件和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本授权委托书签署之日起至投标有效期届满之日止。

代理人无转委托权。

投标人名称（加盖公章）：_____

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）：_____

委托代理人（签字或签章）：_____

日期：____年____月____日

附：法定代表人（单位负责人）及委托代理人身份证明文件电子件：

说明：

- 1.若供应商为事业单位或其他组织或分支机构，则法定代表人（单位负责人）处的签署人可为单位负责人。
- 2.若投标文件中签字之处均为法定代表人（单位负责人）本人签署，则可不提供本《授权委托书》，但须提供《法定代表人（单位负责人）身份证明》；否则，不需要提供《法定代表人（单位负责人）身份证明》。
- 3.供应商为自然人的情形，可不提供本《授权委托书》。
- 4.供应商应随本《授权委托书》同时提供法定代表人（单位负责人）及委托代理人的有效的身份证或护照等身份证明文件电子件。提供身份证的，应同时提供身份证**双面**电子件。

法定代表人（单位负责人）身份证明

致：_____（请投标人填写“采购人名称”）

兹证明，

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人）。

附：法定代表人（单位负责人）身份证或护照等身份证明文件电子件：

投标人名称（加盖公章）：_____

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）：_____

日期：_____年_____月_____日

3 投标分项报价表（实质性格式）

投标分项报价表

(格式示例一，适用于设备采购)

采购编号/包号：_____ 项目名称：_____ 报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价(元)	数量	合价(元)
1												
2												
3												
4												
...												
总价(元)												

说明：制造商规模请填写“大型”、“中型”、“小型”、“微型”或“其他”，中小企业的定义见第二章《投标人须知》。

制造商所属性别请填写“男”或“女”，指拥有制造商 51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人，也可以是多人合计计算。

外商投资类型请填写“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。

(格式示例二，适用于服务类项目)

采购编号/包号：_____ 项目名称：_____ 报价单位：人民币元

序号	分项名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注/说明
1					
2					
3	...				
总价(元)					

注：1.本表应按包分别填写。

2.如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

3.上述各项的详细规格（如有），可另页描述。

4.制造商规模列应填写“大型”、“中型”、“小型”、“微型”或“其他”，且不应与《中小企业声明函》或《拟分包情况说明》中内容矛盾。制造商所属性别请填写“男”或“女”，指拥有制造商51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人，也可以是多人合计计算。外商投资类型请填写“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

4 合同条款偏离表（实质性格式）

合同条款偏离表

采购编号/包号：_____ 项目名称：_____

序号	招标文件条目号（页码）	招标文件要求	投标文件内容	偏离情况	说明
对本项目合同条款的偏离情况 （应进行选择，未选择 投标无效 ）： ☐ 无偏离 （如无偏离，仅选择无偏离即可；无偏离即为对合同条款中的所有要求，均视作供应商已对之理解和响应。） ☐ 有偏离 （如有偏离，则应在本表中对负偏离项逐列明，否则 投标无效 ；对合同条款中的所有要求，除本表列明的偏离外，均视作供应商已对之理解和响应。）					

注：“偏离情况”列应据实填写“正偏离”或“负偏离”。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

5 采购需求偏离表（实质性格式）

采购需求偏离表

采购编号/包号：_____ 项目名称：_____

序号	招标文件条 目号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况	说明

- 注：
- 1. 对招标文件中的所有商务、技术要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作供应商已对之理解和响应。此表中若无任何文字说明，内容为空白的，**投标无效**。
 - 2.“偏离情况”列应据实填写“无偏离”、“正偏离”或“负偏离”。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

6 中小企业证明文件

说明：

- 1) 中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，以证明中小企业身份。《中小企业声明函》由参加政府采购活动的投标人出具。联合体投标的，《中小企业声明函》可由牵头人出具。
- 2) 对于联合体中由中小企业承担的部分，或者分包给中小企业的部分，必须全部由中小企业制造、承建或者承接。供应商应当在声明函“标的名称”部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的具体分包内容。
- 3) 对于多标的采购项目，投标人应充分、准确地了解所提供货物的制造企业、提供服务的承接企业信息。对相关情况了解不清楚的，不建议填报本声明函。
- 4) 温馨提示：为方便广大中小企业识别企业规模类型，工业和信息化部组织开发了中小企业规模类型自测小程序，在国务院客户端和工业和信息化部网站上均有链接，投标人填写所属的行业和指标数据可自动生成企业规模类型测试结果。本项目中小企业划分标准所属行业详见第二章《投标人须知资料表》，如在该程序中未找到本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业，则按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）》及本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业执行。

中小企业声明函（货物）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：_____

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

中小企业声明函（工程、服务）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：_____

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位（**请选择**）：

☐ 不属于符合条件的残疾人福利性单位。

☐ 属于符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

7 拟分包情况说明

拟分包情况说明

致：_____（请投标人填写“采购人名称”）

我单位参加贵单位组织采购的采购编号为_____的_____项目（填写采购项目名称）中__包（填写包号）的投标。拟签订分包合同的单位情况如下表所示，我单位承诺一旦在该项目中获得采购合同将按下表所列情况进行分包，同时承诺分包承担主体不再次分包。

序号	分包承担主体名称	分包承担主体类型（选择）	资质等级	拟分包合同内容	拟分包合同金额（人民币元）	占合同金额的比例（%）
1		☐ 中型企业 ☐ 小微企业 ☐ 其他				
2		☐ 中型企业 ☐ 小微企业 ☐ 其他				
...						
合计：						

注：

1. 如本项目（包）允许分包，且投标人拟进行分包时，必须提供；如未提供，或提供了但未填写分包承担主体名称、拟分包合同内容、拟分包合同金额，**投标无效**。
2. 如本招标文件《投标人须知资料表》载明本项目分包承担主体应具备的相应资质条件，则投标人须在本表中列明分包承担主体的资质等级，并后附资质证书电子件，否则**投标无效**。
3. 投标人“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时请仔细阅读资格证明文件格式 2-1 中说明，并建议按要求在资格证明文件中提供相关全部文件；投标人非“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时，建议在本册提供。

投标人名称（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

分包意向协议

甲方（投标人）：_____

乙方（拟分包单位）：_____

甲方承诺，一旦在_____（采购项目名称）（采购编号/包号为：_____）招标采购项目中获得采购合同，将按照下述约定将合同项下部分内容分包给乙方：

1.分包内容：_____。

2.分包金额：_____，该金额占该采购包合同金额的比例为____%。

乙方承诺将在上述情况下与甲方签订分包合同。

本协议自各方盖章之日起生效，如甲方未在该项目（采购包）中标，本协议自动终止。

甲方（盖章）：_____

乙方（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

注：

1. 投标人“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时必须提供，否则**投标无效**；且建议按照采购文件要求在资格证明文件部分提供；
2. 投标人满足《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条有关规定，拟享受中小企业政策优惠措施的，仍需提供本协议，否则不予认可；
3. 投标人须与所有拟分包单位分别签订《分包意向协议》，各单位签订一份，并在投标文件中提交全部协议原件的电子件，否则不予认可。

8 招标文件要求提供或投标人认为应附的其他材料

8-1 投标人信息采集表

投标人信息	
投标人名称	
投标人统一社会信用代码	
投标人地址	
投标人性质	
投标人规模	
投标人所属性别	
外商投资类型	
外商投资国别	
委托代理人信息	
委托代理人姓名	
委托代理人手机号	
委托代理人邮箱	

注：1.投标人如为联合体，则应填写联合体各成员信息。

2.投标人性质请填写：“企业”、“社会组织”、“公益二类事业单位”、“从事生产经营活动事业单位”、“农村集体经济组织”、“基层群众性自治组织”或“个人”。

3.投标人规模请填写：“大型”、“中型”、“小型”、“微型”或“其他”，且不应与《中小企业声明函》或《拟分包情况说明》中内容矛盾。

4.投标人所属性别请填写：“男”或“女”，指拥有制造商 51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人，也可以是多人合计计算。

5.外商投资类型请填写：“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。

6.属于“内资”的，无需填写“外商投资国别”。属于“外商单独投资”、“外商部分投资”的，外商投资国别请填写：“欧资企业”、“美资企业”、“日资企业”、“其他”。

7.请投标人按要求填写，该信息采集表不作为实质性格式和内容进行评审使用。

8-2 制造商信息采集表（货物类采购项目需填写）

序号	分项名称	制造商	外商投资类型	外商投资国别
1				
2				
3				
4				
...				

注：1.外商投资类型请填写：“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。

2.属于“内资”的，无需填写“外商投资国别”。属于“外商单独投资”、“外商部分投资”的，外商投资国别请填写：“欧资企业”、“美资企业”、“日资企业”、“其他”。

3.请申请人按要求填写，该信息采集表不作为实质性格式和内容进行评审使用。

8-3 操作系统、CPU 信息采集表（计算机、服务器采购项目需填写）

计算机信息				
商品名称	商品品牌	商品型号	计算机操作系统	计算机 CPU 型号
服务器信息				
商品名称	商品品牌	商品型号	服务器操作系统	服务器 CPU 型号

注：请投标人按要求填写，该信息采集表不作为实质性格式和内容进行评审使用。