**采购需求**

. **一、采购标的**

1. 采购标的

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **数量** | **单位** |  |
| 1 | 北京市监狱管理局清河分局垦华监狱2025年度设备运行服务采购项目 |   1 | 项 |  |

2. 项目概述

垦华监狱地热中央空调机房一处、配电室一处，污水处理站一处、纯净

水处理站一处、消防中控室一处。

**二、商务要求**

1.服务时间：2025年6月1日—2026年5月31日

服务地点：北京市监狱管理局清河分局垦华监狱

2. 付款条件

本合同生效及实施过程后的每三个月1日起收到服务商提供的相等金额的发票并经前三个月考核合格后向乙方支付合同总价的25%相当于人民币大写：（人民币小写：￥）；如月考核低于90分，需扣除相应违约金，季度付款按三个月低于90分的扣分累计计算，扣除相应的违约金。

即：2025年9月1日起支付人民币小写： ￥ 元

 2025年12月1日起支付人民币小写：￥ 元

 2026年3月1日起支付人民币小写： ￥ 元

 2026年6月1日起支付人民币小写： ￥ 元

**三、技术要求**

（一）配电室日常运行、管理、维护工作内容及标准：

1.服务内容：

配电室的日常运行、管理、维护，巡查检查。

2.服务标准

必须熟练掌握监狱发电机性能及使用，做好日常维护管理，在停电十分钟内能够及时启动发动机正常运转。对监狱所有用电设施进行巡检，完成低压配电房日常巡查。①电缆接头，高压分支箱，高压电缆井的接头（每周至少巡视，检查一次）②高低压电缆线路每天巡视检查，变电站进线电缆每月至少巡视检查一次。③电线、开关、灯具等电路设备的更换和维修。机房运行值班为24小时值守。

电工巡检服务内容及要求：

2.1完成低压配电站日常巡查内容及要求：

2.1.1电缆接头、高压分支箱每周至少巡视一次；

2.1.2高低压电缆井的接头每周至少巡视检查一次；

2.1.3高低压电缆线路每天至少巡视检查一次；

2.1.4变电站进线电缆每月至少巡视检查一次；

2.2巡视类内容及要求：

2.2.1对高低压电缆线路，查看桥架是否扣整严实，防鼠封堵是否牢固，高低压电桥架应完好无损，发现异常应及时处理并做好记录。

2.2.2地下室配电房进线桥架电缆有无渗水现象。

2.2.3查看电缆井沟内有无积水和污物，如有应及时排干积水清除污物。

2.2.4井沟内的电缆、电缆头应完整清洁，接地线良好，无发热破裂现象。

2.2.5外路电缆的外皮是否完整，支撑是否牢固。

2.2.6对发现的问题进行处理，及时维修更换，保证供电正常运行。

2.3供配电设备运行维修养护要求：

|  |  |
| --- | --- |
| 操作保养项目 | 工作要求 |
| 配电房管理 | 严格24小时两人在岗值班制度、无关人员禁止入内，室温正常，运行记录规范，每班巡查，供电回路操作开关标识明显，检修停电应提前通知相关人员并挂牌明示，操作及检修使用绝缘工具。 |
| 掌握设备情况 | 供电方式、电压等级、用电容量、分配方案配线方法、电器平面图、配件图、有关设备的试验，检验情况、地下埋设管道的具体位置，所用高压绝缘工具定期检测。 |
| 一般内容 | 定期巡视、重点检查、建立设备档案、安全用电。 |
| 维护保养 | 观察电盘上各类仪表、电压情况、掌握高峰用电电流数量值，三相电流是否平衡、配电箱固定、闸具接头无松动、地极接地电阻螺栓。 |
| 特殊防护 | 潮湿、高温易燃等场所重点检查维护，并有文字记录。 |
| 公共区域设施 | 进行每天一次巡查，发现有异常现象及时处理，并做文字记录。 |
| 节假日前安全检查 | 对无人区域拉闸断电，对运行设备设施进行巡检。 |
| 强电井 | 每年至少4次，除尘清洁，每月投放一次鼠药，每月检查管道井及线皮有无退色及过热。 |

2.3.1供电设备维修维护是指为保证全楼供电系统正常运行，对低压电器设备、电线电缆、电气照明装置等设备进行日常管理和维修养护。

2.3.2配电室系监狱的重要部位，配电室必须24小时两人在岗值班，值班人员持电工证上岗。值班人员对配电室严格管理，严禁无关人员入内。

2.3.3值班人员负责填写值班记录，抄写电流负载及电度表计量读数。

2.3.4在停送电过程中认真执行各种规章制度，正确地进行倒闸操作，并有记录。

2.3.5严格遵守规章制度，按照规定对供电设备定期维护，认真巡视设备运行情况，发现异常和故障隐患要及时上报，正确果断的处置，并做好记录，记录完整、真实。

 2.3.6严格执行用电安全规范，确保用电安全，认真做好交接班。

 2.3.7配电室内保持整洁、通风、照明设施完好。

 2.3.8各楼层配电柜、电闸每周定期检查维修。

 2.3.9采购人指定维修的监狱内外照明、灯具、线路、开关等按要求及时检修更换。

## 2.3.10对消防系统设备配置电源要经常检查、保证紧急情况下设备的正常使用。

 2.3.11设备出现故障时，维修人员20分钟内到达现场，设备维修合格率达到100％，一般性维修不过夜。

（二）供暖制冷系统运行内容及要求：

1.服务内容：负责供暖制冷系统运行维护、日常巡查检查。供暖制冷系统运行值班为24小时通讯畅通。

2.服务标准：

2.1运行维护：

 派（含运行及末端维修）工程技术人员对站房内所有设备设施进行运行管理、维护。工作人员的配备，严格按国家及政府规定执行，所有上岗人员都经过岗前培训。严格管理制度，在工作中执行制订的各项工作规程。

2.2管理范围：

2.2.1设备24小时运行；

2.2.2室外管网日常巡检、保养维护；换季保养维护；

2.2.3两眼地热井（抽水井及回灌井）日常保养维护、巡检，动、静水位测量记录；换季保养维护；

2.2.4冷却塔日常巡检、保养、维护；换季保养维护；

2.2.5站房内热泵机组、循环泵、板式换热器、水箱及所属设备设施、电器控制系统的日常保养、维护及换季保养；

2.2.6末端换热设备的巡检、日常维护维修；换季保养维护维修；

**2.3管理服务内容及要求：**

2.3.1保障24小时通讯畅通；

2.3.2做好室外管网、抽、回灌井、观察井、冷却塔巡视，并做好记录，包括热水井水位、降深的测量、记录、整理分析等;

2.3.3做好各种设备运行记录，并建立运行管理档案，为采购人提供能源数据分析；

2.3.4做好机房及所属设备设施的日常维护保养，标准达到：设备运行正常，站房卫生整洁，管线阀门无明显锈蚀，保温完好。日常维护保养的重点项目如下：热泵机组、室外管网及观察井、冷却塔、板式换热器、热水井及提升泵、各种管道循环泵、配电、自动控制系统。

2.3.5做好末端设备的巡检、房间温度测量记录。对报修信息响应及时，维修准确。

2.3.6每年对所管理的设备设施提供换季保养工作，保养内容及标准：

2.3.6.1对热泵机组进行检测调试保养，保证机组达到最佳运行状态，有记录。清洗机组蒸发器、冷凝器（每年最少清洗一次）、机组检漏、检查机组吸气排气压力、测试机组压缩机运行电压及电流、调校机组安全及控制装置、检测机组噪音及振动、检测机组运行效率、检测冷冻水、冷却水的流量符合厂家要求、检查并调校压力传感器、温度传感器的检测值、检测冷冻油油质、油量、检查启动柜内接触器、控制器、检查电控柜安全设定值、调整机组至最佳状态。

2.3.6.2对地热井提升泵进行检测保养：对水井提升泵摇测绝缘、井泵机械部分每年检测一次、每年井泵提出送厂家进行保养、维修（泵体维修费由采购人支付）、对各种管道泵进行检测保养，达到运行正常无异常噪音、对变频器检测保养，达到运行正常、稳定、保养冷却塔电机、减速器，清洗冷却塔、保养、清洗板式换热器（视实际情况而定是否需要清洗）、对阀门进行除锈刷漆保养，达到开关灵活无明显锈蚀、对室外主管道进行检查，修复破损保温，保证保温完好、对电气控制部分进行检测、除尘、紧固，保证系统正常运行、校验仪器仪表，包括压力表、温度计、安全阀等、检修、维护末端所有风机盘管电机及轴承、清洗末端风机盘管出风口、回风口、水滤网。

2.3.7建立岗位责任制度，制定各种设备的运行管理保养制度，并保证抓好落实；

2.3.8采用科学的管理手段，及时调整机组工况，使系统达到最佳经济运行状态，使运行能耗降到最低；具体措施如下：

 A取得终端用户用能的详细情况，分析用户负荷、室外气温及不同气象条件下的供冷量、冷冻水温度、流量等参数，并将这些参数作为制定运行策略的基本依据。

 B在满足使用的情况下，尽量减小最不利用户的供回水压差，在此基础上进行管网水力平衡调节，根据系统运行情况及末端使用情况进行反复调节，直至系统水力平衡或基本平衡。

 C结合终端用户的负荷规律，调整开关机时间，尽量使用低谷电拉动系统温度满足使用要求，节省运行费用。

 D由于机房装机容量较大，系统大多时间在部分负荷下运行，因此分析机组的最高效率区间，合理配置大小设备联合运行，使设备运行在最高效率区间，提高整个系统的效率。

 E根据机组需求合理调整冷冻水、冷却水流量，减少水泵的能耗，提高机组效率。

 F根据末端使用情况和能源消耗情况，向采购人提供能耗相关数据，协助采购人对运行情况进行分析，优化运行方案，使运行能耗将至最低。

2.3.9接受采购人的管理与监督，每季度向采购人提供运行管理报告，优化和改进管理方法。

## 2.3.10根据北京市公共场所室内温度控制导则（试行）》（京发改〔2022〕1673号），室内温度夏季≥26℃，冬季≥20℃，室内湿度夏季40%-65%。冬季≥30%。

（三）纯净水维护内容及标准

**1****.服务内容：**负责纯净水系统运行维护、日常巡查检查。

**2.服务标准：**

2.1每月对纯净水设备进行维护工作。每季度提供一次第三方水质检测报告，对纯净水设备进行常规维护保养，做好统计等工作。每季度向采购人提供运行管理报告，优化和改进管理方法。

2.2在本合同有效期内，对纯净水设备提供不限次数的紧急维修服务，包括纯净水所有设备设施发生的突发事故，累计5000元以内的维修材料费由投标人支付。

2.3每次维保时均需采购人人员现场签字确认。

2.4具体服务内容：

2.4.1每季度更换一次活性炭

2.4.2每年对管道进行一次消毒

2.4.3每季度提供一次第三方水质检测报告

2.4.4每季度更换一次滤沙

2.4.5每月更换滤芯

2.4.6每年更换两次软化树脂

2.4.7每年更换两套反渗透膜共12支

2.4.8其他每月常规保养

（四）污水处理站运行

**1.服务内容：**负责污水处理系统运行维护、日常巡查检查。

**2.服务标准：**

 派驻专业人员看护运行设备，中标人每季度派专业工程师于正常工作时间到设备所在地对系统设备进行1次维护保养。以上所称正常工作时间指每周一到周五上午九时至下午十七时三十分，法定节假日除外。

定期维护保养服务的具体范围及内容如下：

1. 全面检查设备运行状况；
2. 更换易损的部件；有相关记录。

（3）更换必须的耗材，有相关记录。

（4）添加必须的药剂；有相关记录。

 （5）对主要功能设备进行必要的维护操作。

 （6）以符合国家环保标准的操作方式定期进行清污、检测及污泥处理工作。

 （7）保证中水符合GB/T18920-2002（城市污水再生利用 城市杂用水水质

）标准要求，定期监测，送采购人备案。

1. 在本合同有效期内，对污水处理站提供不限次数的紧急维修服务，包括污水处理站所有设备设施发生的突发事故。
2. 接受采购人的管理与监督，每年向采购人提供年度运行管理报告，优化和改进管理方法。

（五）消防中控室值守

1.**服务内容：**负责消防中控室日常维护、日常巡查检查。

2.**服务标准：**

投标人需派驻两名持有中级建（构）筑物消防员（国家职业资格四级）或消防设施操作员中级证书及以上等级证书人员，与采购人消防中控室值守人员共同值守及日常消防巡视，中控室值守人员需听从采购人的调度及指挥，配合采购人完成消防安全相关工作。中控室实行倒班值班制度（可按采购人实际情况调整），负责采购人消防中控室设备的管理和使用，熟练掌握设备操作，遵守采购人消防中控室值班人员管理等相关制度，在值班期间做好考勤、警情、仪器使用的工作记录，值班期间发现设备故障问题第一时间与采购人工作人员联系进行维修，发生火情报警第一时间确认火情情况并报指挥中心。

（六）提供监狱水电暖等设施设备的小修维修服务，维修材料由采购人提供。

（七）如发生疫情或其他类似情形提供物资转运服务。

**四、设备运行服务人员配备**

1.人员招收、招聘来源情况及人员稳定性保障措施。

2.保证拟派人员专职为本项目提供服务。

3.本项目配置服务人员设项目经理1人，污水运行工3人，地热中央空调及配电室运行、维修班长1人，地热中央空调及配电室运行、维修工5人，消防中控值守人员2人，服务人员具体岗位设置及要求详见下表：

|  |
| --- |
| 北京市监狱管理局清河分局垦华监狱2025年度设备运行采购项目人员要求 |
| 序号 | 岗位 | 人数 | 人员情况要求 | 备注 |
| 1 | 项目经理 | 1 | 全面负责项目实施及服务质量的保障工作，积极与采购方进行沟通，对照项目要求完成合同内容。项目经理，具备2年（含）以上的设备运行服务项目经理管理工作经验（包含当年），具有大专或以上学历；身体健康，无传染性疾病；无犯罪记录；责任心强，业务能力强。 |  |
| 2 | 污水处理工 | 3 | 20岁以上55岁以下，男性，1年以上的相关工作经验。身体健康，无传染性疾病；无犯罪记录；责任心强，业务能力强。 |  |
| 3 | 中央空调及配电室运行、维修班长 | 1 | 20岁以上55岁以下，男性，2年以上的强弱电工作经验，具有高压电工作业证或低压电工作业证（提供证书复印件或承诺函，承诺成交以后提供证书复印件）。身体健康，无传染性疾病；无犯罪记录；责任心强，业务能力强。 |  |
| 4 | 中央空调及配电室运行、维修工 |  5 | 20岁以上55岁以下，男性，1年以上的强弱电工作经验，具有高压电工作业证或低压电工作业证（提供证书复印件或承诺函，承诺成交以后提供证书复印件）。身体健康，无传染性疾病；无犯罪记录；责任心强，业务能力强。 |  |
| 5 | 消防中控值守人员 | 2 | 20岁以上55岁以下，男性，1年以上的消防中控工作经验，具有中级建（构）筑物消防员（国家职业资格四级）或消防设施操作员中级证书（提供证书复印件）。身体健康，无传染性疾病；无犯罪记录；责任心强，业务能力强。 | 2人以外不足人员由采购人自行配足 |
| 6 | 其他设施设备运行管理及日常维护人员 |  | 20岁以上55岁以下，男性，具有高压电工作业证或低压电工作业证 |  |

**五、考核标准**

（一）考核实行百分考核制，考核周期为一个月，考核方式为日检查、周检查、不定期检查及月终考核。日检查、周检查由中标人负责检查、管理；不定期检查由采购人管理人员随时进行检查、监督；月终考核由采购人及中标人双方联合验收考核。

（二）采购人按照合同规定服务标准进行不定期检查考核，检查过程中发现问题的，采购人责令中标人进行限期整改，整改不及时的，由采购人发出整改通知书并作扣分处理。

（三）不定期检查、月终考核以及扣分累计等形成服务的月考核结果，月度考评表将作为中标人季度结算付款的必要依据。月度考评表由双方签章确认，月度考评表一式二份，双方各执一份。

（四）考核由垦华监狱行政科组织，组织监狱采购小组成员进行联合考核。

参考国家标准《机关办公区域物业服务监管和评价规范》GBT 43542-2023

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 考核标准 | 扣分原因 | 扣分（分） | 考核情况 | 备注 |
| 地热中央空调及配电室运行值守工作人员熟练掌握监狱发电机性能及使用，做好日常维护管理，在停电十分钟内能够及时启动正常运转。对监狱所有用电设施进行巡检，完成低压配电房日常巡查。①电缆接头，高压分支箱，高压电缆井的接头（每周至少巡视，检查一次）②高低压电缆线路每天至少巡视检查，变电站进线电缆每月至少巡视检查一次。③电线、开关、灯具等电路设备的更换和维修。 | 值守人员对发电机性能和使用不熟练；在停电十分钟内不能及时启动发电机组。 | -2 |  |  |
| ①电缆接头，高压分支箱，高压电缆井的接头未达到每周巡视，检查一次。②高低压电缆线路未达到每天巡视检查，变电站进线电缆未达到每月巡视检查一次。③电线、开关、灯具等电路设备未及时更换和维修。 | -0.5 |  |  |
| 高低压电缆线路桥架扣整严实，防鼠封堵牢固，高低压电桥架完好无损，记录完备。地下室配电房进线桥架电缆无渗水现象。电缆井沟内无积水和污物；井沟内的电缆、电缆头应完整清洁，接地线良好，无发热破裂现象。外路电缆的外皮完整，支撑牢固。对发现的问题进行处理，及时维修更换，保证供电正常运行。 | 高低压电缆线路桥架扣整不严实；防鼠封堵牢不牢固；高低压电桥架有损坏；记录不完备。 | -0.5 |  |  |
| 地下室配电房进线桥架电缆有渗水现象；电缆井沟内有积水或污物；井沟内的电缆、电缆头不完整，接地线不全；有发热破裂现象。外路电缆的外皮不完整或支撑不牢固。 | -0.5 |  |  |
| 配电房管理严格24小时两人在岗值班制度、无关人员禁止入内，室温正常，供电回路操作开关标识明显，检修停电应提前通知相关人员并挂牌明示，操作及检修使用绝缘工具。 | 发现不能达到标准要求 | -1 |  |  |
| 掌握设备情况供电方式、电压等级、用电容量、分配方案配线方法、电器平面图、配件图、有关设备的试验，检验情况、地下埋设管道的具体位置，所用高压绝缘工具定期检测。 | 发现不能达到标准要求 | -0.5 |  |  |
| 定期巡视、重点检查、建立设备档案、安全用电。 | 发现不能达到标准要求。 | -0.5 |  |  |
| 三相电流平衡、配电箱固定、闸具接头无松动、地极接地电阻螺栓。 | 三相电流不平衡、配电箱未固定、闸具接头存在松动、地极接地电阻螺栓。 | -0.5 |  |  |
| 潮湿、高温易燃等场所重点检查维护，并有文字记录。 | 发现不能达到标准要求。 | -0.5 |  |  |
| 公共区域设施进行每天至少一次巡查，发现有异常现象及时处理，并做文字记录。 | 发现不能达到标准要求。 | -0.5 |  |  |
| 节假日前对无人区域拉闸断电，对运行设备设施进行巡检。 | 发现不能达到标准要求。 | -0.5 |  |  |
| 强电井每年至少4次，除尘清洁，每月投放一次鼠药，每月检查管道井及线皮有无退色及过热。 | 发现不能达到标准要求。 | -0.5 |  |  |
| 电工值班有相关记录；在停送电过程中正确地进行倒闸操作，并有记录；严格遵守规章制度，按照规定对供电设备定期维护，发现异常和故障隐患要及时上报，正确果断的处置，并做好记录，记录完整、真实；严格执行用电安全规范，确保用电安全；配电室内保持整洁、通风、照明设施完好；各楼层配电柜、电闸每周定期检查维修；采购人指定维修的监狱内外照明、灯具、线路、开关等按要求及时检修更换；对消防系统设备配置的电器及其他电器、电源保证紧急情况下设备的正常使用；设备出现故障时，维修人员20分钟内到达现场，设备维修合格率达到100％，一般性维修不过夜。 | 发现不能达到标准要求 | -1 |  |  |
| 供暖制冷系统运行，所有上岗人员都经过岗前培训。严格管理制度，在工作中执行制订的各项工作规程。 | 站房内未达到24小时通讯畅通；两眼地热井（抽水井及回灌井）及室外管网日常保养维护、巡检，动、静水位测量记录不完善；站房内热泵机组、循环泵、板式换热器、水箱及所属设备设施、电器控制系统的日常保养、维护、维修及换季保养不及时；设备运行记录不完善； | -1 |  |  |
| 管理服务内容未达到要求。 | -1 |  |  |
| 纯净水维护每月对纯净水设备进行维护工作；每季度提供一次第三方水质检测报告，对纯净水设备进行常规维护保养； 每季度更换一次活性炭；每年对管道进行一次消毒；每季度提供一次第三方水质检测报告；每季度更换一次滤沙；每月更换滤芯；每年更换两次软化树脂；每年更换两套反渗透膜共12支；上述均有相关记录。 | 发现不能达到标准要求 | -1 |  |  |
| 负责污水处理系统运行人员24小时看护运行设备，更换易损的部件、必须的耗材、添加必须的药剂，均有相关记录；以符合国家环保标准的操作方式每月进行清污、检测及污泥处理工作；保证中水符合GB/T18920-2002（城市污水再生利用 城市杂用水水质标准要求。 | 发现不能达到标准要求 | -1 |  |  |
| 消防中控室值守实行倒班值班制度，熟练掌握设备操作，在值班期间做好考勤、仪器使用的工作记录，值班期间发现设备故障问题第一时间与行政科工作人员联系进行维修，发生火情报警第一时间确认火情情况。 | 发现不能达到标准要求 | -2 |  |  |
| 工作人员不在工作场所大声喧哗、嬉笑打闹，做到说话轻、操作轻；要嘴勤、眼勤、腿勤、手勤；工作期间不串岗、空岗，不扎堆聊天。 | 在工作场所大声喧哗、打闹嬉戏，或工作期间串岗、空岗 | -1 |  |  |
| 作业人员不遵守监狱管理，不得破坏、损毁监狱设施、花草树木；不得采摘监狱内果子；不得偷盗监狱植物、耗材、设施、设备等；不得翻墙或采取其它不正当的手段进出监狱。 | 发现不能达到标准要求 | -2 |  |  |
| 发现有安全风险隐患的，及时设置安全警示标志。 | 发现不能达到标准要求 | -1 |  |  |
| 严禁作业人员在作业中饮酒或饮酒后8小时内上班作业。身体状况出现异常的员工不能上岗作业。 | 发现不能达到标准要求 | -3 |  |  |
| 合同期间未发生安全事故。 | 发生一般安全事故 | -5 |  | 并由中标人承担一切损失。 |
| 因乙方安全措施不到位导致重大安全事故 | -20 |  | 发生一次，采购人有权终止合同，并且当事人和中标人承担由此造成的一切法律责任。 |
| 相关人员在使用水电的时候必须做到节约用水、用电，做到人走灯灭，不使用器具时关闭电源和用水。 | 发现浪费水或电 | -2 |  |  |
| 在岗期间无迟到早退、脱岗溜岗未按规定着装等做其它与工作无关的事情。 | 发现不能达到标准要求 | -3 |  |  |
| 遵守监狱各项规章制度。 | 发现不能达到标准要求 | -1 |  |  |
|  总得分： |  |

结果确定及运用（成绩分类，奖惩措施）

1.月考核得分90分（含90分）为优秀，月考核得分不足70分为不合格。

2.月考核得分为90分以下，低于90分的部分，每少一分收取违约金100元。

3.因月考核所收取违约金金额在每季度支付服务款中扣除，季度付款按三个月低于90分的扣分累计计算，扣除相应的违约金。

4.不合格月数3次及以上为年度不合格，采购人有权终止合同。

**六、其他要求**

1.设备运行服务人员应当按照服务合同的约定提供服务，并且遵守下列规定：提供服务符合国家和地区规定的标准、规范；及时向采购人告知安全、合理使用物业的注意事项；发现有安全风险隐患的，及时设置警示标志，采取措施排除隐患并及时请示报告。

2.工作中严格遵守节能、节水、反食品浪费、生活垃圾分类管理目标和服务要求。

3. 中标人需严格考勤制度，必备岗位不能缺岗，有更换人员第一时间向采购人递交基本材料。

4. 其他耗材、工具、设备、证件配置及要求：

除合同约定需中标人提供的耗材外，其余耗材由采购人提供采购，并建立仓库进行管理，中标人按需领取。中标人须为上岗人员提供必需条件，并统一着装、配备有效工作证。

5. 中标人应设立 24 小时服务电话或安排专人负责统筹安排对接服务事宜，确保能够及时接听并处置各类突发问题。

6. 工作人员不在工作场所大声喧哗、嬉笑打闹，做到说话轻、操作轻；要嘴勤、眼勤、腿勤、手勤；工作期间不串岗、空岗，不扎堆聊天。

7. 作业人员不遵守监狱管理，不得破坏、损毁监狱设施、花草树木；不得采摘监狱内果子；不得偷盗监狱植物、耗材、设施、设备等；不得翻墙或采取其它不正当的手段进出监狱。

8. 严禁作业人员在作业中饮酒或饮酒后8小时内上班作业。身体状况出现异常的员工不能上岗作业。