**采购需求**

北京市司法局2025年政务云租赁服务项目（第一包：法律服务业务系统）

1. **项目背景**

为贯彻落实北京市经济和信息化局关于印发《北京市市级政务云管理办法的通知》（京经信委函（2019）150号）文件的要求，我局北京市公共法律服务网络平台、智慧矫正管理平台、法律援助信息管理系统、行政复议应诉管理平台、人民调解管理系统、律师管理系统、司法鉴定管理系统、北京市人民监督员选任管理系统、北京市国家统一法律职业资格考试管理平台、北京市司法局行政审批系统项目、安置帮教工作信息管理系统已迁入市级政务云，系统运行稳定。

1. **技术参数要求**
	1. **政务云基础服务**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务类别** | **服务子类** | **服务项** | **计价单位** | **报价单位** |  **数量**  |  **期限（月）**  |
| 计算服务 | x86平台云主机服务 | vCPU（主频不低于2.4GHz） | 1 CPU | 元/月 | 655 | 12 |
| 内存 | 1 GB | 元/月 | 2014 | 12 |
| x86物理服务器租用服务 | x86 物理服务器配置1:2 路12 核（主频≥2.0Ghz），64G内存，2块600G SAS 硬盘,2 个HBA 卡，2 个万兆端口） | 1 台 | 元/月 | 2 | 12 |
| 存储服务 | 普通性能存储 | 普通存储 （单盘技术指标: 单盘IOPS1000-3000 ） | 1 GB | 元/月 | 104545 | 12 |
| 高性能存储 | 高性能存储（单盘技术指标：单盘IOPS3000-20000 ） | 1 GB | 元/月 | 111545 | 12 |
| 静态存储 | 大容量、高可靠的数据存储服务，具备PB级线性扩展能力，提供静态数据存储 | 1 TB | 元/月 | 9 | 12 |
| 本地备份服务 | 通过备份策略实现文件、操作系统、数据库的本地备份（不包含备份存储空间费用） | 1GB | 元/月 | 111431.86 | 12 |
| 网络服务 | 互联网链路服务 | 互联网链路带宽 | 1 Mb | 元/月 | 270 | 12 |
| 互联网IP地址租用服务 | 互联网IP地址租用服务并提供备案服务 | 1 IP | 元/月 | 13 | 12 |
| 主机负载均衡服务 | 主机负载均衡服务 | 1 IP（内网） | 元/月 | 7 | 12 |
| 远程接入服务 | 每个账号结合身份验通过VPN远程接入堡垒机进行维护（免费提供1个账号） | 1账号 | 元/月 | 30 | 12 |
| WAF防护 | 在网站前端架设WAF防护服务保证用户网站对已知安全隐患进行防护实时升级漏洞补丁，配置防护策略可起到前端防护作用 | 1 IP（互联网） | 元/月 | 1 | 12 |

* 1. **政务云扩展服务**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务类别** | **服务子类** | **服务项** | **计价单位** | **报价单位** |  **数量**  |  **期限（月）**  |
| 基础软件支撑服务 | 商用操作系统套餐 | Windows Server套餐：Windows Server租用、安装及维护 | 1个云主机 | 元/月 | 31 | 12 |
| 商用操作系统套餐 | 国产Linux套餐：国产Linux操作系统服务租用安装及维护 | 1个云主机 | 元/月 | 16 | 12 |
| 安全服务 | 主机杀毒服务 | 对云主机进行定期的病毒查杀杀毒软件集中控制，对网络性能无影响 | 1台 | 元/月 | 113 | 12 |
| 网页防篡改服务 | 提供网页防篡改服务通过防篡改软件对用户页面进行实时防护减少用户页面被恶意篡改的可能性 | 1监控点 | 元/年 | 1 | / |
| 云端抗DDOS服务 | 云端抗DDOS服务 | 元/流量清洗能力10G/月 | 元/月 | 0.22 | 12 |
| 云端APT防护服务 | 对未知攻击威胁进行检测和防护，发现隐蔽威胁、木马后门等异常威胁。 | 元/套/月 | 元/月 | 0.01 | 12 |
| 主机防护 | 主机防护：提供符合等保三级要求的主机权限管理及安全防护。 | 元/台/月 | 元/月 | 13 | 12 |
| 数据库审计服务 | 支持Oracle、SQL-Server、DB2、MySQL等数据库审计。（1套为1个数据库实例）。 | 套 | 元/套 | 35 | 12 |
| 其他服务 | 短信服务 | 提供短信服务 | 1条 | 元/次 | 140000 | / |

1. **采购目标**

本项目的总体目标是通过租用政务云平台计算服务、存储服务、网络服务、基础软件支撑服务、安全服务等。提供全年7×24小时运维保障，做好重大活动和节假日应急值守保障服务，确保各信息系统在政务云环境中安全稳定运行。

1. **服务内容与服务标准**
	1. **计算服务**
		1. **服务内容**

按照采购人的具体需求，提供云主机服务，包括：x86 平台云主机服务和x86 物理服务器租用服务，按需求对CPU及内存进行动态调整，实现合理的计算资源配置。在提供政务云主机的服务过程中做好与采购人和对应项目应用开发厂商的协调沟通工作。

* + 1. **服务标准**
			1. 云主机应实现物理机的全部功能，如具有CPU、存储、内存、网卡等资源，可以指定单独的IP地址等；
			2. 支持存储裸设备映射（RDM），可以将存储设备上的LUN直接映射给虚拟机使用，并且支持SCSI指令使用透传模式或者非透传模式；
			3. 应满足云主机之间、CPU之间隔离保护要求；
			4. 支持资源的动态调整，根据业务的负载情况实现业务系统虚拟机的动态扩展和回收；
			5. 支持在线进行虚拟化软件版本升级，不同版本之间可以相互兼容；
			6. 支持异构虚拟化能力，如KVM等多种虚拟化技术；
			7. 云主机出现故障时，支持自动重启或者迁移，保障业务连续性；
			8. 支持虚拟机热迁移，可在不同代CPU资源池中进行虚拟机热迁移；
			9. 云计算资源性能要求包括但不限于如下：

（1）物理服务器CPU主频应不低于2.40GHz；

（2）主机内存硬件配置不低于DDR4-2400MHz；

（3）可用性不低于99.99%。

* 1. **存储服务**
		1. **服务内容**

按照采购人的具体需求，提供存储服务，包括：普通性能存储、高性能存储和本地备份服务，实现合理的存储资源配置。在提供政务云存储的服务过程中需做好采购人和对应项目应用开发厂商的协调沟通工作。

* + 1. **服务标准**
			1. 支持结构化数据、半结构化数据和非结构化数据等多种数据类型存储；
			2. 支持块存储、对象存储、文件存储等多种存储方法，满足数据备份、视频存储等不同应用场景使用要求；
			3. 支持存储资源扩展能力，例如：PB级扩展；
			4. 支持磁盘容错技术，如磁盘故障后节点的自动平衡和重构、硬盘故障 检测和处理、集群节点出现单盘故障时不影响业务运行等；
			5. 存储资源性能要求包括但不限于如下：

(1)吞吐量：高性能存储系统的读写带宽应不低于1000MB/s,IOPS不低于20000;普通性能存储系统的读写带宽应不低于200MB/s，IOPS不低于1000。

(2)支持高可靠性，可靠性不低于99.9999%%；

* 1. **备份服务**
		1. **服务内容**

投标人需具有本地和同城异地数据级备份能力，并配合采购人完成数据级容灾演练及恢复等工作。

* + 1. **服务标准**

按照采购人的各个应用系统对资源的备份需求通过备份策略实现对用户数据（文件、操作系统、数据库）的本地备份（不包含备份存储空间费用），默认提供非结构化数据保护与文件备份保护。备份应满足如下要求:

* + - 1. 备份介质本身具备高可用性和冗余性。
			2. 备份方式包括完整备份、差异备份和增量备份。
			3. 支持Windows系列操作系统、Linux主流系统操作系统、主流数据库软件、主流中间件软件、结构化数据以及非结构化数据等备份对象。
			4. 投标人应提供对备份过程状态、备份结果提供运维监控保障服务，确保备份任务执行成功以及备份的数据完整性。
	1. **网络服务**
		1. **服务内容**
			1. 互联网链路服务

提供互联网链路带宽服务、互联网IP地址租用服务，并提供相应的网络域名备案服务，配合应用开发厂商提供网络策略配置服务。

* + - 1. 主机负载均衡服务

提供主机负载均衡服务，通过云管理平台实现针每租户按需自动分配负载均衡服务的能力。

* + - 1. 远程接入服务

提供远程接入服务，每个账号结合身份验证接入堡垒机维护应用系统。

* + - 1. WAF防护服务

提供WAF防护服务，在政务云流量入口架设WAF（Web Application Firewall，网站应用级入侵防御系统）防护服务，保证用户网站对已知安全隐患进行防御。

* + 1. **服务标准**
			1. 云内骨干线路带宽不低于10Gb/s；
			2. 服务器业务带宽不低于1Gb/s；
			3. 平均可用性不低于99.9%。
	1. **基础软件支撑服务**
		1. **服务内容**

提供商用操作系统套餐等软件服务。

* + 1. **服务标准**
			1. 商用操作系统套餐

提供商用操作系统的租用、安装、调优、排错、技术支持服务。

* 1. **安全服务**
		1. **服务内容**

安全是政务云的红线，应按照网络安全等级保护等要求建设安全技术防护体系和安全管理体系，建立应急处置体系，强化各领域平台安全管控，本项目安全服务主要内容包含：

* + - 1. 主机杀毒服务

提供主机杀毒服务，对云主机进行定期的病毒查杀，杀毒软件集中控制，对网络性能无影响。

* + - 1. 网页防篡改服务

提供网页防篡改服务，通过防篡改软件对用户页面进行实时防护减少用户页面被恶意篡改的可能性。

* + - 1. 云端抗DDOS服务

提供云端抗DDOS服务，为云内应用系统抵御大流量分布式拒绝服务攻击，避免业务遭受拒绝服务攻击。

* + - 1. 云端APT防护服务

按照采购人的具体需求，提供云端APT防护服务，对未知攻击威胁进行检测和防护，发现隐蔽威胁、木马后门等异常威胁。

* + - 1. 主机防护

按照采购人的具体需求，提供符合等保三级要求的主机权限管理及安全防护。

* + - 1. 数据库审计服务

按照采购人的具体需求，提供数据库审计服务，支持Oracle、SQL-Server、DB2、MySQL等数据库审计。

* + 1. **服务标准**

投标人所投云平台具备完备的安全防护体系和安全防护设备，具有成熟的安全运维方案，应保证各业务应用系统的支撑环境，包括但不限于服务器、网络、存储以及相关物理环境，应能满足不低于网络安全等级保护（GB/T22239-2019）第三级要求，并积极配合采购人根据各业务系统具体等保需求，开展相应等保评估、检查、整改等工作。

投标人需利用监控系统或人工对机房环境、硬件设备及应用系统的运行情况进行7\*24小时的不间断巡检监控，及时发现安全隐患，通知相关人员及时处理，并形成监控报告。

投标人承担云平台数据防篡改、防丢失的安全责任。业务数据未经采购人同意，不得离开云机房。投标人未经允许不得对云平台上的任何数据进行非法截取、加工、分析处理或提供给第三方机构。投标人在未经过用户邮件、书面材料确认前提下，不能查看、修改、拷贝用户业务系统文件和数据；各业务系统、数据归属于采购人，投标人无权支配。

投标人需保证安全技术服务能力不低于所承载的信息系统的最高级别，并通过GB/T22239相应等级的测评；通过商用密码应用安全性评估，商用密码应用安全性评估参考GB/T39786-2021中相应等级规定。

* 1. **其他服务**
		1. **服务内容**

为本项目提供短信服务。

* + 1. **服务标准**
			1. 短信服务

按照采购人的具体需求，为云上系统提供短信服务。

* 1. **运维服务**
		1. **服务内容**
			1. 负责机房环境资源、云平台硬件资产、虚拟化资产的管理工作；
			2. 信息系统入云、上线、变更、退出等各阶段的备案与信息变更等工作；
			3. 执行云平台变更申请、审批流程；
			4. 云平台网络资源管理，针对内部地址使用情况、云平台专线接入情况、政务外网资源使用情况等做好统计工作；
			5. 服务期内，投标人须配备运维团队，提供可靠的售后服务保障。投标人针对采购人要求的云平台运维服务相关内容，需指定专业技术能力较强的工程师，根据采购人要求配合开展相关维护服务。
		2. **服务标准**

依据《北京市市级政务云管理办法》，投标人应当提供高效的系统维护服务，有效防范系统风险，系统对应负责人7\*24 小时电话畅通，能够在系统发 生除宕机外的其他故障问题时，能够协调人力资源在1小时内到达政务云机房现场提供服务。系统发生宕机问题时，投标人应在30分钟内响应，能够协调人力资源在1小时内到达运维现场定位、排除故障，在1个小时之内使系统恢复正常，故障处理完毕后提供相关系统宕机报告。

为保障业务高峰期内系统平稳运行，缓解系统高峰期内因业务发生量增大而带来系统压力风险，要求投标人根据业务周期性特点，加大运维保障力度，保证在业务高峰期内系统平稳运行。

重点保障时期重要信息系统云主机资源调整时间不超过1小时，针对重点保障时期的重要信息系统重要云主机，投标人应按采购人要求进行实时监控，超过预警阈值时主动上调云资源，并第一时间通知采购人进行相应操作，确保系统平稳运行。

按照国家、北京市相关规定和信息安全技术标准及规范要求,落实安全保障措施,通过信息安全测评机构的测评和政务云安全审查。

除不可抗力或计划内维护作业造成的政务云服务中断外,政务云实行24小时不间断运行。

* 1. **迁移服务**
		1. **服务内容**

投标人需提供整体的业务上云迁移服务，应支持X86云主机迁移、X86物理主机迁移、单机数据库迁移、高可用数据库迁移等迁移场景。负责需求调研、架构规划设计、应用迁移部署等工作。

* + 1. **服务标准**

本项目涉及的业务系统为采购人在用的生产系统，目前在北京市政务云上平稳运行，因此业务连续性是首要的保障需求。迁移服务具体要求如下：

投标人需编制业务连续性服务方案。

本项目如涉及系统迁移，在连续性服务方案中需提供确实可行的迁移部署服务子方案，迁移部署服务子方案应包括（但不限于）迁移部署流程（包含但不限于应用、虚拟机和数据类迁移）、业务系统部署迁移方案。迁移部署服务子方案应明确需要采购人配合的具体工作内容及时长，针对系统迁移过程中容易造成业务系统中断的环节，包含但不限于互联网及政务外网IP变更割接、业务数据同步及切换上线、应急回退方案等，进行风险评估，提出详细解决方案。

本项目如涉及系统迁移，为保障业务系统的连续性，投标人应承诺自中标之日起，积极与原服务商对接，在5个工作日内，完成系统迁移平滑过渡，且因此产生的各项费用（包括但不限于测试阶段的云资源费用，系统开发商对业务系统的部署、调试费用等），应包含在投标人的报价中，提供“承诺函”并加盖投标人公章。

1. **运维团队要求**

服务期内，投标人须设有7×24小时电话响应服务、具备运维团队，提供售后服务保障。团队成员应明确职责，架构清晰，岗位设置合理，且具备与本项目相关的项目经验。

投标人须提供项目经理1人、技术负责人1人以及相应实施人员，项目团队人员8人（含项目经理和技术负责人）及以上。为本项目提供服务。要求如下：

项目经理具备5年及以上类似工作经验，且具有信息系统项目管理师（高级）证书等同类证书。

技术负责人具备5年及以上类似工作经验，且具有信息系统项目管理师（高级）证书。

团队成员（除项目经理和技术负责人之外）具有信息系统项目管理师（高级）证书、CISP等同类证书。

项目技术负责人应是专职负责人，在服务期内不可更换。项目成员如有变化，需提前一个月通知采购人。

1. **商务要求**
	1. **服务地点**

北京市政务云机房。

* 1. **服务期限**

自合同签订之日起12个月。

* 1. **验收服务标准**
		1. **服务绩效指标**

（1）云服务全年整体可用性≥99.9%；

（2）故障响应率100%；

（3）应急响应时间≤5分钟（重大事件1分钟内响应）。

* + 1. **项目验收要求**

投标人所提供的北京市市级政务云基础资源服务应遵循客观、科学、合理的原则，符合《北京市市级政务云管理办法》的相关标准及要求。

投标人所提供资源应满足采购文件规定的要求。保证合同期内系统安全稳定运行，不因硬件故障导致服务中断4小时及以上。

投标人应于合同履约期满6个月后【10】日内向采购人提出中期验收申请，采购人应于收到投标人验收申请后7个工作日内对投标人服务进行中期验收。

投标人应于合同履约期满10个月后【10】日内向采购人提出终验申请，采购人应于收到投标人验收申请后7个工作日内对投标人服务进行终验。采购人在具备验收条件后7个工作日内未验收也未提出异议的视为完成验收。

投标人应在验收前向采购人提供详细验收申请、验收计划、验收方案、总结报告等材料，应当接受采购人或采购人聘请的专家对其工作成果进行的质量评审。

* 1. **支付方式及条件**

本项目服务期为12个月，每月服务费单价为合同总价款除以服务月数。2025年度累计支付10个月的服务费，具体支付方式为：本合同生效后7个工作日内，采购人支付中标人首笔10个服务月数的合同价款。项目执行期满，经采购人验收合格且中标人不存在违约情形的，采购人支付中标人剩余2个服务月数的合同价款。

1. **知识产权和保密要求**

投标人应确保本项目所提交成果无知识产权纠纷，项目成果的知识产权属于采购人。

在签订和履行合同过程中从采购人处获知的技术和商业秘密，无论在合同期限内还是合同终止后，均应遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定，尊重采购人的知识产权，对所知悉的采购人的技术秘密和商业秘密负有保密责任。未经采购人事先书面授权，不得以任何方式向任何其他组织或个人泄露、转让、许可使用、交换、赠与或与任何其他组织或个人共同使用或不正当使用（依据国家或上级部门指示所做的赠送除外）。违反本条规定给对方造成损失的，违约方应负相关的法律责任。

北京市司法局2025年政务云租赁服务项目（第二包：综合日常业务系统）

1. **项目背景**

北京市司法局拟租赁北京市级政务云服务，为综合财务信息系统、队伍管理、人民陪审员造任管理系统、信访管理系统、新政府会计制度下内控管理信息系统租赁政务云基础和扩展服务，服务项包含计算服务（X86平台云主机服务、X86物理服务器租赁服务）、存储服务（高性能存储）、网络服务（远程接入服务、VPN服务）。

1. **技术参数要求**
	1. **政务云基础服务**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务子类** | **服务项** | **计价单位** | **报价单位** | **数量** | **期限** |
| **1** | **计算服务** | x86平台 云主机服务 | vCPU（主频不低于2.4GHz） | 1 CPU | 元/月 | 60 | 12 |
| 内存 | 1 GB | 元/月 | 173 | 12 |
| **2** | **存储服务** | 高性能存储 | 高性能存储（单盘技术指标：单盘IOPS 3000-20000） | 1 GB | 元/月 | 9424 | 12 |
| **3** | **网络服务** | 远程接入服务 | 每个账号结合身份验通过VPN远程接入堡垒机进行维护（免费提供1个账号） | 1账号 | 元/月 | 6 | 12 |
| VPN服务 | SSL VPN接入，用户通过SSL VPN访问业务系统。每套10个并发用户。所需带宽参照“互联网链路带宽”购买 | 1套 | 元/月 | 6 | 12 |

1. **采购目标**

本项目的总体目标是通过租用政务云平台计算服务、存储服务、网络服务等。提供全年7×24小时运维保障，做好重大活动和节假日应急值守保障服务，确保各信息系统在政务云环境中安全稳定运行。

1. **服务内容与服务标准**
	1. **计算服务**
		1. **服务内容**

按照采购人的具体需求，提供云主机服务，包括：x86 平台云主机服务和x86 物理服务器租用服务，按需求对CPU及内存进行动态调整，实现合理的计算资源配置。在提供政务云主机的服务过程中做好与采购人和对应项目应用开发厂商的协调沟通工作。

* + 1. **服务标准**
			1. 云主机应实现物理机的全部功能，如具有CPU、存储、内存、网卡等资源，可以指定单独的IP地址等；
			2. 支持存储裸设备映射（RDM），可以将存储设备上的LUN直接映射给虚拟机使用，并且支持SCSI指令使用透传模式或者非透传模式；
			3. 应满足云主机之间、CPU之间隔离保护要求；
			4. 支持资源的动态调整，根据业务的负载情况实现业务系统虚拟机的动态扩展和回收；
			5. 支持在线进行虚拟化软件版本升级，不同版本之间可以相互兼容；
			6. 支持异构虚拟化能力，如KVM等多种虚拟化技术；
			7. 云主机出现故障时，支持自动重启或者迁移，保障业务连续性；
			8. 支持虚拟机热迁移，可在不同代CPU资源池中进行虚拟机热迁移；
			9. 云计算资源性能要求包括但不限于如下：

（1）物理服务器CPU主频应不低于2.40GHz；

（2）主机内存硬件配置不低于DDR4-2400MHz；

（3）可用性不低于99.99%。

* 1. **存储服务**
		1. **服务内容**

按照采购人的具体需求，提供存储服务，包括：普通性能存储、高性能存储和本地备份服务，实现合理的存储资源配置。在提供政务云存储的服务过程中需做好采购人和对应项目应用开发厂商的协调沟通工作。

* + 1. **服务标准**
			1. 支持结构化数据、半结构化数据和非结构化数据等多种数据类型存储；
			2. 支持块存储、对象存储、文件存储等多种存储方法，满足数据备份、视频存储等不同应用场景使用要求；
			3. 支持存储资源扩展能力，例如：PB级扩展；
			4. 支持磁盘容错技术，如磁盘故障后节点的自动平衡和重构、硬盘故障 检测和处理、集群节点出现单盘故障时不影响业务运行等；
			5. 存储资源性能要求包括但不限于如下：

(1)吞吐量：高性能存储系统的读写带宽应不低于1000MB/s,IOPS不低于20000;普通性能存储系统的读写带宽应不低于200MB/s，IOPS不低于1000。

(2)支持高可靠性，可靠性不低于99.9999%%；

* 1. **备份服务**
		1. **服务内容**

投标人需具有本地和同城异地数据级备份能力，并配合采购人完成数据级容灾演练及恢复等工作。

* + 1. **服务标准**

按照采购人的各个应用系统对资源的备份需求通过备份策略实现对用户数据（文件、操作系统、数据库）的本地备份（不包含备份存储空间费用），默认提供非结构化数据保护与文件备份保护。备份应满足如下要求:

* + - 1. 备份介质本身具备高可用性和冗余性。
			2. 备份方式包括完整备份、差异备份和增量备份。
			3. 支持Windows系列操作系统、Linux主流系统操作系统、主流数据库软件、主流中间件软件、结构化数据以及非结构化数据等备份对象。
			4. 投标人应提供对备份过程状态、备份结果提供运维监控保障服务，确保备份任务执行成功以及备份的数据完整性。
	1. **网络服务**
		1. **服务内容**
			1. 远程接入服务

提供远程接入服务，每个账号结合身份验证接入堡垒机维护应用系统。

* + - 1. VPN服务

提供VPN服务，SSL VPN接入，用户通过SSL VPN访问业务系统。每套10个并发用户。

* + 1. **服务标准**
			1. 云内骨干线路带宽不低于10Gb/s；
			2. 服务器业务带宽不低于1Gb/s；
			3. 平均可用性不低于99.9%。
	1. **运维服务**
		1. **服务内容**
			1. 负责机房环境资源、云平台硬件资产、虚拟化资产的管理工作；
			2. 信息系统入云、上线、变更、退出等各阶段的备案与信息变更等工作；
			3. 执行云平台变更申请、审批流程；
			4. 云平台网络资源管理，针对内部地址使用情况、云平台专线接入情况、政务外网资源使用情况等做好统计工作；
			5. 服务期内，投标人须配备运维团队，提供可靠的售后服务保障。投标人针对采购人要求的云平台运维服务相关内容，需指定专业技术能力较强的工程师，根据采购人要求配合开展相关维护服务。
		2. **服务标准**

依据《北京市市级政务云管理办法》，投标人应当提供高效的系统维护服务，有效防范系统风险，系统对应负责人7\*24 小时电话畅通，能够在系统发生除宕机外的其他故障问题时，能够协调人力资源在1小时内到达政务云机房现场提供服务。系统发生宕机问题时，投标人应在30分钟内响应，能够协调人力资源在1小时内到达运维现场定位、排除故障，在1个小时之内使系统恢复正常，故障处理完毕后提供相关系统宕机报告。

为保障业务高峰期内系统平稳运行，缓解系统高峰期内因业务发生量增大而带来系统压力风险，要求投标人根据业务周期性特点，加大运维保障力度，保证在业务高峰期内系统平稳运行。

重点保障时期重要信息系统云主机资源调整时间不超过1小时，针对重点保障时期的重要信息系统重要云主机，投标人应按采购人要求进行实时监控，超过预警阈值时主动上调云资源，并第一时间通知采购人进行相应操作，确保系统平稳运行。

按照国家、北京市相关规定和信息安全技术标准及规范要求,落实安全保障措施,通过信息安全测评机构的测评和政务云安全审查。

除不可抗力或计划内维护作业造成的政务云服务中断外,政务云实行24小时不间断运行。

* 1. **迁移服务**
		1. **服务内容**

投标人需提供整体的业务上云迁移服务，应支持X86云主机迁移、X86物理主机迁移、单机数据库迁移、高可用数据库迁移等迁移场景。负责需求调研、架构规划设计、应用迁移部署等工作。

* + 1. **服务标准**

本项目涉及的业务系统为采购人在用的生产系统，目前在北京市政务云上平稳运行，因此业务连续性是首要的保障需求。迁移服务具体要求如下：

投标人需编制业务连续性服务方案。

本项目如涉及系统迁移，在连续性服务方案中需提供确实可行的迁移部署服务子方案，迁移部署服务子方案应包括（但不限于）迁移部署流程（包含但不限于应用、虚拟机和数据类迁移）、业务系统部署迁移方案。迁移部署服务子方案应明确需要采购人配合的具体工作内容及时长，针对系统迁移过程中容易造成业务系统中断的环节，包含但不限于互联网及政务外网IP变更割接、业务数据同步及切换上线、应急回退方案等，进行风险评估，提出详细解决方案。

本项目如涉及系统迁移，为保障业务系统的连续性，投标人应承诺自中标之日起，积极与原服务商对接，在5个工作日内，完成系统迁移平滑过渡，且因此产生的各项费用（包括但不限于测试阶段的云资源费用，系统开发商对业务系统的部署、调试费用等），应包含在投标人的报价中，提供“承诺函”并加盖投标人公章。

1. **运维团队要求**

服务期内，投标人须设有7×24小时电话响应服务、具备运维团队，提供售后服务保障。团队成员应明确职责，架构清晰，岗位设置合理，且具备与本项目相关的项目经验。

投标人应结合服务需求提供项目团队（1名项目经理、1名技术负责人和若干名项目团队专职人员）为本项目提供实施服务工作。团队成员应明确职责，架构清晰，岗位设置合理，具备与本项目相关的项目经验，以及与本项目服务开展密切相关的专业证书。如：项目经理应具有高级信息系统项目管理师证书（计算机技术与软件专业技术资格）、信息安全保障人员认证证书（安全运维专业级或以上）、信息安全保障人员认证证书（应急服务专业级或以上）、重要信息系统安全等级保护培训证书（CIIP）及具备5年以上类似项目工作经验；安全（技术）负责人应具有具有信息安全保障人员认证证书（安全集成专业级或以上）、信息安全保障人员认证证书（应急服务专业级或以上）、注册信息安全工程师（CISE）认证证书及具备5年以上类似项目工作经验；除项目经理和技术负责人之外其他人员有系统架构设计师证书、系统分析师证书、信息系统项目管理师证书、系统规划与管理师证书、网络规划设计师证书、数据库系统工程师证书。项目团队专职人员在项目实施过程中未经采购人同意不得随意更换。

1. **商务要求**
	1. **服务地点**

北京市政务云机房。

* 1. **服务期限**

自合同签订之日起12个月。

* 1. **验收服务标准**
		1. **服务绩效指标**

（1）云服务全年整体可用性≥99.9%；

（2）故障响应率100%；

（3）应急响应时间≤5分钟（重大事件1分钟内响应）。

* + 1. **项目验收要求**

投标人所提供的北京市市级政务云基础资源服务应遵循客观、科学、合理的原则，符合《北京市市级政务云管理办法》的相关标准及要求。

投标人所提供资源应满足采购文件规定的要求。保证合同期内系统安全稳定运行，不因硬件故障导致服务中断4小时及以上。

1.投标人应于合同履约期满后10日内向采购人提出终验申请，采购人应于收到投标人验收申请后7个工作日内对投标人服务进行终验。

2.投标人应在验收前向采购人提供详细验收申请、验收计划、验收方案、总结报告等材料后，应当接受采购人或采购人聘请的专家对其工作成果进行的质量评审。

3.投标人项目负责人应当对工作情况做出必要说明，并可以对质量评审结论申述意见。

4.如投标人提交的工作成果未通过质量评审的，投标人应当在采购人规定的期限内进行修改并承担修改费用，并重新申请评审验收；如投标人未在采购人规定的期限内完成修改工作或者经修改后仍未能通过质量评审的，投标人应当承担违约责任并赔偿由此给采购人造成的全部损失。

5.投标人提交的委托项目工作成果通过质量评审的，经采购人或采购人聘请的专家签字确认后，作为委托项目工作成果验收合格的依据。

* 1. **支付方式及条件**

本项目服务期为12个月，每月服务费单价为合同总价款除以服务月数。2025年度累计支付10个月的服务费，具体支付方式为：本合同生效后7个工作日内，采购人支付中标人首笔10个服务月数的合同价款。项目执行期满，经采购人验收合格且中标人不存在违约情形的，采购人支付中标人剩余2个服务月数的合同价款。

1. **知识产权和保密要求**

投标人应确保本项目所提交成果无知识产权纠纷，项目成果的知识产权属于采购人。

在签订和履行合同过程中从采购人处获知的技术和商业秘密，无论在合同期限内还是合同终止后，均应遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定，尊重采购人的知识产权，对所知悉的采购人的技术秘密和商业秘密负有保密责任。未经采购人事先书面授权，不得以任何方式向任何其他组织或个人泄露、转让、许可使用、交换、赠与或与任何其他组织或个人共同使用或不正当使用（依据国家或上级部门指示所做的赠送除外）。违反本条规定给对方造成损失的，违约方应负相关的法律责任。

北京市司法局2025年政务云租赁服务项目（第三包：法治工作业务系统）

1. **项目背景**

北京市司法局拟持续租赁北京市级政务云服务，为北京市规范性文件审查工作信息平台、北京市行政执法信息服务平台租赁政务云基础和扩展服务，服务项包含计算服务（X86平台云主机服务、X86物理服务器租赁服务）、存储服务（普通性能存储、高性能存储、静态存储、本地备份服务）、网络服务（互联网链路服务、远程接入服务）、特定云主机深度监控及运维保障服务（7×24小时值守）、负载均衡服务、安全服务（云端抗DDOS、主机杀毒服务）、其他服务（商用操作系统套餐、商用数据库套餐、集中式存储租用）。

1. **技术参数要求**
	1. **政务云基础服务**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | **服务类别** | **服务子类** | **服务项** | **计价单位** | **报价单位** | **数量** | **期限（月）** |
| 1 | 计算服务 | X86 云计算服务 | vCPU（主频不低于2.4GHz） | 1 CPU | 元/月 | 496 | 12 |
| 内存 | 1 GB | 元/月 | 1,097 | 12 |
| x86 物理服务器租用服务 | x86物理服务器配置：2路10核2.0Ghz，128G内存，2块600G SAS硬盘,2个HBA卡，2个万兆端口 | 1 台 | 元/月 | 3 | 12 |
| 内存-32GB | 1条 | 条/月 | 12 | 12 |
| 硬盘配置3-4TB | 1快 | 块/月 | 15 | 12 |
| 2 | 存储服务 | 普通存储 | 普通存储（单盘技术指标:单盘IOPS 1000-3000） | 1 GB | 元/月 | 53,760 | 12 |
| 高性能存储 | 高性能存储（单盘技术指标：单盘IOPS 3000-20000） | 1 GB | 元/月 | 15,878.8 | 12 |
| 静态存储 | 大容量、高可靠的数据存储服务具备PB级线性扩展能力提供静态数据存储 | 1TB | 元/月 | 52.53 | 12 |
|  |  | 本地备份服务 | 通过备份策略实现文件、操作系统、数据库的本地备份（不包含备份存储空间费用） | 1GB | 元/月 | 44,681.83 | 12 |
| 3 | 网络服务 | 互联网 | 互联网链路带宽 | 1 Mb | 元/月 | 50 | 12 |
| 链路服务 | 互联网IP地址租用服务并提供备案服务 | 1 IP | 元/月 | 4 | 12 |
| 远程接入服务 | 远程接入运维，每个账号结合身份验证通过VPN远程接入堡垒机进行维护 | 1账号 | 元/月 | 6 | 12 |
| 负载均衡服务 | 提供主机应用集群负载均衡服务 | 1主机 | IP/元/月 | 9 | 12 |
| 4 | 特定云主机深度监控及运维保障服务（7×24小时值守） | 特定云主机深度监控及运维保障服务（7×24小时值守） | 7×24小时深度监测云主机资源、硬件设备监控、云平台层应急处置等内容 | 1主机 | 元/月 | 52 | 12 |

* 1. **政务云扩展服务**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | **服务类别** | **服务子类** | **服务项** | **计价单位** | **报价单位** | **数量** | **期限（月）** |
| 1 | 其它服务 | 集中式存储租用 | 提供集中式存储用于支持Oracle RAC | 1GB | 元/月 | 4,000 | 12 |
| 商用操作系统套餐 | 国产Linux套餐：国产Linux操作系统服务租用、安装及维护 | 1个云主机 | 元/月 | 25 | 12 |
| 商用数据库套餐 | 国产商用数据库租用 | 1主机 | 元/月 | 7 | 12 |
| 2 | 安全服务 | 云端抗DDOS服务 | 云端抗DDOS服务 | 1站点 | 元/月 | 1 | 12 |
| 主机杀毒服务 | 对云主机进行定期的病毒查杀杀毒软件集中控制对网络性能无影响 | 1台 | 元/月 | 52 | 12 |

1. **采购目标**

本项目的总体目标是通过租用政务云平台计算服务、存储服务、网络服务、基础软件支撑服务、安全服务等。提供全年7×24小时运维保障，做好应急值守保障服务，确保各信息系统在政务云环境中安全稳定运行。

1. **服务内容与服务标准**
	1. **计算服务**
		1. **服务内容**

按照采购人的具体需求，提供云主机服务，包括：x86 平台云主机服务和x86 物理服务器租用服务，按需求对CPU及内存进行动态调整，实现合理的计算资源配置。在提供政务云主机的服务过程中做好与采购人和对应项目应用开发厂商的协调沟通工作。

* + 1. **服务标准**
			1. 云主机应实现物理机的全部功能，如具有CPU、存储、内存、网卡等资源，可以指定单独的IP地址等；
			2. 支持存储裸设备映射（RDM），可以将存储设备上的LUN直接映射给虚拟机使用，并且支持SCSI指令使用透传模式或者非透传模式；
			3. 应满足云主机之间、CPU之间隔离保护要求；
			4. 支持资源的动态调整，根据业务的负载情况实现业务系统虚拟机的动态扩展和回收；
			5. 支持在线进行虚拟化软件版本升级，不同版本之间可以相互兼容；
			6. 支持异构虚拟化能力，如KVM等多种虚拟化技术；
			7. 云主机出现故障时，支持自动重启或者迁移，保障业务连续性；
			8. 支持虚拟机热迁移，可在不同代CPU资源池中进行虚拟机热迁移；
			9. 云计算资源性能要求包括但不限于如下：

（1）物理服务器CPU主频应不低于2.40GHz；

（2）主机内存硬件配置不低于DDR4-2400MHz；

（3）可用性不低于99.99%。

* 1. **存储服务**
		1. **服务内容**

按照采购人的具体需求，提供存储服务，包括：普通性能存储、高性能存储、静态存储和本地备份服务，实现合理的存储资源配置。在提供政务云存储的服务过程中需做好采购人和对应项目应用开发厂商的协调沟通工作。

* + 1. **服务标准**
			1. 支持结构化数据、半结构化数据和非结构化数据等多种数据类型存储；
			2. 支持块存储、对象存储、文件存储等多种存储方法，满足数据备份、视频存储等不同应用场景使用要求；
			3. 支持存储资源扩展能力，例如：PB级扩展；
			4. 支持磁盘容错技术，如磁盘故障后节点的自动平衡和重构、硬盘故障 检测和处理、集群节点出现单盘故障时不影响业务运行等；
			5. 存储资源性能要求包括但不限于如下：

(1)吞吐量：高性能存储系统的读写带宽应不低于1000MB/s,IOPS不低于20000;普通性能存储系统的读写带宽应不低于200MB/s，IOPS不低于1000。

(2)支持高可靠性，可靠性不低于99.9999%%；

* 1. **备份服务**
		1. **服务内容**

投标人需具有本地和同城异地数据级备份能力，并配合采购人完成数据级容灾演练及恢复等工作。

* + 1. **服务标准**

按照采购人的各个应用系统对资源的备份需求通过备份策略实现对用户数据（文件、操作系统、数据库）的本地备份（不包含备份存储空间费用），默认提供非结构化数据保护与文件备份保护。备份应满足如下要求:

* + - 1. 备份介质本身具备高可用性和冗余性。
			2. 备份方式包括完整备份、差异备份和增量备份。
			3. 支持Windows系列操作系统、Linux主流系统操作系统、主流数据库软件、主流中间件软件、结构化数据以及非结构化数据等备份对象。
			4. 投标人应提供对备份过程状态、备份结果提供运维监控保障服务，确保备份任务执行成功以及备份的数据完整性。
	1. **网络服务**
		1. **服务内容**
			1. 互联网链路服务

提供互联网链路带宽服务、互联网IP地址租用服务，并提供相应的网络域名备案服务，配合应用开发厂商提供网络策略配置服务。

* + - 1. 远程接入服务

提供远程接入服务，每个账号结合身份验证接入堡垒机维护应用系统。

* + 1. **服务标准**
			1. 云内骨干线路带宽不低于10Gb/s；
			2. 服务器业务带宽不低于1Gb/s；
			3. 平均可用性不低于99.9%。
	1. **特定云主机深度监控服务**

按照采购人的具体需求，提供7×24小时深度监测云主机资源、硬件设备监控、云平台层应急处置等内容服务

* 1. **其他服务**
		1. **服务内容**

提供集中式存储、商用操作系统、商用数据库套餐等软件服务。

* + 1. **服务标准**
			1. 集中式存储租用

按照采购人的具体需求，提供集中式存储用于支持Oracle RAC服务。

* + - 1. 商用操作系统套餐

按照采购人的具体需求，提供商用操作系统套餐服务包含国产Linux套餐租用服务和商用数据库套餐、集中式存储租用。

* + - 1. 商用数据库套餐

按照采购人的具体需求，提供商用数据库套餐服务。

* 1. **安全服务**
		1. **服务内容**

安全是政务云的红线，应按照网络安全等级保护等要求建设安全技术防护体系和安全管理体系，建立应急处置体系，强化各领域平台安全管控，本项目安全服务主要内容包含：

* + - 1. 云端抗DDOS服务

提供云端抗DDOS服务，为云内应用系统抵御大流量分布式拒绝服务攻击，避免业务遭受拒绝服务攻击。

* + - 1. 主机杀毒服务

提供主机杀毒服务，对云主机进行定期的病毒查杀，杀毒软件集中控制，对网络性能无影响。

* + - 1. 负载均衡服务

按照采购人的具体需求，提供主机应用集群负载均衡服务。

* + 1. **服务标准**

投标人所投云平台具备完备的安全防护体系和安全防护设备，具有成熟的安全运维方案，应保证各业务应用系统的支撑环境，包括但不限于服务器、网络、存储以及相关物理环境，应能满足不低于网络安全等级保护（GB/T22239-2019）第三级要求，并积极配合采购人根据各业务系统具体等保需求，开展相应等保评估、检查、整改等工作。

投标人需利用监控系统或人工对机房环境、硬件设备及应用系统的运行情况进行7\*24小时的不间断巡检监控，及时发现安全隐患，通知相关人员及时处理，并形成监控报告。

投标人承担云平台数据防篡改、防丢失的安全责任。业务数据未经采购人同意，不得离开云机房。投标人未经允许不得对云平台上的任何数据进行非法截取、加工、分析处理或提供给第三方机构。投标人在未经过用户邮件、书面材料确认前提下，不能查看、修改、拷贝用户业务系统文件和数据；各业务系统、数据归属于采购人，投标人无权支配。

投标人需保证安全技术服务能力不低于所承载的信息系统的最高级别，并通过GB/T22239相应等级的测评；通过商用密码应用安全性评估，商用密码应用安全性评估参考GB/T39786-2021中相应等级规定。

* 1. **其他**
1. 云平台技术需求

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **招标要求** |
| 基本要求 | #云平台应具备不低于99.99%可用性标准，可支持用户自主配置主机、存储、网络、安全等资源，支持定制化开发 |
| 支持数据中心资源动态调度，可根据业务压力随时调整虚拟机数量，停机时间可控制在秒级 |
| #支持对虚拟机CPU、内存、存储、带宽进行实时监控，并支持自定义告警规则 |
| #支持用户自定义虚拟主机专用网络或VLAN，并支持7层和4层的软件负载均衡  |
| 支持虚拟机的跨物理服务器的在线迁移 |
| 支持用户自主进行虚拟资源的新建、添加、删除、启动、停止、资源释放和回收 |
| 支持多种虚拟机调度模式，松散调度、紧凑调度、高可用调度等调度策略。其中高可用调度策略开放给云的租户 |
| #支持云平台租户自行指定云主机的网卡IP |
| #通过《云平台网络能力评估方法·第 4部分:云组网》检验，在基本功能、网络互通权限、网络资源调配能力、网络隔离能力、网络安全保障、网络性能、运维管理功能、计量计费管理、可靠性等解决方案质量方面，以及产品周期、运维服务、权益保障等服务指标的完备性和规范性方面均满足。（提供通过相关检验的证明材料复印件，证明材料持有人与投标人必须完全一致。） |

1. 其他技术需求

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **招标要求** |
| 政务云技术架构要求 | 资源虚拟化通过KVM技术实现。(提供所投产品此项要求的系统截图或其他有效证明文件) |
| 政务云存储技术要求 | #投标人所使用云平台支持基于通用X86服务器本地硬盘的计算存储融合架构部署分布式存储资源池，底层支持三副本数据冗余（提供所投产品此项要求的系统截图、三方证明或其他有效证明文件。） |
| 政务云资源及服务管理要求 | #云服务商提供采购人可自服务的云资源可视化管理能力，实现：云主机数量、vCPU数、内存数、磁盘数统计，云资源分配量趋势分析，云资源分布分析（互联网及政务外网分布情况、操作系统类型分布情况、云主机状态分布等），提供演示系统链接及管理工具截图证明文件。 |
| #云服务商提供采购人可自服务的云资源可视化管理能力，支持按资源分布进行业务资源用量分析并支持排序；支持按云主机数量进行业务系统分析并支持排序；提供演示系统链接及管理工具截图证明文件。 |
| #云服务商提供采购人可自服务的云资源可视化管理能力，支持业务探活能力，能够根据业务系统服务IP地址、服务链接进行业务健康状态探测，展示系统运行状态，如正常、异常等，提供演示系统链接及管理工具截图证明。 |
| #云服务商提供采购人可自服务的云资源可视化管理能力，支持云效率分析展示能力，能够清晰展示云效率总值以及云效率变化轨迹图，时刻掌握系统云资源使用情况，并能够清晰展示不同系统云效率情况。提供演示系统链接及管理工具截图证明。 |

* 1. **运维服务**
		1. **服务内容**
			1. 负责机房环境资源、云平台硬件资产、虚拟化资产的管理工作；
			2. 信息系统入云、上线、变更、退出等各阶段的备案与信息变更等工作；
			3. 执行云平台变更申请、审批流程；
			4. 云平台网络资源管理，针对内部地址使用情况、云平台专线接入情况、政务外网资源使用情况等做好统计工作；
			5. 服务期内，投标人须配备运维团队，提供可靠的售后服务保障。投标人针对采购人要求的云平台运维服务相关内容，需指定专业技术能力较强的工程师，根据采购人要求配合开展相关维护服务。
		2. **服务标准**

依据《北京市市级政务云管理办法》，投标人应当提供高效的系统维护服务，有效防范系统风险，系统对应负责人7\*24 小时电话畅通，能够在系统发 生除宕机外的其他故障问题时，能够协调人力资源在1小时内到达政务云机房现场提供服务。系统发生宕机问题时，投标人应在30分钟内响应，能够协调人力资源在1小时内到达运维现场定位、排除故障，在1个小时之内使系统恢复正常，故障处理完毕后提供相关系统宕机报告。

为保障业务高峰期内系统平稳运行，缓解系统高峰期内因业务发生量增大而带来系统压力风险，要求投标人根据业务周期性特点，加大运维保障力度，保证在业务高峰期内系统平稳运行。

重点保障时期重要信息系统云主机资源调整时间不超过1小时，针对重点保障时期的重要信息系统重要云主机，投标人应按采购人要求进行实时监控，超过预警阈值时主动上调云资源，并第一时间通知采购人进行相应操作，确保系统平稳运行。

按照国家、北京市相关规定和信息安全技术标准及规范要求,落实安全保障措施,通过信息安全测评机构的测评和政务云安全审查。

除不可抗力或计划内维护作业造成的政务云服务中断外,政务云实行24小时不间断运行。

* 1. **迁移服务**
		1. **服务内容**

投标人需提供整体的业务上云迁移服务，应支持X86云主机迁移、X86物理主机迁移、单机数据库迁移、高可用数据库迁移等迁移场景。负责需求调研、架构规划设计、应用迁移部署等工作。

* + 1. **服务标准**

本项目涉及的业务系统为采购人在用的生产系统，目前在北京市政务云上平稳运行，因此业务连续性是首要的保障需求。迁移服务具体要求如下：

投标人需编制业务连续性服务方案。

本项目如涉及系统迁移，在连续性服务方案中需提供确实可行的迁移部署服务子方案，迁移部署服务子方案应包括（但不限于）迁移部署流程（包含但不限于应用、虚拟机和数据类迁移）、业务系统部署迁移方案。迁移部署服务子方案应明确需要采购人配合的具体工作内容及时长，针对系统迁移过程中容易造成业务系统中断的环节，包含但不限于互联网及政务外网IP变更割接、业务数据同步及切换上线、应急回退方案等，进行风险评估，提出详细解决方案。

本项目如涉及系统迁移，为保障业务系统的连续性，投标人应承诺自中标之日起，积极与原服务商对接，在5个工作日内，完成系统迁移平滑过渡，且因此产生的各项费用（包括但不限于测试阶段的云资源费用，系统开发商对业务系统的部署、调试费用等），应包含在投标人的报价中，提供“承诺函”并加盖投标人公章。

1. **运维团队要求**

服务期内，投标人须设有7×24小时电话响应服务、具备运维团队，提供售后服务保障。团队成员应明确职责，架构清晰，岗位设置合理，且具备与本项目相关的项目经验。

投标人须提供项目经理1人、技术负责人1人以及相应实施人员，项目团队人员8人（含项目经理和技术负责人）及以上。为本项目提供服务。要求如下：

项目经理具备5年及以上类似工作经验，且具有信息系统项目管理师（高级）证书等同类证书。

技术负责人具备5年及以上类似工作经验，且具有信息系统项目管理师证书。

团队成员（项目经理和技术负责人除外）具有信息系统项目管理师（高级）证书、CISP证书。

项目技术负责人应是专职负责人，在服务期内不可更换。项目成员如有变化，需提前一个月通知采购人。

1. **商务要求**
	1. **服务地点**

北京市政务云机房。

* 1. **服务期限**

自合同签订之日起12个月。

* 1. **验收服务标准**
		1. **服务绩效指标**

（1）云服务全年整体可用性≥99.9%；

（2）故障响应率100%；

（3）应急响应时间≤5分钟（重大事件1分钟内响应）。

* + 1. **项目验收要求**

投标人所提供的北京市市级政务云基础资源服务应遵循客观、科学、合理的原则，符合《北京市市级政务云管理办法》的相关标准及要求。

投标人所提供资源应满足采购文件规定的要求。保证合同期内系统安全稳定运行，不因硬件故障导致服务中断4小时及以上。

投标人应于合同履约期满6个月后【10】日内向采购人提出中期验收申请，采购人应于收到投标人验收申请后7个工作日内对投标人服务进行中期验收。

投标人应于合同履约期满10个月后【10】日内向采购人提出终验申请，采购人应于收到投标人验收申请后7个工作日内对投标人服务进行终验。采购人在具备验收条件后7个工作日内未验收也未提出异议的视为完成验收。

投标人应在验收前向采购人提供详细验收申请、验收计划、验收方案、总结报告等材料，应当接受采购人或采购人聘请的专家对其工作成果进行的质量评审。

* 1. **支付方式及条件**

本项目服务期为12个月，每月服务费单价为合同总价款除以服务月数。2025年度累计支付10个月的服务费，具体支付方式为：本合同生效后7个工作日内，采购人支付中标人首笔10个服务月数的合同价款。项目执行期满，经采购人验收合格且中标人不存在违约情形的，采购人支付中标人剩余2个服务月数的合同价款。

1. **知识产权和保密要求**

投标人应确保本项目所提交成果无知识产权纠纷，项目成果的知识产权属于采购人。

在签订和履行合同过程中从采购人处获知的技术和商业秘密，无论在合同期限内还是合同终止后，均应遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定，尊重采购人的知识产权，对所知悉的采购人的技术秘密和商业秘密负有保密责任。未经采购人事先书面授权，不得以任何方式向任何其他组织或个人泄露、转让、许可使用、交换、赠与或与任何其他组织或个人共同使用或不正当使用（依据国家或上级部门指示所做的赠送除外）。违反本条规定给对方造成损失的，违约方应负相关的法律责任。