北京市政府采购项目公开招标文件

项目名称: 北京市财政局开发测试环境集中安全服务 (2025-2026 年度)

采购编号: BGPC-G25118

采 购 人: 北京市财政局

采购代理机构:北京市公共资源交易中心

(京市政府采购中心)

01021003519

目 录

第一章	投标邀请	2
第二章	投标人须知	7
第三章	资格审查	23
第四章	评标程序、评标方法和评标标准	27
第五章	采购需求	36
第六章	拟签订的合同文本	43
第七章	投标文件格式	78

注:采购文件条款中以"☑"形式标记的内容适用于本项目,以"□"形式标记的内容不适用于本项目。

第一章 投标邀请

一、项目基本情况

1. 采购编号: BGPC-G25118

2.项目名称: 北京市财政局开发测试环境集中安全服务(2025-2026年度)

3.项目预算金额: 196.13 万元

4.采购需求:

包号	标的名称	采购包 预算金额 (万元)	数量	简要技术需求或服务要求
1	北京市财政局 开发测试环境 集中安全服务 (2025-2026 年度)	196.13	1	详见第五章采购需求

5.合同履行期限:自合同签订之日起 12 个月。

6.本项目是否接受联合体投标:□是 ☑否。

二、申请人的资格要求(须同时满足)

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求:
- 2.1 中小企业政策

☑本项目不专门面向中小企业预留采购份额。

□本项目专门面向 □中小□小微企业 采购。即:提供的货物全部由符合政策要求的中小/小微企业制造、服务全部由符合政策要求的中小/小微企业承接(允许分包的项目,分包承担主体应当同时满足本款对应的中小/小微企业要求)。其中,专门面向中小企业且需预留小微企业份额的(如有),预留份额通过以下措施进行:

	/	o						
	□本项目预旨	留部分采购工	页目预算	专门面向中	小企业采购	7。对于预留	'份额,	提供的货
物由	符合政策要	求的中小企	业制造、	服务由符合	6政策要求的	的中小企业承	送接。预	留份额通
过以	下措施进行	:	_/	o				
	2.2 其它落实	实政府采购证	攻策的资	格要求(如	i有) :	/	0	

- 3.本项目的特定资格要求:
- 3.1 本项目是否属于政府购买服务:

☑否

- □是,公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织,不得作为承接主体:
- 3.2 其他特定资格要求:根据工业和信息化部《关于督促互联网网络接入服务企业依法持证经营的通知》工信管函〔2018〕84 号文件,投标人应取得互联网资源协作服务业务许可:
 - 1、投标人须提供《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》复印件:
- (1)该许可证中的业务种类包含"第一类增值电信业务中的互联网数据中心业务" 及业务覆盖范围包含北京;如有"不含互联网资源协作服务的机房所在地"描述的,须 不包含北京;
- (2)该许可证中的业务种类包含"第一类增值电信业务中的互联网数据中心业务" 且业务覆盖范围(服务项目)为包含北京在内的互联网资源协作服务。

投标人提供的《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》复印件中的表述内容符合上述两种情形任何一种的均合格。

2、如投标人无法提供符合上述情形的《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》 复印件的,投标人应如实提供相关说明及行业主管部门出具的证明材料,证明其已取得 互联网资源协作服务业务许可且业务覆盖范围包含北京。投标人不提供真实情况的,情 节严重的将根据政府采购相关法律法规追究法律责任。

三、获取招标文件

1.时间: 2025 年 5 月 6 日至 2025 年 5 月 13 日,每天上午 <u>00:00</u>至 <u>12:00</u>,下午 <u>12:00</u>至 <u>24:00</u> (北京时间,法定节假日除外)。

- 2.地点: 北京市政府采购电子交易平台
- 3.方式:供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台(http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home)获取电子版招标文件。4.售价: 0元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间、开标时间: 2025年5月27日9点30分(北京时间)。

地点: 北京市政府采购电子交易平台(<u>http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/in</u> dex.html#/home)。

注意事项:为保证开标解密顺利进行,请投标人务必远程参加并保持联系人电话畅通,同时确保使用制作上传本项目电子投标文件的计算机设备及自身 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台自行进行解密操作。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

- 1.本项目需要落实的政府采购政策:如涉及的详见招标文件各章对应条款要求。
- 2.本项目采用全流程电子化采购方式,请供应商认真学习北京市政府采购电子交易平台发布的相关操作手册(供应商可在交易平台下载相关手册),办理 CA 数字证书或电子营业执照、进行北京市政府采购电子交易平台注册绑定,并认真核实 CA 数字证书或电子营业执照情况确认是否符合本项目电子化采购流程要求。
 - CA 数字证书服务热线 010-58511086

电子营业执照服务热线 400-699-7000

技术支持服务热线 010-86483801

2.1 办理 CA 数字证书或电子营业执照

供应商登录北京市政府采购电子交易平台查阅"用户指南"—"操作指南"—"市场主体 CA 办理操作流程指引"/"电子营业执照使用指南",按照程序要求办理。

2.2 注册

供应商登录北京市政府采购电子交易平台用户指南"—"操作指南"—"市场主体注册入库操作流程指引"进行自助注册绑定。

2.3 驱动、客户端下载

供应商登录北京市政府采购电子交易平台用户指南"—"工具下载"—"招标采购系统文件驱动安装包"下载相关驱动。

供应商登录北京市政府采购电子交易平台用户指南"—"工具下载"—"投标文件编制

工具"下载相关客户端。

2.4 获取电子招标文件

供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台获取电子招标文件。

供应商如计划参与多个采购包的投标,应在登录北京市政府采购电子交易平台后,在【我的项目】栏目依次选择对应采购包,进入项目工作台招标/采购文件环节分别按采购包下载招标文件电子版。未在规定期限内按上述操作获取文件的采购包,供应商无法提交相应包的电子投标文件。

2.5 编制电子投标文件

供应商应使用电子投标客户端编制电子投标文件并进行线上投标,供应商电子投标 文件需要加密并加盖电子签章,如无法按照要求在电子投标文件中加盖电子签章和加密, 请及时通过技术支持服务热线联系技术人员。

2.6 提交电子投标文件

供应商应于投标截止时间前在北京市政府采购电子交易平台提交电子投标文件,上传电子投标文件过程中请保持与互联网的连接畅通。

2.7 电子开标

供应商在开标地点使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台进行电子开标。

七、对本次招标提出询问和质疑,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名 称:北京市财政局

地 址:通州区承安路3号

询问和质疑联系人: 杨老师

联系方式: 010-55592562

2.采购代理机构信息

名 称:北京市公共资源交易中心

询问联系人: 高老师

联系方式: 010-83916659

地 址: 北京市丰台区玉林里 45 号腾飞大厦

质疑联系人:魏老师

联系方式: 010-83537377

地 址:北京市西城区广安门南街甲 68 号 407 室 (邮编: 100054)

第二章 投标人须知

投标人须知资料表

本表是对投标人须知的具体补充和修改,如有矛盾,均以本资料表为准。

条款号	条目	内容			
2.2	项目属性	项目属性: ☑服务 □货物			
2.3	科研仪器设备	是否属于科研仪器设备采购项目: □是 ☑否			
2.4	核心产品	☑关于核心产品本项目包不适用。 □本项目包为单一产品采购项目。 □本项目 包为非单一产品采购项目,核心产品为: 。			
3.1	现场考察	☑不组织 □组织,考察时间:年_月_日_点_分 考察地点:。			
3.1	开标前答疑会	☑不召开 □召开,召开时间:年_月_日_点_分 召开地点:。			
4.1	样品	授标样品递交: ☑不需要 □需要,具体要求如下: (1)样品制作的标准和要求:; (2)是否需要随样品提交相关检测报告: □不需要 □需要 (3)样品递交要求:; (4)未中标人样品退还:; (5)中标人样品保管、封存及退还:; (6)其他要求(如有):			
5.2.5	标的所属行业	本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业: 包号 标的名称 中小企业划分标准所属行业 软件和信息技术服务业(软件和信息技术服务业:从业人员 300人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。 其中,从业人员 100人及以上,且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业;从业人员 10			

条款号	条目	内容
		人及以上,且营业收入 50 万 元及以上的为小型企业;从业 人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。)
11.2	投标报价	投标报价的特殊规定: ☑无 □有,具体情形:。
12.1	投标保证金	投标保证金金额: 无须提交
13.1	投标有效期	自提交投标文件的截止之日起算 180 日历天。
18.2	解密时间	解密时间:
22.1	确定中标人	中标候选人并列的,采购人是否委托评标委员会确定中标人: ☑否□是中标候选人并列的,按照以下方式确定中标人: ☑得分且投标报价均相同的,以 <u>技术部分</u> 得分高者为中标人,技术部分评审得分相同的,以披露 2023 年度或 2024 年度 ESG 报告的(当且仅当得分相同的中标候选人均已在 2023 年度或 2024 年度运行一个完整自然年度时适用本条款)中标候选人为中标人。(请已经披露 2023 年度或 2024 年度 ESG 报告的投标人提供相应网页截图及网址。)□随机抽取
25.5	分包	本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包: ②不允许 □允许,具体要求: (1)可以分包履行的具体内容:; (2)允许分包的金额或者比例:; (3)其他要求: ①可分包部分特定资格要求:; ②可分包部分标的对应的中小企业划分标准所属行业: 包号 可分包部分标的名称 中小企业划分标准所属行业
25.6	政采贷	为更大力度激发市场活力和社会创造力,增强发展动力,按照《北京市全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》(京政办发〔2023〕8号)部署,进一步加强政府采购合同线上融资"一站式"服务(以下简称"政采贷"),北京市财政局、中国人民银行营业管理部联合发布《关于推进政府采购合同线上融资有关工作的通知》(京财采购〔2023〕637号)。有需求的供应商,可按上述通知要求办理"政采贷"。
26.1	询问	询问形式: 电话、北京市政府采购电子交易平台或其他方式

条款号	条目	内容
		联系方式: 1、采购人:详见招标文件第一章投标邀请"七"。 2、采购代理机构:详见招标文件第一章投标邀请"七"。
26.2	质疑	质疑送达形式:书面形式 具体要求详见 26.2.3-26.2.5 联系方式: 1、采购人:详见招标文件第一章投标邀请"七"。 2、采购代理机构: ① 联系部门:北京市公共资源交易中心法律事务部(监督服务部) ② 地址:北京市西城区广安门南街甲 68 号 407 室(邮编: 100054) ③ 联系人:魏老师 联系方式:010-83537377
27	代理费	无

投标人须知

一说明

- 1 采购人、采购代理机构、投标人、联合体
 - 1.1 采购人、采购代理机构:指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织,及其委托的采购代理机构。本项目采购人、采购代理机构见第一章《投标邀请》。
 - 1.2 投标人(也称"供应商"、"申请人"): 指向采购人提供货物、工程或者服务的 法人、其他组织或者自然人。
 - 1.3 联合体:指两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体,以一个 供应商的身份共同参加政府采购。
- 2 资金来源、项目属性、科研仪器设备采购、核心产品
 - 2.1 资金来源为财政性资金和/或本项目采购中无法与财政性资金分割的非财政性资金。
 - 2.2 项目属性见《投标人须知资料表》。
 - 2.3 是否属于科研仪器设备采购见《投标人须知资料表》。
 - 2.4 核心产品见《投标人须知资料表》。
- 3 现场考察、开标前答疑会
 - 3.1 若《投标人须知资料表》中规定了组织现场考察、召开开标前答疑会,则投标人应按要求在规定的时间和地点参加。
 - 3.2 由于未参加现场考察或开标前答疑会而导致对项目实际情况不了解,影响投标文件编制、投标报价准确性、综合因素响应不全面等问题的,由投标人自行承担不利评审后果。

4 样品

- 4.1 本项目是否要求投标人提供样品,以及样品制作的标准和要求、是否需要随样品提交相关检测报告、样品的递交与退还等要求见《投标人须知资料表》。
- 4.2 样品的评审方法以及评审标准等内容见第四章《评标程序、评标方法和评标 标准》。
- 5 政府采购政策(包括但不限于下列具体政策要求)
 - 5.1 采购本国货物、工程和服务

- 5.1.1 政府采购应当采购本国货物、工程和服务。但有《**中华人民共和国政 府采购法**》第十条规定情形的除外。
- 5.1.2 本项目如接受非本国货物、工程、服务参与投标,则具体要求见第五章《采购需求》。
- 5.1.3 进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品,包括已经进入中国境内的进口产品。关于进口产品的相关规定依据《政府采购进口产品管理办法》(财库〔2007〕119号文)、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》(财办库〔2008〕248号文)。
- 5.2 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位
 - 5.2.1 中小企业定义:
 - 5.2.1.1 中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院 批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型 企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直 接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工 商户,在政府采购活动中视同中小企业。关于中小企业的判 定依据《中华人民共和国中小企业促进法》、《关于进一步加 大政府采购支持中小企业力度的通知》(财库(2022)19 号)、《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020) 46号)、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部 联企业(2011)300号)、《金融业企业划型标准规定》 ((2015)309号)等国务院批准的中小企业划分标准执行。
 - 5.2.1.2 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的,享受中小企业扶持政策:
 - (1) 在货物采购项目中,货物由中小企业制造,即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标:
 - (2)在工程采购项目中,工程由中小企业承建,即工程施工单位为中小企业;
 - (3) 在服务采购项目中,服务由中小企业承接,即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订

立劳动合同的从业人员。

- 5.2.1.3 在货物采购项目中,供应商提供的货物既有中小企业制造货物,也有大型企业制造货物的,不享受中小企业扶持政策。
- 5.2.1.4 以联合体形式参加政府采购活动,联合体各方均为中小企业 的,联合体视同中小企业。其中,联合体各方均为小微企业 的,联合体视同小微企业。
- 5.2.2 在政府采购活动中,监狱企业视同小型、微型企业,享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业定义:是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象,且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局,各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局,各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所,以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。
- 5.2.3 在政府采购活动中,残疾人福利性单位视同小型、微型企业,享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾 人福利性单位定义:享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当 同时满足以下条件:
 - 5.2.3.1 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25% (含 25%),并且安置的残疾人人数不少于 10 人(含 10 人):
 - 5.2.3.2 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上(含一年)的劳动 合同或服务协议:
 - 5.2.3.3 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费;
 - 5.2.3.4 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人,按月支付了不低 于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资 标准的工资:
 - 5.2.3.5 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务(以下简称产品),或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物);

- 5.2.3.6 前款所称残疾人是指法定劳动年龄内,持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证(1至8级)》的自然人,包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或服务协议的雇员人数。
- 5.2.4 本项目是否专门面向中小企业预留采购份额见第一章《投标邀请》。
- 5.2.5 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业见《投标人须知资料表》。
- 5.2.6 小微企业价格评审优惠的政策调整 见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。
- 5.3 政府采购节能产品、环境标志产品
 - 5.3.1 政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展 改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场 成熟程度等因素,确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所 依据的相关标准规范,以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目 清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。
 - 5.3.2 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的,采购人及其委托的采购代理机构依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书,对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。关于政府采购节能产品、环境标志产品的相关规定依据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)。
 - 5.3.3 如本项目采购产品属于实施政府强制采购品目清单范围的节能产品,则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书,否则**投标无效**;
 - 5.3.4 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品,依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》(如涉及)。

5.4 正版软件

5.4.1 各级政府部门在购置计算机办公设备时,必须采购预装正版操作系统 软件的计算机产品,相关规定依据《国家版权局、信息产业部、财政 部、国务院机关事务管理局关于政府部门购置计算机办公设备必须采购已预装正版操作系统软件产品的通知》(国权联(2006)1号)、《国务院办公厅关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》(国办发(2010)47号)、《财政部关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》(财预(2010)536号)。

5.5 网络安全专用产品

5.5.1 根据《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》(2023年第1号),所提供产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品时,应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求,由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求。

5.6 推广使用低挥发性有机化合物(VOCs)

5.6.1 为全面推进本市挥发性有机物(VOCs)治理,贯彻落实挥发性有机物污染治理专项行动有关要求,相关规定依据《北京市财政局北京市生态环境局关于政府采购推广使用低挥发性有机化合物(VOCs)有关事项的通知》(京财采购(2020)2381号)。本项目中涉及涂料、胶黏剂、油墨、清洗剂等挥发性有机物产品的,属于强制性标准的,供应商应执行符合本市和国家的 VOCs 含量限制标准(具体标准见第五章《采购需求》),否则投标无效。属于推荐性标准的,优先采购,具体见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

5.7 采购需求标准

5.7.1 商品包装、快递包装政府采购需求标准(试行)

为助力打好污染防治攻坚战,推广使用绿色包装,根据财政部关于印发《商品包装政府采购需求标准(试行)》、《快递包装政府采购需求标准(试行)》的通知(财办库〔2020〕123号),本项目如涉及商品包装和快递包装的,则其具体要求见第五章《采购需求》。

5.7.2 其他政府采购需求标准

为贯彻落实《深化政府采购制度改革方案》有关要求,推动政府采购需求标准建设,财政部门会同有关部门制定发布的其他政府采购需求标准,本项目如涉及,则具体要求见第五章《采购需求》。

- 5.8 强制性产品认证
 - 5.8.1 如本项目采购产品属于《强制性产品认证目录》的产品,则投标人所报产品必须获得经国家市场监督管理总局指定的认证机构出具的、处于有效期之内的强制性产品认证证书,否则**投标无效**。

6 投标费用

6.1 投标人应自行承担所有与准备和参加投标有关的费用,无论投标的结果如何, 采购人或采购代理机构在任何情况下均无承担这些费用的义务和责任。

二 招标文件

- 7 招标文件构成
 - 7.1 招标文件包括以下部分:

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 资格审查

第四章 评标程序、评标方法和评标标准

第五章 采购需求

第六章 拟签订的合同文本

第七章 投标文件格式

7.2 投标人应认真阅读招标文件的全部内容。投标人应按照招标文件要求提交投标文件并保证所提供的全部资料的真实性,并对招标文件做出实质性响应,否则**投标无效**。

- 8 对招标文件的澄清或修改
 - 8.1 采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的,将在原公告发布媒体上发布更正公告,并以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。
 - 8.2 上述书面通知,按照获取招标文件的潜在投标人提供的联系方式发出,因提供的信息有误导致通知延迟或无法通知的,采购人或采购代理机构不承担责任。
 - 8.3 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分,并对所有获取招标文件的潜在 投标人具有约束力。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的,将在投

标截止时间至少 15 日前,以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人; 不足 15 日的,将顺延提交投标文件的截止时间和开标时间。

三 投标文件的编制

- 9 投标范围、投标文件中计量单位的使用及投标语言
 - 9.1 本项目如划分采购包,投标人可以对本项目的其中一个采购包进行投标,也可同时对多个采购包进行投标。投标人应当对所投采购包对应第五章《采购需求》所列的全部内容进行投标,不得将一个采购包中的内容拆分投标,否则其对该采购包的投标将被认定为**无效投标**。
 - 9.2 除招标文件有特殊要求外,本项目投标所使用的计量单位,应采用中华人民 共和国法定计量单位。
 - 9.3 除专用术语外,投标文件及来往函电均应使用中文书写。必要时专用术语应 附有中文解释。投标人提交的支持资料和已印制的文献可以用外文,但相应 内容应附有中文翻译本,在解释投标文件时以中文翻译本为准。未附中文翻 译本或翻译本中文内容明显与外文内容不一致的,其不利后果由投标人自行 承担。

10 投标文件构成

- 10.1 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应由《资格证明文件》、《商务技术文件》两部分构成。投标文件的部分格式要求,见第七章《投标文件格式》。
- 10.2 对于招标文件中标记了"实质性格式"文件的,投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义,不得删减格式中的实质性内容,不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容,不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应,否则**投标无效**。未标记"实质性格式"的文件和招标文件未提供格式的内容,可由投标人自行编写。
- 10.3 第四章《评标程序、评标方法和评标标准》中涉及的证明文件。
- 10.4 对照第五章《采购需求》,说明所提供货物和服务已对第五章《采购需求》做出了响应,或申明与第五章《采购需求》的偏差和例外。如第五章《采购需求》中要求提供证明文件的,投标人应当按具体要求提供证明文件。
- 10.5 投标人认为应附的其他材料。

11 投标报价

- 11.1 所有投标均以人民币为计价货币。
- 11.2 投标人的报价应包括为完成本项目所发生的一切费用和税费,采购人将不再支付报价以外的任何费用。投标人的报价应包括但不限于下列内容,《投标人须知资料表》中有特殊规定的,从其规定。
 - 11.2.1 投标货物及标准附件、备品备件、专用工具等的出厂价(包括已在中国国内的进口货物完税后的仓库交货价、展室交货价或货架交货价)和运至最终目的地的运输费和保险费,安装调试、检验、技术服务、培训、质量保证、售后服务、税费等;
 - 11.2.2 按照招标文件要求完成本项目的全部相关费用。
- 11.3 采购人不得向供应商索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。
- 11.4 投标人不能提供任何有选择性或可调整的报价(招标文件另有规定的除外), 否则其**投标无效**。
- 12 投标保证金(本项目不涉及)
 - 12.1 投标人应按《投标人须知资料表》中规定的金额及要求交纳投标保证金。投标人自愿超额缴纳投标保证金的,投标文件不做无效处理。
 - 12.2 交纳投标保证金可采用的形式:政府采购法律法规接受的支票、汇票、本票、 网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。
 - 12.3 投标保证金到账(保函提交)截止时间同投标截止时间。以支票、汇票、本票、网上银行支付等形式提交投标保证金的,应在投标截止时间前到账;以金融机构、担保机构出具的纸质保函等形式提交投标保证金的,应在投标截止时间前将原件提交至采购代理机构;以电子保函形式提交投标保证金的,应在投标截止时间前通过北京市政府采购电子交易平台完成电子保函在线办理。未按上述要求缴纳投标保证金的,其**投标无效**。
 - 12.4 投标人除需在投标文件中提供"投标保证金凭证/交款单据电子件",还需在投标截止时间前,通过电子交易平台上传"投标保证金凭证/交款单据电子件"。
 - 12.5 投标保证金有效期同投标有效期。
 - 12.6 投标人为联合体的,可以由联合体中的一方或者多方共同交纳投标保证金, 其交纳的投标保证金对联合体各方均具有约束力。

- 12.7 采购人、采购代理机构将及时退还投标人的投标保证金,采用银行保函、担保机构担保函等形式递交的投标保证金,经投标人同意后采购人、采购代理机构可以不再退还,但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外:
 - 12.7.1 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的,自收到投标人书 面撤回通知之日起 5 个工作日内退还已收取的投标保证金;
 - 12.7.2 中标人的投标保证金,自采购合同签订之日起 5 个工作日内退还中标人:
 - 12.7.3 未中标投标人的投标保证金,自中标通知书发出之日起5个工作日内 退还未中标人;
 - 12.7.4 终止招标项目已经收取投标保证金的,自终止采购活动后 5 个工作日内退还已收取的投标保证金及其在银行产生的孳息。
- 12.8 有下列情形之一的, 采购人或采购代理机构可以不予退还投标保证金:
 - 12.8.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的;
 - 12.8.2 《投标人须知资料表》中规定的其他情形。

13 投标有效期

- 13.1 投标文件应在本招标文件《投标人须知资料表》中规定的投标有效期内保持 有效,投标有效期少于招标文件规定期限的,其**投标无效**。
- 14 投标文件的签署、盖章
 - 14.1 招标文件要求签字的内容(如授权委托书等),可以使用电子签章或使用原件的电子件(电子件指扫描件、照片等形式电子文件);要求第三方出具的盖章件原件(如联合协议、分包意向协议、制造商授权书等),投标文件中应使用原件的电子件。
 - 14.2 招标文件要求盖章的内容,一般通过投标文件编制工具加盖电子签章。

四 投标文件的提交

15 投标文件的提交

- 15.1 本项目使用北京市政府采购电子交易平台。投标人根据招标文件及电子交易 平台供应商操作手册要求编制、生成并提交电子投标文件。
- 15.2 采购人及采购代理机构拒绝接受通过电子交易平台以外任何形式提交的投标 文件,投标保证金除外。

16 投标截止时间

16.1 投标人应在招标文件要求提交投标文件截止时间前,将电子投标文件提交至 电子交易平台。

17 投标文件的修改与撤回

- 17.1 投标截止时间前,投标人可以通过电子交易平台对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标保证金的补充、修改或者撤回无需通过电子交易平台,但应就其补充、修改或者撤回通知采购人或采购代理机构。
- 17.2 投标人对投标文件的补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章, 作为投标文件的组成部分。

五 开标、资格审查及评标

18 开标

- 18.1 采购人或采购代理机构将按招标文件的规定,在投标截止时间的同一时间和 招标文件预先确定的地点组织开标。
- 18.2 本项目开标使用北京市政府采购电子交易平台。投标人应在《投标人须知资料表》规定的时间内对投标文件进行解密,因非系统原因导致的解密失败,视为**投标无效**。
- 18.3 开标过程将使用电子交易平台宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的 需要宣布的其他内容并进行记录,并由参加开标的各投标人确认。投标人未 在规定时间内提出疑义或确认一览表的,视同认可开标结果。
- 18.4 投标人对开标过程和开标记录有疑义,以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的,应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人提出的询问或者回避申请将及时处理。
- 18.5 投标人不足3家的,不予开标。

19 资格审查

19.1 见第三章《资格审查》。

20 评标委员会

- 20.1 评标委员会根据政府采购有关规定和本次采购项目的特点进行组建,并负责 具体评标事务,独立履行职责。
- 20.2 评审专家须符合《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问

题的通知》(财库〔2016〕125号〕的规定。依法自行选定评审专家的,采购人和采购代理机构将查询有关信用记录,对具有行贿、受贿、欺诈等不良信用记录的人员,拒绝其参与政府采购活动。

- 21 评标程序、评标方法和评标标准
 - 21.1 见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

六 确定中标

22 确定中标人

22.1 采购人将在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人,中标候选人并列的,由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人;招标文件未规定的,采取随机抽取的方式确定。采购人是否委托评标委员会直接确定中标人,见《投标人须知资料表》。中标候选人并列的,按照《投标人须知资料表》要求确定中标人。

23 中标公告与中标通知书

- 23.1 采购人或采购代理机构自中标人确定之日起 2 个工作日内,在北京市政府采购网公告中标结果,同时向中标人发出中标通知书,中标公告期限为 1 个工作日。
- 23.2 中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。中标通知书发出后,采购人改变中标结果的,或者中标供应商放弃中标项目的,应当依法承担法律责任。
- 23.3 中标公告发布后,未中标供应商可在北京市政府采购电子交易平台查询本单位未通过资格性和符合性审查原因、评审得分与排序等相关信息。

24 废标

- 24.1 在招标采购中,出现下列情形之一的,应予废标:
 - 24.1.1 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的:
 - 24.1.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的;
 - 24.1.3 投标人的报价均超过了采购预算,采购人不能支付的;
 - 24.1.4 因重大变故,采购任务取消的。
- 24.2 废标后,采购人将废标理由书面通知所有投标人。

25 签订合同

- 25.1 中标人、采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内,按照招标文件和中标 人投标文件的规定签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项 和中标人投标文件作实质性修改。
- 25.2 中标人拒绝与采购人签订合同的,采购人可以按照评标报告推荐的中标候选 人名单排序,确定下一候选人为中标人,也可以重新开展政府采购活动。
- 25.3 联合体中标的,联合体各方应当共同与采购人签订合同,就采购合同约定的 事项向采购人承担连带责任。
- 25.4 政府采购合同不能转包。
- 25.5 采购人允许采用分包方式履行合同的,中标人可以依法在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作采取分包方式履行合同。本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包,见《投标人须知资料表》。政府采购合同分包履行的,应当在投标文件中载明分包承担主体,分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包,否则**投标无效**。中标人就采购项目和分包项目向采购人负责,分包供应商就分包项目承担责任。
- 25.6 "政采贷"融资指引:详见《投标人须知资料表》。

26 询问与质疑

26.1 询问

- 26.1.1 投标人对政府采购活动事项有疑问的,可依法向采购人或采购代理机构提出询问,提出形式见《投标人须知资料表》。
- 26.1.2 采购人或采购代理机构对供应商依法提出的询问,在 3 个工作日内作出答复,但答复的内容不得涉及商业秘密。

26.2 质疑

- 26.2.1 投标人认为采购文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内,以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。采购人、采购代理机构在收到质疑函后7个工作日内作出答复。
- 26.2.2 供应商对招标文件中涉及的项目属性、采购预算、最高限价、划分的 采购包与合同分包、供应商资格条件、采购需求、评审标准、政府采 购政策功能落实要求及采购合同等由采购人提出的内容及采购活动

- 结束后对采购结果提出质疑的,由采购人依法作出答复,供应商对政府采购法律法规中规定的政府采购组织程序提出质疑的,由采购代理机构依法作出答复。
- 26.2.3 质疑函须使用财政部制定的范本文件。投标人为自然人的,质疑函应 当由本人签字,投标人为法人或者其他组织的,质疑函应当由法定代 表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。
- 26.2.4 投标人委托代理人进行质疑的,应当随质疑函同时提交投标人签署的 授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、 具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的,应当由本人签字; 投标人为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人签字 或者盖章,并加盖公章。
- 26.2.5 投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑, 法定质疑期内针对同一采购程序环节再次提出的质疑,采购人、采购 代理机构有权不予答复。
- 26.3 接收询问和质疑的联系部门、联系电话和通讯地址见《投标人须知资料表》。 27 代理费
 - 27.1 收费对象、收费标准及缴纳时间见《投标人须知资料表》。由中标人支付的,中标人须一次性向采购代理机构缴纳代理费,投标报价应包含代理费用。

第三章 资格审查

一、资格审查程序

- 1 开标结束后,采购人或采购代理机构将根据《资格审查要求》中的规定,对投标人进行资格审查,并形成资格审查结果。
- 2 《资格审查要求》中对格式有要求的,除招标文件另有规定外,均为"实质性格式" 文件。
- 3 投标人《资格证明文件》有任何一项不符合《资格审查要求》的,资格审查不合格, 其投标无效。
- 4 资格审查合格的投标人不足3家的,不进行评标。

二、资格审查要求

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1	满足《中华人民 共和国政府采购 法》第二十二条 规定	具体规定见第一章《投标邀请》	
1-1	营业执照等证明 文件	投标人为企业(包括合伙企业)的,应提供有效的"营业执照"; 投标人为事业单位的,应提供有效的'事业单位法人证书"; 投标人是非企业机构的,应提供有效的'执业许可证"、"登记证书"等证明文件; 投标人是个体工商户的,应提供有效的'个体工商户营业执照"; 投标人是自然人的,应提供有效的自然人身份证明。 分支机构参加投标的,应提供有效的自然人身份证明。 分支机构参加投标的,应提供该分支机构或其所属法人/其他组织的相应证明文件;同时还应提供其所属法人/其他组织出具的授权书(格式自拟,须加盖其所属法人/其他组织的公章);对于银行、机构,可以提供上述授权,也可以提供其所属法人/其他组织的有关文件或制度等能够证明投权其独立开展业务的证明材料。	提供证明文件的电子证照
1-2	投标人资格声明 书	提供了符合招标文件要求的《投标人资格声明书》。	格式见《投标 文件格式》

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1-3	投标人信用记录	查询渠道:信用中国网站和中国政府采购网(www.creditchina.gov.cn、www.ccgp.gov.cn); 截止时点:投标截止时间以后、资格审查阶段采购人的实际查询时间; 信用信息查询记录和证据留存具体方式:查询结果网页打印页作为查询记录和证据,与其他采购文件一并保存; 信用信息的使用原则:经认定的被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人,其 投标无效 。联合体形式投标的,联合体成员存在不良信用记录,视同联合体存在不良信用记录。	无须投标人 提供,由采购 人查询。
1-4	法律、行政法规 规定的其他条件	法律、行政法规规定的其他条件	/
2	落实政府采购政 策需满足的资格 要求	具体要求见第一章《投标邀请》	
2-1	中小企业政策证 明文件	具体要求见第一章《投标邀请》	
2-1-1	中小企业证明文件	当本项目(包)涉及预留份额专门面向中小企业采购,此时建议在《资格证明文件》中提供。 1、投标人单独投标的,应提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或自省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。 2、如招标文件要求以联合体形式参加或者要求合同分包的,则联合体中的中小企业人等对合同分包的,则联合体中的中小企业人等可以的中小企业具体情况须在《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件中如实填报,且满足招标文件关于预留份额的要求。	格式见《投标文件格式》

序号	审查因素	审查内容	格式要求
2-1-2	拟分包情况说明 及分包意向协议	如本项目(包)要求通过分包措施预留部分 采购份额面向中小企业采购、且投标人因落 实政府采购政策拟进行分包的,必须提供; 否则无须提供。 对于预留份额专门面向中小企业采购的项目 (包),组成联合体或者接受分包合同的中小 企业与联合体内其他企业、分包企业之间不 得存在直接控股、管理关系。	格式见《投标文件格式》
2-2	其它落实政府采 购政策的资格要 求	如有,见第一章《投标邀请》	提供证明文件的电子件或电子证照
3	本项目的特定资 格要求	如有,见第一章《投标邀请》	
3-1	本项目对于联合体的要求	1、如本项目接受联合体投标,且投标人为联合体时必须提供《联合协议》,明确各方拟对担的工作和责任,并指定联合体牵头人,短担代表所有联合体成员负责本项目投标人员的工作和责任,并指定联合体牵头人,标和合同实施阶段的牵头、协组成部分,与投标文件其他内容同时递交。 2、联合体各成员单位均须提供本表员单位均须提供本表员单位均须提供本表员单位均须提供本表员单位均须提供本表。3、本表序号3-3项规定。4、联合体各成员单位与实验的其他特定资格要求并是供证的共享的,应当按照等级。4、联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的,应当按照资质等级。5、以联合体形式参加政府采购活动的,联合体的投标无效。5、以联合体中任一成员单位中途退出,则该联合体的投标无效。7、本项目不接受联合体投标时,投标人不得为联合体。	提供《联合协议》 子件 人名
3-2	政府购买服务承 接主体的要求	如本项目属于政府购买服务,投标人不属于 公益一类事业单位、使用事业编制且由财政 拨款保障的群团组织。	格式见《投标 文件格式》 "1-2 投标人 资格声明书"

序号	审查因素	审查内容	格式要求
3-3	其他特定资格要 求	如有,见第一章《投标邀请》 注:如联合体中有同类资质的供应商按照联 合体分工承担相同工作的,均应当提供资质 证书电子件或电子证照。	提供证明文件的电子件或电子证照
4	投标保证金(本 项目不涉及)	按照招标文件的规定提交投标保证金。	
5	获取招标文件	在规定期限内通过北京市政府采购电子交易平台获取所参与包的招标文件。 注:如本项目接受联合体,且供应商为联合体时,联合体中任一成员获取文件即视为满足要求。	

第四章 评标程序、评标方法和评标标准

一、评标方法

1 投标文件的符合性审查

- 1.1 评标委员会对资格审查合格的投标人的投标文件进行符合性审查,以确定其 是否满足招标文件的实质性要求。
- 1.2 评标委员会根据《符合性审查要求》中规定的审查因素和审查内容,对投标 人的投标文件是否实质上响应招标文件进行符合性审查,并形成符合性审查 评审结果。投标人《商务技术文件》有任何一项不符合《符合性审查要求》 要求的,**投标无效**。

符合性审查要求

序号	审查因素	审查内容
1	授权委托书	按招标文件要求提供授权委托书;
2	 投标完整性 	未将一个采购包中的内容拆分投标;
3	投标报价	投标报价未超过招标文件中规定的项目/采购包预算金额或者 项目/采购包最高限价;
4	报价唯一性	投标文件未出现可选择性或可调整的报价(招标文件另有规定的除外);
5	投标有效期	投标文件中承诺的投标有效期满足招标文件中载明的投标有效期的;
6	实质性格式	标记为"实质性格式"的文件均按招标文件要求提供且签署、盖章的;
7	★号条款响应	投标文件满足招标文件第五章《采购需求》中★号条款要求的;
8	拟分包情况说 明(如有)	如本项目(包)非因"落实政府采购政策"亦允许分包,且供应 商拟进行分包时,必须提供;否则无须提供;
9	分包其他要求 (如有)	分包履行的内容、金额或者比例未超出《投标人须知资料表》中的规定; 分包承担主体具备《投标人须知资料表》载明的资质条件且提供了资质证书电子件(如有);
10	报价的修正(如 有)	不涉及报价修正,或投标文件报价出现前后不一致时,投标人对修正后的报价予以确认; (如有)
11	报价合理性	报价合理,或投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标 人的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,能够应 评标委员会要求在规定时间内证明其报价合理性的;

12	进口产品 (如有)	招标文件不接受进口产品投标的内容时,投标人所投产品不含进口产品;
13	国家有关部门对投标人的投标产品有强制性规定或要求的	国家有关部门对投标人的投标产品有强制性规定或要求的(如相应技术、安全、节能和环保等),投标人的投标产品应符合相应规定或要求,并提供证明文件电子件: 1) 采购的产品若属于《节能产品政府采购品目清单》范围中政府强制采购产品,则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书; 2)所投产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品时,应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求,由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求;(如该产品已经获得公安部颁发的计算机信息系统安全专用产品销售许可证,且在有效期内,亦视为符合要求) 3) 项目中涉及涂料、胶黏剂、油墨、清洗剂等挥发性有机物产品,且属于强制性标准的,供应商应执行符合本市和国家的VOCs 含量限制标准。 4) 采购的产品若属于《强制性产品认证目录》的产品,则投标人所报产品必须获得经国家市场监督管理总局指定的认证机构出具的、处于有效期之内的强制性产品认证证书。
14	公平竞争	投标人遵循公平竞争的原则,不存在恶意串通,妨碍其他投标 人的竞争行为,不存在损害采购人或者其他投标人的合法权益 情形的;
15	串通投标	不存在《政府采购货物和服务招标投标管理办法》视为投标人 串通投标的情形。(一)不同投标人的投标文件由同一单位或者 个人编制。(二)不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事 宜。(三)不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系 人员为同一人。(四)不同投标人的投标文件异常一致或者投标 报价呈规律性差异。(五)不同投标人的投标文件相互混装。(六) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出;
16	附加条件	投标文件未含有采购人不能接受的附加条件的;
17	其他无效情形	投标人、投标文件不存在不符合法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

- 2 投标文件有关事项的澄清或者说明
 - 2.1 评标过程中,评标委员会将以书面形式要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容,作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式,并加盖公章,或者由法定代表人(若投标人为事业单位或其他组织或分支机构,可为单位负责人)或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清文件将作为投标文件内容的一部分。
 - 2.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能 影响产品质量或者不能诚信履约的,有权要求该投标人在评标现场合理的时间内提 供书面说明,必要时提交相关证明材料;若投标人不能证明其报价合理性,评标委 员会将其作为**无效投标处理**。
 - 2.3 投标报价须包含招标文件全部内容,如分项报价表有缺漏视为已含在其他各项报价中,将不对投标总价进行调整。评标委员会有权要求投标人在评标现场合理的时间内对此进行书面确认,投标人不确认的,视为将一个采购包中的内容拆分投标,其**投标无效**。
 - 2.4 投标文件报价出现前后不一致的,按照下列规定修正:
 - 2.4.1 招标文件对于报价修正是否另有规定:
 □有,具体规定为:
 □无,按下述 2.4.2-2.4.7 项规定修正。
 - 2.4.2 开标时,在北京市政府采购电子交易平台上显示的投标报价内容与投标文件中相应内容不一致的,以开标时显示的投标报价内容为准;
 - 2.4.3 大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准;
 - 2.4.4 单价金额小数点或者百分比有明显错位的,以开标一览表的总价为准,并 修改单价;
 - 2.4.5 总价金额与按单价汇总金额不一致的,以单价金额计算结果为准。
 - 2.4.6 同时出现两种以上不一致的,按照前款规定的顺序修正。
 - 2.4.7 修正后的报价经投标人书面确认后产生约束力,投标人不确认的,其**投标 无效**。
 - 2.5 落实政府采购政策的价格调整:只有符合第二章《投标人须知》5.2 条规定情形的,可以享受中小企业扶持政策,用扣除后的价格参加评审:否则,评标时价格不予扣

除。

- 2.5.1 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目,以及预留份额项目中的非预留部分采购包,对小微企业报价给予_10_%的扣除,用扣除后的价格参加评审。
- 2.5.2 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目,以及预留份额项目中的非预留部分采购包,且接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目,对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的联合体或者大中型企业的报价给予 4 %的扣除,用扣除后的价格参加评审。
- 2.5.3 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间 存在直接控股、管理关系的,不享受价格扣除优惠政策。
- 2.5.4 价格扣除比例对小型企业和微型企业同等对待,不作区分。
- 2.5.5 中小企业参加政府采购活动,应当按照招标文件给定的格式出具《中小企业声明函》,否则不得享受相关中小企业扶持政策。
- 2.5.6 监狱企业提供了由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件的,视同小微企业。
- 2.5.7 残疾人福利性单位按招标文件要求提供了《残疾人福利性单位声明函》的, 视同小微企业。
- 2.5.8 若投标人同时属于小型或微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位中的两种及以上,将不重复享受小微企业价格扣减的优惠政策。

3 投标文件的比较和评价

- 3.1 评标委员会将按照招标文件中规定的评标方法和标准,对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估,综合比较与评价;未通过符合性审查的投标文件不得进入比较与评价。
- 3.2 评标方法和评标标准
 - 3.2.1 本项目采用的评标方法为:

☑综合评分法,指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法,见《评标标准》,招标文件中没有规定的评标标准不得作为评审的依据。

□最低评标价法, 指投标文件满足招标文件全部实质性要求, 且投标报价最

低的投标人为中标候选人的评标方法。

- 3.2.2 采用最低评标价法时,提供相同品牌产品(单一产品或核心产品品牌相同)的不同投标人参加同一合同项下投标的,以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标;报价相同的,由采购人或者采购人委托评标委员会按照下述方法确定一个参加评标的投标人,其他**投标无效**。
 - □随机抽取
 - □其他方式,具体要求: ____

4 确定中标候选人名单

4.1 采用综合评分法时,提供相同品牌产品(单一产品或核心产品品牌相同)且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的,按一家投标人计算,评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格;评审得分相同的,评标委员会按照下述规定确定一个投标人获得中标人推荐资格,其他同品牌投标人不作为中标候选人。

□随机抽取

☑其他方式,具体要求:投标人评审得分相同的,按投标报价由低向高顺序排列。 得分且投标报价相同的,以技术部分得分顺序排列。

- 4.2 采用综合评分法时,评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的,按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评分分值计算保留小数点后两位,第三位四舍五入。
- 4.3 采用最低评标价法时,评标结果按本章 2.4、2.5 调整后的投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。
- 4.4 评标委员会要对评分汇总情况进行复核,特别是对排名第一的、报价最低的、投标 或响应文件被认定为无效的情形进行重点复核。
- 4.5 □评标委员会将根据各投标人的评标排序,依次推荐本项目(各采购包)的中标候选 人,起草并签署评标报告。本项目(各采购包)评标委员会共(各)推荐 名中标

候选人。

☑评标委员会将根据各投标人的评标排序,依次推荐本项目(各采购包)的中标候选人,起草并签署评标报告。本项目评标委员会推荐所有进入评标排序且符合核心产品(如有)要求的投标人为中标候选人。

5 报告违法行为

5.1 评标委员会在评标过程中发现投标人有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为时, 应当及时向财政部门报告。

二、评标标准

序号	评分部分	评分因素	分值	评分标准	分值属性
1	价格部分	价格	10	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价,其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算: 投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×分值。 此处投标报价指经过报价修正,及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价,详见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》2.4 及 2.5。	客观
	技术部分	技术指标	20	每满足"云服务技术要求"章节中一个"#"号项得2分,最高得20分。	客 观
2		项目团队	10	(1) 拟派专职项目经理:获得信息系统项目管理师 (高级)证书得3分; (2) 拟派驻场运维工程师:具备3年以上相关工作 经验,得1分。 (3) 拟派其他项目人员:具有信息系统项目管理师 (高级)证书、注册信息安全专业人员认证证书、网 络工程师中级证书及以上。每类认证一人及以上的得 2分,最高得6分。	客观
		项目组织实 施方案	12	提供对本项目组织实施方案,需提供如下内容: (1)项目需求分析; (2)云资源服务方案; (3)虚拟桌面服务方案; (4)账号管理服务方案; 方案完整合理、内容详细,专门针对本项目,符合采购需求和实际情况视为符合;方案内容属于通用类,非专门针对本项目,部分符合采购需求和实际情况视为部分符合;方案内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目,不符合实际情况或未提供视为不符合。以上,每一项符合得3分,部分符合得1分,不符合不得分。此项最高12分。	主观
		日常运维服 务方案	9	提供对本项目日常运维服务方案,需提供如下内容: (1) 平台运维方案; (2) 系统优化方案; (3) 项目培训方案; 方案完整合理、内容详细,专门针对本项目,符合采购需求和实际情况视为符合;方案内容属于通用类,非专门针对本项目,部分符合采购需求和实际情况视为部分符合;方案内容对采购需求进行简单复制、非	主观

				专门针对本项目,不符合实际情况或未提供视为不符	
				合。以上,每一项符合得3分,部分符合得1分,不 符合不得分。此项最高9分。	
				提供对本项目售后服务方案,包括故障响应服务方案、	
				近点对本项自自用旅劳力采,包括战障响应旅劳力采、 重点保障服务方案等。	
			9	(1)服务质量保障措施	
				(2)故障响应服务方案	主观
				(3) 重点保障服务方案	
		 售后服务方		方案完整合理、内容详细,专门针对本项目,符合采	
		案		购需求和实际情况视为符合;方案内容属于通用类,	
				非专门针对本项目,部分符合采购需求和实际情况视	
				为部分符合,方案内容对采购需求进行简单复制、非	
				专门针对本项目,不符合实际情况或未提供视为不符	
				合。以上,每一项符合得3分,部分符合得1分,不	
				符合不得分。此项最高9分。	
				报价人具备有效的质量管理体系、环境管理体系、职	
		 企业能力	8	业健康安全管理体系标准认证、信息安全管理体系认	客
	商务部分	 TE:TE HE\1		证证书,证书持有人与投标人必须完全一致的得2分,	观
				最高得8分。	
		网络安全等 级保护第三 级备案证明	4	投标人所提供的云平台应通过网络安全等级保护	
				(GB/T 22239-2019)第三级测评,提供2023年通过	客观
				网络安全等级保护(GB/T 22239-2019)第三级的测	
				评报告(至少包括报告首页、网络安全等级测评基本	
				信息表页、等级测评结论页),提供完整的得4分,	
				其它情况不得分。 提供一年内云平台商业密码安全性评估报告,评估结	
				果符合密评第三级信息系统要求,评测报告持有人与	
		商用密码应 用安全性评 估报告	4	按标人必须完全一致,提供商用密码应用安全性评估	
3				报告关键页(至少包括报告首页、被测系统基本信息	客
				表页、商用密码应用安全性评估结论页),提供完整	观
		IH 1N H		得4分。	
				其他情况不得分。	
		中央网信办		担供小学校友一条计中中网层中一门每时友克人家	
		云计算服务	,	提供北京政务云通过中央网信办云计算服务安全评	客
		安全评估证明	4	估证明,通过国家互联网信息办公室官网中查询并截 图证明且在有效期内的得 4 分,其他情况不得分。	观
				国业为且任有双别的即待4万,共他用优个特万。 	
				近两年(2021年1月1日至提交投标文件截止日)	
		同类项目业 绩	10	的类似项目,每有1项得2分,最高加10分。	客
				注: 证明材料: 类似项目合同,需提供合同关键页	观
				复印件(体现项目基本内容及合同双方的签章,合同	
			100	案例中合同的乙方必须与报价人的名称完全一致)。	
合			100		

1 1			
1 -1-t-			1
1 1/1 1			1
V			1

第五章 采购需求

一、采购标的

1. 采购标的(货物需求一览表或简要服务内容及数量)

序号	货物或服务名称	数量	单位	备注(核心产品)	
	北京市财政局开发				
1	测试环境集中安全	1	7 ⁷	고, 성 근 본 가니 BD 성	
1	服务(2025-2026 年		项	政务云基础服务 	
	度)				

2. 项目背景/项目概述

市财政局于 2016 年起,已逐步实现全部业务系统入市级政务云部署运行,同时为充分解决市级财政预算管理体系、平台完善过程中导致的业务系统功能持续开发和版本迭代需求,保证业务功能及时上线,按照租用市级政务云资源服务的方式在市级政务云中规划开通了相应业务系统的开发测试云主机环境,用于各业务系统新需求、新功能的持续开发、版本迭代及验证,目前开发测试环境与生产环境均部署于市级政务云平台中,但在实际使用过程中会出现代码管理、时效性和安全风险等问题,对全局政务云上各系统生产环境安全带来不利影响。

二、商务要求

1. 交付(实施)的时间(期限)和地点(范围)

服务期为自合同签订之日起12个月。

项目履约地点: 采购人指定的地点。

2. 付款条件(进度和方式)

本合同的付款方式为:分两次付款,待本合同签署完毕 20 个工作日内支付第一笔款项(全款的 50%);合同期满并且中标人年度考核合格后,采购人向中标人支付剩余尾款。

三、技术要求

1. 项目目标

依据《北京市市级政务云管理办法》、《北京市市级政务云服务指南》等政策文件要求,租 用北京市级政务云的计算服务、存储服务和网络等各类服务,充分利用发挥云计算弹性、高效、 稳定的优势,进一步提升集约化水平和运维和安全保障能力。

本项总体建设内容是租用北京市级政务云的计算服务、存储服务和网络等各类服务,确保 系统安全、稳定地运行,建立相对隔离的开发测试环境。在此过程中对业务系统运行环境进行 持续优化与改造,实现信创适配的准备,充分优化系统整体健壮性,提高系统可靠性。

2. 服务内容及要求

2.1 政务云服务需求清单

序号	服务 类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单 位	数量	服务期限 (月)
1	计算	x86平台云主	vCPU(主频不低 2.4GHz)	1CPU	元/月	1058	12
2	服务	机服务	内存	1G	元/月	2226	12
3	存储	普通性能存 储	单盘技术指标: 单盘 IOPS 1000-3000	1GB	元/月	70000	12
4	服务	高性能存储	单盘技术指标: 单盘 IOPS 3000-20000	1GB	元/月	8460	12
5	网络 服务	主机负载均 衡服务	主机负载均衡服务	1IP(内 网)	元/月	10	12
6	其它 服务	开发测试环 境代码管理 服务	提供开发测试代码及程序版 本管理、发布、推送等功能	1套	元/月	1	12

7	虚拟化云桌面服务	1-支持标准虚拟桌面、桌面 备份、桌面集中管理、桌面 迁移以及动态迁移、基础网 络管理、资源运行状态监控, 虚拟桌面支持多种操作系统 环 境 2-虚拟桌面终端配置,单机 内存不低于 16GB、硬盘存储 空间不低于 500GB、包含 windows10 操作系统,高可用 资源池安装调试以及桌面资 源的分配调试。	1 节点	元/月	30	12
8	账号管理	支持资产账号的自动识别、 自动修改密码、自动风险识 别等全面的账号管理功能, 可以识别资产的幽灵账号、 僵尸账号、弱密码账号等账 号风险;	1 账号	元/月	30	12

2.2 云服务能力需求

2.2.1 云计算技术需求

指标项	招标要求
	云主机资源支持弹性调整,可弹提供性扩展CPU、内存及数据盘磁盘,实例可用性达99.99%
	支持虚拟机的跨物理服务器的在线迁移
	虚拟机支持秒级启动功能
	支持用户自主制作镜像功能
	支持用户自主访问、操作自服务平台
基本需求	支持实时监控功能
	支持 windows server 2008 Datacenter x32 英文、windows server 2008 R2 Datacenter x64 中
	文/英文、windows server 2012 R2 Datacenter x64 中文/英文、centos x64、debian 8.2 x64、
	Fedora 20 x64、ubuntu server x64 等主流操作系统
	支持云主机深度监控能力,结合深度监控服务提供云主机 CPU、内存、磁盘、网络相关
	资源使用率分析,能够清晰判别资源使用率数值及变化情况,如1天内变化;并支持自

动巡检能力,可快速获取巡检时刻资源使用率。

#通过《云计算服务安全要求 第一部分:通用安全要求》核验,达到增强级要求。(提供通过相关检验的证明材料复印件,证明材料持有人与投标人必须完全一致。)

2.2.2 云存储技术需求

指标项	招标要求
	提供块存储服务:普通性能存储,读写 IOPS: 1000-3000
	提供块存储服务: 高性能存储, 读写 IOPS: 3000-20000
	提供对象存储服务:静态存储,读写 IOPS: 1000-3000
	投标人支持对象存储技术,采用基于服务器本地硬盘提供对象存储资源池,云平台支持
	通过 Web 界面对对象存储文件夹进行增删改查
	本地数据零丢失,提供备份数据内容
甘未而去	支持 NFS,CIFS,SAMBA 等协议,可进行跨平台文件共享
基本要求	支持存储快照,对系统盘、磁盘数据生成备份,快速恢复数据
	支持云磁盘的创建、删除、挂载到一个特定的虚拟机,作为用户的数据盘使用,支持逻
	辑卷快照及恢复,支持逻辑卷按需扩容
	#块存储服务符合《云计算服务协议参考框架》要求(提供通过相关检验的证明材料复印
	件,证明材料持有人与投标人必须完全一致。)
	#对象存储服务符合《云计算服务协议参考框架》要求(提供通过相关检验的证明材料复
	印件,证明材料持有人与投标人必须完全一致。)

2.2.3 云平台网络需求

指标项	规格要求
网络服务要求	考虑到网络扩展性、网络可靠性、硬件解耦性,要求本次 VPC、弹性负载均衡、网络 ACL 等网络相关功能必须采用软件方式部署,不依赖于特定的设备实现。
	网络服务对应的软件支持适配能力和兼容性,应支持国产主流技术架构。

支持用户自助创建私有、隔离的虚拟网络环境,每个虚拟网络环境包含一套虚拟出口路由器、若干虚拟防火墙以及子网网络等。用户可以独立配置自己的网络环境,包括自助创建子网(IPV4、IPV4&IPV6)、指定子网网段/网关/掩码、子网使用的 DNS 等参数,支持为子网中云服务器配置静态路由。

支持将 EIP 与弹性云服务器、裸金属服务器、弹性负载均衡、虚拟 IP 等对象进行绑定。

支持安全组服务,可以对进出虚拟机端口的网络报文进行安全过滤规则设置。虚拟机端口与安全组关联后,安全组规则可对进出虚拟机端口的网络报文进行过滤,只有规则允许的报文可通过。

安全组内支持对 TCP、UDP、ICMP 协议进行配置。支持指定安全组出/入方向过滤的对象,过滤对象可以为 IP 段(可以指定 TCP/UDP 的源/目的 IP 及端口)、其它安全组等。

支持用户申请专线服务,实现 VPC 中子网和云外网络互通,支持指定网络打通使用的物理 专线、虚拟网关、远端子网等信息。

支持在管理界面上进行 NAT 网关实例创建、修改和删除,每个 NAT 网关实例可配置 SNAT 规则和 DNAT 规则。

支持负载均衡服务,负载均衡服务基于软件方式实现,不依赖于特殊硬件设备。可以将用户业务访问流量自动分发到多台云服务器,扩展应用系统对外服务能力。

支持网络 ACL 服务,用户可以在管理界面上进行网络 ACL 的申请、修改、删除操作,支持对规则创建、修改、删除操作。

#通过通过 Q/KXYCN004--2018《云平台网络能力评估方法第 4 部分: 云组网》标准检验。(提供通过相关检验的证明材料复印件,证明材料持有人与投标人必须完全一致。)

2.2.4 其他技术需求

指标项	招标要求
	#提供在联网质量不佳的情况下(最大丢包30%),仍然保证流畅的访问体验。应用显示画
	质支持 2K 分辨率,不低于 60fps,保证软件运行与操作的流畅,串流延迟在 30ms 以内。
虚拟化二点面	#支持主流 GPU 卡与国产 GPU 卡的虚拟化技术,供应商需要提供国产 GPU 与服务器的适
虚拟化云桌面	配支持。服务端支持 Windows Server、 Client OS 与 Ubuntu 常用版本操作系统的 GPU 透传、
服务	vGPU。
	#支持交付任何应用,包括复杂的多层次部门应用、通用办公效率提升应用和 3D 图形应用,
	支持主流的 OpenGL4.4 和 DirectX 12 的 3D 应用程序。

	#支持单向只读数据传输,如、只能上传,或只能下载(提供所投产品此项要求的系统截图、					
	三方证明或其他有效证明文件。)					
	#支持资产账号的自动识别、自动修改密码、自动风险识别等全面的账号管理功能,可以识					
	别资产的幽灵账号、僵尸账号、弱密码账号等账号风险(提供所投产品此项要求的系统截					
账号管理服务	图、三方证明或其他有效证明文件。)					
	#支持分离式部署方式,根据不同的网络环境,可以配置多个网络代理服务器;支持本地集					
	群部署,增强系统稳定性;					

2.3 运维服务及培训要求

2.3.1 运维服务

投标人须利用监控系统或人工对硬件设备及应用系统的运行情况进行7*24小时的不间断巡检监控,及时发现安全隐患,应第一时间向采购人报告,并通知相关人员及时处理,最终成监控报告。

投标人负责设立技术支持热线,并安排专人值守,提供 7*24 小时热线支持服务。投标人针对采购人要求的云平台运维服务相关内容,需指定专业技术能力较强的工程师,根据采购人要求配合开展相关维护服务。

2.3.2 故障响应服务

投标人应当提供高效的系统维护服务,有效防范系统风险,投标人需保持7*24小时电话畅通,能够在系统发生除宕机外的其他故障问题时,能够协调人力资源在2小时内到达运维现场提供服务。系统发生宕机问题时,投标人应在15分钟内响应,故障处理完毕后提供相关系统宕机报告。

2.3.3 重点保障要求

为保障业务高峰期内系统平稳运行,缓解系统高峰期内因业务发生量增大而带来系统压力风险,要求投标人根据业务周期性特点,提供满足三级等保的运维值守服务,包含所有云主机的运维维保和远程值守以及定期的巡检服务,包含重要时间节点如春节、两会、国庆等重大时间点的重保服务,在值守服务基础上增加每天 10 次人工巡检查看网站访问情况、应急处置、安全事件验证、分析、事件报告等内容,加大运维保障力度,保证在业务高峰期内系统平稳运行。

2.3.4 安全及保密要求

投标人须严格遵守采购人的相关信息安全规定,本项目涉及人员须与投标人签订保密协议,项目中标后本项目服务人员须与我局签订针对本项目的保密协议,投标人应选派具有良好职业道德的人员参与和从 事本项目工作,不得利用系统维护服务时的便利对采购人数据及其他信息擅自修改或透漏,投标人须承担 相关保密责任。

2.4 服务团队要求

投标人须根据项目要求安排具备相应资质和经验的专业人员从事本项目工作,提供不少于 5 人的服务团队,须确保项目实施队伍的稳定。投标人需提供项目团队组织架构、成员名单、成员职责,保证担任重要岗位的人员具备相应专业资质。

项目经理 1 名,需具有 5 年及以上项目管理工作经验(提供个人简历、项目经历并加盖投标人公章),需具备有效期内的信息系统项目管理师证书。

驻场运维工程师1名,需具备3年以上相关工作经验。

其他技术服务人员不少于 3 名 (不包含项目经理和驻场运维工程师),人员至少包括以下不同的技术人员:项目管理师 1 名 (具备高级信息系统项目管理师证书);安全工程师 1 名 (具有注册信息安全专业人员认证证书);网络工程师 1 名 (具备网络工程师中级证书)

3. 验收标准

- 3.1. 中标人为采购人提供的服务质量应符合国家或相关行业,以及《北京市市级政务云管理办法》的标准。
- 3.2. 中标人在按合同要求提供各项服务并形成服务报告文档后,在系统运行正常的前提下,由采购人进行验收。中标人需提供最终签署的合同中约定的相关文档并配合采购人验收工作。

第六章 拟签订的合同文本

合同编号:

北京市财政局信息化项目服务合同 (基础设施运行维护服务)

项目	名称:	<u>北京市财政局开发测试环境集中安全服务</u>	(2025-2026 年度)
甲	方:	北京市财政局	_
Z	方:		
签订	日期:		

双方基本信息

合同正文

北京市财政局(以下简称"甲方")就(项目名称),依据《中华人民共和国政
府采购法》及其他相关规定,甲方对本合同约定的基础设施运行维护服务单位采用(公开招标
/邀请招标/竞争性磋商/竞争性谈判/单一来源采购/询价/框架协议/低价中标/综合评议/局内单一
来源)方式选定, 经确定(以下简称"乙方")为中标(成交)人。

甲乙双方本着友好合作、平等互利的原则,经双方友好协商,同意按照下面的条款和条件签署本合同,以兹双方共同遵守。

1. 合同名词术语定义

1.1 "合同"

系指甲乙双方就本项目运维服务达成并签署的合同,包括所有的附表、附件以及下面指出 的构成合同的所有文件。双方同意下列文件(如有)作为本合同不可分割的组成部分:

- 1.1.1 本合同正文;
- 1.1.2 甲方采购文件;
- 1.1.3 乙方递交的响应文件及澄清文件;
- 1.1.4 本项目中标(成交)通知书(传真件或原件复印件);
- 1.1.5 乙方中标文件及书面承诺书;
- 1.1.6 在本合同实施过程中双方共同签署的补充文件。

1.2 "采购文件"

系指各种采购方式对应的招标文件、竞争性谈判文件、竞争性磋商文件、询价通知书、单 一来源文件、框架协议征集文件等文件的统称。

1.3 "合同价款"

系指根据本合同约定乙方在正确、全面地履行合同义务后,甲方应支付给乙方的费用金额。

1.4 "运行维护"

系指采用信息技术手段及方法,依据甲方提出的服务要求,对其信息系统的基础设施、物

理资源、虚拟资源、平台资源、应用和数据,以及满足用户使用信息系统过程中的需求等提供的综合服务。

1.5 "基础设施"

系指包括了数据中心、网络设备、服务器、存储设备、基础软件等各种软硬件设施。

1.6 "产品软件"

系指甲方向乙方或者第三方购置的成熟的商品化软件,包括操作系统、数据库、开发工具、 中间件软件、安全软件、办公自动化软件、专业应用软件等。

1.7 "服务级别协议 (SLA)"

系指甲方与乙方之间定义本项目运行维护服务和服务指标所形成的文件,即本合同附件 10。

1.8 "重大故障 (二级)"

系指运行维护服务过程中,由于运行维护服务失责或操作不当导致系统整体运行中断无法 正常使用,并且不能够在短期内解决的故障问题。

1.9 "服务台"

系指面向用户的、完成大部分支持工作的支持组。

2. 合同标的及维护内容

- 2.1 甲方同意委托乙方进行的维护工作。
- 2.2 7.方提供的维护服务目标:
- 2.3 乙方提供的维护服务内容包括:

序号	服务 类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单 位	数量	服务期限 (月)
1	计算	x86平台云主	vCPU(主频不低 2. 4GHz)	1CPU	元/月	1058	12
2	服务	机服务	内存	1G	元/月	2226	12
3	存储	普通性能存 储	单盘技术指标: 单盘 IOPS 1000-3000	1GB	元/月	70000	12
4	服务	高性能存储	单盘技术指标: 单盘 IOPS 3000-20000	1GB	元/月	8460	12

5	网络 服务	主机负载均 衡服务	主机负载均衡服务	1IP(内 网)	元/月	10	12
6		开发测试环 境代码管理 服务	提供开发测试代码及程序版 本管理、发布、推送等功能	1 套	元/月	1	12
7	其它服务	虚拟化云桌面服务	1-支持标准虚拟桌面、桌面 备份、桌面集中管理、桌面 迁移以及动态迁移、基础网 络管理、资源运行状态监控, 虚拟桌面支持多种操作系统 环 境 2-虚拟桌面终端配置,单机 内存不低于 16GB、硬盘存储 空间不低于 500GB、包含 windows10 操作系统,高可用 资源池安装调试以及桌面资 源的分配调试。	1 节点	元/月	30	12
8		账号管理	支持资产账号的自动识别、 自动修改密码、自动风险识 别等全面的账号管理功能, 可以识别资产的幽灵账号、 僵尸账号、弱密码账号等账 号风险:	1 账号	元/月	30	12

3. 服务期限与服务地点

3.1 服务期限

本合同约定的维护服务期: 自____年___月___日起至____年___月___日止。

3.2 服务地点

服务地点为甲方指定地点。

4. 服务方式和服务内容

4.1 服务方式

分为驻场服务和非驻场服务。

4.1.1 驻场服务

乙方按照采购文件承诺投入名的人员为甲方提供的驻场服务,指派	(姓名)
(座机/手机)为本项目负责人,实行首问责任制,并指派其直接领导	(姓名) _
(座机/手机)为本项目备用联系人,为甲方指定的部门和人员提供技术支持、操作	=指导、技
术问题解答和其他服务请求。	

4.1.2 非驻场服务

乙方根据运行维护实际工作需要, 持	旨派(姓	三名)(座机	/手机)
为本项目负责人,实行首问责任制,并指	派其直接领导	(姓名)	(座
机/手机)为本项目备用联系人,当项目	负责人无法联络时,	备用联系人承担首问责任,	为甲
方提供技术支持、操作指导、技术问题	解答和其他服务。		

4.2 服务内容

- 4.2.1 电话服务: 乙方根据甲方要求加入甲方组织搭建的服务台,为甲方指定部门和人员提供运行维护方面的电话支援服务,电话服务范围和服务时间由甲方指定,且电话不得无故不接听,非法定节假日不得离岗或设置座机呼转。
- 4.2.2 远程服务: 乙方非驻场服务人员,需根据运行维护实际工作需要,须为甲方提供远程支持服务,包括但不限于邮件、即时通信软件及其他管理软件等服务方式。
- 4.2.3 现场服务: 乙方根据甲方运行维护实际工作需要, 须为甲方指定的部门和人员提供上门技术支持、基础设施的操作指导、技术问题解答和其他服务。
- 4.2.4 培训服务: 乙方应结合甲方业务特色提供配套的软硬件操作手册、维护手册和常见问题手册给甲方, 乙方按实际需要为甲方提供现场技术培训指导, 为甲方及甲方用户单位的现场技术人员、操作人员、使用人员免费提供现场培训和集中培训服务, 做好本项目知识库编制

工作。

4.2.5 重保服务: 在重要时期(包括但不限于国家重要节日、重大活动、重要会议、攻防 演练等), 乙方根据甲方要求提供全周期(7*24小时)的保障服务, 防止恐怖袭击、黑客攻击 入侵、网站篡改、网络病毒等安全事件的发生。

按照附件 10 《服务级别协议 (SLA)》的要求提供技术服务,保障应用系统安全、稳定运行。

5. 服务要求

5.1 总体要求

- 5.1.1 乙方应当为甲方提供高效的基础设施维护服务,有效防范设备及相关系统风险并排除障碍。
- 5.1.2 乙方不得利用为提供基础设施维护服务的便利,对甲方基础设施的信息及其他数据擅自进行修改。任何未经甲方书面同意的擅自修改行为,均视为乙方违反本合同的行为,甲方有权追究乙方的相关法律责任。
- 5.1.3 乙方不得在运维服务过程中承担任何涉及财政管理职能的行政业务工作。包括但不限于电话解答财政管理业务问题、私自代替甲方进行系统操作。
- 5.1.4 乙方运维人员在实施现场维护过程中,不得擅自拷贝、夹带甲方的文件副本,接触 到涉密文件时,应注意回避。

5.2 具体要求

5.2.1 运维要求

(1) 当发生基础设施异常,无法正常提供服务时,乙方应在 5 分钟内做出响应。需要乙方二线人员到达现场进行故障排查的,二线人员应在故障发生后 2 小时内到达现场。出现重大故障(二级以上)的根据《北京市财政局信息化运维绩效考核管理办法》予以相应惩处。故障发生 3 小时以上,影响业务正常开展的,全年累计出现三次以上将加倍惩处。重保或业务高峰期间,乙方须按照甲方业务需求提供驻场服务。驻场期间按照驻场人员要求进行考核。

- (2) 乙方应根据甲方要求对基础设施和数据进行定期备份,备份数据应按照相关行业安全规定留存。
- (3) 乙方应积极配合甲方工作,视情况紧急程度,按照派工单流程,协助甲方完成相应的工作。
- (4) 乙方应根据甲方要求进行产品软件或硬件配置进行调整或升级,在系统稳定的前提下完成系统进行调整和升级工作。

5.2.2 文档和基线及资产管理要求

- (1) 乙方提供给甲方合同实体文档盖章扫描件、标书盖章扫描件以及与盖章标书内容完全相同的电子文档。
- (2) 乙方需按甲方提出的要求,收集提供运维项目相关的基线资料,并及时更新。包括 但不限于物理设备信息、产品软件(数据库、中间件等)信息、参数等信息。
- (3) 乙方需按照工作要求,制定项目《年度运维工作计划》,经甲方审定后按照《年度运维工作计划》开展技术服务工作,按月做好工作总结,提交《运维月报》,详细描述服务工作内容及成效。
 - (4) 乙方需按甲方要求按时完成文档交付工作。

A.交付内容:《年度运维工作计划》、《运维月报》、《年度运维工作总结》及按服务目录要求应交付的其他文档,具体内容见附件 10。

B.交付形式: 计算机光盘和装订成册的纸介质形式。

C.交付时间:《年度运维工作计划》应在合同签订后 5 日内提交甲方、《运维月报》应在次月月初提交甲方。

5.2.3 安全管理要求

乙方所管理维护的对象在合同期内被国家有关机关、甲方检测出存在系统漏洞或安全隐患, 需立即进行整改,直到满足相关安全要求为止。所涉及的费用由乙方承担,甲方不再另行支付 其他费用。因漏洞导致甲方损失的,乙方应承担赔偿责任。

5.2.4 人员管理要求

- (1) 乙方应根据附件 10 运维人员基本信息与甲方明确运维服务人员名单,涉密项目运维服务人员须在北京市国家保密局进行备案。
- (2)运维服务人员须具备相应技术服务技能,上岗前乙方必须进行不少于一个月的岗位培训。
- (3)运维服务人员必须是与乙方有劳动关系的员工,劳动关系证明文件在合同签订同时提交甲方备案。
- (4) 乙方须保持项目团队稳定,要有适当的人才储备,不得随意更换项目运维服务人员,如确需更换应提前 30 日以书面形式通知甲方,并征得甲方书面同意后方可办理工作交接,工作交接完成后需经甲方确认方可换人,否则每更换一人次,乙方向甲方支付合同金额 10%的违约金。乙方人员变动时应当保证甲方业务不受影响,不得出现相关职位缺岗等无人值守的情况。乙方擅自变更人员的,甲方有权解除合同并要求乙方赔偿损失。
- (5) 甲方有权根据工作需要做出运维服务人员的调整决定。对于不能满足运维工作要求的服务人员, 乙方须在 10 个工作日内按照甲方的要求完成人员更换工作, 且不得影响工作进度与质量, 否则甲方有权给予乙方书面警告, 书面警告累计 3 次, 乙方向甲方支付合同金额 25%的违约金。
- (6) 合同履行期间, 乙方应指定项目联系人, 保证甲方能够通过电话、传真、电子邮件 等各种方式与乙方指派的项目联系人随时联络。
 - (7) 对于甲方发出的会见要求, 乙方相关人员应当在 3 个工作日内安排进行。
 - (8) 对于无法联络的项目联系人,甲方保留要求更换的权利。
 - (9) 乙方应当与甲方聘请的其他咨询服务机构(或人员)保持联络。
- (10) 乙方驻场服务人员请假,应填写请假单,经甲方批准签字后方可离岗,请假未获得 批准擅自离岗、假期结束未上班者按缺勤处理。
 - (11) 乙方驻场服务人员应配备相应数量的工程师加入总服务台,工程师须经过甲方考试

方可上岗,考试成绩将记入绩效考核,考试成绩不合格者不能上岗。服务台配备人数由甲方视 实际情况而定。

- (12) 乙方服务台人员须参加甲方组织的培训,还应积极学习计算机软、硬件基本知识和维护技巧,为甲方提供更全面的电话支援服务。
- (13)乙方服务台人员须参加甲方组织的定期考核,考试结果作为对乙方年度考核的一项 重要依据。考试不合格者,甲方有权要求乙方换人。
- (14) 乙方应提供 7*24 小时电话支持服务,乙方应按甲方日常管理要求按时出勤,出勤率记入考核,遇节假日按照国家法规和甲方相关规定执行。如乙方驻场人员平均出勤率未达到考核要求,甲方有权对其进行处罚。

5.2.5 日志管理要求

为了保证乙方提供服务(操作)的质量和安全,乙方所有操作均需要保留具体清晰的日志记载,日志留存不得少于180天。

5.2.6 分包要求

未经甲方书面许可,乙方不得擅自将服务项目转包或分包给第三方。若出现违约情况,由 乙方承担相应责任。

5.2.7 其他服务要求

在服务期内,甲方若对委托乙方维护的对象提出修改意见,如工作量累计不超过1人月, 乙方不再收取额外费用。

6. 服务考核/验收

6.1 服务考核/验收内容

本合同生效后,乙方应遵守甲方制定的绩效考核管理制度、验收管理办法,按照月度、年度进行绩效考核/验收工作。

6.2 月度考核

乙方应按甲方要求,于每月初的第一周向甲方书面提交上个自然月的《运维月报》,《运维

月报》将作为考核的重要依据之一。

6.3 年度考核/验收

乙方应在服务期满后的 10 天内,形成《年度运维工作总结报告》以纸制介质加盖公章的形式提交甲方,乙方所维护的设备如有变化,乙方在年度考核时还应提交最新的安装程序及相关有变化的技术文档,以光盘介质提交。得到甲方书面认可后,由甲方按照本合同约定组织开展项目年度考核/验收,并形成年度考核/验收报告。甲方有权委托第三方机构进行年度考核,对此乙方应当配合。具体考核时间和地点由甲乙双方商议安排,考核/验收结果出具书面意见。

6.4 考核/验收结果

- 6.4.1 对于月度考核未通过或出现重大安全事故的情况,甲方有权单方解除本合同,乙方 还应赔偿给甲方造成的全部损失。
- 6.4.2 对于年度考核未通过的情况,甲方除有权扣不合格部分所对应的合同金额外,还可对乙方另处本合同金额的 25%违约金;同时,乙方应承担甲方聘请第三方或专家等支付的费用。6.4.3 非涉密项目以考核结果作为验收结果;涉密项目以专家验收意见作为验收结果。

7. 合同价款与付款方式

	本合同采用分期付款	(的方式,总价款)	人民币小写	元(人民币大写
元整	:)。本款项为固定款项,	,包含全部相关税费	贵的最终价格,除上 述	全 合同款项和补充协议(如
有)	外, 乙方不得向甲方请	市求任何其他费用。		
	首付款: 甲方将在本台	合同生效后的30个二	工作日内向乙方支付台	今同首付款(全款的50%)。
人民	币小写元	5(人民币大写	元整)。乙方	需同时提供有效票据。
	尾款: 合同期满并且乙	L方年度考核/验收合	格后,甲方向乙方付	清余款,余款金额为人民
币小	写元(人民)	币大写	_元整)。乙方需同时	提供有效票据。
	如遇合同内容核减,核	逐减单项金额以项目:	预算评审报告中审定的	的单项金额为准。

8. 服务变更

8.1 甲方提出变更要求

8.1.1 甲方有权要求变更部分维护服务的项目内容和要求,但应当以书面形式将相关要求

提交给乙方。乙方应当在5日内,对该变更后的服务内容,系统性能,技术参数等可能发生的变化做出预估,并书面回复甲方。

- 8.1.2 甲方在收到乙方回复后,应当在 10 个工作日内,以书面方式通知乙方是否接受乙方回复。如甲方接受乙方回复,双方可对该变更内容以书面形式予以确认并签订补充协议,按变更后的约定继续履行本合同。
- 8.1.3 合同履行期间甲方因财政业务职能发生变更或因其他原因导致合同无法继续履行时, 甲方有权解除本合同。合同未履行部分的费用,可以按未实施的维护服务部分比例或剩余维护 服务时间的比例相应扣除。

8.2 乙方提出变更建议

- 8.2.1 乙方提出部分维护内容的变更建议,应当对该变更后合同价格、服务内容、系统性能、技术参数等可能发生的变化做出预估,并以书面形式提交给甲方。
- 8.2.2 甲方在收到乙方的变更建议后,应当在 10 个工作日内,以书面方式通知乙方是否接受乙方的变更建议。如甲方接受乙方的变更建议,则双方可对该变更以书面形式予以确认并签订补充协议,按变更后的约定继续履行本合同。如甲方不同意乙方的变更建议,则乙方应当按原合同执行。

9. 双方权利和义务

9.1 甲方的权利和义务

- 9.1.1 甲方应当向乙方提供必要的技术资料,协助乙方做好维护服务。
- 9.1.2 甲方应当依据本合同的约定,向乙方支付相关技术维护服务款项。
- 9.1.3 甲方有权要求乙方安排项目运维人员,参加由甲方制定的与财政业务、信息技术相关及项目管理的相关培训,培训费用由乙方承担。
- 9.1.4 甲方有权要求乙方提供相关原厂备件相关证明材料,并不定期对乙方向甲方提供的备件进行检查,如发现相关备件不是原厂备件,甲方有权追究乙方违约责任,并按照相关条款向乙方追偿及终止服务合同。

9.2 乙方的权利和义务

- 9.2.1 乙方应按照甲方的要求,制定适用于本合同服务范围的内部质量和风险控制制度及措施,确保完成本项目的维护服务。乙方在履行运行维护合同期间应遵守甲方出台的各项制度、规范、标准等。
 - 9.2.2 乙方应服从甲方管理,做好服务保障工作。
- 9.2.3 乙方保证维护工作的过程未侵犯第三方合法权益,如因乙方原因导致甲方遭遇第三方索赔,甲方有权向乙方追偿。追偿范围包括但不限于直接经济损失、间接经济损失以及因维权可能支出的诉讼费、律师费、差旅费等。
- 9.2.4 乙方所承担的维护项目的质量标准应当符合国家标准,行业标准或者制造企业的标准。若无国家标准,行业标准或者制造企业的标准的,以符合合同相应标准作为质量标准。除此之外还应当符合北京市有关安全、环保、卫生等有关规定。
- 9.2.5 未经甲方书面同意,乙方不得将本合同项目的部分或者全部维护工作转包或分包给 第三方承担,否则甲方有权视情况解除合同,并要求乙方赔偿损失,经甲方同意乙方转包或分 包的,乙方与第三方对甲方承担连带责任。
- 9.2.6 乙方须确保其项目组人员遵守《北京市财政局厂商驻场服务人员工作行为规范(试行)》及《北京市财政局信息系统运维个人保密承诺书》的各项内容。由于乙方项目组人员违法违纪行为给甲方造成声誉和经济损失,甲方有权单方解除合同,并追究乙方法律责任。
- 9.2.7 为持续提升乙方骨干服务人员运维服务管理水平及业务技能, 乙方应遵照甲方制定的培训计划及培训要求, 按时参加由甲方制定的与财政业务、信息技术相关及项目管理的相关培训, 乙方承担由此发生的相关培训费用。
- 9.2.8 乙方应提供专家团队名单,并及时响应甲方要求调集相关专家团队,对基础设施运维相关工作提出优化建议,按时向甲方提交专项服务报告,专家费用由乙方承担。
- 9.2.9 在突发重大事件期间,为保障信息化运行维护工作正常开展,乙方负责解决运行维护人员的就近住宿问题,费用由乙方承担。

- 9.2.10 乙方须严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等规定,全面落实网络安全、数据安全、个人信息安全与合规义务与责任。根据合同任务建立相对独立的管理技术团队,指定至少一名具有相应资质经验丰富的管理人员作为网络安全、数据安全、个人信息安全负责人,并采取相应的技术措施和其他必要措施,保障网络、数据及个人信息安全。
- 9.2.11 乙方工作中所有产生的数据与其他数据分开存储处理,未经甲方书面同意,不得变更用途、用法,不得公开、转让或向第三方提供;合同终止时按照甲方的要求处理工作数据。涉及个人信息的,严格按照法律法规和相关制度标准执行。

10. 知识产权、所有权和使用权

10.1 知识产权

合同中所列基础设施相关的知识产权归甲方所有,乙方非经甲方书面同意,不得以任何方 式向第三方披露或转让。除本项目维护需要外,乙方不得以任何方式在任何情形下利用。

10.2 所有权

- 10.2.1 乙方在履行和完成本合同项下甲方工作范围过程中准备或实施的一切资料,包括但不限于文件、计算、地图、报告、数据、模型和样品,以及其中含有的所有发明和可授版权(包括版权的商业使用权,如:商业推广、纪念品等由版权而带来的延伸产品的开发的资料),应于制作或准备时(无论是否被交给客户方)成为甲方独有的排他性财产而不受任何限制。甲方有权使用上述资料以履行本项目合同或用于其他目的。该资料应与本项目合同项下提供给甲方的其它资料一起,按要求在本项目合同结束或终止的时候,交还给甲方。乙方同意签署甲方认定为确立和完善甲方该所有权和产权所必要或合理的一切文件,并采取甲方要求的一切步骤。
- 10.2.2 本合同所维护的全部工作数据的所有权归甲方所有, 乙方不得借服务工作之便非法获取、使用、篡改、泄露、买卖。

10.3 使用权

10.3.1 甲方拥有合同执行中所涉及产品软件的正版使用权, 乙方仅可在与项目有关的维护

工作中使用,任何情况下不得以复制或者其他方法供自己使用或者提供给第三方。

10.3.2 甲方使用乙方提供的第三方软件的,乙方应保证甲方使用的第三方软件不存在违法 (包括各项法律、法规以及规范该等软件及其权利人的制度、协议等)或超过授权使用范围或 被提前终止授权或许可的情形。乙方应当将与第三方签署的授权使用的书面文件的原件交甲方 核对,复印件交甲方存档。

10.3.3 乙方应保证在履行本合同过程中准备或实施的一切资料以及提交给甲方的全部资料在中国境内或境外没有且不会侵犯任何其他人的知识产权(包括但不限于版权、商标权、专利权)或专有技术或商业秘密,并应当使甲方免于因被指控侵犯上述权利而产生的或与此有关的所有责任。若乙方违反知识产权保护相关法律法规规定或本合同约定的,乙方应向甲方支付合同总价 25%的违约金并赔偿甲方由此发生的所有成本、费用和损失,包括但不限于解决争议,赔偿甲方因此支出的交通费、律师费、诉讼费等一切合理费用,并保证甲方对软件的正常使用。同时,甲方有权单方解除本合同,甲方解除合同的,乙方退还全部合同价款及利息(按全国银行间同业拆借中心公布的贷款市场报价利率计算),并赔偿因此给甲方造成的损失。

11. 保密条款

11.1 乙方须与甲方签订保密承诺书作为合同附件,具体内容见附件 8。乙方项目组工作人员须签订保密承诺书作为合同附件,具体内容见附件 7。

11.2 信息传递

乙方及其员工对甲方提供的所有数据、内部资料、技术文档和信息承担保密义务,直至被甲方宣布解密或者被公众知悉之日止;未经甲方书面许可,乙方不得将甲方提供的本项目数据、资料以及项目成果以任何形式向第三方透露或使用。

乙方有义务遵守和配合执行甲方的保密管理规定与保密措施,并在项目实施完成后,根据 甲方要求归还甲方提供的非公开的业务资料。

11.3 保密措施

乙方必须采取相应的保密措施, 遵守和履行上述保密约定。甲方有权检查乙方所采取的保

密措施是否符合上述约定。乙方违反上述保密约定,故意、过错或过失泄密的,除应立即采取措施停止泄密行为,减小泄密造成的损失外,还应向甲方支付合同总价 25%的违约金,违约金不足以弥补给甲方造成的所有损失的,乙方还应当赔偿损失。同时,甲方还有权根据泄密造成损失的大小,单方解除本合同。乙方员工违反保密义务的,乙方承担连带责任。

11.4 本条款在项目完成或无论何种原因导致合同终止后依然有效。

12. 不可抗力

- 12.1 本合同中不可抗力系指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的、并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的客观情况,诸如战争、严重火灾、水灾、洪水、台风、地震、突发严重疫情等。
- 12.2 由于不可抗力致使合同无法履行的,受不可抗力影响一方应立即将不能履行本合同的事实书面通知对方,且应协助对方最大可能减少损失,并在不可抗力发生之日起 15 日内提供有关相关政府部门或公证机关出具的证明文件。
- 12.3 本合同在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行,本合同执行时间可根据中止的时间相应顺延,双方无须承担违约责任。不可抗力事件消除后,双方应就合同的履行及后续问题进行协商。
 - 12.4 一方迟延履行后发生不可抗力的,不能免除责任。

13. 合同变更、转让及终止

13.1 合同变更

- 13.1.1 本合同一经生效,非经甲乙双方书面同意,任何一方以任意方式对合同条款的增减及其他变更均无约束力。
 - 13.1.2 对合同的任何修改和变更,任何一方需提前5个工作日向另一方发出书面通知。
- 13.1.3 甲方可根据相关工作要求,提前向乙方支付合同尾款,并要求乙方提供相应款项票据。乙方应提交书面承诺,保证自尾款支付之日起至合同约定服务期满为止,继续履行本合同 所约定的各项服务内容及相关义务,期间如果出现违反合同要求或《北京市财政局信息化运维

绩效考核管理办法》内容的情况,甲方有权根据合同要求向乙方进行追偿。

13.2 合同转让

非经甲乙双方书面同意,任何一方无权转让本合同及该合同约定的全部或部分权利、义务。 乙方擅自转包的,甲方有权解除合同,并要求乙方赔偿给甲方造成的全部损失,包括但不限于 直接损失、间接损失及维权费用;如甲方同意乙方转包,则乙方与第三方对本合同下的义务承 担连带责任。

13.3 合同终止

- 13.3.1 合同自然终止: 甲乙双方全部履行合同约定的义务后, 本合同自然终止。
- 13.3.2 违约合同终止: 若合同一方有足够证据证明合同另一方未在约定时间履行本合同项下约定义务,可向对方提出书面违约通知,提出终止部分或全部合同,合同中未终止的部分应继续履行。
- 13.3.3 破产合同终止:如合同一方破产或有证据证明其无清偿能力,另一方可在任何时候以书面形式通知对方,提出终止合同而不给对方补偿,或要求资产保全防止损失扩大。本合同的终止将不影响甲方、乙方采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

14. 违约责任及赔偿

- **14.1** 如果乙方未能按要求通过考核,甲方有权解除合同,已付款项乙方应退还,未付款项甲方不再支付。
- 14.2 如果乙方在维护工作中发生重大故障或延迟了故障排除,包括但不限于由于乙方故意或过失等原因造成甲方某信息平台出现重大信息失真、数据丢失或者出现反动言论等情况,严重影响到甲方正常的业务工作,乙方须承担由此给甲方带来的一切损失。重大故障或未按服务要求时间解决故障的事件,甲方有权解除合同。
- 14.3 如果乙方人员在工作中出现失误、不当操作或违反甲方安全管理相关规定的行为,未造成安全管理事件但造成严重影响和不良后果的,甲方有权要求当事人员应立即退出本项目,且乙方应按合同金额的 10%/次向甲方支付违约金;如造成了安全管理事件,当事人员应立即

退出本项目,并在3年内被列入甲方项目黑名单,且乙方应按合同金额的25%向甲方支付违约金;如若乙方工作人员上述行为致使甲方产生了损失,全部损失由乙方承担;此外,甲方还有权视情况单方解除此合同。

- 14.4 乙方未经甲方书面授权,擅自篡改甲方工作数据,或利用甲方现有系统、网络平台或者冒用甲方身份获取非法利益,造成甲方或任何第三方损失的,由乙方承担法律责任并负责赔偿。同时乙方须向甲方支付本合同总价款 25%的违约金。
- **14.5** 如乙方擅自承担或参与涉及财政职能的行政业务工作,对甲方造成不良影响的,乙方应立即停止其行为并采取发布声明等措施消除影响,同时甲方保留追究乙方法律责任的权利。
- 14.6 未经甲方书面同意, 乙方不得在运行维护合同执行过程中更换投标文件中承诺的项目 经理或骨干运行维护人员。一旦发生, 甲方有权解除本合同并要求乙方对因人员更换造成一切 损失进行赔偿。
- 14.7 若乙方违反《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等有关网络安全、数据安全及个人信息保护的相关规定,乙方应承担相应法律责任并赔偿给甲方造成的全部损失,甲方有权解除合同。
- 14.8 除上述违约行为外,乙方若存在其他违反本合同约定的行为的,本合同有约定的依照合同约定执行,无约定的,根据违约情形大小,甲方有权要求乙方整改、支付本合同总价款25%的违约金、赔偿损失或单方解除本合同。
- 14.9 本合同中约定的违约责任包括但不限于退还全部合同价款、维修、更换、赔偿损失等、本合同约定赔偿损失包括但不限于直接损失、间接损失及为解决争议支出的交通费、律师费、诉讼费、鉴定费、仲裁费、差旅费等一切合理费用。
- 14.10 如乙方发生违约事件,甲方有权从合同款项中扣除乙方应承担的违约金、赔偿金或其他费用。
- **14.11** 运维服务期限内, 乙方发生违约事件累计达到三次(含三次及以上), 甲方有权单方终止合同, 并将乙方列入不良行为记录, 甲方有权限制乙方参与甲方此后的所有项目。

- 14.12 如乙方已提供有效票据,而甲方未按合同约定的日期支付乙方合同款项,乙方应书面与甲方另行确定合理的支付时间。若甲方在上述合理期间内仍未支付乙方款项,则每迟延一日,甲方按应付未付款项的万分之一支付乙方逾期违约金,但最高不超过本合同金额的 10%。
- **14.13** 若因甲方原因导致变更、中止或者终止本合同的,如乙方已根据本合同履行了部分 约定,甲方应按照本合同约定支付乙方已实际履行部分的费用。

15. 法律适用及争议解决

- 15.1 本合同按中华人民共和国法律解释。
- **15.2** 甲、乙双方在合同履行过程中发生的一切争议,均应通过双方友好协商解决,协商不成的,任何一方均可向甲方住所地人民法院提起诉讼。

16. 合同生效

- 16.1 本合同经双方盖章以及法定代表人或授权代表签字后生效。
- 16.2 本合同一经签署, 未经双方同意, 任何一方不得随意更改。
- 16.3 本合同一式肆份, 甲方执贰份, 乙方执贰份, 具有同等法律效力。
- 16.4 合同中涉及的所有附件作为合同的一部分,与合同主体同等重要,具有相同的法律效力。

17. 其他

- **17.1** 如一方改变通讯地址以及其他信息,应当在变更后 5 个工作日内以书面方式通知另一方,否则,由此而造成的损失,由信息发生变更的一方承担。
 - 17.2 其他特别约定: _______
- **17.3** 本合同未尽事宜,双方可以另行协商签订补充协议,补充协议经双方代表签字并盖章后与本合同具有同等效力。

甲方 (盖章): 北京市财政局 乙方 (盖章):

法定代表人(授权代表)签字: 法定代表人(授权代表)签字:

年 月 日 年 月 日

附件 1:

中标/成交通知书

附件 2:

分项报价表

附件 3:

法定代表人身份证明

在我方任	职务,	是我方的法定代表人。
特此证明。		
附:		
1、上述法定代表人住址:		
电话:		
邮编:		
2、法定代表人身份证复印	件一份	> .

乙方名称(公章):

日期: 年 月 日

附件 4:

授权委托书

	委托人 :			
	法定代表人 :	职务:		
	受委托人:	职务:		
	现委托上列受委托人为我方与	5 北京市财政局签署	里	一事的委托代理
人。				
	具体代理权限为:			
	我方与北京市财政局签署《		» 。	
	委托代理人身份证复印件:			

乙方名称(公章):

法定代表人(签名):

日期: 年月日

附件5:

《企业法人营业执照》(《事业单位法人证书》)复印件

附件 6:

罚。

服务承诺书

致北京市财政局:

	根据相关工作要求,如贵局向我方提前支	付						运纠	主服务
项目	合同尾款。我方自愿做出如下承诺:								
	1.自即日起至《	_>>	()	以下简称	原合同) 所	约定	周期	结束,
我方	将继续按照原合同所约定服务内容向北京	市	财	政局客户	提供月	段务,	并继	续履	行原合
同相	关义务。								
	2.在原合同有效期内如果出现违反合同要:	求耳	或	《北京市	财政局	信息	化运	维绩	效考核
管珥	· 【办法》内容的情况,自愿接受北京市财政。	局	根:	据原合同	要求及	相关	管理	办法	进行处

乙方名称(公章):

法定代表人(授权代表)签字:

日期: 年月日

附件 7:

北京市财政局信息化项目服务(基础设施运行维护服务)个人保密承诺书 致北京市财政局:

为保证北京市财政局的信息安全不受侵害,作为参加北京市财政局信息化项目服务(基础设施运行维护服务)的服务人员,我自愿签订本承诺书,接受本承诺书的约束。

- 一、我承诺在参与"北京市财政局信息化项目服务(基础设施运行维护服务)"的服务中及结束后,未经北京市财政局书面许可,我个人不会将任何"专有信息"带出允许范围之外。
- 二、我承诺对"北京市财政局信息化项目服务(基础设施运行维护服务)"的相关 "专有信息"资料负有保密责任。未经北京市财政局书面许可,不向任何第三方提供 "专有信息"或由"专有信息"衍生的信息。
- 三、我承诺自本保密承诺书自签字之日起至"北京市财政基础设施"的"专有信息" 成为公众信息之日止,我对"专有信息"始终负有保密责任。
- 四、我承诺对本承诺书中约定的保密责任的任何违反将构成违约,我愿意承担由此引起的违约责任,弥补北京市财政局因此遭受的全部损失,并支付合同总价款 25%的违约金。

五、名词解释

- 5.1 本承诺书所称"北京市财政局信息化项目服务(基础设施运行维护服务)"系指根据北京市财政局提出的具体工作要求,由乙方派遣的员工来进行开发或维护的计算机系统(包括软件系统和硬件系统及北京市财政局为保障"北京市财政局基础设施"正常工作而提供的其它软、硬件系统)。
- 5.2 本承诺书所称的"专有信息"系指:北京市财政局信息化项目服务(基础设施运行维护服务)过程中,所有涉及的商业秘密、技术秘密、通信或在服务过程中知晓的其他信息,特别是系统中的数据信息,无论是书面的、口头的、图形的、电磁的或其它任何形式的信息,包括(但不限于)数据、模型、样品、草案、技术、方法、仪器设备

和其它信息。

六、本承诺书自承诺人签字之日起生效,至"专有信息"成为公众信息之日起失效。

承诺人 (签字):

日期: 年 月 日

附件8:

北京市财政局信息化项目服务(基础设施运行维护服务)保密承诺书 致北京市财政局:

为保证北京市财政局的信息安全不受侵害,作为参加北京市财政局信息化项目服务(基础设施运行维护服务)的乙方,我方自愿签订本承诺书,接受本承诺书的约束。

- 一、我方承诺在参与本基础设施维护过程中及维护工作完毕后,未经北京市财政局书面许可,我方不会将系统或该系统的任何"专有信息"带出允许范围之外。
- 二、我方承诺对"北京市财政局信息化项目服务(基础设施运行维护服务)"的相 关专有信息资料负有保密责任。未经北京市财政局书面许可,不向任何第三方提供专有 信息或由专有信息衍生的信息。
- 三、我方承诺自本保密承诺书签订之日起,至"北京市财政局信息化项目服务(基础设施运行维护服务)"的专有信息成为公众信息之日止,我方对专有信息始终负有保密责任。并有对参与基础设施运行维护的员工进行教育、宣传的责任。员工违反保密义务的,我方承担连带责任。
- 四、我方承诺遵守宪法和法律中的保密规定,在企业营业活动中严格履行《中华人民共和国保守国家秘密法》的相关要求。如出现未经北京市财政局书面允许擅自将相关数据、信息泄露给第三人的和我方或法定代表人或工作人员因泄密被国家安全机关处罚或通报,北京市财政局有权单方解除本合同。我方对本承诺书中约定的保密责任的任何违反将构成违约,我方愿意承担由此引起的违约责任,弥补北京市财政局因此遭受的全部损失,还应向北京市财政局支付合同总价款 25%的违约金。

五、名词解释

- (一)本承诺书所称"北京市财政局信息化项目服务(基础设施运行维护服务)" 系指:根据北京市财政局提出的具体工作要求,由乙方派遣的员工来进行开发或维护的 信息系统。
 - (二)本承诺书所称的"专有信息"系指:北京市财政局信息化项目服务(基础

设施运行维护服务)过程中,所有涉及的商业秘密、技术秘密、通信或在服务过程中知晓的其他信息,特别是系统中的数据信息,无论是书面的、口头的、图形的、电磁的或其它任何形式的信息,包括(但不限于)数据、模型、样品、草案、技术、方法、仪器设备和其它信息。

六、本承诺书自我方盖章并签字之日起生效,至专有信息成为公众信息之日起失 效。

乙方名称(公章):

法定代表人(授权代表)签字:

日期: 年

月日

附件 9:

廉政承诺书

致北京市财政局:

为进一步倡导廉政新风,构建风清气正、和谐共赢的良好氛围,我方郑重承诺:

- 一、不向贵单位项目合作人员赠送礼品、礼金、有价证券、支付凭证和象征性低价收款的物品;不宴请贵单位项目合作人员。
- 二、不邀请贵单位项目合作人员外出旅游、健身和参与高消费娱乐活动;不邀请 贵单位项目合作人员在我方兼职取酬或担任顾问;不邀请贵单位项目合作人员出入私人 会所、参与赌博及从事违反社会主义道德的活动,不赠与私人会所会员卡。
- 三、不支付或报销应由贵单位项目合作人员个人负担的任何费用;不借与或赠与贵单位项目合作人员车辆、住房、办公设备及其他资产。
- 四、不以贵单位名义在中央部门、地方推广业务,不以曾经参与过贵单位项目为由,在与相关企业竞争中获取不当优势,推销我方服务或产品。

五、不以自身技术设置系统壁垒, 阻碍或排斥其他公司参与贵单位项目建设。

如有发生违反以上承诺事项的行为,我方按合同总额的3倍向贵单位支付违约金。 贵单位有权禁止我方在一定时期内参与财政信息化建设项目,并有权向有关部门反映。 由此产生后果由我方承担。

乙方名称(公章):

法定代表人(授权代表)签字:

日期: 年 月 日

附件 10:

服务级别协议(SLA)

一、服务概述

项目的背景、项目的目标和项目的重要性。

二、服务范围

(一)服务对象目录

分类	名称	品牌型号	数量	采购时间	出保时间	序列号	服务类型
软件	操作系统1	中标麒麟 7.1					
平台	操作系统 2	CentOS7.0					

(二) 备件清单

品牌	设备类型	数量	単位

三、服务团队

(一)运维人员清单

序号	姓名	学历	岗位	负责工作内容	联系方式
1					
2					
3					

(二)专家团队清单

序号	姓名	学历	专业	职称(证书)	工作年限	负责工作内容
1						
2						
3						

(三)第三方接口清单

序号	姓名	学历	专业	负责工作内容	联系方式
1					
2					
3					

(四)服务保障

A. 服务受理渠道: 客服热线电话、客服邮箱、网上问题提交地址等; 如有必要可增加非工作时间服务通道及方式等

B. 投诉渠道: 投诉热线等

四、服务交付

(一)服务时间

约定可提供服务的时间,需明确例外时间段以及对例外时间段提供服务的协商方式,如5d×8h或7d×24h等。

(二)服务交付计划

巡检时间等。

(三)服务交付方式

现场交付要求, 远程交付要求等。

(四)服务交付内容

(服务交付内容详述示例)

服务对象: 软件平台

服务分类: 例行操作

服务名称:数据库巡检服务

服务简介:

- 1. 按约定周期定期对数据库运行状态进行检查和分析,完成巡检报告。服务目标/价值:
 - 2. 确保数据库运行正常,及时发现隐患并改进。

服务描述:

服务对象	数据库
服务内容	检查和分析数据库运行状态,如表空间状态、碎片状态、错误日 志等信息,并完成检查和分析报告
频度	1 次 / 月
服务时间	每月第一周周五或双方协商
交付方	现场/远程

式	
交付成	
果	《数据库巡检报告》

服务流程

- 1. 乙方服务流程: 故障申报流程、巡检流程、升级上报流程等
- 2. 第三方服务流程: 第三方支持流程等

服务交付成果

服务交付成果包括但不限于: 年度运维工作计划,运维月报(包括但不限于派工确认单、巡检报告、运行状态异常(故障)分析改进报告、运行维护服务对象配置台账、响应支持记录等内容),自身管理制度(包括但不限于岗位职责说明、流程文档、流程角色文档、运维操作规范、基线等内容),年度运维工作总结等内容。

五、保密要求

相关信息严禁泄露, 服务人员应签署保密协议等要求。

六、服务考核要求

参见《北京市财政局信息化运维绩效考核管理办法》。

第七章 投标文件格式

投标人编制文件须知

- 1、投标人按照本部分的顺序编制投标文件(资格证明文件)、投标文件(商务技术文件),编制中涉及格式资料的,应按照本部分提供的内容和格式(所有表格的格式可扩展)填写提交。
- 2、对于招标文件中标记了"实质性格式"文件的,投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义,不得删减格式中的实质性内容,不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容,不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应,否则**投标无效**。未标记"实质性格式"的文件和招标文件未提供格式的内容,可由投标人自行编写。
- 3、全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。

一、资格证明文件格式

投标文件(资格证明文件)封面(非实质性格式)

投标文件

(资格证明文件)

项目名称:

采购编号/包号:

投标人名称:

- 1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定
- 1-1 营业执照等证明文件

1-2 投标人资格声明书

致: _____(请投标人填写"采购人名称")

(一) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;

(二) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;

在参与本次项目投标中,我单位承诺:

投标人资格声明书

(=	三)	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;	
([<u>(</u> [参加政府采购活动前三年内,在经营活动中沿	没有重大违法记录 (重大违法记
		录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产的	亭业、吊销许可证或者执照、较
		大数额罚款等行政处罚,不包括因违法经营被	皮禁止在一定期限内参加政府采
		购活动,但期限已经届满的情形);	
(∃	丘)	我单位不属于政府采购法律、行政法规规定的	的公益一类事业单位、或使用事
		业编制且由财政拨款保障的群团组织(仅适用	月于政府购买服务项目);
(\overline{j})	7)	我单位不存在为采购项目提供整体设计、规范	 這編制或者项目管理、监理、检
		测等服务后,再参加该采购项目的其他采购活	5动的情形(单一来源采购项目
		除外);	
(-	七)	与我单位存在"单位负责人为同一人或者存在	直接控股、管理关系"的其他法
		人单位信息如下(如有,不论其是否参加同一	一合同项下的政府采购活动均须
		填写):	
序	号	单位名称	相互关系
1	1		
2	2		
	••		
上	述声	明真实有效,否则我方负全部责任。	
		投标人名称(加盖公章):
		日期:	年月日
说明:	供应	Z商承诺不实的,依据《政府采购法》第七十	七条"提供虚假材料谋取中标、
成交的'	"有	关规定予以处理。	

- 2 落实政府采购政策需满足的资格要求(如有)
- 2-1 中小企业政策证明文件 说明:
- (1)如本项目(包)不专门面向中小企业预留采购份额,资格证明文件部分无需提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件;供应商如具有上述证明文件,建议在商务技术文件中提供。
- (2)如本项目(包)专门面向中小企业采购,投标文件中须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件,且建议在资格证明文件部分提供。
- (3)如本项目(包)预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购,且要求获得采购合同的供应商将采购项目中的一定比例分包给一家或者多家中小企业的,如供应商因落实政府采购政策拟进行分包的,投标文件中除须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件,还须同时提供《拟分包情况说明》及《分包意向协议》,且建议在资格证明文件部分提供。
- (4)如本项目(包)预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购,且要求供应商以联合体形式参加采购活动,如供应商为联合体的,投标文件中除须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件,还须同时提供《联合协议》;上述文件建议在资格证明文件部分提供。
- (5) 中小企业声明函填写注意事项
- 1)《中小企业声明函》由参加政府采购活动的投标人出具。联合体投标的,《中小企业声明函》可由牵头人出具。
- 2)对于联合体中由中小企业承担的部分,或者分包给中小企业的部分,必须全部由中小企业制造、承建或者承接。供应商应当在声明函"标的名称"部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的具体分包内容。
- 3)对于多标的采购项目,投标人应充分、准确地了解所提供货物的制造企业、提供服务的承接企业信息。对相关情况了解不清楚的,不建议填报本声明函。
- (6) 温馨提示: 为方便广大中小企业识别企业规模类型,工业和信息化部组织开发了

中小企业规模类型自测小程序,在国务院客户端和工业和信息化部网站上均有链接,投标人填写所属的行业和指标数据可自动生成企业规模类型测试结果。本项目中小企业划分标准所属行业详见第二章《投标人须知资料表》,如在该程序中未找到本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业,则按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知(工信部联企业(2011)300号)》及《金融业企业划型标准规定》((2015)309号)等国务院批准的中小企业划分标准执行。

2-1-1 中小企业证明文件

中小企业声明函(货物)格式

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

购值切,促供的页彻主印田付百以来安水的中小企业制起。相关企业(音味	口件中
的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:	
1. (标的名称),属于 (采购文件中明确的所属行业) 行业;制造商为 (企业名
<u>称)</u> ,从业人员人,营业收入为万元,资产总额为万元 ¹	,属于
(中型企业、小型企业、微型企业);	
2. (标的名称),属于 (采购文件中明确的所属行业) 行业;制造商为 (企业名
<u>称)</u> ,从业人员人,营业收入为万元,资产总额为万元	,属于
(中型企业、小型企业、微型企业);	
以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形	,也不
存在与大企业的负责人为同一人的情形。	
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任	0
企业名称(盖章):	
日期:	

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。

中小企业声明函(工程、服务)格式

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者:服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

议的中小企业)的具体情况如下:
1. (标的名称),属于 (采购文件中明确的所属行业) 行业;承建(承接)企业
为_(企业名称),从业人员人,营业收入为万元,资产总额为
万元 1,属于 (中型企业、小型企业、微型企业);
2. (标的名称),属于 (采购文件中明确的所属行业) 行业;承建(承接)企业
为_(企业名称),从业人员人,营业收入为万元,资产总额为
万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);
以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不
存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假、将依法承担相应责任。
企业名称(盖章):
日期:

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明,根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕 141 号)的规定,本单位(请进行选择):

□不属于符合条件的残疾人福利性单位。

□**属于符合条件的残疾人福利性单位,**且本单位参加_____单位的_____项目 采购活动提供本单位制造的货物(由本单位承担工程/提供服务),或者提供其他残 疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

单位名称 (盖章):

日期:

拟分包情况说明

致:		(请投标/	人填写"采则	构人名称")				
	我单位参加贵单位组织采购的采购编号为的							
名称)中包(填写包号)的	投标。拟签	订分包合同的具	单位情况如下表	長所示,我单	位	
承诺	一旦在该项目	目中获得采购台	合同将按下表		分包,同时承记	若分包承担主	:体	
不再	次分包。							
序号	分包承担 主体名称	分包承担 主体类型 (选择)	资质等级	拟分包 合同内容	拟分包 合同金额 (人民币元)	占该采购包 合同金额的 比例(%)		
1		□中型企业 □小微企业 □其他						
2		□中型企业 □小微企业 □其他						
				合计:				
				投标人名和	尔(加盖公章):			
注:				日	期:年	月	_日	
				本项目分包承接				
无效	o							

分包意向协议

	甲方 (投标人):				
	乙方 (拟分包单位):				
	甲方承诺,一旦在(采购项目名称	尔)(采购编号	号/包号为 :		_) 招标
采则	的项目中获得采购合同,将按照下述约定将合	同项下部分内	容分包绍	含乙方:	
	1.分包内容:。				
	2.分包金额:, 该金额占该采购包合同	金额的比例	为%。		
	乙方承诺将在上述情况下与甲方签订分包合	同。			
	本协议自各方盖章之日起生效,如甲方未在	该项目(采购	1包)中标	5,本协议	く自动终
止。					
	甲方 (盖章):	乙方(盖章)):		
		日期:	年	月	日

注:

本协议仅在投标人"为落实政府采购政策"而向中小企业分包时必须提供,否则**投标无效** 且投标人须与所有拟分包单位分别签订《分包意向协议》,每单位签订一份,并在投标 文件中提交全部协议原件的电子件,否则**投标无效**。 2-2 其它落实政府采购政策的资格要求(如有)

- 3 本项目的特定资格要求(如有)
- 3-1 联合协议 (**如有**)

联合协议

	、及就"(项目名称)"包招标项目的投标
事宜,	经各方充分协商一致,达成如下协议:
一、	由参加,组成联合体共同进行招标项目
	的投标工作。
<u> </u>	联合体中标后,联合体各方共同与采购人签订合同,就采购合同约定的事项对别
	购人承担连带责任。
三、	联合体各方均同意由牵头人代表其他联合体成员单位按招标文件要求出具《授校
	委托书》。
四、	牵头人为项目的总负责单位;组织各参加方进行项目实施工作。
五、	负责,具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
六、	负责,具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
七、	负责(如有),具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
八、	本项目联合协议合同总额为元,联合体各成员按照如下比例分摊(按联
	合体成员分别列明):
	(1)为□大型企业□中型企业、□小微企业(包含监狱企业、残疾人福利
	性单位)、□其他,合同金额为元;
	(2)为□大型企业□中型企业、□小微企业(包含监狱企业、残疾人福利
	性单位)、□其他,合同金额为元;
	()为□大型企业□中型企业、□小微企业(包含监狱企业、残疾人礼
	利性单位)、□其他,合同金额为元。
九、	以联合体形式参加政府采购活动的,联合体各方不得再单独参加或者与其他供应
	商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
十、	其他约定(如有):。
本	协议自各方盖章后生效,采购合同履行完毕后自动失效。如未中标,本协议自动
终止。	

联合体牵头人名称:	联合体成员名称:		
盖章:	盖章:		
联合体成员名称:			
盖章:			
	日期:年	月	目

注:

- 1. 如本项目(包)接受供应商以联合体形式参加采购活动,且供应商以联合体形式参与时,须提供《联合协议》,否则**投标无效**。
- 2. 联合体各方成员须在本协议上共同盖章。

3-2 其他特定资格要求

二、商务技术文件格式

投标文件(商务技术文件)封面(非实质性格式)

投标文件

项目名称: 采购编号/包号:

投标人名称:

1 投标书(实质性格式)

投标书

致:	(请投标人填写"采厕	构人名称")
	我方参加你方就(项目名	称,采购编号/包号)组织的招标活动,并对
此马	页目进行投标。	
	1. 我方已详细审查全部招标文件,自愿	愿参与投标并承诺如下:
	(1) 本投标有效期为自提交投标文件	的截止之日起 180 个日历日。
	(2) 除合同条款及采购需求偏离表列	出的偏离外,我方响应招标文件的全部要求。
	(3) 我方已提供的全部文件资料是真	实、准确的,并对此承担一切法律后果。
	(4) 如我方中标,我方将在法律规定的	的期限内与你方签订合同,按照招标文件要求
提る	で履约保证金,并在合同约定的期限内気	完成合同规定的全部义务。
	2. 其他补充条款 (如有):	o
	与本投标有关的一切正式往来信函请等	र्जे :
	地址	传真
	电话	电子函件
	切标 √ 夕称 / hn 羊 八 辛 \	
	投标人名称(加盖公章)	_

2 授权委托书(实质性格式)

授权委托书

本人(姓名)系	(投标人名称)的法定代表人(单位负责
人),现委托(姓名)为我	方代理人。代理人根据授权,以我方名义签署、澄清
确认、提交、撤回、修改	(项目名称)投标文件和处理有关事宜,其
法律后果由我方承担。	
委托期限: 自本授权委托书签	署之日起至投标有效期届满之日止。
代理人无转委托权。	
投标人名称 (加盖公章):	
法定代表人(单位负责人)(签字項	或签章):
委托代理人(签字或签章):	
日期:年月日	
附, 注完代表人(单位负责人)及	委托代理人身份证明文件由子件.

说明:

- 1.若供应商为事业单位或其他组织或分支机构,则法定代表人(单位负责人)处的签署 人可为单位负责人。
- 2.若投标文件中签字之处均为法定代表人(单位负责人)本人签署,则可不提供本《授权委托书》,但须提供《法定代表人(单位负责人)身份证明》;否则,不需要提供《法定代表人(单位负责人)身份证明》。
- 3.供应商为自然人的情形,可不提供本《授权委托书》。
- 4.供应商应随本《授权委托书》同时提供法定代表人(单位负责人)及委托代理人的有效的身份证或护照等身份证明文件电子件。提供身份证的,应同时提供身份证**双面**电子件。

法定代表人(单位负责人)身份证明

致:		(请投标人	、填写"采则	勾人名称")	
	兹证明,				
姓名	召:性别:	年龄:	职务:		
系_		(投标人名	名称)的法	定代表人(单	位负责人)。
附:	法定代表人(单位负责人)	身份证或抗	户照等身份证明	明文件电子件:
投标	示人名称(加盖	公章):			
法定	E代表人 (单位)	负责人)(签号	字或签章):		
日期	明 : 年	月	日		

3 投标分项报价表(实质性格式)

投标分项报价表

(格式示例一,适用于设备采购)

采购编号/包号:

<u>3</u>

制造商绝 外商投资 制造商 产地/ 序 分项名 制造商 对所有权 类型 规格、型 单价 合价 数量 制造商 统一社会 品牌 号 号 国别 称 规模 拥有者所 (元) (元) 信用代码 属性别

报价单位:人民币元

总价(元)

说明:制造商规模请填写"大型"、"中型"、"小型"、"微型"或"其他",中小企业的定义见第二章《投标人须知》。 制造商绝对所有权拥有者所属性别请填写"男"或"女", 指拥有制造商 51%以上绝对所有权的性别; 绝对所有权拥有者可以是一个人,也可以是多人合计计算。

外商投资类型请填写"外商单独投资"、"外商部分投资"或"内资"。

项目名称:

(格式示例二,适用于服务类项目)

序号	分项名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注/说明
1					
2					
3					
		A	总价(元)		

注: 1.本表应按包分别填写。

- 2.如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。
- 3.上述各项的详细规格(如有),可另页描述。
- 4.制造商规模列应填写"大型"、"中型"、"小型"、"微型"或"其他",且不应与《中小企业声明函》或《拟分包情况说明》中内容矛盾。制造商绝对所有权拥有者所属性别请填写"男"或"女", 指拥有制造商 51%以上绝对所有权的性别; 绝对所有权拥有者可以是一个人,也可以是多人合计计算。外商投资类型请填写"外商单独投资"、"外商部分投资"或"内资"。

投标人名称	(加盖公	(章):		
日期:	_年	月	日	

4 合同条款偏离表(实质性格式)

合同条款偏离表

采购编号/包号: 项目名称:					
序号	招标文件条目 号(页码)	招标文件要求	投标文件内容	偏离情况	说明
对本项目	合同条款的偏离情	, 况 (应进行选择	上 译,未选择 投标 无	· · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
□无偏离((如无偏离, 仅选	择无偏离即可;	无偏离即为对合	同条款中的所有要	求,均视
作供应商品	己对之理解和响应	<i>[</i> .)			
□有偏离◎	(如有偏离,则应	在本表中对负偏	离项逐一列明,	否则 投标无效 ,对	·合同条款
中的所有	要求,除本表列明]的偏离外,均初	见作供应商已对之	·理解和响应。)	
注:"偏离	情况"列应据实填	[写"正偏离"或"负	负偏离"。		
投标人名	你(加盖公章):				
日期:	年月	日			

5 采购需求偏离表(实质性格式)

采购需求偏离表

5	采购编号/包号:		项目名称: _		
序号	招标文件条 目号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况	说明
对之	理解和响应。	用有商务、技术要求, 此表中若无任何文字说 居实填写"无偏离"、"正	明,内容为空白的,		应商已
投标	人名称(加盖	公章):			
日期	:年	月日			

6 中小企业证明文件

说明:

- 1)中小企业参加政府采购活动,应当出具《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件,以证明中小企业身份。《中小企业声明函》由参加政府采购活动的投标人出具。联合体投标的,《中小企业声明函》可由牵头人出具。
- 2)对于联合体中由中小企业承担的部分,或者分包给中小企业的部分,必须全部由中小企业制造、承建或者承接。供应商应当在声明函"标的名称"部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的具体分包内容。
- 3)对于多标的采购项目,投标人应充分、准确地了解所提供货物的制造企业、提供服务的承接企业信息。对相关情况了解不清楚的,不建议填报本声明函。
- 4) 温馨提示: 为方便广大中小企业识别企业规模类型,工业和信息化部组织开发了中小企业规模类型自测小程序,在国务院客户端和工业和信息化部网站上均有链接,投标人填写所属的行业和指标数据可自动生成企业规模类型测试结果。本项目中小企业划分标准所属行业详见第二章《投标人须知资料表》,如在该程序中未找到本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业,则按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知(工信部联企业(2011)300号)》及本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业执行。

中小企业声明函(货物)格式

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》

(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加 <u>(单位名称)</u> 的 <u>(项目名</u>
<u>称)</u> 采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含
联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:
1. <u>(标的名称)</u> ,属于(<u>采购文件中明确的所属行业)行业</u> ;制造商为 <u>(企</u>
<u>业名称)</u> ,从业人员人,营业收入为万元,资产总额为
万元 ¹ ,属于 <u>(中型企业、小型企业、微型企业)</u> ;
2 <u>(标的名称)</u> ,属于(<u>采购文件中明确的所属行业)行业</u> ;制造商为 <u>(企</u>
<u>业名称)</u> ,从业人员人,营业收入为万元,资产总额为
万元,属于 <i>_(中型企业、小型企业、微型企业)</i> ;
以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,
也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。
企业名称(盖章):

日期:_____

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。

中小企业声明函(工程、服务)格式

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加<u>(单位名称)</u>的<u>(项目名称)</u>采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者:服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. <u>(标的名称)</u> ,属于(<u>采购文件中明确的所属行业)</u> ; 承建(承接)企业
为 <u>(企业名称)</u> ,从业人员人,营业收入为万元,资产总额
为万元 ¹ ,属于 <u>(中型企业、小型企业、微型企业)</u> ;
2. <u>(标的名称)</u> ,属于(<u>采购文件中明确的所属行业)</u> ; 承建(承接)企业
为 <u>(企业名称)</u> ,从业人员人,营业收入为万元,资产总额
为万元,属于 <u>(中型企业、小型企业、微型企业)</u> ;
以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,
也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假、将依法承担相应责任。
企业名称(盖章):
日期:

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明,根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定,本单位(请进行选择):

□不属于符合条件的残疾人福利性单位。

□**属于符合条件的残疾人福利性单位,**且本单位参加______单位的_____项目 采购活动提供本单位制造的货物(由本单位承担工程/提供服务),或者提供其他残 疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

单位名称 (盖章):

日期:

7 拟分包情况说明

拟分包情况说明

致:		(请投标)	人填写"采则	勾人名称")		
	我单位参加	贵单位组织采则	勾的采购编 号	号为的_	项目	(填写采购项目
名称	()中包(〔填写包号〕的	投标。拟签	订分包合同的	単位情况如下る	表所示,我单位
承诺	一旦在该项目	目中获得采购台	合同将按下表	長所列情况进行	·分包,同时承·	诺分包承担主体
不再	次分包。					
序号	分包承担 主体名称	分包承担 主体类型 (选择)	资质等级	拟分包 合同内容	拟分包 合同金额 (人民币元)	占合同金额的比例(%)
1		□中型企业 □小微企业 □其他				
2		□中型企业 □小微企业 □其他				
	1			合计:		
注:						
1. 女	口本项目(包)允许分包,	且投标人拟法	进行分包时,必	必须提供;如未	提供,或提供了
但未	:填写分包承	担主体名称、抗	以分包合同内	内容、拟分包合	 同金额, 投标	无效。
2.如	本招标文件	《投标人须知资	[料表] 载明	本项目分包承	担主体应具备	的相应资质条件
则投	标人须在本	表中列明分包有	承担主体的资	资质等级,并后	附资质证书电	子件,否则 投标
无效	C •					
3. 抄	设标人"为落实	 	"而向中小3	企业分包时请任	子细阅读资格证	三明文件格式 2-1
中说	明,并建议	按要求在资格证	E明文件中提	是供相关全部文	二件; 投标人非	"为落实政府采
购政	(策"而向中小	企业分包时,	建议在本册	提供。		
				投标	示人名称(盖章	i):
				日其	明:年	月日

分包意向协议

甲方 (投标人):		
乙方 (拟分包单位):	<u></u>	
甲方承诺,一旦在	_(采购项目名称)(采购编号/包号为:)	招标
采购项目中获得采购合同,将按照	照下述约定将合同项下部分内容分包给乙方:	
1.分包内容:。		
2.分包金额:, 该金额	占该采购包合同金额的比例为%。	
乙方承诺将在上述情况下与	甲方签订分包合同。	
本协议自各方盖章之日起生态	效,如甲方未在该项目(采购包)中标,本协议自	动终
止。		
甲方 (盖章):	乙方 (盖章):	
	日期:年月日	-

注:

- 1. 投标人"为落实政府采购政策"而向中小企业分包时必须提供,否则**投标无效**;且建议按照采购文件要求在资格证明文件部分提供;
- 2. 投标人满足《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)第九条有关规定,拟享受中小企业政策优惠措施的,仍需提供本协议,否则不予认可;
- 3. 投标人须与所有拟分包单位分别签订《分包意向协议》,每单位签订一份,并在投标文件中提交全部协议原件的电子件,否则不予认可。

- 8 招标文件要求提供或投标人认为应附的其他材料
- 8-1 投标人信息采集表

投标人信息				
投标人名称				
投标人统一社会信用代码				
投标人地址				
投标人性质				
投标人规模				
投标人绝对所有权拥有者 所属性别				
外商投资类型				
外商投资国别				
委托代理人信息				
委托代理人姓名				
委托代理人手机号				
委托代理人邮箱				

- 注: 1.投标人如为联合体,则应填写联合体各成员信息。
- 2.投标人性质请填写: "企业"、"社会组织"、 "公益二类事业单位"、"从事生产 经营活动事业单位"、"农村集体经济组织"、"基层群众性自治组织"或"个人"。
 - 3.投标人规模请填写:"大型"、"中型"、"小型"、"微型"或 "其他",且不应与《中小企业声明函》或《拟分包情况说明》中内容矛盾。
- 4.投标人绝对所有权拥有者所属性别请填写: "男"或"女",指拥有投标人 51%以上绝对所有权的性别;绝对所有权拥有者可以是一个人,也可以是多人合计计算。
 - 5.外商投资类型请填写:"外商单独投资"、"外商部分投资"或"内资"。
- 6.属于"内资"的,无需填写"外商投资国别"。属于"外商单独投资"、"外商部分投资"的,外商投资国别请填写:"欧资企业"、"美资企业"、"日资企业"、"其他"。
 - 7.请投标人按要求填写,该信息采集表不作为实质性格式和内容进行评审使用。

8-2 制造商信息采集表(货物类采购项目需填写)

序号	分项名称	制造商	外商投资类型	外商投资国别
1				
2				
3				
4				

注: 1.外商投资类型请填写: "外商单独投资"、"外商部分投资"或"内资"。

^{2.}属于"内资"的,无需填写"外商投资国别"。属于"外商单独投资"、"外商部分投资"的,外商投资国别请填写:"欧资企业"、"美资企业"、"日资企业"、"其他"。

^{3.}请申请人按要求填写,该信息采集表不作为实质性格式和内容进行评审使用。

8-3 操作系统、CPU 信息采集表(计算机、服务器采购项目需填写)

5 从 [从] 从] 从 [1					
计算机信息					
商品名称	商品品牌	商品型号	计算机操作系统	计算机 CPU 型号	
服务器信息					
商品名称	商品品牌	商品型号	服务器操作系统	服务器 CPU 型号	

注:请投标人按要求填写,该信息采集表不作为实质性格式和内容进行评审使用。

8-4 请已经披露 2023 年度或 2024 年度 ESG 报告的投标人提供相应网页截图及网址