**评分标准和评分方法**

1、评标方法：采用综合评分法，满分为100分。

2、价格分采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且报价最低的报价为评标基准价，其价格分为满分，其他报价人的价格分统一按下列公式计算：

报价得分=（评标基准价/报价）×价格权值×100。

3、最低报价不作为成交保证。

4、具体评标标准：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评分部分** | **评分因素** | **评分标准** | **分值** | **分值属性** |
| 价格部分（10分） | 价格 | 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且报价最低的报价为评标基准价，其价格分为满分，其他投标人的价格分统一按下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/报价）×价格权值×100。此处投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》2.4及2.5 | 10 | 客观 |
| 商务部分（23分） | 质量管理体系认证书 | 具有质量管理体系认证书得3分，提供证书复印件，否则不得分。 | 3 | 客观 |
| ITSS认证证书 | 具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书，具备ITSS二级（改进级）得2分，具备ITSS一级（提升级）得3分，提供证书复印件，否则不得分。 | 3 | 客观 |
| 中央网信办云计算服务安全评估 | 所提供的云平台，通过中央网信办云计算服务安全评估，提供截图证明材料得3分，否则不得分。 | 3 | 客观 |
| 国家认可的信息安全测评机构测评材料 | 投标人所提供市级政务云平台应通过网络安全等级保护(GB/T 22239-2019)第三级测评，提供政务云平台2023年度网络安全等级保护第三级测评证明材料，且测评结果评分在90(含)以上的得4分，85(含)以上到90(不含)得3分，80(含)以上到85(不含)得2分，60(含)以上到80(不含)得1分,60分(不含)以下的及未提供不得分。注:提供等级测评机构出具的测评报告复印件，复印件需包含测评机构专用章。 | 4 | 客观 |
| 类似业绩 | 投标人具有合同签订日期自2021年起至递交投标文件截止时间类似案例。须提供合同首页、合同金额页、盖章页的复印件。每个得2分，最多得10分。 | 10 | 客观 |
| 技术部分（67分） | 总体服务方案 | 阐述对采购人提供的总体服务方案，包含以下内容：1、计算服务2、存储服务3、网络服务4、云主机深度监控服务5、云上物理服务器租用服务6、基础软件支撑服务7、专线服务8、云上系统安全保障服务方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；方案内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上8项，每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。此项最高16分。 | 16 | 主观 |
| 服务团队 | 一、人员证书项目经理具有信息系统项目管理师（高级）证书，得2分，未提供：0分；技术负责人具有有效的注册信息安全专业人员CISP证书，得2分，未提供：0分；二、团队成员团队成员（不含项目经理和技术负责人）8人以上得4分，6-7人得2分，3-5人得1分，不足3人不得分。人员配备方案和人员简历：（1）要求所有人员拥有本科及以上学历（2）所有人员需具备5年（含）以上的工作经验。以上每点符合得2分，不符合不得分。此项最高4分。 | 12 | 客观 |
| 部署方案 | 部署方案：包括①部署迁移流程②业务系统不中断③迁移测试。方案内容详细，专门针对本项目，有详细部署流程和迁移测试方案，业务系统不中断，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，需要中断业务，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，需要中断业务，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合；（每符合1项得3分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高9分） | 9 | 主观 |
| 业务中断情况 | 无需迁移或迁移业务不中断，得5分；需要迁移，业务中断时长小于等于10分钟，得3分；需要迁移，业务中断时长小于60分钟，得1分；需要迁移，业务中断时长大于60分钟，不得分，需提供证明材料。 | 5 | 客观 |
| 项目实施质量保证方案 | 项目实施质量保证方案：包括①实施进度计划②项目团队组织结构③质量保证。方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合；（每符合1项得3分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高9分） | 9 | 主观 |
| 安全服务方案 | 安全服务方案：包括①安全体系硬件架构②基础安全服务③云内租户安全防护设计④安全管控措施方案。方案内容详细，专门针对本项目，能详细描述云平台安全方案和能力，达到等保三级和密码服务要求，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合；（每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高8分） | 8 | 主观 |
| 运维服务方案 | 云平台运维服务方案：包括①运维服务制度与规范②运维表单③云资源动态调整方案④应急处置方案。方案内容详细，专门针对本项目，有详细的制度、规范和运维表单，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，制度规范和运维表单不完整，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合；（每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高8分） | 8 | 主观 |