**采购需求**

1. **采购清单**

**1.采购标的**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物或服务名称** | **数量** | **单位** | **备注（核心产品）** |
| 1 | 北京舞蹈学院2025年教育信息网采购项目 | 1 | 条 |  |

1. **项目背景或简况**

因学校网络需求，现需采购互联网接入服务，保证北京舞蹈学院互联网出口带宽不低于3Gbps，如有特殊需求时期，带宽不足应予以扩容，保证学校各院系及学生宿舍的网络流畅。需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范按照中华人民共和国信息产业部令第36号《电信服务规范》执行，提高电信服务的质量，维护电信用户的合法权利，保证电信服务和监管工作的系统化和规范化。

1. **商务要求**

**1.交付（实施）的时间和地点**

时间：合同履约期一年。

地点：北京舞蹈学院。

**2.付款条件（进度和方式）**

合同签订后15日内，采购人向中标人支付合同总金额约35%的合同款；待中标人按合同约定提供服务完成，并通过验收后，采购人向中标人支付合同总金额约65%的合同款。

1. **技术参数要求**

1.基本要求

1.1保证北京舞蹈学院互联网出口带宽不低于3Gbps，如有特殊需求时期，带

宽不足应予以扩容，保证学校各院系及学生宿舍的网络流畅。

1.2保证互联网出口网络全年平均可用性不低于99.95%，延迟和抖动不高于20ms。

1.3保证出口骨干节点的丢包率不高于0.5%；

1.4投标人需承诺提供的互联网出口带宽流量满足不限时不限速的流量突发。

1.5链路接入要求：提供不同物理路由双链路接入运营商。

1.6提供不少于1个C类地址区间的三线（联通、电信、移动）IPV4地址，保障用户使用。

1.7技术服务支持要求：

电话服务支持：提供7x24小时技术支持服务热线，由专业技术支持人员提供技术支持服务。

重大活动技术保障：对于重大重要活动（如国庆、高考、招生报名等），在活动前将进行设备、光缆等设备设施的全方面巡检。在活动期间，将配合采购人要求进行7x24小时现场职守保障。

故障处理保障：需要具有完整的故障处理标准体系，完整的故障处理流程，故障处理问责制度等相关管理要求；网络故障发生时，应在5分钟内通知采购人相关负责人，并在60分钟内给出故障判断报告，如需现场服务，应在4小时内到达现场，并及时向采购人相关负责人通告故障处理进展情况。

运维技术支持：需具有完备的运行维护服务保障制度，保证互联网出口带宽网络的正常运行，如采购人需要，提供网络实时流量分析、通断报警监测等报表，网页方式提供天、周、月的流量图。

1.8优化网络平台资源访问需求：

为能更好更快的访问北京市教委提供的相关教育平台资源网站，如北京市中小学学籍管理平台、北京市教育公共管理平台、北京市中小学学生卡管理与应用服务平台、北京市中小学健康信息管理系统、北京教育系统卫生与健康管理平台、义务教育入学服务平台、中小学社会大课堂管理监控平台系统、北京市初中学生综合素质平台系统等等相关教育应用平台系统，需投标人提供访问以上平台资源优化的方案。

1.9主备切换能力:

可实现主线链路与备线链路之间的带宽动态调节，故障时自动切换时间不高于300S。

1. 验收标准

2.1互联网出口线路验收

2.1.1现场验收：施工布线应满足机房上走线标准及线缆标记标准。

2.1.2技术验收：互联网线路上行及下行带宽应满足承诺函中投标保证值中带宽，其中可用率大于99.95%、丢包率≤0.5%、时延≤20ms，CDN与短信正常使用。

1. **短信服务要求**
2. 基本要求

1) #支持全国范围（不含港澳台）中国移动、中国联通、中国电信手机用户的信息送达能力；

2) ▲提供短信发送不少于1000000条数； （满足需出具承诺函并加盖投标人公章，未提供视为不满足）

3) #提供标准API调用接口，提供开发文档、示例程序；

4) #短信网关与采购人业务系统的对接方案；提供短信服务接口说明及详细技术实现方案，支持多种类型编程语言如PHP、JAVA、C#、C++、PYTHON等编程语言API、SDK并提供对应的示例程序。

5) #提供管理应用，包括但不限于以下功能：

a) 手动输入接收号码；

b) 接收号码文件等方式批量设置接收号码；

c) 联系人编辑、分组、导入、导出等管理功能；

d) 定时发送功能；

e) 完善的数据查询系统。可根据时间、接收手机号等条件查询统计短信的发送量、发送时间、回执状态等信息。

2、技术和性能要求

a) #具有运营商106短信通道；

b) #发送验证码类短信，如注册登录验证、支付确认、身份核实等，

c) 支持带入变量；

d) #发送通知类文字短信，支持短信签名、短信模板、短信批量发送等功能；

e) 支持获取短信发送状态报告、接收回复短信；

f) 短信数据在传输过程中的加密传输，支持运营商的标准通讯协议加密传输；

g) #短信发送带宽不低于400条/秒；

h) #非号码错误短信到达率不低于99%；

i) #短信服务全年可用性不低于99.9%；

j) 测试（费用包含在报价中）

3、服务要求

a) 在服务期内协助进行接口调测问题解决工作，配合采购人技术团队进行标准接口能力对接的问题解决。

b) 基于即时通信软件服务群，派驻专人在群中解决各类问题；支持 7\*24小时的电话技术支持，确保短信发送及接收问题在30分钟内解决。

c) 每年针对根据运维现状提出优化完善建议，指导优化提升，制定切实可行方案，以正式的形式提交给采购方信息管理部门。

d) 投标人提供信息系统安全、网络安全及数据安全的保障措施，以及有效防止客户信息泄露的保密措施等。

e) 投标人日常维护与运营、短信发送质量、技术支持、故障处理、投诉处理等符合要求，安排合理, 在合同明确注明相应条款。

1. **AI算力需求**

**需提供**API 接口服务，以满足项目对自然语言处理能力的需求。投标方需提供稳定、高效、安全的 API 接口，具体技术参数要求如下：

**1. 模型性能**

* **每秒输出 Token 数 (Tokens per second, TPS):**
  + ≥ 100 TPS
* **首次输出延迟 (Time to First Token, TTFT):**
  + ≤ 200 毫秒

**2. API 接口**

* **接口类型:** RESTful API
* **并发连接数:** ≥ 1000
* **请求速率限制:** ≥ 100 请求/秒
* **响应时间:** ≤ 500 毫秒
* **数据安全:**
  + 数据传输加密 (HTTPS)
  + 数据存储加密 (AES-256)
  + 访问控制 (API Key 或 OAuth 2.0)
* **监控与日志:**
  + 提供 API 调用监控和日志记录功能
  + 提供详细的调用统计报告（如请求成功率、响应时间分布等）
* **技术支持:**
  + 提供 7x24 小时技术支持
  + 提供 SLA 服务等级协议（如 99.9% 可用性保证）

1. **售后服务及培训要求**

1.中标人在1年的运维保障服务中，网络365\*24小时不间断接入，提供365\*24小时网络服务保障。

2.故障响应时间：若出现网络链路持续2分钟的中断后，5分钟内通知采购人，60分钟内给出故障判断，如需现场服务，4个小时内到达故障现场。

3.服务期内，系统运行过程中如果出现技术故障，投标人应保证在最快的时间内解决问题，恢复正常运行。

1. **交货时间及地点（服务期限）**

地点：北京市舞蹈学院

服务期：1年

1. **验收服务要求**

互联网出口线路验收

现场验收：施工布线应满足机房上走线标准及线缆标记标准。

技术验收：互联网线路上行及下行带宽应满足承诺函中投标保证值中带宽，其中可用率大于99.95%、丢包率≤0.5%、时延≤20ms，CDN与短信正常使用。

1. **付款方式**

合同签订后15日内，采购人向中标人支付合同总金额约35%的合同款： 元整(人民币 元)。

待中标人按合同约定提供服务完成，并通过验收后，采购人向中标人支付合同总金额约65%的合同款： 元整(人民币 元)。

1. **其他相关要求**

投标人服务团队：配备服务团队负责本项目接入与运维服务，团队成员应至少包括项目经理1名以及专业技术工程师团队，项目经理需具备5年以上（含）互联网接入行业服务经验（项目管理证书）具备5年以上（含）互联网接入行业服务经验；具备CISP证书。