**采购需求**

1. **采购标的**
2. 采购标的

1.1 需求一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的名称** | **数量** | **单位** | **备注（接入地址）** |
| 1 | 400M互联网接入 | 1 | 条 | 北京市朝阳区朝阳公园南路甲2号 |
| 2 | 300M互联网接入 | 1 | 条 | 北京市朝阳区小红门乡龙爪树甲10号 |
| 3 | 100M互联网接入 | 1 | 条 | 北京市朝阳区双泉堡甲10号 |
| 4 | 100M互联网接入 | 1 | 条 | 北京市朝阳区营盘沟路10号 |
| 5 | 100M互联网接入 | 1 | 条 | 北京市王四营乡王四营村甲3号 |
| 6 | 100M互联网接入 | 1 | 条 | 北京市朝阳区三间房乡西村 |
| 7 | 300M互联网接入 | 1 | 条 | 北京市朝阳区金盏乡楼梓村原乡镇府办公楼 |
| 8 | 300M互联网接入 | 1 | 条 | 北京市朝阳区望京广顺北大街29号 |
| 9 | 100M互联网接入 | 1 | 条 | 北京市朝阳区华威北里甲14号 |
| 10 | 100M互联网接入 | 1 | 条 | 北京市朝阳区酒仙桥村2号 |
| 11 | 100M互联网接入 | 1 | 条 | 北京市朝阳区西坝河北里39号楼 |
| 12 | 无线网络覆盖服务、防火墙部署及网络架构梳理服务 | 11 | 套 | 上述十一个办公区 |

1.2 服务内容及数量

中标单位需为每个办公地址提供1条400M、3条300M、7条100M带宽，每条专线提供64个公网IPv4地址、1个64位前缀IPv6地址。

中标单位需提供采购标的内每个办公地址的无线网络覆盖服务，中标单位提供的整套无线网络覆盖设备需支持IPV6网络搭建，包含不仅限于：无线AP设备不少于221台、无线AC控制器及网关不少于11台、24口的无线POE交换机不少于15台，具体数量随工作需求调整；所有设备及耗材技术标准和质量标准应符合相应的国家和行业标准。

中标单位需提供采购标的内每个办公地址的防火墙部署及网络架构梳理服务等。

1. 项目背景

近几年随着采购人办公网终端不断增加、机房内各类应用服务持续增多，对互联网带宽要求越来越高，采购人计划采购1条400M、3条300M、7条100M带宽及11个办公区域的无线网络覆盖服务（包含但不限于：支持IPV6网络搭建的整套设备、室内线缆敷设及安装调试），采购人还需采购11个办公地址的防火墙部署及网络架构梳理服务等。

以上功能需求实现所需费用，包含在项目预算内。

项目预算：156万元

服务期限：12个月

互联网接入方式：LAN

1. **商务要求**

1. 交付的时间和地点

**1.1交付时间**

中标单位承诺合同签订后于连续的4个节假日或连续的两个周末休息日（4天）内完成，包括不仅限于采购标的每个办公地址进行网络接入开通，无线AP点位的线路敷设，整套支持IPV6网络搭建的无线网络覆盖设备安装调试，防火墙部署以及网络架构梳理服务。

**1.2交付的地点**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 北京市朝阳区人民法院的办公地点 |
| 1 | 北京市朝阳区朝阳公园南路甲2号 |
| 2 | 北京市朝阳区小红门乡龙爪树甲10号 |
| 3 | 北京市朝阳区双泉堡甲10号 |
| 4 | 北京市朝阳区营盘沟路10号 |
| 5 | 北京市王四营乡王四营村甲3号 |
| 6 | 北京市朝阳区三间房乡西村 |
| 7 | 北京市朝阳区金盏乡宝泉三街8号院（七彩家园西门对面） |
| 8 | 北京市朝阳区望京广顺北大街29号 |
| 9 | 北京市朝阳区华威北里甲14号 |
| 10 | 北京市朝阳区酒仙桥村2号 |
| 11 | 北京市朝阳区西坝河北里39号楼 |

2. 付款条件

中标单位于合同签订后于连续的4个节假日或连续的两个周末休息日（4天）内实施并调测完成11个办公地点的网络接入服务、11个办公地点的无线网络覆盖服务、防火墙部署及网络架构梳理服务，并通过采购人验收，采购人应于验收通过后十个工作日内，向中标单位支付互联网接入服务期全部服务费用的50%，采购人于验收通过后次年的6月1日前支付互联网接入服务期全部服务费用的50%。

1. 包装和运输

中标单位需满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库﹝2020﹞123号））。

中标单位使用适用的包装，并保证运输安全。设备/产品在采购人验收完成之前的所有毁损、灭失的风险均由中标单位承担。

运输费用及保险费用均由中标单位承担。

1. 售后服务

需提供售后服务团队，至少包含1名工程主管，1名技术主管，1名客服主管，负责售后服务。服务团队成员均需至少具备3年相关行业服务经验。

本项目成交后于租赁期开始前，设立7\*24小时网络监控中心。

提供网站账号密码，可供客户自行登录查看实时流量图。

根据采购人需求安排1名及以上网络技术人员一个月至少提供两个工作日现场驻场服务及重保期间驻场服务。

需要本项目涉及到的互联网出口设备及无线覆盖设备的厂商培训，培训不低于2天。

1. **技术要求**

1. 基本要求

1.1 采购标的需实现的功能或者目标

计划为11个办公地址采购1条400M、3条300M、7条100M带宽，每条专线提供64个公网IPv4地址、1个64位前缀IPv6地址。

为采购人制订十一个办公地址的无线网络覆盖方案及实施计划，无线网络覆盖服务应包含室内线路敷设、无线网络覆盖设备安装调试等。

为采购人提供防火墙部署及网络架构梳理服务。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

本次标的执行依据

【YD/T 1641-2007】互联网业务服务质量技术要求

【YD/T 1642-2022】互联网网络和业务服务质量测试方法

2. 服务内容及要求/货物技术要求

2.1采购标的需满足的性能、材料、结构、外观、质量、安全、技术规格、物理特性等要求

①重要性分为“★”、“#”、“△”。★代表实质性指标，不满足该指标项将导致响应被拒绝， #代表重要指标，△则表示一般指标项。#指标、△指标满足或优于该指标将获得该项分值。

②“证明材料要求”项可填“是”和“否”。填“是”的，投标人须提供包含相关指标项的证明材料，证明材料可以使用生产厂家官方网站截图或产品白皮书或第三方机构检验报告或承诺函或其他相关证明材料，未提供有效证明材料或证明材料中内容与所填报指标不一致的，该指标按不满足处理。

③除技术、服务、实施方案需求中明确要求投标人承诺的事项外，其他要求提供证明材料的指标中，提供投标人承诺作为应答的不予认定。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **重要性** | **指标要求** | **证明材料要求** |
| 1 | 交付要求 | ★ | **投标人承诺合同签订后于连续的4个节假日或连续的两个周末休息日（4天）内完成，包括不仅限于采购标的每个办公地址进行网络接入开通，无线AP点位的线路敷设，整套支持IPV6网络搭建的无线网络覆盖设备安装调试，防火墙部署以及网络架构梳理服务。**  **投标人应针对本条要求提供加盖公章或电子签章的承诺函。** | 是 |
| 2 | 业务需求 | ★ | **投标人为每个办公地址提供1条400M、3条300M、7条100M带宽，每条专线提供64个公网IPv4地址、1个64位前缀IPv6地址。**  **投标人需提供采购标的内每个办公地址的无线网络覆盖服务，整套无线网络覆盖设备需支持IPV6网络搭建，无线AP设备不少于221台、无线AC控制器及网关不少于11台、24口的无线POE交换机不少于15台。**  **投标人需提供无线网络覆盖设备的品牌、型号、数量等清单，同时投标人应针对本条要求提供承诺函，并加盖公章或电子签章。** | 是 |
| 3 | 宽带要求 | # | **投标人需提供满足标的要求的互联网BGP双线（联通、电信）带宽。**  **投标人需提供BGP双线（联通、电信）带宽，用双线IP分别测试联通、电信的IP或网站，确保trace路径均在对应运营商网内，提供trace图，并加盖公章或电子签章。** | 是 |
| 4 | 宽带要求 | # | **投标人为每个办公地址另提供备用专线作为备份出口，备份出口为1条400M、3条300M、7条100M带宽，每条备用专线配备64个固定IP地址，备份IPV4地址不要求IP地址属性。**  **投标人提供采购标的内每个办公地址的备份出口带宽量及备份IP地址明细，并针对本条要求提供加盖公章或电子签章的承诺函。** | 是 |
| 5 | 业务需求-无线覆盖服务 | # | **AP需为2.4GHz和5GHz双频千兆吸顶，支持智能漫游，支持802.11K/V协议，整机无线接入速率至少2976Mbps，支持ap mesh,接入用户数至少60，支持终端关联绑定，指定终端连接到最优AP。实配网管平台，出现设备掉线、CPU状态、内存状态等问题通过APP告警推送。支持IPV6的使用。无线AP设备不少于221台。**  **网关支持固化千兆电口≥8个，干兆光口≥2个，万兆光口≥2个，吞吐性能≥4G，支持静态路由、OSPFv2等路由协议，支持基于带宽、负载、源IP、源目的IP、连接数、链路权重、链路优先级、链路质量的接口负载均衡配置，设备内置应用识别规则库，支持超过6000种应用，其中1000种以上移动应用，支持WEB本地认证方式、Radius认证、微信认证功能，支持IPV6双栈。网关设备不少于11台。**  **投标人承诺为采购人提供的无线网络覆盖服务设备清单中的AP及网关符合参数要求，并加盖公章或电子签章。** | 是 |
| 6 | 业务需求-防火墙 | # | * **每个办公地址提供一台防火墙，具备专业的负载均衡、流量控制、DNS管控、业务级质量监测等功能。** * **要求固化千兆电口数量≥8个；固化千兆光口数量≥2个；固化万兆光口数量≥4个；** * **用户数≥1000 （用户数可通过软件授权升级至2000及以上），吞吐量≥3G（吞吐量可通过软件授权升级至8G及以上）；** * **威胁情报：支持多种情报源选择，支持导入自定义情报，包括IP、域名两种类型情报，支持录入威胁情报IP白名单** * **网络故障定位：支持一键收集本机上所有有用信息，并提供打包下载用于故障定位。** * **全面的IPv6能力： 支持IPv6地址对象、IPv6地址对象组的配置，配置静态路由，支持IPv6配置。**   **投标人提供满足本条要求的整套设备型号清单，并加盖公章或电子签章。** | 是 |
| 7 | 业务需求-网络架构梳理服务 | # | **投标人需提供网络架构梳理服务（包含但不限于所有的在网设备、办公区内的无线覆盖系统及内外网链路的捋线、巡线等），梳理后出具相关拓扑图及电子台账。**  **投标人应针对本条要求提供加盖公章的承诺书。** | 是 |
| 8 | 业务需求-信息化运维服务 | # | **为采购人提供12个月的信息化运维服务，含网络优化改造、内网故障二线支持等。当线路出现故障时能快速定位处理，并协助采购人根据实际需求调整线路布局和网络架构；负责处理采购人AP终端所使用的综合布线系统的异常检测、跳线更换、面板维修、标签维护等相关的维护与故障处理工作。**  **投标人应针对本条要求提供加盖公章的承诺书。** | 是 |
| 9 | 实施要求-实施经理 | △ | **实施经理具备信息系统集成管理师（高级）证书，5年以上相关工作经历。**  **投标人需提供实施经理相关证书及工作经历承诺函（加盖公章或电子签章）、实施经理与投标人的劳动合同复印件。** | 是 |
| 10 | 驻场要求服务 | △ | **根据采购人需求安排1名及以上网络技术人员一个月至少提供两个工作日现场驻场服务及重保期间驻场服务。驻场人员需具备计算机网络本科学历。**  **投标人需提供驻场服务的承诺函（加盖公章或电子签章）、现场驻场服务人员学历证书及依法缴纳社会保险承诺。** | 是 |
| 11 | 宽带要求 | △ | **最大限度保证采购人的链路稳定性及纯独享带宽。带宽应全为互联网带宽，不能包含中标人的局域网网内带宽。**  **按照国家相关规定，提供互联网IP地址端口服务，如80、443端口等。**  **投标人应针对本条要求提供加盖公章或电子签章的承诺函。** | 是 |
| 12 | 宽带要求 | △ | **异路由备份要求：采购人机房接入至主备节点，当主路由出现问题可自动跳转到备份路由。**  **投标人应针对本条要求提供证明材料，并加盖公章或电子签章。** | 是 |
| 13 | 应急重保服务 | △ | **投标人提供应急重保服务，应急服务资源、应急服务方案，包括但不限于：将一年内提供10次扩容带宽（扩容部分为采购带宽的两倍），每次扩容时间不低于3天的报价包含在响应报价中。**  **投标人应针对本条要求提供加盖公章或电子签章的承诺函。** | 是 |
| 16 | 延时和丢包率 | △ | **从投标人位于采购人的入口设备至运营商出口小于等于5跳；从投标人位于采购人的入口设备至运营商出口的延时不高于5ms。**  **从链路入口到国内知名网站的平均延时和丢包率。到达 80%国内网站平均丢包率不高于0.1% ，时延不超过 20ms。国内站点不少于 10 个。**  **运行监控：供应商提供 7★24 小时监控网络运行状态，最少保留24个月互联网使用数据。**  **投标人应针对本条要求提供加盖公章的承诺书。** | 是 |
| 18 | 售后服务 | △ | **对采购人提出的临时性的重要国内外网络应用需求，应在技术和带宽方面给予服务保障。**  **投标人应针对本条要求提供加盖公章或电子签章的承诺函。** | 是 |
| 19 | 售后服务 | △ | **投标人需承诺，提供网站账号密码，可供客户自行登录查看实时流量图。**  **投标人应提供网站登录界面及流量图显示界面的截图，及承诺函并加盖公章或电子签章。** | 是 |
| 20 | 售后服务 | △ | **本项目成交后于租赁期开始前，设立7★24小时网络监控中心。投标人需提供售后服务团队，至少包含1名工程主管，1名技术主管，1名客服主管，负责售后服务。服务团队成员均需至少具备3年相关行业服务经验。**  **全年网络可用率：供应商提供网络可用时间/(供应商提供网络可用时间+供应商提供网络不可用时间)×100%≥99.99%；**  **尽量保证网络 24 小时稳定、可靠地运行。对于事先预知的中断提前 24 小时通知。对突发网络故障实时响应时间不高于30分钟，当网络链路中断时需在 4小时内解决中断问题，如需现场服务则需在2 小时内到达现场；应在 1个工作日内出具故障处理报告。**  **需要本项目涉及到的互联网出口设备及无线覆盖设备的厂商培训，培训不低于2天。**  **投标人应针对本条要求提供加盖公章或电子签章的承诺函。** | 是 |

2.2采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求

**2.2.1采购标的需满足的服务标准** 投标人应建立完善的应急机制和应急预案满足业务持续性要求，防止业务中断，减少关键通信不受重大失误或者灾难事故的影响。

投标人应能够提供重要通信保障服务，按需为采购人提供特殊时期重要电路通信保障，具备重要客户保障服务经验。

对于由于外部原因或者采购人原因引起的业务割接，投标人应提前通知采购人，并制订详细割接方案备案。割接时间应事先征得采购人书面同意，并应尽量做到不中止或减少中止时间。

投标人应建立并提交客户维护资料：对于采购人电路、设备进行特殊标记，以保证相关维护资料的准确性，建立详细、完备的线路资料档案和网络运行档案。

投标人应提供详细的运维服务方案，包括服务组织机构、服务响应时间与流程、服务管理制度、考核方式和服务保障等。

重要节日和采购人所属各单位所在地有重要安保任务期间，投标人应能确保线路畅通，不能因业务割接或设备检修等原因导致线路中断。

**2.2.2采购标的需满足的期限**

**服务期：**自合同签订之日起，服务期12个月。

**2.2.3 采购标的需满足的效率**

投标人提供7×24故障受理电话；

投标人在4小时之内恢复业务，并及时向采购人通告故障处理进展情况；

投标人在故障处理完毕1个工作日内，需向申告人递交详细的故障处理报告；

投标人设专人负责处理故障、进行售后服务工作。协助采购人相关管理人员排查可能因电路质量或故障造成的网络故障；

投标人需提供电话和现场的技术支撑；

若发生重大故障，投标人需提供故障报告并组织召开故障分析会。

2.3采购标的的其他技术、服务等要求

带宽独享：采购人互联网接入设备出口至投标人IP骨干节点设备间带宽独享。

物理链路：光纤符合ITU-TG.652B标准的单模光纤，通过裸光纤到达采购人指定的机房位置，并与本地设备实现对接。

互联网光纤指标：光纤衰耗≤0.3dB每公里(指从采购人互联网出口设备后第一个ODF接口到投标人互联网骨干节点的光纤段。

丢包率（Frame Loss）：≤0.75%（承诺带宽内）。

时延：≤40ms采购人接入设备端口至投标人IP网接入设备端口。

2.4需由供应商提供设计方案、解决方案或者组织方案的采购项目，应当说明采购标的的功能、应用场景、目标等基本要求

投标人应了解采购标的的功能、应用场景、目标等基本要求，从互联网接入方案、无线网络覆盖系统、防火墙部署、网络架构梳理等项目内容考虑，提供项目整体设计及技术解决方案。

3. 验收标准

合同签订前中标单位与采购人明确实施方案细节及实施周期细节，经采购人认可后签订项目合同，确保合同签订后于连续的4个节假日或连续的两个周末休息日（4天）内实施并调测完成11个办公地点的互联网链路接入服务、11个办公地点的无线网络覆盖服务、11个办公地点的防火墙部署及网络架构梳理服务，并提供书面验收报告，采购人进行验收。

中标单位如下服务确保于连续的4个节假日或连续的两个周末休息日（4天）内实施并调测完成，确保原有业务的连续性及数据安全访问平滑过度，以不影响正常业务办公使用为前提进行割接替换为基本条件。

1条400M、3条300M、7条100M带宽，每条专线提供64个公网IPv4地址、1个64位前缀IPv6地址，11条互联网专线符合磋商文件要求，且达到采购人使用要求。

11个办公地点的无线网络覆盖，合计无线AP设备至少221台、无线AC控制器及网关至少11台、24口的无线POE交换机至少15台，设备清单符合磋商文件要求，且达到采购人使用要求。

11个办公地点的防火墙部署。

11个办公地点的网络架构梳理后提供相关拓扑图及电子台账。

**四、**政策性采购需求

为在项目中充分落实《政府采购法》规定的“政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标”等相关要求，以项目为载体推动北京市环境社会治理(ESG)体系高质量发展，请供应商提供在本项目中落实ESG理念的工作措施。