

北京市政府采购项目 公开招标文件

项目名称：民政信息系统运维服务（政务云租用）

采购编号：BGPC-G25172

采 购 人：北京市民政局

采购代理机构：北京市公共资源交易中心
(北京市政府采购中心)



目 录

第一章	投标邀请	2
第二章	投标人须知	7
第三章	资格审查	24
第四章	评标程序、评标方法和评标标准	28
第五章	采购需求	37
第六章	拟签订的合同文本	48
第七章	投标文件格式	70

注：采购文件条款中以“☑”形式标记的内容适用于本项目，以“□”形式标记的内容不适用于本项目。

第一章 投标邀请

一、项目基本情况

- 1.采购编号：BGPC-G25172
- 2.项目名称：民政信息系统运维服务（政务云租用）
- 3.项目预算金额：1120.377144 万元
- 4.采购需求：

包号	标的名称	采购包 预算金额 (万元)	数量	简要技术需求或服务要求
1	民政信息系统 运维服务（政 务云租用）	1120.377144	1	详见第五章采购需求

5.合同履行期限：自合同签订之日起一年。

6.本项目是否接受联合体投标：☐是 ☒否。

二、申请人的资格要求（须同时满足）

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1 中小企业政策

☐本项目不专门面向中小企业预留采购份额。

☐本项目专门面向 ☐中小 ☐小微企业 采购。即：提供的货物全部由符合政策要求的中小/小微企业制造、服务全部由符合政策要求的中小/小微企业承接（允许分包的项目，分包承担主体应当同时满足本款对应的中小/小微企业要求）。其中，专门面向中小企业且需预留小微企业份额的（如有），预留份额通过以下措施进行：
_____ / _____。

☒本项目预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购。对于预留份额，提供的货物由符合政策要求的中小企业制造、服务由符合政策要求的中小企业承接。预留份额通过以下措施进行：预留中小企业份额：占总金额 45.82%。其中预留小微企业份额：占预留中小企业份额 96.79%。

预留份额的形式：以合同分包的形式参与。

2.2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）：_____ / _____。

3.本项目的特定资格要求:

3.1 本项目是否属于政府购买服务:

☐否

☒是, 公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织, 不得作为承接主体;

3.2 其他特定资格要求: 根据工业和信息化部《关于督促互联网网络接入服务企业依法持证经营的通知》工信管函〔2018〕84 号文件, 投标人应取得互联网资源协作服务业务许可:

1、投标人须提供《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》复印件:

(1) 该许可证中的业务种类包含“第一类增值电信业务中的互联网数据中心业务”及业务覆盖范围包含北京; 如有“不含互联网资源协作服务的机房所在地”描述的, 须不包含北京;

(2) 该许可证中的业务种类包含“第一类增值电信业务中的互联网数据中心业务”且业务覆盖范围(服务项目)为包含北京在内的互联网资源协作服务。

投标人提供的《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》复印件中的表述内容符合上述两种情形任何一种的均合格。

2、如投标人无法提供符合上述情形的《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》复印件的, 投标人应如实提供相关说明及行业主管部门出具的证明材料, 证明其已取得互联网资源协作服务业务许可且业务覆盖范围包含北京。投标人不提供真实情况的, 情节严重的将根据政府采购相关法律法规追究法律责任。

三、获取招标文件

1.时间: 2025 年 7 月 2 日至 2025 年 7 月 9 日, 每天上午 00:00 至 12:00, 下午 12:00 至 24:00 (北京时间, 法定节假日除外)。

2.地点: 北京市政府采购电子交易平台

3.方式: 供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台 (<http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home>) 获取电子版招标文件。

4.售价: 0 元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间、开标时间：2025 年 7 月 29 日 9 点 30 分（北京时间）。

地点：北京市政府采购电子交易平台（<http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home>）。

注意事项：为保证开标解密顺利进行，请投标人务必远程参加并保持联系人电话畅通，同时确保使用制作上传本项目电子投标文件的计算机设备及自身 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台自行进行解密操作。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1.本项目需要落实的政府采购政策：如涉及的详见招标文件各章对应条款要求。

2.本项目采用全流程电子化采购方式，请供应商认真学习北京市政府采购电子交易平台发布的相关操作手册（供应商可在交易平台下载相关手册），办理 CA 数字证书或电子营业执照、进行北京市政府采购电子交易平台注册绑定，并认真核实 CA 数字证书或电子营业执照情况确认是否符合本项目电子化采购流程要求。

CA 数字证书服务热线 010-58511086

电子营业执照服务热线 400-699-7000

技术支持服务热线 010-86483801

2.1 办理 CA 数字证书或电子营业执照

供应商登录北京市政府采购电子交易平台查阅“用户指南”——“操作指南”——“市场主体 CA 办理操作流程指引”/“电子营业执照使用指南”，按照程序要求办理。

2.2 注册

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“操作指南”——“市场主体注册入库操作流程指引”进行自助注册绑定。

2.3 驱动、客户端下载

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“工具下载”——“招标采购系统文件驱动安装包”下载相关驱动。

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“工具下载”——“投标文件编制

工具”下载相关客户端。

2.4 获取电子招标文件

供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台获取电子招标文件。

供应商如计划参与多个采购包的投标，应在登录北京市政府采购电子交易平台后，在【我的项目】栏目依次选择对应采购包，进入项目工作台招标/采购文件环节分别按采购包下载招标文件电子版。未在规定期限内按上述操作获取文件的采购包，供应商无法提交相应包的电子投标文件。

2.5 编制电子投标文件

供应商应使用电子投标客户端编制电子投标文件并进行线上投标，供应商电子投标文件需要加密并加盖电子签章，如无法按照要求在电子投标文件中加盖电子签章和加密，请及时通过技术支持服务热线联系技术人员。

2.6 提交电子投标文件

供应商应于投标截止时间前在北京市政府采购电子交易平台提交电子投标文件，上传电子投标文件过程中请保持与互联网的连接畅通。

2.7 电子开标

供应商在开标地点使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台进行电子开标。

七、对本次招标提出询问和质疑，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：北京市民政局

地址：北京市通州区留庄路 4 号院

询问和质疑联系人：许老师

联系方式：010-55522118

2.采购代理机构信息

名称：北京市公共资源交易中心

询问联系人：高老师

联系方式：010-83916659

地址：北京市丰台区玉林里 45 号腾飞大厦

质疑联系人：魏老师

联系方式：010-83537377

地 址：北京市西城区广安门南街甲 68 号 407 室（邮编：100054）

第二章 投标人须知

投标人须知资料表

本表是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，均以本资料表为准。

条款号	条目	内容						
2.2	项目属性	项目属性： ☒ 服务 ☐ 货物						
2.3	科研仪器设备	是否属于科研仪器设备采购项目： ☐ 是 ☒ 否						
2.4	核心产品	☒ 关于核心产品本项目__包不适用。 ☐ 本项目__包为单一产品采购项目。 ☐ 本项目__包为非单一产品采购项目，核心产品为：_____。						
3.1	现场考察	☒ 不组织 ☐ 组织，考察时间：__年__月__日__点__分 考察地点：_____。						
	开标前答疑会	☒ 不召开 ☐ 召开，召开时间：__年__月__日__点__分 召开地点：_____。						
4.1	样品	投标样品递交： ☒ 不需要 ☐ 需要，具体要求如下： （1）样品制作的标准和要求：_____； （2）是否需要随样品提交相关检测报告： ☐ 不需要 ☐ 需要 （3）样品递交要求：_____； （4）未中标人样品退还：_____； （5）中标人样品保管、封存及退还：_____； （6）其他要求（如有）：_____。						
5.2.5	标的所属行业	本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：						
		<table><tr><th>包号</th><th>标的名称</th><th>中小企业划分标准所属行业</th></tr><tr><td>1</td><td>民政信息系统运维服务（政务云租用）</td><td>软件和信息技术服务业（软件和信息技术服务业：从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10</td></tr></table>	包号	标的名称	中小企业划分标准所属行业	1	民政信息系统运维服务（政务云租用）	软件和信息技术服务业（软件和信息技术服务业：从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10
		包号	标的名称	中小企业划分标准所属行业				
1	民政信息系统运维服务（政务云租用）	软件和信息技术服务业（软件和信息技术服务业：从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10						

条款号	条目	内容		
				人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。)
11.2	投标报价	投标报价的特殊规定： ☒ 无 ☐ 有，具体情形：_____。		
12.1	投标保证金	投标保证金金额：无须提交		
13.1	投标有效期	自提交投标文件的截止之日起算 180 日历天。		
18.2	解密时间	解密时间： <u>120</u> 分钟		
22.1	确定中标人	中标候选人并列的，采购人是否委托评标委员会确定中标人： ☒ 否 ☐ 是 中标候选人并列的，按照以下方式确定中标人： ☒ 得分且投标报价均相同的，以 <u>技术部分</u> 得分高者为中标人，技术部分评审得分相同的，以披露 2023 年度或 2024 年度 ESG 报告的（当且仅当得分相同的中标候选人均已在 2023 年度或 2024 年度运行一个完整自然年度时适用本条款）中标候选人为中标人。（请已经披露 2023 年度或 2024 年度 ESG 报告的投标人提供相应网页截图及网址。） ☐ 随机抽取		
25.5	分包	本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包： ☐ 不允许 ☒ 允许，具体要求： （1）可以分包履行的具体内容： 1.数据库及应用中间件维护服务，允许分包金额占总金额比例 3.48%，预留小微企业； 2.数据库租用服务，允许分包金额占总金额比例 26.78%，预留小微企业； 3.民政部数据专线，允许分包金额占总金额比例 0.14%； 4.市金融监管局专线、市政交通一卡通公司专线，允许分包金额占总金额比例 0.24%，预留小微企业； 5.主机漏洞扫描，允许分包金额占总金额比例 3.17%，预留小微企业； 6.全流量数据分析服务，允许分包金额占总金额比例 2.46%，预留小微企业； 7.数据库安全防护服务，允许分包金额占总金额比例 3.03%，预留小微企业； 8.网站安全监测服务，允许分包金额占总金额比例 0.40%，预留中小企业； 9.威胁情报服务，允许分包金额占总金额比例 0.62%，预留中小企业； 10.蜜罐服务，允许分包金额占总金额比例 0.45%，预留中小企业；		

条款号	条目	内容																
		11.数据水印云服务，允许分包金额占总金额比例 1.61%，预留小微企业； 12.数据加密应用无感知云服务，允许分包金额占总金额比例 3.57%，预留小微企业； （2）允许分包的金额或者比例：允许分包总金额占总金额比例<u>45.96%</u>，其中面向中小企业金额占总金额比例 <u>45.82%</u>，面向小微企业金额占中小企业份额比例 <u>96.79%</u>； （3）其他要求： ①可分包部分特定资格要求：<u>民政部数据专线，分包承担主体须具备中华人民共和国电信业务经营许可证</u>； ②可分包部分标的对应的中小企业划分标准所属行业： <table border="1"> <thead> <tr> <th>包号</th><th>可分包部分标的名称</th><th>中小企业划分标准所属行业</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="11">1</td><td>数据库及应用中间件维护服务</td><td rowspan="11">软件和信息技术服务业（软件和信息技术服务业：从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。）</td></tr> <tr> <td>数据库租用服务</td></tr> <tr> <td>市金融监管局专线、市政交通一卡通公司专线</td></tr> <tr> <td>主机漏洞扫描</td></tr> <tr> <td>全流量数据分析服务</td></tr> <tr> <td>数据库安全防护服务</td></tr> <tr> <td>网站安全监测服务</td></tr> <tr> <td>威胁情报服务</td></tr> <tr> <td>蜜罐服务</td></tr> <tr> <td>数据水印云服务</td></tr> <tr> <td>数据加密应用无感知云服务</td></tr> </tbody> </table>	包号	可分包部分标的名称	中小企业划分标准所属行业	1	数据库及应用中间件维护服务	软件和信息技术服务业（软件和信息技术服务业：从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。）	数据库租用服务	市金融监管局专线、市政交通一卡通公司专线	主机漏洞扫描	全流量数据分析服务	数据库安全防护服务	网站安全监测服务	威胁情报服务	蜜罐服务	数据水印云服务	数据加密应用无感知云服务
包号	可分包部分标的名称	中小企业划分标准所属行业																
1	数据库及应用中间件维护服务	软件和信息技术服务业（软件和信息技术服务业：从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。）																
	数据库租用服务																	
	市金融监管局专线、市政交通一卡通公司专线																	
	主机漏洞扫描																	
	全流量数据分析服务																	
	数据库安全防护服务																	
	网站安全监测服务																	
	威胁情报服务																	
	蜜罐服务																	
	数据水印云服务																	
	数据加密应用无感知云服务																	
25.6	政采贷	为更大力度激发市场活力和社会创造力，增强发展动力，按照《北京市全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》（京政办发〔2023〕8 号）部署，进一步加强政府采购合同线上融资“一站式”服务（以下简称“政采贷”），北京市财政局、中国人民银行营业管理部联合发布《关于推进政府采购合同线上融资有关工作的通知》（京财采购〔2023〕637 号）。有需求的供应商，可按上述通知要求办理“政采贷”。																
26.1	询问	询问形式：电话、北京市政府采购电子交易平台或其他方式 联系方式： 1、采购人：详见招标文件第一章投标邀请“七”。 2、采购代理机构：详见招标文件第一章投标邀请“七”。																
26.2	质疑	质疑送达形式：书面形式 具体要求详见 26.2.3-26.2.5 联系方式： 1、采购人：详见招标文件第一章投标邀请“七”。 2、采购代理机构：																

条款号	条目	内容
		① 联系部门：北京市公共资源交易中心法律事务部（监督服务部） ② 地址：北京市西城区广安门南街甲 68 号 407 室（邮编：100054） ③ 联系人：魏老师 联系方式：010-83537377
27	代理费	无

投标人须知

一 说 明

1 采购人、采购代理机构、投标人、联合体

- 1.1 采购人、采购代理机构：指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织，及其委托的采购代理机构。本项目采购人、采购代理机构见第一章《投标邀请》。
- 1.2 投标人（也称“供应商”、“申请人”）：指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。
- 1.3 联合体：指两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。

2 资金来源、项目属性、科研仪器设备采购、核心产品

- 2.1 资金来源为财政性资金和/或本项目采购中无法与财政性资金分割的非财政性资金。
- 2.2 项目属性见《投标人须知资料表》。
- 2.3 是否属于科研仪器设备采购见《投标人须知资料表》。
- 2.4 核心产品见《投标人须知资料表》。

3 现场考察、开标前答疑会

- 3.1 若《投标人须知资料表》中规定了组织现场考察、召开开标前答疑会，则投标人应按要求在规定的的时间和地点参加。
- 3.2 由于未参加现场考察或开标前答疑会而导致对项目实际情况不了解，影响投标文件编制、投标报价准确性、综合因素响应不全面等问题的，由投标人自行承担不利评审后果。

4 样品

- 4.1 本项目是否要求投标人提供样品，以及样品制作的标准和要求、是否需要随样品提交相关检测报告、样品的递交与退还等要求见《投标人须知资料表》。
- 4.2 样品的评审方法以及评审标准等内容见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

5 政府采购政策（包括但不限于下列具体政策要求）

- 5.1 采购本国货物、工程和服务

- 5.1.1 政府采购应当采购本国货物、工程和服务。但有《**中华人民共和国政府采购法**》第十条规定情形的除外。
- 5.1.2 本项目如接受非本国货物、工程、服务参与投标，则具体要求见第五章《采购需求》。
- 5.1.3 进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，包括已经进入中国境内的进口产品。关于进口产品的相关规定依据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号文）、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号文）。
- 5.2 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位
- 5.2.1 中小企业定义：
- 5.2.1.1 中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。关于中小企业的判定依据《中华人民共和国中小企业促进法》、《关于进一步加大对政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）、《金融业企业划型标准规定》（〔2015〕309号）等国务院批准的中小企业划分标准执行。
- 5.2.1.2 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：
- （1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- （2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- （3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服

务的人员为中小企业依照《中华人民共和国合同法》订立劳动合同的从业人员。

5.2.1.3 在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

5.2.1.4 以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

5.2.2 在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业定义：是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

5.2.3 在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位定义：享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

5.2.3.1 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

5.2.3.2 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

5.2.3.3 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

5.2.3.4 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

5.2.3.5 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括

使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)；

5.2.3.6 前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或服务协议的雇员人数。

5.2.4 本项目是否专门面向中小企业预留采购份额见第一章《投标邀请》。

5.2.5 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业见《投标人须知资料表》。

5.2.6 小微企业价格评审优惠的政策调整 见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

5.3 政府采购节能产品、环境标志产品

5.3.1 政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。

5.3.2 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。关于政府采购节能产品、环境标志产品的相关规定依据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）。

5.3.3 如本项目采购产品属于实施政府强制采购品目清单范围的节能产品，则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则**投标无效**；

5.3.4 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》（如涉及）。

5.4 正版软件

5.4.1 各级政府部门在购置计算机办公设备时，必须采购预装正版操作系统软件的计算机产品，相关规定依据《国家版权局、信息产业部、财政部、国务院机关事务管理局关于政府部门购置计算机办公设备必须采购已预装正版操作系统软件产品的通知》（国权联〔2006〕1号）、《国务院办公厅关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（国办发〔2010〕47号）、《财政部关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（财预〔2010〕536号）。

5.5 网络安全专用产品

5.5.1 根据《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》（2023年第1号），所提供产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品时，应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求，由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求。

5.6 推广使用低挥发性有机化合物（VOCs）

5.6.1 为全面推进本市挥发性有机物（VOCs）治理，贯彻落实挥发性有机物污染治理专项行动有关要求，相关规定依据《北京市财政局北京市生态环境局关于政府采购推广使用低挥发性有机化合物（VOCs）有关事项的通知》（京财采购〔2020〕2381号）。本项目中涉及涂料、胶黏剂、油墨、清洗剂等挥发性有机物产品的，属于强制性标准的，供应商应执行符合本市和国家的VOCs含量限制标准（具体标准见第五章《采购需求》），否则**投标无效**；属于推荐性标准的，优先采购，具体见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

5.7 采购需求标准

5.7.1 商品包装、快递包装政府采购需求标准（试行）

为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，根据财政部关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库〔2020〕123号），本项目如涉及商品包装和快递包装的，则其具体要求见第五章《采购需求》。

5.7.2 其他政府采购需求标准

为贯彻落实《深化政府采购制度改革方案》有关要求，推动政府采购

需求标准建设,财政部门会同有关部门制定发布的其他政府采购需求标准,本项目如涉及,则具体要求见第五章《采购需求》。

5.8 强制性产品认证

5.8.1 如本项目采购产品属于《强制性产品认证目录》的产品,则投标人所报产品必须获得经国家市场监督管理总局指定的认证机构出具的、处于有效期之内的强制性产品认证证书,否则**投标无效**。

6 投标费用

6.1 投标人应自行承担所有与准备和参加投标有关的费用,无论投标的结果如何,采购人或采购代理机构在任何情况下均无承担这些费用的义务和责任。

二 招标文件

7 招标文件构成

7.1 招标文件包括以下部分:

- 第一章 投标邀请
- 第二章 投标人须知
- 第三章 资格审查
- 第四章 评标程序、评标方法和评标标准
- 第五章 采购需求
- 第六章 拟签订的合同文本
- 第七章 投标文件格式

7.2 投标人应认真阅读招标文件的全部内容。投标人应按照招标文件要求提交投标文件并保证所提供的全部资料的真实性,并对招标文件做出实质性响应,否则**投标无效**。

8 对招标文件的澄清或修改

- 8.1 采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的,将在原公告发布媒体上发布更正公告,并以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。
- 8.2 上述书面通知,按照获取招标文件的潜在投标人提供的联系方式发出,因提供的信息有误导致通知延迟或无法通知的,采购人或采购代理机构不承担责任。

- 8.3 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，并对所有获取招标文件的潜在投标人具有约束力。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，将在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，将顺延提交投标文件的截止时间和开标时间。

三 投标文件的编制

9 投标范围、投标文件中计量单位的使用及投标语言

- 9.1 本项目如划分采购包，投标人可以对本项目的其中一个采购包进行投标，也可同时对多个采购包进行投标。投标人应当对所投采购包对应第五章《采购需求》所列的全部内容进行投标，不得将一个采购包中的内容拆分投标，否则其对该采购包的投标将被认定为**无效投标**。
- 9.2 除招标文件有特殊要求外，本项目投标所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。
- 9.3 除专用术语外，投标文件及来往函电均应使用中文书写。必要时专用术语应附有中文解释。投标人提交的支持资料和已印制的文献可以用外文，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件时以中文翻译本为准。未附中文翻译本或翻译本中文内容明显与外文内容不一致的，其不利后果由投标人自行承担。

10 投标文件构成

- 10.1 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应由《资格证明文件》、《商务技术文件》两部分构成。投标文件的部分格式要求，见第七章《投标文件格式》。
- 10.2 对于招标文件中标记了“实质性格式”文件的，投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则**投标无效**。未标记“实质性格式”的文件和招标文件未提供格式的内容，可由投标人自行编写。
- 10.3 第四章《评标程序、评标方法和评标标准》中涉及的证明文件。
- 10.4 对照第五章《采购需求》，说明所提供货物和服务已对第五章《采购需求》做出了响应，或申明与第五章《采购需求》的偏差和例外。如第五章《采购

需求》中要求提供证明文件的，投标人应当按具体要求提供证明文件。

10.5 投标人认为应附的其他材料。

11 投标报价

11.1 所有投标均以人民币为计价货币。

11.2 投标人的报价应包括为完成本项目所发生的一切费用和税费，采购人将不再支付报价以外的任何费用。投标人的报价应包括但不限于以下内容，《投标人须知资料表》中有特殊规定的，从其规定。

11.2.1 投标货物及标准附件、备品备件、专用工具等的出厂价（包括已在中国国内的进口货物完税后的仓库交货价、展室交货价或货架交货价）和运至最终目的地的运输费和保险费，安装调试、检验、技术服务、培训、质量保证、售后服务、税费等；

11.2.2 按照招标文件要求完成本项目的全部相关费用。

11.3 采购人不得向供应商索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

11.4 投标人不能提供任何有选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外），否则其**投标无效**。

12 投标保证金（本项目不涉及）

12.1 投标人应按《投标人须知资料表》中规定的金额及要求交纳投标保证金。投标人自愿超额缴纳投标保证金的，投标文件不做无效处理。

12.2 交纳投标保证金可采用的形式：政府采购法律法规接受的支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。

12.3 投标保证金到账（保函提交）截止时间同投标截止时间。以支票、汇票、本票、网上银行支付等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前到账；以金融机构、担保机构出具的纸质保函等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前将原件提交至采购代理机构；以电子保函形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前通过北京市政府采购电子交易平台完成电子保函在线办理。未按上述要求缴纳投标保证金的，其**投标无效**。

12.4 投标人除需在投标文件中提供“投标保证金凭证/交款单据电子件”，还需在投标截止时间前，通过电子交易平台上传“投标保证金凭证/交款单据电子件”。

- 12.5 投标保证金有效期同投标有效期。
- 12.6 投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳投标保证金，其交纳的投标保证金对联合体各方均具有约束力。
- 12.7 采购人、采购代理机构将及时退还投标人的投标保证金，采用银行保函、担保机构担保函等形式递交的投标保证金，经投标人同意后采购人、采购代理机构可以不再退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外：
- 12.7.1 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，自收到投标人书面撤回通知之日起 5 个工作日内退还已收取的投标保证金；
- 12.7.2 中标人的投标保证金，自采购合同签订之日起 5 个工作日内退还中标人；
- 12.7.3 未中标投标人的投标保证金，自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还未中标人；
- 12.7.4 终止招标项目已经收取投标保证金的，自终止采购活动后 5 个工作日内退还已收取的投标保证金及其在银行产生的孳息。
- 12.8 有下列情形之一的，采购人或采购代理机构可以不予退还投标保证金：
- 12.8.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的；
- 12.8.2 《投标人须知资料表》中规定的其他情形。
- 13 投标有效期
- 13.1 投标文件应在本招标文件《投标人须知资料表》中规定的投标有效期内保持有效，投标有效期少于招标文件规定期限的，其**投标无效**。
- 14 投标文件的签署、盖章
- 14.1 招标文件要求签字的内容（如授权委托书等），可以使用电子签章或使用原件的电子件（电子件指扫描件、照片等形式电子文件）；要求第三方出具的盖章件原件（如联合协议、分包意向协议、制造商授权书等），投标文件中应使用原件的电子件。
- 14.2 招标文件要求盖章的内容，一般通过投标文件编制工具加盖电子签章。

四 投标文件的提交

15 投标文件的提交

- 15.1 本项目使用北京市政府采购电子交易平台。投标人根据招标文件及电子交易

平台供应商操作手册要求编制、生成并提交电子投标文件。

- 15.2 采购人及采购代理机构拒绝接受通过电子交易平台以外任何形式提交的投标文件，投标保证金除外。

16 投标截止时间

- 16.1 投标人应在招标文件要求提交投标文件截止时间前，将电子投标文件提交至电子交易平台。

17 投标文件的修改与撤回

- 17.1 投标截止时间前，投标人可以通过电子交易平台对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标保证金的补充、修改或者撤回无需通过电子交易平台，但应就其补充、修改或者撤回通知采购人或采购代理机构。
- 17.2 投标人对投标文件的补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章，作为投标文件的组成部分。

五 开标、资格审查及评标

18 开标

- 18.1 采购人或采购代理机构将按招标文件的规定，在投标截止时间的同一时间和招标文件预先确定的地点组织开标。
- 18.2 本项目开标使用北京市政府采购电子交易平台。投标人应在《投标人须知资料表》规定的时间内对投标文件进行解密，因非系统原因导致的解密失败，视为**投标无效**。
- 18.3 开标过程将使用电子交易平台宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容并进行记录，并由参加开标的各投标人确认。投标人未在规定时间内提出疑义或确认一览表的，视同认可开标结果。
- 18.4 投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人提出的询问或者回避申请将及时处理。
- 18.5 投标人不足 3 家的，不予开标。

19 资格审查

- 19.1 见第三章《资格审查》。

20 评标委员会

- 20.1 评标委员会根据政府采购有关规定和本次采购项目的特点进行组建，并负责具体评标事务，独立履行职责。
 - 20.2 评审专家须符合《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的规定。依法自行选定评审专家的，采购人和采购代理机构将查询有关信用记录，对具有行贿、受贿、欺诈等不良信用记录的人员，拒绝其参与政府采购活动。
- 21 评标程序、评标方法和评标标准
- 21.1 见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

六 确定中标

- 22 确定中标人
- 22.1 采购人将在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。采购人是否委托评标委员会直接确定中标人，见《投标人须知资料表》。中标候选人并列的，按照《投标人须知资料表》要求确定中标人。
- 23 中标公告与中标通知书
- 23.1 采购人或采购代理机构自中标人确定之日起2个工作日内，在北京市政府采购网公告中标结果，同时向中标人发出中标通知书，中标公告期限为1个工作日。
 - 23.2 中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标供应商放弃中标项目的，应当依法承担法律责任。
 - 23.3 中标公告发布后，未中标供应商可在北京市政府采购电子交易平台查询本单位未通过资格性和符合性审查原因、评审得分与排序等相关信息。
- 24 废标
- 24.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：
 - 24.1.1 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
 - 24.1.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

24.1.3 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

24.1.4 因重大变故，采购任务取消的。

24.2 废标后，采购人将废标理由书面通知所有投标人。

25 签订合同

25.1 中标人、采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

25.2 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

25.3 联合体中标的，联合体各方应当共同与采购人签订合同，就采购合同约定的事项向采购人承担连带责任。

25.4 政府采购合同不能转包。

25.5 采购人允许采用分包方式履行合同的，中标人可以依法在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作采取分包方式履行合同。本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包，见《投标人须知资料表》。政府采购合同分包履行的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包，否则**投标无效**。中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

25.6 “政采贷”融资指引：详见《投标人须知资料表》。

26 询问与质疑

26.1 询问

26.1.1 投标人对政府采购活动事项有疑问的，可依法向采购人或采购代理机构提出询问，提出形式见《投标人须知资料表》。

26.1.2 采购人或采购代理机构对供应商依法提出的询问，在 3 个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

26.2 质疑

26.2.1 投标人认为采购文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。采购人、采购代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复。

- 26.2.2 供应商对招标文件中涉及的项目属性、采购预算、最高限价、划分的采购包与合同分包、供应商资格条件、采购需求、评审标准、政府采购政策功能落实要求及采购合同等由采购人提出的内容及采购活动结束后对采购结果提出质疑的，由采购人依法作出答复；供应商对政府采购法律法规中规定的政府采购组织程序提出质疑的，由采购代理机构依法作出答复。
- 26.2.3 质疑函须使用财政部制定的范本文件。投标人为自然人的，质疑函应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，质疑函应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。
- 26.2.4 投标人委托代理人进行质疑的，应当随质疑函同时提交投标人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。
- 26.2.5 投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，法定质疑期内针对同一采购程序环节再次提出的质疑，采购人、采购代理机构有权不予答复。

26.3 接收询问和质疑的联系部门、联系电话和通讯地址见《投标人须知资料表》。

27 代理费

- 27.1 收费对象、收费标准及缴纳时间见《投标人须知资料表》。由中标人支付的，中标人须一次性向采购代理机构缴纳代理费，投标报价应包含代理费用。

第三章 资格审查

一、资格审查程序

- 1 开标结束后，采购人或采购代理机构将根据《资格审查要求》中的规定，对投标人进行资格审查，并形成资格审查结果。
- 2 《资格审查要求》中对格式有要求的，除招标文件另有规定外，均为“实质性格式”文件。
- 3 投标人《资格证明文件》有任何一项不符合《资格审查要求》的，资格审查不合格，其**投标无效**。
- 4 资格审查合格的投标人不足 3 家的，不进行评标。

二、资格审查要求

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1	满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定	具体规定见第一章《投标邀请》	
1-1	营业执照等证明文件	投标人为企业（包括合伙企业）的，应提供有效的“营业执照”； 投标人为事业单位的，应提供有效的“事业单位法人证书”； 投标人是非企业机构的，应提供有效的“执业许可证”、“登记证书”等证明文件； 投标人是个体工商户的，应提供有效的“个体工商户营业执照”； 投标人是自然人的，应提供有效的自然人身份证明。 分支机构参加投标的，应提供该分支机构或其所属法人/其他组织的相应证明文件；同时还应提供其所属法人/其他组织出具的授权其参与本项目的授权书（格式自拟，须加盖其所属法人/其他组织的公章）；对于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业的分支机构，可以提供上述授权，也可以提供其所属法人/其他组织的有关文件或制度等能够证明授权其独立开展业务的证明材料。	提供证明文件的电子件或电子证照
1-2	投标人资格声明书	提供了符合招标文件要求的《投标人资格声明书》。	格式见《投标文件格式》

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1-3	投标人信用记录	查询渠道：信用中国网站和中国政府采购网（www.creditchina.gov.cn、www.ccgp.gov.cn）； 截止时点：投标截止时间以后、资格审查阶段采购人的实际查询时间； 信用信息查询记录和证据留存具体方式：查询结果网页打印页作为查询记录和证据，与其他采购文件一并保存； 信用信息的使用原则：经认定的被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，其投标无效。联合体形式投标的，联合体成员存在不良信用记录，视同联合体存在不良信用记录。	无须投标人提供，由采购人查询。
1-4	法律、行政法规规定的其他条件	法律、行政法规规定的其他条件	/
2	落实政府采购政策需满足的资格要求	具体要求见第一章《投标邀请》	
2-1	中小企业政策证明文件	具体要求见第一章《投标邀请》	
2-1-1	中小企业证明文件	当本项目（包）涉及预留份额专门面向中小企业采购，此时建议在《资格证明文件》中提供。 1、投标人单独投标的，应提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。 2、如招标文件要求以联合体形式参加或者要求合同分包的，且投标人为联合体或拟进行合同分包的，则联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业具体情况须在《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件中如实填报，且满足招标文件关于预留份额的要求。	格式见《投标文件格式》

序号	审查因素	审查内容	格式要求
2-1-2	拟分包情况说明及分包意向协议	如本项目（包）要求通过分包措施预留部分采购份额面向中小企业采购、且投标人因落实政府采购政策拟进行分包的，必须提供；否则无须提供。 对于预留份额专门面向中小企业采购的项目（包），接受分包合同的中小企业与分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。	格式见《投标文件格式》
2-2	其它落实政府采购政策的资格要求	如有，见第一章《投标邀请》	提供证明文件的电子件或电子证照
3	本项目的特定资格要求	如有，见第一章《投标邀请》	
3-1	本项目对于联合体的要求	1、如本项目接受联合体投标，且投标人为联合体时必须提供《联合协议》，明确各方拟承担的工作和责任，并指定联合体牵头人，授权其代表所有联合体成员负责本项目投标和合同实施阶段的牵头、协调工作。该联合协议应当作为投标文件的组成部分，与投标文件其他内容同时递交。 2、联合体各成员单位均须提供本表中序号1-1、1-2的证明文件。联合体各成员单位均应满足本表3-2项规定。 3、本表序号3-3项规定的其他特定资格要求中的每一小项要求，联合体各方中至少应当有一方符合本表中其他资格要求并提供证明文件。 4、联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。 5、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。 6、若联合体中任一成员单位中途退出，则该联合体的投标无效。 7、本项目不接受联合体投标时，投标人不得为联合体。	提供《联合协议》原件的电子件 格式见《投标文件格式》
3-2	政府购买服务承接主体的要求	如本项目属于政府购买服务，投标人不属于公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织。	格式见《投标文件格式》 “1-2 投标人资格声明书”

序号	审查因素	审查内容	格式要求
3-3	其他特定资格要求	如有，见第一章《投标邀请》 注：如联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，均应当提供资质证书电子件或电子证照。	提供证明文件的电子件或电子证照
4	投标保证金（本项目不涉及）	按照招标文件的规定提交投标保证金。	
5	获取招标文件	在规定期限内通过北京市政府采购电子交易平台获取所参与包的招标文件。 注：如本项目接受联合体，且供应商为联合体时，联合体中任一成员获取文件即视为满足要求。	

第四章 评标程序、评标方法和评标标准

一、评标方法

1 投标文件的符合性审查

- 1.1 评标委员会对资格审查合格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。
- 1.2 评标委员会根据《符合性审查要求》中规定的审查因素和审查内容，对投标人的投标文件是否实质上响应招标文件进行符合性审查，并形成符合性审查评审结果。投标人《商务技术文件》有任何一项不符合《符合性审查要求》要求的，**投标无效**。

符合性审查要求

序号	审查因素	审查内容
1	授权委托书	按招标文件要求提供授权委托书；
2	投标完整性	未将一个采购包中的内容拆分投标；
3	投标报价	投标报价未超过招标文件中规定的项目/采购包预算金额或者项目/采购包最高限价；
4	报价唯一性	投标文件未出现可选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外）；
5	投标有效期	投标文件中承诺的投标有效期满足招标文件中载明的投标有效期的；
6	实质性格式	标记为“实质性格式”的文件均按招标文件要求提供且签署、盖章的；
7	★号条款响应	投标文件满足招标文件第五章《采购需求》中★号条款要求的；
8	拟分包情况说明（如有）	如本项目（包）非因“落实政府采购政策”亦允许分包，且供应商拟进行分包时，必须提供；否则无须提供；
9	分包其他要求（如有）	分包履行的内容、金额或者比例未超出《投标人须知资料表》中的规定； 分包承担主体具备《投标人须知资料表》载明的资质条件且提供了资质证书电子件（如有）；
10	报价的修正（如有）	不涉及报价修正，或投标文件报价出现前后不一致时，投标人对修正后的报价予以确认；（如有）
11	报价合理性	报价合理，或投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，能够应评标委员会要求在规定时间内证明其报价合理性的；

12	进口产品 (如有)	招标文件不接受进口产品投标的内容时，投标人所投产品不含进口产品；
13	国家有关部门对投标人的投标产品有强制性规定或要求的	国家有关部门对投标人的投标产品有强制性规定或要求的（如相应技术、安全、节能和环保等），投标人的投标产品应符合相应规定或要求，并提供证明文件电子件： 1) 采购的产品若属于《节能产品政府采购品目清单》范围中政府强制采购产品，则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书； 2) 所投产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品时，应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求，由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求；（如该产品已经获得公安部颁发的计算机信息系统安全专用产品销售许可证，且在有效期内，亦视为符合要求） 3) 项目中涉及涂料、胶黏剂、油墨、清洗剂等挥发性有机物产品，且属于强制性标准的，供应商应执行符合本市和国家的VOCs 含量限制标准。 4) 采购的产品若属于《强制性产品认证目录》的产品，则投标人所报产品必须获得经国家市场监督管理总局指定的认证机构出具的、处于有效期之内的强制性产品认证证书。
14	公平竞争	投标人遵循公平竞争的原则，不存在恶意串通，妨碍其他投标人的竞争行为，不存在损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；
15	串通投标	不存在《政府采购货物和服务招标投标管理办法》视为投标人串通投标的情形：（一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；（二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；（三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；（四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；（五）不同投标人的投标文件相互混装；（六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；
16	附加条件	投标文件未含有采购人不能接受的附加条件的；
17	其他无效情形	投标人、投标文件不存在不符合法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2 投标文件有关事项的澄清或者说明

- 2.1 评标过程中，评标委员会将以书面形式要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人（若投标人为事业单位或其他组织或分支机构，可为单位负责人）或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清文件将作为投标文件内容的一部分。
- 2.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，有权要求该投标人在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；若投标人不能证明其报价合理性，评标委员会将其作为**无效投标处理**。
- 2.3 投标报价须包含招标文件全部内容，如分项报价表有缺漏视为已含在其他各项报价中，将不对投标总价进行调整。评标委员会有权要求投标人在评标现场合理的时间内对此进行书面确认，投标人不确认的，视为将一个采购包中的内容拆分投标，其**投标无效**。
- 2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：
- 2.4.1 招标文件对于报价修正是否另有规定：
- ☐有，具体规定为：_____
- ☒无，按下述 2.4.2-2.4.7 项规定修正。
- 2.4.2 开标时，在北京市政府采购电子交易平台上显示的投标报价内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标时显示的投标报价内容为准；
- 2.4.3 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 2.4.4 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- 2.4.5 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。
- 2.4.6 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。
- 2.4.7 修正后的报价经投标人书面确认后产生约束力，投标人不确认的，其**投标无效**。
- 2.5 落实政府采购政策的价格调整：只有符合第二章《投标人须知》5.2 条规定情

形的，可以享受中小企业扶持政策，用扣除后的价格参加评审；否则，评标时价格不予扣除。

2.5.1 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对小微企业报价给予_10_%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

2.5.2 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，且接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的联合体或者大中型企业的报价给予_4_%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

2.5.3 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

2.5.4 价格扣除比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。

2.5.5 中小企业参加政府采购活动，应当按照招标文件给定的格式出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

2.5.6 监狱企业提供了由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的，视同小微企业。

2.5.7 残疾人福利性单位按招标文件要求提供了《残疾人福利性单位声明函》的，视同小微企业。

2.5.8 若投标人同时属于小型或微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位中的两种及以上，将不重复享受小微企业价格扣减的优惠政策。

3 投标文件的比较和评价

3.1 评标委员会将按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价；未通过符合性审查的投标文件不得进入比较与评价。

3.2 评标方法和评标标准

3.2.1 本项目采用的评标方法为：

☒综合评分法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法，

见《评标标准》，招标文件中没有规定的评标标准不得作为评审的依据。

□最低评标价法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

3.2.2 采用最低评标价法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照下述方法确定一个参加评标的投标人，其他**投标无效**。

□随机抽取

□其他方式，具体要求：_____

3.2.3 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定（如涉及）详见第四章评标程序、评标方法和评标标准。

4 确定中标候选人名单

4.1 采用综合评分法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，评标委员会按照下述规定确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

□随机抽取

☒其他方式，具体要求：投标人评审得分相同的，按投标报价由低向高顺序排列。得分且投标报价相同的，以技术部分得分顺序排列。

4.2 采用综合评分法时，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评分分值计算保留小数点后两位，第三位四舍五入。

4.3 采用最低评标价法时，评标结果按本章 2.4、2.5 调整后的投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且

投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

4.4 评标委员会要对评分汇总情况进行复核，特别是对排名第一的、报价最低的、投标或响应文件被认定为无效的情形进行重点复核。

4.5 ☐ 评标委员会将根据各投标人的评标排序，依次推荐本项目（各采购包）的中标候选人，起草并签署评标报告。本项目（各采购包）评标委员会共（各）推荐___名中标候选人。

☒ 评标委员会将根据各投标人的评标排序，依次推荐本项目（各采购包）的中标候选人，起草并签署评标报告。本项目评标委员会推荐所有进入评标排序且符合核心产品（如有）要求的投标人为中标候选人。

5 报告违法行为

5.1 评标委员会在评标过程中发现投标人有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为时，应当及时向财政部门报告。

二、评标标准

评分部分	评分因素	评分标准	分值	分值属性
价格部分 (10分)	价格	价格分采用低价优先法计算,即满足招标文件要求且报价最低的报价为评标基准价,其价格分为满分,其他投标人的价格分统一按下列公式计算: 投标报价得分=(评标基准价/报价)×价格权值×100。 此处投标报价指经过报价修正,及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价, 详见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》2.4 及 2.5	10	客观
商务部分 (23分)	质量管理体系证书	具有质量管理体系认证书得 3 分, 提供证书复印件, 否则不得分。	3	客观
	ITSS 认证证书	具有 ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书, 具备 ITSS 二级(改进级)得 2 分, 具备 ITSS 一级(提升级)得 3 分, 提供证书复印件, 否则不得分。	3	客观
	中央网信办云计算服务安全评估	所提供的云平台,通过中央网信办云计算服务安全评估, 提供截图证明材料得 3 分, 否则不得分。	3	客观
	国家认可的信息安全测评机构测评材料	投标人所提供市级政务云平台应通过网络安全等级保护(GB/T 22239-2019)第三级测评,提供政务云平台 2023 年度网络安全等级保护第三级测评证明材料, 且测评结果评分在 90(含)以上的得 4 分, 85(含)以上到 90(不含)得 3 分, 80(含)以上到 85(不含)得 2 分, 60(含)以上到 80(不含)得 1 分,60 分(不含)以下的及未提供不得分。 注:提供等级测评机构出具的测评报告复印件, 复印件需包含测评机构专用章。	4	客观
	类似业绩	投标人具有合同签订日期自 2021 年起至递交投标文件截止时间类似案例。 须提供合同首页、合同金额页、盖章页的复印件。每个得 2 分, 最多得 10 分。	10	客观
技术部分 (67分)	总体服务方案	阐述对采购人提供的总体服务方案, 包含以下内容: 1、计算服务 2、存储服务 3、网络服务 4、云主机深度监控服务 5、云上物理服务器租用服务 6、基础软件支撑服务 7、专线服务 8、云上系统安全保障服务 方案完整合理、内容详细, 专门针对本项目, 符合采购需求和实际情况视为符合; 方案内容属于通用类, 非专门针对本项目, 部分符合采购需求和实际情况视为部分符合; 方案内容对采购需求进行简单复制、非	16	主观

		专门针对本项目,不符合实际情况或未提供视为不符合。以上 8 项,每一项符合得 2 分,部分符合得 1 分,不符合不得分。此项最高 16 分。		
	服务团队	一、人员证书 项目经理具有信息系统项目管理师（高级）证书,得 2 分,未提供: 0 分; 技术负责人具有有效的注册信息安全专业人员 CISP 证书,得 2 分,未提供: 0 分; 二、团队成员 团队成员（不含项目经理和技术负责人）8 人以上得 4 分,6-7 人得 2 分,3-5 人得 1 分,不足 3 人不得分。人员配备方案和人员简历:（1）要求所有人员拥有本科及以上学历（2）所有人员需具备 5 年（含）以上的工作经验。以上每点符合得 2 分,不符合不得分。此项最高 4 分。	12	客观
	部署方案	部署方案: 包括①部署迁移流程②业务系统不中断③迁移测试。 方案内容详细,专门针对本项目,有详细部署流程和迁移测试方案,业务系统不中断,符合采购需求和实际情况视为符合; 方案内容属于通用类,非专门针对本项目,需要中断业务,部分符合实际情况视为部分符合; 方案内容复制粘贴采购需求,需要中断业务,非专门针对本项目,不符合实际情况或未提供视为不符合;（每符合 1 项得 3 分,部分符合得 1 分,不符合不得分; 此项最高 9 分）	9	主观
	业务中断情况	无需迁移或迁移业务不中断,得 5 分; 需要迁移,业务中断时长小于等于 10 分钟,得 3 分; 需要迁移,业务中断时长小于 60 分钟,得 1 分; 需要迁移,业务中断时长大于 60 分钟,不得分,需提供证明材料。	5	客观
	项目实施质量保证方案	项目实施质量保证方案: 包括①实施进度计划②项目团队组织结构③质量保证。方案内容详细,专门针对本项目,符合采购需求和实际情况视为符合; 方案内容属于通用类,非专门针对本项目,部分符合实际情况视为部分符合; 方案内容复制粘贴采购需求,非专门针对本项目,不符合实际情况或未提供视为不符合;（每符合 1 项得 3 分,部分符合得 1 分,不符合不得分; 此项最高 9 分）	9	主观
	安全服务方案	安全服务方案: 包括①安全体系硬件架构②基础安全服务③云内租户安全防护设计④安全管控措施方案。方案内容详细,专门针对本项目,能详细描述云平台安全方案和能力,达到等保三级和密码服务要求,符合采购需求和实际情况视为符合; 方案内容属于通用类,非专门针对本项目,部分符合实际情况视为部分符合; 方案内容复制粘贴采购需求,非专门针对本项目,不符合实际情况或未提供视为不符合;（每符合 1 项得 2 分,部分符合得 1 分,不符合不得分; 此项最高 8 分）	8	主观
	运维服务方案	云平台运维服务方案: 包括①运维服务制度与规范②运维表单③云资源动态调整方案④应急处置方案。方案内容详细,专门针对本项目,有详细的制度、规	8	主观

		范和运维表单，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，制度规范和运维表单不完整，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合（每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分 此项最高8分）		
--	--	--	--	--

第五章 采购需求

一、采购标的

1. 采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

说明：如为货物采购，须标明是否接受进口产品，表明核心产品。

主要工作内容是依托北京市政务云资源，采购政务云基础服务、其他云上拓展服务和云上系统安全保障服务等工作。

本项目所需服务如下表：

序号	服务类、服务项	服务描述或规格型号	计价单位	报价单位	数量	服务期(月)
一	政务云基础服务					
(一)	计算服务					
1	X86 平台云主机服务-vCPU	主频不低于 2.4GHz	CPU	元/月	1515	12
2	X86 平台云主机服务-内存	内存	GB	元/月	7263	12
(二)	存储服务					
1	普通性能存储	单盘技术指标：单盘 IOPS 1000-3000)	GB	元/月	124550	12
2	高性能存储	单盘技术指标：单盘 IOPS 3000-20000	GB	元/月	120482	12
3	本地备份服务	本地备份服务	GB	元/月	131264	12
4	静态存储(NAS)	大容量、高可靠的数据存储服务，具备 PB 级线性扩展能力	TB	元/月	25	12
(三)	网络服务					
1	互联网链路服务 1	互联网链路带宽	Mb	元/月	320	12
2	互联网链路服务 2	互联网 IP 地址租用服务、并提供备案服务	IP	元/月	65	12
3	主机负载均衡服务	主机负载均衡服务	IP	元/月	57	12
4	远程接入服务	远程接入运维，每个账号结合身份验证，通过 VPN 远程接入堡垒机进行维护（免费	账号	元/月	34	12

		提供 1 个账号)				
5	VPN 服务	SSL VPN 接入 (每套 10 个并发用户, 所需带宽参照 “互联网链路带宽” 购买)	套	元/月	7	12
6	WAF 防护	web 应用防火墙服务	IP	元/月	12	12
(四)	云主机深度监控服务					
1	特定云主机深度监控及运维保障服务(7×24 小时值守)	7×24 小时深度监测云主机资源、硬件设备监控、云平台层应急处置等内容。	台	元/月	237	12
二	其他云上拓展服务					
(一)	云上物理服务器租用服务					
1	流数据节点服务器	服务器租用, 提供计算资源。	台	元/月	4	12
2	元数据节点服务器	服务器租用, 提供计算资源。	台	元/月	2	12
3	计算与存储节点服务器	服务器租用, 提供计算资源。	台	元/月	4	12
(二)	平台资源 2-基础软件支撑服务					
1	国产数据库和应用中间件维护服务	1、日常维护;2、故障处理;3、备份与恢复;4、升级服务;5、系统巡检;6、性能评估及调优;7、中间件基础优化及日常监控;8、数据库和中间件的安装部署、架构规划与管理;9、重点时期运维保障;10、安全演练技术保障	套	元/月	1	12
2	数据库一体机服务	数据库一体机租用服务	月	元/月	12	12
3	SQL Server 数据库	SQL Server 2014 单机版数据库租用服务, 单节点。	月	元/月	12	12
4	商用操作系统套餐 1	Windows Server 套餐: Windows Server 租用、安装及维护, 根据漏洞扫描结果或等级测试要求对操作系统进行安全加固。	套	元/月	4	12
(三)	通信接入服务					
1	民政部数据数据专线	用于市民政局与国家民政部数据交换	条	元/月	1	12
2	市金融监管局专线、市政交通一卡通	用于市民政局与市金融监管局、市政交通一卡通公司数据交换	条	元/月	1	12

	通公司专线					
三	云上系统安全保障服务					
1	主机漏洞扫描	为用户提供针对主机层面的安全扫描服务，并反馈相关结果。	台	元/月	237	12
2	网页防篡改服务	提供网页防篡改服务。通过防篡改软件对用户页面进行实时防护，减少用户页面被恶意篡改的可能性。	套	元/月	21	12
3	主机日志分析	对主机系统日志进行采集分析处理，发现各种安全威胁、异常行为事件。并定期为用户提供分析报告，协助用户进行整改工作。	台	元/月	237	12
4	数据库审计服务	支持 Oracle、SQL-Server、DB2、MySQL 等数据库审计。	套	元/月	21	12
5	主机杀毒服务	对云主机进行定期的病毒查杀，杀毒软件集中控制，对网络性能无影响。	台	元/月	237	12
6	WEB 应用安全云防护服务	对 WEB 应用提供安全防护服务，服务内容：1. 智能 DNS；2. 防火墙 3. 防火墙策略集控制；4. 智能攻击防御；5. WebShell 防护；6. 协同防御；7. 精准访问控制；8. 站锁与防篡改；9. 可视化、数据下载、安全报告；10. 抗 DDoS、抗 CC 攻击。	项	元/月	1	12
7	全流量数据分析服务	对网络进行信息资产调查，对流量数据进行回溯分析、健康分析、安全评估，提供应急响应。本项目进行 12 期为定期分析服务，按需提供不定期服务（应急服务），时间由双方协商制定，首期从合同签订第一个月初开始，然后每个月进行一期分析，输出服务报告，截止到一年后月末结束。	项	元/月	1	12

8	数据库安全防护服务	通过数据库安全防护系统，能够对数据库访问的行为进行限制，高危操作进行拦截，；虚拟补丁通过协议解析技术，捕捉外部系统利用数据库漏洞进行的网络攻击行为并对其进行管控，从而防止通过已知漏洞对数据库的攻击。1、优化防护业务系统种类及数量；2、优化学习期及行为建模；3、防护安全策略如会话、结果集、长语句的配置及测试策略运行状态；4、数据库补丁填补、防护；5、安全策略细化；6、结果集监控及阻断；7、持续更新安全漏洞。	项	元/月	1	12
9	数据水印云服务	数据水印服务是将标记信息嵌入原始实现数据溯源的服务，具有高隐蔽性、高易用性、高管理融合性等特点，通过标记信息追溯该泄露数据流转全流程，并精准定位泄露单位及责任人，实现数据泄露精准追责定责解决数据在分发后的风险追责。	项	元/月	1	12
10	态势感知	针对部署在政务云环境的237台云主机、10台物理主机及oracle数据库一体机开展态势感知服务，提供业务可视化、威胁可视化、攻击与可疑流量可视化服务，在系统受到高级威胁入侵之后，损失发生之前及时发现威胁。服务部署在政务云互联网区域及政务外网区域，提供监控演示账号，可以直观看到网络攻击情况，服务按月度产出态势感知报告。	项	元/月	1	12

11	网站安全监测服务	包括 Web 漏洞监测、SSL 安全监测、安全事件监测、资产变动监测、内容合规监测、可用性监测、可视化数据报表、安全报告及多种扫描方式等。可以持续的去监测网站暗链、坏链、挖矿、挂马、风险外链等安全事件；可持续监测网站 web 安全漏洞，发现漏洞后可以快速定位漏洞，及时协助快速修补漏洞，防止 web 攻击事件发生；对网页敏感词进行持续监控涉及暴恐、涉黄、涉政、反动、博彩、民生、政治、其他等 8 类词库，可以及时掌握网站的内容安全风险；7x24 小时不断监测业务系统、服务器的可用性，访问异常时，第一时间告警通知到管理人员，及时解决问题。	项	元/月	1	12
12	威胁情报服务	提供威胁情报查询，重点时期推送威胁情报信息。 3 万次/年，单日上限 500 次，每秒最大连接数 50，提供云端账号 IP 情报查询服务，订阅 IP 自动推送情报；与黑客 IP 库联动，针对攻击 IP 进行扩展性信息查询，可查询攻击 IP 的其他信息，经纬度、运营商等信息，查看攻击 IP 过往是否是类似攻击行为，有效识别已知风险和潜在威胁，并提供对应的处理方案。HVV 期间可以针对攻击队的 IP 进行查询	项	元/月	1	12
13	蜜罐服务	部署诱饵和陷阱在关键网络入口，诱导攻击者攻击伪装目标，保护真实资产。包括威胁告警、黑客画像、攻击特征识别、安全报表、威胁态势指挥大屏、协同防御、	项	元/月	1	12

		攻击溯源及预警通知等。 SaaS 部署的方式，实现云蜜场和业务系统隔离，通过部署诱饵诱导攻击者攻击伪装目标，在通过观察黑客的攻击路径、手段，让黑客帮助提前发现系统漏洞；通过孪生蜜罐作为陷阱，让黑客无法快速辨别真实资产；				
14	数据加密应用无感知云服务	透明加密（TDE）是高级安全选件的功能，实现对存储在数据库里的数据、使用数据泵导出的数据以及使用 RMAN 的备份数据进行加密，避免了存储介质被拿走或维修替换，或是 DBA 窥视所导致的数据泄露，保护业务数据的存储安全。透明数据加密对应用透明，不需要修改应用。 支持国密算法，与 TDE 配合完成数据存储加密和数据备份加密，满足等保与密评的合规要求。	项	元/月	1	12

2. 项目背景/项目概述

依据《关于印发〈关于推进我市政务信息系统整合共享的实施方案〉的通知》（京经信委发〔2017〕89号）《关于印发〈北京市政务信息资源管理办法（试行）〉的通知》（京政发〔2017〕39号）《关于印发〈北京市市级政务云管理办法〉的通知》（京经信函〔2019〕150号）等文件要求，落实北京市电子政务总体要求，推进北京市民政局政务信息化统筹集约发展，实现政务信息系统统一入云部署，充分合理利用市级政务云服务资源，确保信息系统和数据资源安全、稳定运行。

二、商务要求

1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

(1) 实施的时间(期限)

自合同签订之日起一年。

(2) 实施的地点(范围)

北京市民政局、市级政务云机房。

2. 付款条件（进度和方式）

（1）付款进度

合同生效后 10 个工作日内支付合同金额的 50%，中标人向采购人按中标金额的 5% 提供履约保函；该项目通过阶段性验收后 10 个工作日内支付合同金额的 20%；该项目包含的所有内容均通过最终验收后 10 个工作日内支付尾款 30%。

（2）付款方式

采购人每次付款前，中标人应提供等额、合法发票，否则，采购人有权拒绝付款且无需承担违约责任。采购人付款如遇到国库财政预算支付的限制，可以顺延付款期限，采购人不承担违约责任，但采购人应当将延迟付款理由通知到投标人，且在支付限制解除后立即完成对中标人的付款。中标人不得因此暂停、终止、拒绝、延迟义务的履行。

三、技术要求

（一）服务要求

1、政务云基础服务

充分依托云服务商已有的成果和基础，为入云系统提供基础环境支撑。租用x86 平台云主机服务、普通性能存储、高性能存储、本地备份服务、静态存储服务、互联网链路服务、主机负载均衡服务、远程接入服务、VPN服务、WAF防护和云主机深度监控等政务云基础服务。

中标人需提供对基于云计算架构的硬件基础资源和云平台的监控及维护，并对监控与维护情况及时与采购人和对应系统的应用开发厂商做好协调沟通工作。供应商应保证各业务应用系统的支撑环境，包括但不限于服务器、网络、存储以及相关物理环境，能满足安全三级等保要求，并积极配合采购人根据各信息系统具体等保需求，开展相应等保评估、检查、整改等工作。中标人管辖范围内的硬件、软件及支撑环境资源，至少达到信息系统的最高安全等级要求。

2、其他云上拓展服务

租用政务云服务商提供的流数据节点服务器、元数据节点服务器、计算与存储节点服务器、国产数据库和应用中间件维护服务、数据库一体机服务、SQL Server 数据库、商用操作系统套餐、民政部数据专线、市金融监管局专线、市政交通一卡通公司专线等各类服务，完成信息系统的日常运维和安全运维服务工作（包括但不限于：日常技

术支持、系统日常维护、系统状态运行监控、系统事故处理，安全运维服务相关的工作以及其他运维工作），确保入云系统安全、稳定地运行。

3、云上系统安全保障服务

提供主机漏洞扫描、网页防篡改服务、主机日志分析、数据库审计服务、主机杀毒服务、WEB 应用安全云防护服务、全流量数据分析服务、数据库安全防护服务、数据水印云服务、态势感知、网站安全监测服务、威胁情报服务、蜜罐服务、数据加密应用无感知云服务等云上系统安全保障服务，全方位保障入云信息系统的安全。

（1）主机漏洞扫描

为用户提供针对主机层面的安全扫描服务，并反馈相关结果。

（2）网页防篡改服务

提供网页防篡改服务。通过防篡改软件对用户页面进行实时防护，减少用户页面被恶意篡改的可能性。

（3）主机日志分析

对主机系统日志进行采集分析处理，发现各种安全威胁、异常行为事件。并定期为用户提供分析报告，协助用户进行整改工作。

（4）数据库审计服务

支持 Oracle、SQL-Server、DB2、MySQL 等数据库审计。

（5）主机杀毒服务

对云主机进行定期的病毒查杀，杀毒软件集中控制，对网络性能无影响。

（6）WEB 应用安全云防护服务

开展 WEB 应用安全云防护服务，服务内容包括：1. 智能 DNS；2. 防火墙 3. 防火墙策略集控制；4. 智能攻击防御；5. WebShell 防护；6. 协同防御；7. 精准访问控制；8. 站锁与防篡改；9. 可视化、数据下载、安全报告；10. 抗 DDoS、抗 CC 攻击。

（7）全流量数据分析服务

开展全流量数据分析服务，对网络进行信息资产调查，对流量数据进行回溯分析、健康分析、安全评估，提供应急响应。

（8）数据库安全防护服务

开展数据库安全防护服务，能够对数据库访问的行为进行限制，高危操作进行拦截虚拟补丁通过协议解析技术，捕捉外部系统利用数据库漏洞进行的网络攻击行为并对其

进行管控，从而防止通过已知漏洞对数据库的攻击。1、优化防护业务系统种类及数量；2、优化学习期及行为建模；3、防护安全策略如会话、结果集、长语句的配置及测试策略运行状态；4、数据库补丁填补、防护；5、安全策略细化；6、结果集监控及阻断；7、持续更新安全漏洞。

（9）态势感知

针对部署在政务云环境的 237 台云主机、10 台物理主机及 oracle 数据库一体机开展态势感知服务，提供业务可视化、威胁可视化、攻击与可疑流量可视化服务，在系统受到高级威胁入侵之后，损失发生之前及时发现威胁。服务部署在政务云互联网区域及政务外网区域，提供监控演示账号，可以直观看到网络攻击情况，服务按月度产出态势感知报告。

（10）网站安全监测服务

开展网站安全监测服务，包括 Web 漏洞监测、SSL 安全监测、安全事件监测、资产变动监测、内容合规监测、可用性监测、可视化数据报表、安全报告及多种扫描方式等。持续监测网站暗链、坏链、挖矿、挂马、风险外链等安全事件；可持续监测网站 web 安全漏洞，发现漏洞后可以快速定位漏洞，及时协助快速修补漏洞，防止 web 攻击事件发生；对网页敏感词进行持续监控涉及暴恐、涉黄、涉政、反动、博彩、民生、政治、其他等 8 类词库，可以及时掌握网站的内容安全风险；7x24 小时不断监测业务系统、服务器的可用性，访问异常时，第一时间告警通知到管理人员，及时解决问题。

（11）威胁情报服务

提供威胁情报查询，重点时期推送威胁情报信息，供云端账号 IP 情报查询服务，订阅 IP 自动推送情报；与黑客 IP 库联动，针对攻击 IP 进行扩展性信息查询，可查询攻击 IP 的其他信息，经纬度、运营商等信息，查看攻击 IP 过往是否是类似攻击行为，有效识别已知风险和潜在威胁，并提供对应的处理方案。HVV 期间可以针对攻击队的 IP 进行查询。

（12）蜜罐服务

部署诱饵和陷阱在关键网络入口，诱导攻击者攻击伪装目标，保护真实资产。包括威胁告警、黑客画像、攻击特征识别、安全报表、威胁态势指挥大屏、协同防御、攻击溯源及预警通知等。SaaS 部署的方式，实现云蜜场和业务系统隔离，通过部署诱饵诱导攻击者攻击伪装目标，在通过观察黑客的攻击路径、手段，让黑客帮助提前发现系统漏

洞；通过孪生蜜罐作为陷阱，让黑客无法快速辨别真实资产。

（13）数据水印云服务

数据水印服务是将标记信息嵌入原始实现数据溯源的服务，具有高隐蔽性、高易用性、高管理融合性等特点，通过标记信息追溯该泄露数据流转全流程，并精准定位泄露单位及责任人，实现数据泄露精准追责定责解决数据在分发后的风险追责。

（14）数据加密应用无感知云服务

透明加密（TDE）是高级安全选件的功能，实现对存储在数据库里的数据、使用数据泵导出的数据以及使用 RMAN 的备份数据进行加密，避免了存储介质被拿走或维修替换，或是 DBA 窥视所导致的数据泄露，保护业务数据的存储安全。透明数据加密对应用透明，不需要修改应用。支持国密算法，与 TDE 配合完成数据存储加密和数据备份加密，满足等保与密评的合规要求。

（二）实施要求

1、总体要求

投标人提供的服务在性能、规格、安全等方面须满足北京市民政局云上信息系统正常运行的基本要求，实施过程中应提出规范、完整的项目管理方案，包括但不限于质量管理、进度管理和风险控制措施。

投标人在项目实施中必须做到：

（1）实施过程从严要求服务工作的质量。

（2）提供详细、全面的服务过程文档。

（3）投标人须同意让北京市民政局有关工作人员参与实施工作，接受北京市民政局的监督。

2、团队要求

为使项目建设按质、按量、按时及有序实施，投标人应以类似案例成果和相关专业团队为基础，配备完善和稳定的组织机构。

投标人应负责提出本项目实施的人员配置方案，主要要求如下：

（1）投标人应提供主要项目人员的名单、学历、项目履历、在本项目中的职责分工；提供所有主要项目人员的个人简历、资质证书复印件，以上资料应加盖投标人公章。

（2）项目经理具备本科及以上学历；满足 10 年（含）以上工作经验；具备信息系统项目管理师（高级）资质证书。

（3）技术负责人，具备本科及以上学历；满足 8 年（含）以上工作经验；具备有效

的注册信息安全专业人员 CISP 证书。

(4) 服务团队人员至少 8 人以上；所有人员拥有本科及以上学历且具备 5 年（含）以上的工作经验。

(5) 投标人应承诺项目经理、技术负责人固定服务本项目，未经采购人同意，不得随意更换。

3、部署要求

本项目涉及的所有信息系统目前已在北京市政务云平台平稳运行，此次招标预算包括信息系统的云租用及安全费用，投标人如需要迁移部署，须自行考虑应用系统迁移部署及此项工作产生的相关费用并提供详细、具备可行性的迁移部署方案，投标人应承诺中标后 3 个工作日内，以最低风险完成所有应用迁移部署工作，无法完成采购人有权解除合同。

（三）运维服务要求

1、运维服务

中标人须利用监控系统或人工对硬件设备及应用系统的运行情况进行 7*24 小时的不间断巡检监控，及时发现安全隐患，应第一时间向采购人报告，并通知相关人员及时处理，最终成监控报告。

中标人负责设立技术支持热线，并安排专人值守，提供 7*24 小时热线支持服务。中标人针对采购人要求的云平台运维服务相关内容，需指定专业技术能力较强的工程师，根据采购人要求配合开展相关维护服务。

2、故障响应服务

中标人应当提供高效的系统维护服务，有效防范系统风险，中标人需保持 7*24 小时电话畅通，能够在系统发生除宕机外的其他故障问题时，能够协调人力资源在 2 小时内到达运维现场提供服务。系统发生宕机问题时，中标人应在 15 分钟内响应，故障处理完毕后提供相关系统宕机报告。

中标人须具备故障快速定位和恢复能力，故障定位排除时限不超过 30 分钟，重要信息系统故障定位排除时限不超过 10 分钟。

3、重点保障要求

为保障业务高峰期内系统平稳运行，缓解系统高峰期内因业务发生量增大而带来系统压力风险，要求中标人提供运维服务，保证在业务高峰期内系统平稳运行。

4、安全及保密要求

中标人须严格遵守采购人的相关信息安全规定，本项目涉及人员须与中标人签订保密协议，项目中标后本项目服务人员须与我局签订针对本项目的保密协议，中标人应选派具有良好职业道德的人员参与和从事本项目工作，不得利用系统维护服务时的便利对采购人数据及其他信息擅自修改或透漏，中标人须承担相关保密责任。

（四）验收标准

中标人所提供资源应满足招标文件规定的要求。保证合同期内系统安全稳定运行，不因硬件故障导致服务中断 12 小时。在 2025 年 11 月底前对合同项目进行阶段性验收，服务期届满，对合同项目进行最终验收。中标人应当在采购人指定的验收日前向采购人提交验收报告。验收报告的内容包括但不限于，合同规定的各项服务清单，各系统设备运行情况。

项目完成后，由采购人组织验收，并作为支付尾款的参考。

第六章 拟签订的合同文本

民政信息系统运维服务 (政务云租用) 项目合同

用户单位（甲方）：_____

服务提供单位（乙方）：_____

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经过友好协商，就乙方为甲方提供民政信息系统运维服务（政务云租用）(下称“服务”)事宜达成本合同，以资共同遵守。

第一条 服务要求

- 1、乙方需为甲方提供应用系统的部署上线及运维服务。
- 2、乙方所提供的整体运维服务应遵循客观、科学、公平、公正原则，符合国家和相关部门、评估专家对该类项目内容和深度规定的要求及甲方的技术、质量要求。
- 3、云平台平均可用性 99.99%；提供普通和高性能存储服务，要求稳定可靠，结合其他技术，确保数据可靠性 99.9999%。
- 4、乙方根据政务云的整体技术架构与标准,其范围内为甲方提供基础设施资源动态调整，乙方为甲方的业务系统所提供的政务云基础资源服务（计算、存储、网络带宽）应随业务系统的实际需求做动态调整，如遇业务系统高峰期应按照实际业务需要增加政务云资源，费用以北京市级政务云基础服务目录价格为准。
- 5、乙方需与甲方签订《保密协议》，见附件一。

第二条 服务期限

合同约定的项目服务时间：自合同签订之日起一年。即 2025 年 月 日至 2026 年 月 日。

第三条 服务事项及内容

- 1、根据北京市经济和信息化局印发的《北京市市级政务云管理办法》通知，将如下应用系统部署到北京市政务云上，并保证其服务符合管理办法。

序号	应用系统名称	备注
1	社会福利服务管理平台-残疾人两项补贴管理系统	
2	社会福利服务管理平台-公民收养信息管理系统	
3	社会福利服务管理平台-养老服务与管理信息管理系统	
4	社会救助运行管理平台-社会救助运行管理系统	
5	社会组织服务管理平台-社会组织综合业务管理系统	
6	社会组织服务管理平台-民政综合执法系统	
7	社会事务服务管理平台-婚姻登记管理系统	
8	社会事务服务管理平台-殡葬管理系统	
9	社会事务服务管理平台-见义勇为人员管理系统	
10	数据资源与公共服务管理平台-跨业务运行监管等子系统	
11	数据资源与公共服务管理平台-资金统发与监管信息系统	
12	行政与党务管理平台-督查与绩效管理系统	

13	行政与党务管理平台-公文流转系统	
14	行政与党务管理平台-财务一体化系统	
15	行政与党务管理平台-审计监督系统	
16	行政与党务管理平台-综合组织人事管理系统	
17	行政与党务管理平台-信访信息管理系统	

2、根据甲方需求，完成政务云基础服务、其他云上拓展服务和云上系统安全保障服务等工作，提供服务项目如下：

序号	服务类、服务项	服务描述或规格型号	计价单位	报价单位	数量	服务期(月)
一	政务云基础服务					
(一)	计算服务					
1	X86 平台云主机服务-vCPU	主频不低于 2.4GHz	CPU	元/月	1515	12
2	X86 平台云主机服务-内存	内存	GB	元/月	7263	12
(二)	存储服务					
1	普通性能存储	单盘技术指标：单盘 IOPS 1000-3000)	GB	元/月	124550	12
2	高性能存储	单盘技术指标：单盘 IOPS 3000-20000	GB	元/月	120482	12
3	本地备份服务	本地备份服务	GB	元/月	131264	12
4	静态存储(NAS)	大容量、高可靠的数据存储服务,具备 PB 级线性扩展能力	TB	元/月	25	12
(三)	网络服务					
1	互联网链路服务 1	互联网链路带宽	Mb	元/月	320	12
2	互联网链路服务 2	互联网 IP 地址租用服务、并提供备案服务	IP	元/月	65	12
3	主机负载均衡服务	主机负载均衡服务	IP	元/月	57	12
4	远程接入服务	远程接入运维，每个账号结合身份验证，通过 VPN 远程接入堡垒机进行维护（免费提供 1 个账号）	账号	元/月	34	12
5	VPN 服务	SSL VPN 接入(每套 10 个并发用户，所需带宽参照“互联网链路带宽”购买)	套	元/月	7	12
6	WAF 防护	web 应用防火墙服务	IP	元/月	12	12
(四)	云主机深度监控服务					
1	特定云主机深	7×24 小时深度监测云主机	台	元/月	237	12

	度监控及运维保障服务（7×24 小时值守）	资源、硬件设备监控、云平台层应急处置等内容。				
二	其他云上拓展服务					
(一)	云上物理服务器租用服务					
1	流数据节点服务器	服务器租用, 提供计算资源。	台	元/月	4	12
2	元数据节点服务器	服务器租用, 提供计算资源。	台	元/月	2	12
3	计算与存储节点服务器	服务器租用, 提供计算资源。	台	元/月	4	12
(二)	平台资源 2-基础软件支撑服务					
1	国产数据库和应用中间件维护服务	1、日常维护;2、故障处理;3、备份与恢复;4、升级服务;5、系统巡检;6、性能评估及调优;7、中间件基础优化及日常监控;8、数据库和中间件的安装部署、架构规划与管理;9、重点时期运维保障;10、安全演练技术保障	套	元/月	1	12
2	数据库一体机服务	数据库一体机租用服务	月	元/月	12	12
3	SQL Server 数据库	SQL Server 2014 单机版数据库租用服务, 单节点。	月	元/月	12	12
4	商用操作系统套餐 1	Windows Server 套餐: Windows Server 租用、安装及维护, 根据漏洞扫描结果或等级测试要求对操作系统进行安全加固。	套	元/月	4	12
(三)	通信接入服务					
1	民政部数据数据专线	用于市民政局与国家民政部数据交换	条	元/月	1	12
2	市金融监管局专线、市政交通一卡通公司专线	用于市民政局与市金融监管局、市政交通一卡通公司数据交换	条	元/月	1	12
三	云上系统安全保障服务					
1	主机漏洞扫描	为用户提供针对主机层面的安全扫描服务, 并反馈相关结果。	台	元/月	237	12

2	网页防篡改服务	提供网页防篡改服务。通过防篡改软件对用户页面进行实时防护，减少用户页面被恶意篡改的可能性。	套	元/月	21	12
3	主机日志分析	对主机系统日志进行采集分析处理,发现各种安全威胁、异常行为事件。并定期为用户提供分析报告，协助用户进行整改工作。	台	元/月	237	12
4	数据库审计服务	支持 Oracle、SQL-Server、DB2、MySQL 等数据库审计。	套	元/月	21	12
5	主机杀毒服务	对云主机进行定期的病毒查杀，杀毒软件集中控制，对网络性能无影响。	台	元/月	237	12
6	WEB 应用安全云防护服务	对 WEB 应用提供安全防护服务，服务内容：1. 智能 DNS；2. 防火墙 3. 防火墙策略集控制；4. 智能攻击防御；5. WebShell 防护；6. 协同防御；7. 精准访问控制；8. 站锁与防篡改；9. 可视化、数据下载、安全报告；10. 抗 DDoS、抗 CC 攻击。	项	元/月	1	12
7	全流量数据分析服务	对网络进行信息资产调查，对流量数据进行回溯分析、健康分析、安全评估，提供应急响应。本项目进行 12 期为定期分析服务，按需提供不定期服务（应急服务），时间由双方协商制定，首期从合同签订第一个月初开始，然后每个月进行一期分析，输出服务报告，截止到一年后月末结束。	项	元/月	1	12
8	数据库安全防护服务	通过数据库安全防护系统，能够对数据库访问的行为进行限制，高危操作进行拦截，；虚拟补丁通过协议解析技术，捕捉外部系统利用数据库漏洞进行的网络攻击行为并对其进行管控，从而防止通过已知漏洞对数据库	项	元/月	1	12

		的攻击。1、优化防护业务系统种类及数量；2、优化学习期及行为建模；3、防护安全策略如会话、结果集、长语句的配置及测试策略运行状态；4、数据库补丁填补、防护；5、安全策略细化；6、结果集监控及阻断；7、持续更新安全漏洞。				
9	数据水印云服务	数据水印服务是将标记信息嵌入原始实现数据溯源的服务，具有高隐蔽性、高易用性、高管理融合性等特点，通过标记信息追溯该泄露数据流转全流程，并精准定位泄露单位及责任人，实现数据泄露精准追责定责解决数据在分发后的风险追责。	项	元/月	1	12
10	态势感知	针对部署在政务云环境的237台云主机、10台物理主机及oracle数据库一体机开展态势感知服务，提供业务可视化、威胁可视化、攻击与可疑流量可视化服务，在系统受到高级威胁入侵之后，损失发生之前及时发现威胁。服务部署在政务云互联网区域及政务外网区域，提供监控演示账号，可以直观看到网络攻击情况，服务按月度产出态势感知报告。	项	元/月	1	12
11	网站安全监测服务	包括Web漏洞监测、SSL安全监测、安全事件监测、资产变动监测、内容合规监测、可用性监测、可视化数据报表、安全报告及多种扫描方式等。可以持续的去监测网站暗链、坏链、挖矿、挂马、风险外链等安全事件；可持续监测网站web安全漏洞，发现漏洞后可以快速定位漏洞，及时协助快速修补漏洞，防止web攻击事件发生；对	项	元/月	1	12

		网页敏感词进行持续监控涉及暴恐、涉黄、涉政、反动、博彩、民生、政治、其他等 8 类词库，可以及时掌握网站的内容安全风险；7x24 小时不断监测业务系统、服务器的可用性，访问异常时，第一时间告警通知到管理人员，及时解决问题。				
12	威胁情报服务	提供威胁情报查询，重点时期推送威胁情报信息。 3 万次/年,单日上限 500 次，每秒最大连接数 50，提供云端账号 IP 情报查询服务，订阅 IP 自动推送情报；与黑客 IP 库联动，针对攻击 IP 进行扩展性信息查询，可查询攻击 IP 的其他信息，经纬度、运营商等信息，查看攻击 IP 过往是否是类似攻击行为，有效识别已知风险和潜在威胁，并提供对应的处理方案。HVV 期间可以针对攻击队的 IP 进行查询	项	元/月	1	12
13	蜜罐服务	部署诱饵和陷阱在关键网络入口，诱导攻击者攻击伪装目标，保护真实资产。包括威胁告警、黑客画像、攻击特征识别、安全报表、威胁态势指挥大屏、协同防御、攻击溯源及预警通知等。 SaaS 部署的方式，实现云蜜场和业务系统隔离，通过部署诱饵诱导攻击者攻击伪装目标，在通过观察黑客的攻击路径、手段，让黑客帮助提前发现系统漏洞；通过孪生蜜罐作为陷阱，让黑客无法快速辨别真实资产；	项	元/月	1	12
14	数据加密应用 无感知云服务	透明加密（TDE）是高级安全选件的功能，实现对存储在数据库里的数据、使用数据泵导出的数据以及使用	项	元/月	1	12

		RMAN 的备份数据进行加密，避免了存 储介质被拿走或维修替换或是 DBA 窥视所导致的数据泄露，保护业务数据的存储安全。透明数据加密对应用透明，不需要修改应用。支持国密算法，与 TDE 配合完成数据存储加密和数据备份加密，满足等保与密评的合规要求。				
--	--	---	--	--	--	--

3、技术要求

（1）政务云基础服务

充分依托云服务商已有的成果和基础，为入云系统提供基础环境支撑。租用x86 平台云主机服务、普通性能存储、高性能存储、本地备份服务、静态存储服务、互联网链路服务、主机负载均衡服务、远程接入服务、VPN服务、WAF防护和云主机深度监控等政务云基础服务。乙方需提供对基于云计算架构的硬件基础资源和云平台的监控及维护，并对监控与维护情况及时与甲方和对应系统的应用开发厂商做好协调沟通工作供应商应保证各业务应用系统的支撑环境，包括但不限于服务器、网络、存储以及相关物理环境，能满足安全三级等保要求，并积极配合甲方根据各信息系统具体等保需求，开展相应等保评估、检查、整改等工作。乙方管辖范围内的硬件、软件及支撑环境资源，至少达到信息系统的最高安全等级要求。

（2）其他云上拓展服务

租用政务云服务商提供的流数据节点服务器、元数据节点服务器、计算与存储节点服务器、国产数据库和应用中间件维护服务、数据库一体机服务、SQL Server 数据库、商用操作系统套餐、民政部数据数据专线、市金融监管局专线、市政交通一卡通公司专线等各类服务，完成信息系统的日常运维和安全运维服务工作（包括但不限于：日常技术支持、系统日常维护、系统状态运行监控、系统事故处理，安全运维服务相关的工作以及其他运维工作），确保入云系统安全、稳定地运行。

（3）云上系统安全保障服务

提供主机漏洞扫描、网页防篡改服务、主机日志分析、数据库审计服务、主机杀毒服务、WEB应用安全云防护服务、全流量数据分析服务、数据库安全防护服务、数据水印云服务、态势感知、网站安全监测服务、威胁情报服务、蜜罐服务、数据加密应用无感知云服务等云上系统安全保障服务，全方位保障入云信息系统的安全。

第四条 服务形式

1、热线支持服务

乙方应提供电话、邮件等方式解答、响应甲方的服务请求和故障申报。（电话：；邮箱：）

2、现场支持服务

对甲方的服务请求，若乙方无法通过电话或邮件方式解决的，应在接到甲方通知__1__小时内，提供及时的现场支持服务;乙方政务云机房提供 7*24 小时全天候运维值守服务。

第五条 合同履行地点

本合同项下的北京市政务云服务履行地点为：北京市丰台区西三环南路 1 号北京市政务服务中心北京市政务云机房。

第六条 服务费用及支付方式

1、本合同总价为人民币大写：____元整，（小写：____元），具体分项价格详见附件二-项目分项报价书。

2、合同生效后 10 个工作日内支付合同金额的 50%，即人民币小写：____万元，人民币大写：____；本合同生效后 10 个工作日内，乙方应向甲方按中标金额的 5%提供履约保函，有效期截至合同约定的服务时间。

3、该项目通过阶段性验收后 10 个工作日内支付合同金额的 20%，即人民币小写：____万元，人民币大写：____；

4、该项目包含的所有内容均通过最终验收后 10 个工作日内支付尾款 30%，即人民币小写：____万元，人民币大写：____；

5、乙方在甲方每次付款前需向甲方交付等额的法定正规发票。否则，甲方有权拒绝付款且无需承担违约责任。

6、甲方付款如遇到国库财政预算支付的限制，可以顺延付款期限，甲方不承担违约责任，但甲方应当将延迟付款理由通知到乙方，且在支付限制解除后立即完成对乙方的付款。乙方不得因此暂停、终止、拒绝、延迟义务的履行。甲方因国库支付限制、财政批复、政策调整、不可抗力等原因出现延期支付的情形不属于违约。

7、乙方应遵守与项目经费管理使用相关的财会制度，确保专款专用，积极配合甲方或甲方上级单位对该项目进行巡察、检查、审计、评审等相关工作，并对巡察、检查、审计、评审等反馈情况中涉及乙方的问题做出书面说明和按要求整改。

8、若本项目有合同分包，各方均同意由乙方统一接收甲方付款，甲方向乙方付款后，即完成付款义务。之后按照采购文件和合同约定以及分包意向协议，由乙方向分包单位支付款项。（详见附件三 拟分包情况说明及分包意向协议）

第七条 合同内容变更

1、在本合同履行过程中，甲方申请服务需求变更需严格按照《北京市市级政务云管理办法》通知规定的流程进行。

2、所有合同内容变更均须经甲、乙双方同意，并签署相应的补充协议；在变更达成一致前，双方应继续履行其原约定义务。

3、甲乙双方签订、变更、中止或者终止政府采购合同的相关条款应遵守《中华人民共和国政府采购法》第五章政府采购合同的规定。

第八条 甲方的权利义务

1、甲方有权督促项目的实施进度及质量，并对乙方的服务进行监督、提出建议及满意度评价，将结果反馈给乙方；

2、甲方有权要求乙方现场技术指导、处理故障及其他服务。

3、甲方有权要求乙方对获取的甲方所有信息、数据及资源保密，严禁外泄、另行使用。

4、甲方应参照有关规定进行北京市政务云服务的申请、变更、续用和撤销；

5、甲方应在系统部署上线过程中支持和配合乙方的工作；

6、甲方的系统在正式上线前应由乙方进行安全扫描，若有安全隐患，需按照乙方出具的安全扫描结果报告对应用系统进行安全加固；

7、甲乙双方协商，定期进行安全扫描，并针对扫描结果双方共同配合完成安全加固；

8、甲方如须对已上线应用系统进行应用维护升级，须提交有关申请工单并在得到确认后到乙方指定地点进行升级维护；

9、甲方不得私自改动设备的配置和安装、使用非法软件；

10、甲方其他的权利义务：_____无_____。

第九条 乙方的权利义务

1、乙方需根据合同要求，在甲方的管理和监督下，开展具体运维服务工作；

2、甲方提出的服务申请经乙方审核通过后，乙方有责任提供技术咨询并配合甲方执行相关工作；

3、乙方负责北京市政务云基础环境的运维和安全，包括物理安全、网络安全、主机安全、数据安全、应用安全、虚拟化安全等；

4、对存储在云平台的相关业务数据，未经甲方允许乙方不得擅自留存、使用、泄露或者向他人提供，系统迁出后，乙方应及时清除所有数据；

5、乙方负责提供资源调度管理和维护，提供北京市政务云主机状态监控，对甲方所申请使用的资源提供运维服务，未经授权不得访问甲方的应用系统和数据库，不得擅自修改应用系统数据或发布信息等；

6、应用系统正式上线后，乙方需每月向甲方提供上月系统运行监控与维护报告，以便甲方及时获取应用系统详细运行情况；

7、乙方须按照合同所约定的标准服务内容向甲方提供相关资源，做到资源专用，不得私自另行使用；

8、乙方应采取相应的技术措施，确保不能从指定的运维操作地点以外的场所进行任何操作；

9、乙方需按照有关规定进行操作，确保系统不被人为地损坏；

10、乙方在发现系统故障后，须通过电话和邮件等有效方式及时联系甲方对应负责人员，进行故障上报和处理；

11、乙方现场值守人员应遵守甲方的相关规定，在接到甲方故障报告后，应及时做好相关信息的登记工作，并进行故障排查。故障未排除前现场值守人员定时向甲方反馈检查进度及结果，故障排除后，现场值守人员将结果及时反馈甲方并做好故障记录工作；故障排除后乙方需向甲方提交故障报告，经确认后向甲方提交故障处理报告；

12、甲方如需乙方提供重启服务器操作时，乙方有权要求甲方提供书面申请。除本款约定外，乙方原则上不接受甲方提出的其他可能对甲方服务器造成损坏的任何操作要求；

13、乙方应提供技术支持服务，以维护甲方系统的正常运行。由于甲方指定的其他技术服务提供商提供的软件或产品的缺陷，造成的应用系统运行故障、安全漏洞、信息泄露等事故，乙方不承担相应责任，但需要配合甲方进行整改；

14、乙方其他的权利义务：_____无_____。

第十条 产权归属

1、在本合同签订前已经存在的或履行过程中产生的其他与本合同系统无关的成果，包括但不限于设计方案、各种说明书、测试数据资料、计算机软件以及其他技术文档，知识产权归属原权利人所有；

2、本合同执行期间产生的相关运维报告的知识产权归甲方所有。

第十一条 违约责任

1、甲乙双方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给其他方造成的损失。

2、甲方迟延支付运维服务费的，每延期一日，应向乙方支付延迟应付服务费__0.01__%的违约金。

3、乙方应在本合同期限内按照本合同约定向甲方提供运维服务。除了本合同“免责条款”规定的情况外，如因乙方未尽日常维护义务或维护不当导致系统运行障碍和中断，造成严重社会影响的，应按照合同总价的1%向甲方支付违约金，同时由乙方负责排除，并承担由此造成的甲方损失。

累计 3 次（含）出现此类事故，甲方有权单方面解除合同，并要求乙方按照合同总价的 10% 向甲方支付违约金，乙方应将甲方已支付但实际未发生部分的费用退回给甲方。

4、 因乙方的服务缺陷造成甲方服务器与 Internet 长时间中断的，乙方按照合同约定服务费折算出的日服务费用，每中断一日给予甲方对应合同额 0.1 % 的误期违约金。误期违约金的最高限额为合同总价的 5%。一旦达到误期违约金的最高限额，甲方有权无需乙方同意解除合同,乙方除应按照合同总价的 20% 向甲方支付违约金外，应赔偿给甲方造成的全部损失。同时乙方应当退还甲方已支付的全部费用，另尚未支付的款项，甲方不予支付。误期违约金和赔偿费甲方有权从项目应支付金额中扣除，如误期违约金和赔偿费超过项目应支付金额，则甲方有权要求乙方另行支付剩余部分的违约金和赔偿费或将追回已支付款项的相应金额。

5、 乙方工作人员未经甲方授权，擅自篡改甲方业务数据，或利用甲方现有业务应用系统、网络平台或者冒用甲方身份获取非法利益，乙方应按照合同总价款的 10% 向甲方支付违约金，造成甲方或任何第三方损失的，还应承担由此产生的法律责任并负责赔偿相应损失。

6、 乙方应按时提交服务文档材料，未及时提交或文档不符合要求，每次扣减合同中该部分分项报价金额的 5%。

7、 经甲方制定项目例会制度，累计 2 次未参加的，扣减合同金额的 5%。

8、 乙方未履行本合同约定其他义务及《保密协议》任一条款即视为违约，甲方有权追究乙方的法律责任并单方终止合同，乙方必须承担全部责任并赔偿甲方的一切损失，并按甲方的要求采取有效的补救措施，以防泄密范围的继续扩大。乙方除应按照合同总价款的 10% 向甲方支付违约金外，还应赔偿由此给甲方或其他第三方造成的全部损失。保密义务不因合同的中止、解除或终止而免除。

9、 乙方及其运维人员就安全保密义务向甲方承担连带责任。

10、 本合同中不涉及解除合同部分，应按照合同约定继续执行。

11、 乙方发生上述任一违约情形的，甲方有权按照履约保函的约定行使索赔权利。

第十二条 验收方式

1、 甲方依据本合同，在 2025 年 11 月底前对乙方服务情况进行阶段性验收，在服务期满后 10 个工作日内对乙方服务情况进行最终验收。乙方应当在验收前向甲方提交验收材料。阶段性验收合格的，出具阶段性验收意见。最终验收合格的，出具最终验收意见；验收不合格的，乙方应当在 5 日内进行返工或调整，并重新提交甲方验收，由此产生的费用由乙方承担。

2、 验收材料清单如下：

运维服务月报，内容应涵盖工作总体概况、云资源使用情况、数据库使用情况、VPN 账号分配与使用情况、安全防护情况、日常工单处理情况、云效率指标、工作建议与计划等相关内容，月报内容不低于 5000 字。

阶段性总结报告，内容应涵盖项目基本情况、项目阶段性完成情况、阶段性工作总结等相关内

容，月报内容不低于 10000 字。

项目总结报告，内容应涵盖项目基本情况、项目整体完成情况、项目工作总结等相关内容，月报内容不低于 10000 字。

第十三条 免责条款

1、 由于网络运营商的核心设备故障造成的网络中断、阻塞，从而影响到系统的正常访问或响应速率降低，属于不可控事件，甲方应对此表示认同。

2、 本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工以及其他双方共同认同的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

3、 由于不可抗力致使合同无法履行的，受不可抗力影响一方应立即将不能履行本合同的事实书面通知对方，并在不可抗力发生之日起 15 天内提供有关相关政府部门或公证机关出具的证明文件。

4、 由于不可抗力致使合同无法履行的，本合同在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行，本合同执行时间可根据中止的时间相应顺延，双方无须承担违约责任。不可抗力事件消除后，双方应就合同的履行及后续问题进行协商，按照该事件对合同履行的影响程度，决定继续履行合同或终止合同。

第十四条 保密条款

1、 信息传递

在本合同的履行期内，任何一方可以获得与本项目相关的对方的保密信息，对此双方皆应谨慎接受并不得泄露或者非法向他人提供。

2、 信息披露

获取对方保密信息的一方仅可将该信息用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。获取对方保密信息的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的信息，未经书面同意或授权不得使用、传播或者公开。

3、 保密措施

甲乙双方必须采取相应的安全措施，遵守和履行上述保密约定。经三方协商，一方可以检查其他方所采取的安全措施是否符合上述约定。

4、 违法保密义务的责任

甲乙双方，任何一方违法本条款约定的保密义务，给其他方造成损失的，承担全部赔偿责任。

5、 保密期限

本合同项下的保密期限，自本合同签订生效之日起至保密信息被依法公开披露或成为公开信息之日止。

第十五条 争议的解决

- 1、 本合同按中华人民共和国相关法律、法规进行解释。
- 2、 甲、乙双方在合同履行过程中发生的一切争议，均应通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均可向甲方住所地人民法院提起诉讼。

第十六条 通知送达

- 1、 双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都必须按照本合同中的地址，以书面形式或双方确认的电子邮件、传真或类似的通讯方式进行。采用信函形式的应使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达。如使用电子邮件、传真或类似的通讯方式，通知日期即为通讯发出日期，如使用挂号信件或特快专递，通知日期即为邮件寄出日期并以邮戳为准。
- 2、 任何一方的联系方式发生变更的，应于变更之日起三日内书面通知对方。否则，由此导致的不利后果由变更一方承担。
- 3、 如果因接受方原因（包括但不限于接受方相关信息变更未及时通知、地址错误、无人签收或拒收、电子邮箱地址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等）导致通知发送失败，则发送方按照上述地址以寄送方式送达的书面文件，寄送后第3个工作日视为送达；以电子邮件方式送达的书面文件，以电子邮件发送时间作为通知送达时间。

单位名称	电话	传真	电子邮件	地址
（甲方）				
（乙方）				

第十七条 其他

- 1、 本合同自双方法定代表人或其委托代理人签名并加盖本单位合同专用章或单位公章后生效，至双方履行完毕本合同规定的全部义务时终止。
- 2、 未尽事宜，经双方协商一致，签订书面补充协议，补充协议与本合同不一致的，以补充协议为准。
- 3、 本合同一式肆份，甲、乙双方各执贰份，具有同等法律效力。
- 4、 合同附件列表：
 - （1）保密协议
 - （2）项目分项报价表（签订合同时补充）
 - （3）拟分包情况说明及分包意向协议（签订合同时补充）

（以下无正文）

（本页无正文，为签署页）

用户单位（甲方盖章）： _____

法定代表人或授权代表（签字）： _____ 签订日期： _____

服务提供单位（乙方盖章）： _____

法定代表人或授权代表（签字）： _____ 签订日期： _____

附件一

保 密 协 议

甲方：北京市民政局

地址：北京市通州区留庄路4号院

乙方：_____

地址：_____

鉴于甲、乙双方于合同签订之日起就运维过程中已经或将要知悉对方的相关保密信息。为了保护上述合作中设计的保密信息，明确双方的权利义务，甲、乙双方在平等自愿、协商一致的基础上达成以下协议：

第一条 安全要求

一、严格遵循《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等信息系统数据、安全相关法律及规范。

二、乙方必须遵守甲方的各项规章制度，严格按照工作规范组织进行安全运维工作，制定切实可行的措施保障人员安全，设备安全及信息安全。

三、乙方必须制定合理的措施对运维人员进行管理和思想教育，加强其保密意识和安全服务意识。

第二条 保密信息范围

本协议所称的“保密信息”是指乙方在合同履行过程中可能获得的包括但不限于下列信息，但不包括乙方通过公众渠道可以获得的信息或经甲方书面同意允许向第三方透露的信息：

一、工作秘密：一切与政府工作有关的信息资料或其他性质的资料，包括但不限于：政府业务数据、人员信息、机构信息、财务资料以及尚未公开的有关政府机关规划、调整等资料；

二、技术秘密：指甲方的计算机信息系统、网络构架、信息安全体系结构、软件、数据库系统、系统数据、技术文档及技术指标等；

三、其他保密信息：甲方的内部管理资料、财务资料；包括但不限于安全运维过程中获取的有关数据、流程、分析成果等；

四、其它甲方项目的保密信息。

上述保密信息的表现形式不限，无论是书面的、口头的、图形的或其他任何形式的信息。

第三条 保密期限

本协议约定的保密义务期限为合同履行期间和保密信息公开披露或在本行业中成为公知性信息为止。乙方及其安全运维人员按本条款规定承担保密义务，甲方对乙方的自有知识产权同样进行保密。

第四条 保密义务人

本协议项下的保密义务人为乙方全部参与本项目人员及其安全运维人员。

第五条 保密义务

乙方保证对在谈判、签订、执行本协议过程中所获悉的属于无法自公开渠道获得的文件及资料（包括国家秘密、商业秘密、工作秘密、公司计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他有关信息）予以保密。未经甲方书面同意，不得向任何第三方泄露该商业秘密或未公开工作信息的全部或部分内容。但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。

乙方保证对在安全运维工作过程中所获悉的保密信息按照下列规定进行保密，并在缺少相关保密条款约定时，应至少采取适用于对自己的保密信息同样的保护措施和审慎程度进行保密：

一、乙方有义务妥善保管甲方的保密信息，未经甲方书面许可并采取加密措施，乙方不得擅自将载有保密信息的任何文档、图纸、资料、磁盘、胶片等介质进行复印、复制、仿造或带离甲方工作场所。当合同终止后，乙方应及时归还所保管和使用的甲方提供的所有保密信息。

二、乙方无关人员不能访问系统数据，必需访问的人员，乙方要进行严格的访问控制。管理用户数据的人员应由乙方严格筛选。

三、乙方不得利用项目工作之便刺探与本项目无关的秘密。对于甲方提供给乙方使用的任何资源，如网络、软件及相关信息等，乙方只能将其用于与项目有关的用途，而不能用于其他目的。

四、乙方应严守保密信息，未经甲方书面同意，乙方不得以任何形式或任何方式将该保密信息或其中的任何部分披露、透露、发布、传播、转移或遗失给其他无关人员或

任何第三方。更不能依据该保密信息，对任何第三方做出任何建议，或利用该保密信息为自己或任何第三方进行信息、技术的开发。

五、无论合同及本协议变更、解除或终止，合同及本协议中的保密条款继续有效，乙方应继续承担约定的保密义务，直到这些信息公开披露或在本行业中成为公知性信息为止。

六、乙方应事先向甲方提供其安全运维人员的名单和背景资料，在安全运维服务过程中，若乙方需要变更其安全运维人员的，应获得甲方的同意。

七、乙方必须制定合理的措施对其安全运维人员进行管理和保密教育，加强其保密意识，确保其按照本协议的约定保守保密信息。

第六条 保密信息的移交

一、运维工作终止后，乙方应按照甲方的要求将在履行合同过程中接触到或涉及到的相关保密信息做相应的处理，比如采取返还、销毁或其他有效的方式进行处理。

二、当甲方以书面形式要求乙方交回保密信息时，乙方应当立即交回所有的书面或其他有形的保密信息以及所有描述和概括保密信息的文件。

三、未经甲方书面许可，乙方不得丢弃和自行处理该保密信息。

第七条 争议的解决

因履行本协议而发生的或与本协议有关的一切争议，甲、乙双方应协商解决，协商不成的，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第八条 其他

一、本协议自甲、乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

二、本协议作为合同的附件，与合同具有同等法律效力。

三、本协议未尽事宜，甲、乙双方可另行签订《补充协议》，《补充协议》与本协议具有同等的法律效力。

四、本协议一式 4 份，甲、乙双方各执 2 份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

（本页无正文，为签署页）

用户单位（甲方盖章）： _____

法定代表人或授权代表（签字）： _____ 签订日期： _____

服务提供单位（乙方盖章）： _____

法定代表人或授权代表（签字）： _____ 签订日期： _____

附件三

拟分包情况说明及分包意向协议

1.拟分包情况说明

序号	分包承担 主体名称	分包 合同内容
1		
2		
3		

2.分包意向协议

第七章 投标文件格式

投标人编制文件须知

- 1、投标人按照本部分的顺序编制投标文件（资格证明文件）、投标文件（商务技术文件），编制中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。
- 2、对于招标文件中标记了“实质性格式”文件的，投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则**投标无效**。未标记“实质性格式”的文件和招标文件未提供格式的内容，可由投标人自行编写。
- 3、全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。

一、资格证明文件格式

投标文件（资格证明文件）封面（非实质性格式）

投 标 文 件

（ 资 格 证 明 文 件 ）

项目名称：

采购编号/包号：

投标人名称：

1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

1-1 营业执照等证明文件

1-2 投标人资格声明书

投标人资格声明书

致：_____（请投标人填写“采购人名称”）

在参与本次项目投标中，我单位承诺：

- （一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，不包括因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满的情形）；
- （五）我单位不属于政府采购法律、行政法规规定的公益一类事业单位、或使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织（仅适用于政府购买服务项目）；
- （六）我单位不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后，再参加该采购项目的其他采购活动的情形（单一来源采购项目除外）；
- （七）与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他法人单位信息如下（如有，不论其是否参加同一合同项下的政府采购活动均须填写）：

序号	单位名称	相互关系
1		
2		
...		

上述声明真实有效，否则我方负全部责任。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

说明：供应商承诺不实的，依据《政府采购法》第七十七条“提供虚假材料谋取中标、成交的”有关规定予以处理。

2 落实政府采购政策需满足的资格要求（如有）

2-1 中小企业政策证明文件

说明：

（1）如本项目（包）不专门面向中小企业预留采购份额，资格证明文件部分无需提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；供应商如具有上述证明文件，建议在商务技术文件中提供。

（2）如本项目（包）专门面向中小企业采购，投标文件中须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，且建议在资格证明文件部分提供。

（3）如本项目（包）预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购，且要求获得采购合同的供应商将采购项目中的一定比例分包给一家或者多家中小企业的，如供应商因落实政府采购政策拟进行分包的，投标文件中除须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，还须同时提供《拟分包情况说明》及《分包意向协议》，且建议在资格证明文件部分提供。

（4）如本项目（包）预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购，且要求供应商以联合体形式参加采购活动，如供应商为联合体的，投标文件中除须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，还须同时提供《联合协议》；上述文件建议在资格证明文件部分提供。

（5）中小企业声明函填写注意事项

1）《中小企业声明函》由参加政府采购活动的投标人出具。联合体投标的，《中小企业声明函》可由牵头人出具。

2）对于联合体中由中小企业承担的部分，或者分包给中小企业的部分，必须全部由中小企业制造、承建或者承接。供应商应当在声明函“标的名称”部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的具体分包内容。

3）对于多标的采购项目，投标人应充分、准确地了解所提供货物的制造企业、提供服务的承接企业信息。对相关情况了解不清楚的，不建议填报本声明函。

（6）温馨提示：为方便广大中小企业识别企业规模类型，工业和信息化部组织开发了

中小企业规模类型自测小程序，在国务院客户端和工业和信息化部网站上均有链接，投标人填写所属的行业和指标数据可自动生成企业规模类型测试结果。本项目中小企业划分标准所属行业详见第二章《投标人须知资料表》，如在该程序中未找到本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业，则按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）》及《金融业企业划型标准规定》（〔2015〕309号）等国务院批准的中小企业划分标准执行。

中小企业声明函（货物）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：_____

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

中小企业声明函（工程、服务）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：_____

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位（**请选择**）：

☐ 不属于符合条件的残疾人福利性单位。

☐ 属于符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

2-1-2 拟分包情况说明及分包意向协议

拟分包情况说明

致：_____（请投标人填写“采购人名称”）

我单位参加贵单位组织采购的采购编号为_____的_____项目（填写采购项目名称）中__包（填写包号）的投标。拟签订分包合同的单位情况如下表所示，我单位承诺一旦在该项目中获得采购合同将按下表所列情况进行分包，同时承诺分包承担主体不再次分包。

序号	分包承担主体名称	分包承担主体类型（选择）	资质等级	拟分包合同内容	拟分包合同金额（人民币元）	占该采购包合同金额的比例（%）
1		☐ 中型企业 ☐ 小微企业 ☐ 其他				
2		☐ 中型企业 ☐ 小微企业 ☐ 其他				
...						
合计：						

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

注：

如本招标文件《投标人须知资料表》载明本项目分包承担主体应具备的相应资质条件，则投标人须在本表中列明分包承担主体的资质等级，并后附资质证书电子件，否则**投标无效**。

分包意向协议

甲方（投标人）：_____

乙方（拟分包单位）：_____

甲方承诺，一旦在_____（采购项目名称）（采购编号/包号为：_____）招标采购项目中获得采购合同，将按照下述约定将合同项下部分内容分包给乙方：

1.分包内容：_____。

2.分包金额：_____，该金额占该采购包合同金额的比例为____%。

乙方承诺将在上述情况下与甲方签订分包合同。

本协议自各方盖章之日起生效，如甲方未在该项目（采购包）中标，本协议自动终止。

甲方（盖章）：_____

乙方（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

注：

本协议仅在投标人“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时必须提供，否则**投标无效**且投标人须与所有拟分包单位分别签订《分包意向协议》，每单位签订一份，并在投标文件中提交全部协议原件的电子件，否则**投标无效**。

2-2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）

3 本项目的特定资格要求（如有）

3-1 联合协议（如有）

联合协议

_____、_____及_____就“_____（项目名称）”_____包招标项目的投标事宜，经各方充分协商一致，达成如下协议：

- 一、由_____牵头，_____、_____参加，组成联合体共同进行招标项目的投标工作。
- 二、联合体中标后，联合体各方共同与采购人签订合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
- 三、联合体各方均同意由牵头人代表其他联合体成员单位按招标文件要求出具《授权委托书》。
- 四、牵头人为项目的总负责单位；组织各参加方进行项目实施工作。
- 五、_____负责_____，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 六、_____负责_____，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 七、_____负责_____（如有），具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 八、本项目联合协议合同总额为_____元，联合体各成员按照如下比例分摊（按联合体成员分别列明）：
 - （1）_____为☐大型企业☐中型企业、☐小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、☐其他，合同金额为_____元；
 - （2）_____为☐大型企业☐中型企业、☐小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、☐其他，合同金额为_____元；
 - （...）_____为☐大型企业☐中型企业、☐小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、☐其他，合同金额为_____元。
- 九、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
- 十、其他约定（如有）：_____。

本协议自各方盖章后生效，采购合同履行完毕后自动失效。如未中标，本协议自动终止。

联合体牵头人名称：_____

盖章：_____

联合体成员名称：_____

盖章：_____

联合体成员名称：_____

盖章：_____

日期：_____年_____月_____日

注：

1. 如本项目（包）接受供应商以联合体形式参加采购活动，且供应商以联合体形式参与时，须提供《联合协议》，否则**投标无效**。
2. 联合体各方成员须在本协议上共同盖章。

3-2 其他特定资格要求

二、商务技术文件格式

投标文件（商务技术文件）封面（非实质性格式）

投 标 文 件

（商务技术文件）

项目名称：

采购编号/包号：

投标人名称：

1 投标书（实质性格式）

投标书

致：_____（请投标人填写“采购人名称”）

我方参加你方就_____（项目名称，采购编号/包号）组织的招标活动，并对此项目进行投标。

1. 我方已详细审查全部招标文件，自愿参与投标并承诺如下：

（1）本投标有效期为自提交投标文件的截止之日起 180 个日历日。

（2）除合同条款及采购需求偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

（3）我方已提供的全部文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。

（4）如我方中标，我方将在法律规定的期限内与你方签订合同，按照招标文件要求提交履约保证金，并在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

2. 其他补充条款（如有）：_____。

与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址_____

传真_____

电话_____

电子函件_____

投标人名称（加盖公章）_____

日期：_____年_____月_____日

2 授权委托书（实质性格式）

授权委托书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人），现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、提交、撤回、修改_____（项目名称）投标文件和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本授权委托书签署之日起至投标有效期届满之日止。

代理人无转委托权。

投标人名称（加盖公章）：_____

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）：_____

委托代理人（签字或签章）：_____

日期：____年____月____日

附：法定代表人（单位负责人）及委托代理人身份证明文件电子件：

说明：

- 1.若供应商为事业单位或其他组织或分支机构，则法定代表人（单位负责人）处的签署人可为单位负责人。
- 2.若投标文件中签字之处均为法定代表人（单位负责人）本人签署，则可不提供本《授权委托书》，但须提供《法定代表人（单位负责人）身份证明》；否则，不需要提供《法定代表人（单位负责人）身份证明》。
- 3.供应商为自然人的情形，可不提供本《授权委托书》。
- 4.供应商应随本《授权委托书》同时提供法定代表人（单位负责人）及委托代理人的有效的身份证或护照等身份证明文件电子件。提供身份证的，应同时提供身份证**双面**电子件。

法定代表人（单位负责人）身份证明

致：_____（请投标人填写“采购人名称”）

兹证明，

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人）。

附：法定代表人（单位负责人）身份证或护照等身份证明文件电子件：

投标人名称（加盖公章）：_____

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）：_____

日期：_____年_____月_____日

3 投标分项报价表（实质性格式）

投标分项报价表

（格式示例一，适用于设备采购）

采购编号/包号：_____ 项目名称：_____ 报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商绝对所有权拥有者所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价（元）	数量	合价（元）
1												
2												
3												
4												
...												
总价（元）												

说明：制造商规模请填写“大型”、“中型”、“小型”、“微型”或“其他”，中小企业的定义见第二章《投标人须知》。
制造商绝对所有权拥有者所属性别请填写“男”或“女”，指拥有制造商 51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人，也可以是多人合计计算。
外商投资类型请填写“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。

(格式示例二, 适用于服务类项目)

采购编号/包号: _____ 项目名称: _____ 报价单位: 人民币元

序号	分项名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注/说明
1					
2					
3	...				
总价 (元)					

注: 1.本表应按包分别填写。

2.如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

3.上述各项的详细规格 (如有), 可另页描述。

4.制造商规模列应填写“大型”、“中型”、“小型”、“微型”或“其他”, 且不应与《中小企业声明函》或《拟分包情况说明》中内容矛盾。制造商绝对所有权拥有者所属性别请填写“男”或“女”, 指拥有制造商 51%以上绝对所有权的性别; 绝对所有权拥有者可以是一个人, 也可以是多人合计计算。外商投资类型请填写“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。

投标人名称 (加盖公章): _____

日期: _____年____月____日

4 合同条款偏离表（实质性格式）

合同条款偏离表

采购编号/包号：_____ 项目名称：_____

序号	招标文件条目号（页码）	招标文件要求	投标文件内容	偏离情况	说明
对本项目合同条款的偏离情况 （应进行选择，未选择 投标无效 ）： ☐ 无偏离 （如无偏离，仅选择无偏离即可；无偏离即为对合同条款中的所有要求，均视作供应商已对之理解和响应。） ☐ 有偏离 （如有偏离，则应在本表中对负偏离项逐列明，否则 投标无效 ；对合同条款中的所有要求，除本表列明的偏离外，均视作供应商已对之理解和响应。）					

注：“偏离情况”列应据实填写“正偏离”或“负偏离”。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

5 采购需求偏离表（实质性格式）

采购需求偏离表

采购编号/包号：_____ 项目名称：_____

序号	招标文件条 目号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况	说明

注：
1. 对招标文件中的所有商务、技术要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作供应商已
对之理解和响应。此表中若无任何文字说明，内容为空白的，**投标无效**。
2.“偏离情况”列应据实填写“无偏离”、“正偏离”或“负偏离”。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

6 中小企业证明文件

说明：

- 1) 中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，以证明中小企业身份。《中小企业声明函》由参加政府采购活动的投标人出具。联合体投标的，《中小企业声明函》可由牵头人出具。
- 2) 对于联合体中由中小企业承担的部分，或者分包给中小企业的部分，必须全部由中小企业制造、承建或者承接。供应商应当在声明函“标的名称”部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的具体分包内容。
- 3) 对于多标的采购项目，投标人应充分、准确地了解所提供货物的制造企业、提供服务的承接企业信息。对相关情况了解不清楚的，不建议填报本声明函。
- 4) 温馨提示：为方便广大中小企业识别企业规模类型，工业和信息化部组织开发了中小企业规模类型自测小程序，在国务院客户端和工业和信息化部网站上均有链接，投标人填写所属的行业和指标数据可自动生成企业规模类型测试结果。本项目中小企业划分标准所属行业详见第二章《投标人须知资料表》，如在该程序中未找到本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业，则按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）》及本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业执行。

中小企业声明函（货物）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

中小企业声明函（工程、服务）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位（**请选择**）：

☐ 不属于符合条件的残疾人福利性单位。

☐ 属于符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

7 拟分包情况说明

拟分包情况说明

致：_____（请投标人填写“采购人名称”）

我单位参加贵单位组织采购的采购编号为_____的_____项目（填写采购项目名称）中__包（填写包号）的投标。拟签订分包合同的单位情况如下表所示，我单位承诺一旦在该项目中获得采购合同将按下表所列情况进行分包，同时承诺分包承担主体不再次分包。

序号	分包承担主体名称	分包承担主体类型（选择）	资质等级	拟分包合同内容	拟分包合同金额（人民币元）	占合同金额的比例（%）
1		☐ 中型企业 ☐ 小微企业 ☐ 其他				
2		☐ 中型企业 ☐ 小微企业 ☐ 其他				
...						
合计：						

注：

1. 如本项目（包）允许分包，且投标人拟进行分包时，必须提供；如未提供，或提供了但未填写分包承担主体名称、拟分包合同内容、拟分包合同金额，**投标无效**。
2. 如本招标文件《投标人须知资料表》载明本项目分包承担主体应具备的相应资质条件，则投标人须在本表中列明分包承担主体的资质等级，并后附资质证书电子件，否则**投标无效**。
3. 投标人“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时请仔细阅读资格证明文件格式 2-1 中说明，并建议按要求在资格证明文件中提供相关全部文件；投标人非“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时，建议在本册提供。

投标人名称（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

分包意向协议

甲方（投标人）：_____

乙方（拟分包单位）：_____

甲方承诺，一旦在_____（采购项目名称）（采购编号/包号为：_____）招标采购项目中获得采购合同，将按照下述约定将合同项下部分内容分包给乙方：

1.分包内容：_____。

2.分包金额：_____，该金额占该采购包合同金额的比例为____%。

乙方承诺将在上述情况下与甲方签订分包合同。

本协议自各方盖章之日起生效，如甲方未在该项目（采购包）中标，本协议自动终止。

甲方（盖章）：_____

乙方（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

注：

1. 投标人“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时必须提供，否则**投标无效**；且建议按照采购文件要求在资格证明文件部分提供；
2. 投标人满足《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条有关规定，拟享受中小企业政策优惠措施的，仍需提供本协议，否则不予认可；
3. 投标人须与所有拟分包单位分别签订《分包意向协议》，各单位签订一份，并在投标文件中提交全部协议原件的电子件，否则不予认可。

8 招标文件要求提供或投标人认为应附的其他材料

8-1 投标人信息采集表

投标人信息	
投标人名称	
投标人统一社会信用代码	
投标人地址	
投标人性质	
投标人规模	
投标人绝对所有权拥有者 所属性别	
外商投资类型	
外商投资国别	
委托代理人信息	
委托代理人姓名	
委托代理人手机号	
委托代理人邮箱	

注：1.投标人如为联合体，则应填写联合体各成员信息。

2.投标人性质请填写：“企业”、“社会组织”、“公益二类事业单位”、“从事生产经营活动事业单位”、“农村集体经济组织”、“基层群众性自治组织”或“个人”。

3.投标人规模请填写：“大型”、“中型”、“小型”、“微型”或“其他”，且不应与《中小企业声明函》或《拟分包情况说明》中内容矛盾。

4.投标人绝对所有权拥有者所属性别请填写：“男”或“女”，指拥有投标人51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人，也可以是多人合计计算。

5.外商投资类型请填写：“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。

6.属于“内资”的，无需填写“外商投资国别”。属于“外商单独投资”、“外商部分投资”的，外商投资国别请填写：“欧资企业”、“美资企业”、“日资企业”、“其他”。

7.请投标人按要求填写，该信息采集表不作为实质性格式和内容进行评审使用。

8-2 制造商信息采集表（货物类采购项目需填写）

序号	分项名称	制造商	外商投资类型	外商投资国别
1				
2				
3				
4				
...				

注：1.外商投资类型请填写：“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。

2.属于“内资”的，无需填写“外商投资国别”。属于“外商单独投资”、“外商部分投资”的，外商投资国别请填写：“欧资企业”、“美资企业”、“日资企业”、“其他”。

3.请申请人按要求填写，该信息采集表不作为实质性格式和内容进行评审使用。

8-3 操作系统、CPU 信息采集表（计算机、服务器采购项目需填写）

计算机信息				
商品名称	商品品牌	商品型号	计算机操作系统	计算机 CPU 型号
服务器信息				
商品名称	商品品牌	商品型号	服务器操作系统	服务器 CPU 型号

注：请投标人按要求填写，该信息采集表不作为实质性格式和内容进行评审使用。

8-4 披露 ESG 报告的相应网页截图及网址(如有)