第一包：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分部分 | 评分因素 | 评分标准 | 分值 | 分值属性 |
|  | 价格部分（10分） | 投标报价 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×分值。此处投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》2.4及2.5。 | 10分 | 客观 |
|  | 商务部分（29分） | 综合实力 | 投标人提供有效的信息安全管理体系认证证书；投标人提供有效的信息技术服务管理体系认证证书；投标人提供有效的质量管理体系认证证书；投标人提供有效的环境管理体系认证证书；投标人提供有效的职业健康安全管理体系认证证书；每提供一个得2分，未提供不得分。注：提供证书复印件。 | 10分 | 客观 |
|  | 项目业绩 | 投标人能提供自2023年01月01日起至投标文件递交截止之日止（以合同签订日期为准）承担的同类项目案例，每提供一个得2分，最高得10分。注：提供合同复印件（附合同首页、金额页、签字盖章页等关键页）。同类项目是指：合同内容中至少包含本次服务中的一种。 | 10分 | 客观 |
|  | 项目团队 | 综合考虑项目团队组建人员情况（须附团队负责人员的相关证明材料，包括资质证书、类似项目业绩经验等）。（1）团队人员证书：项目经理及分项目经理具备信息系统项目管理师（高级）、信息安全管理（高级），每具备其中一项得1分，最多得2分；（2）项目团队成员具备系统分析师(高级)、软件项目师（高级）、高级大数据分析师、ITSS服务项目经理证书等证书，每具备一项得1分，最多得4分。注：提供证书复印件，且提供当前证书人员的近6个月内任一月投标人为其缴纳社保的证明。 | 6分 | 客观 |
|  | 综合考虑投标人针对本项目采购需求所提供的团队组建方案：方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上完全符合得3分，部分符合1.5分，不符合1分；此项最高3分。 | 3分 | 主观 |
|  | 技术部分（61分） | 业务需求分析 | 综合考虑投标人提供的需求分析方案，包括①项目理解、②项目分析，项目理解包括但不限于项目背景、项目目标、平台现状、整体需求、服务内容等；项目分析包括但不限于项目重难点分析及相关解决措施等。方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项，完全符合得4分，部分符合2分，不符合1分；此项最高8分 | 8分 | 主观 |
|  | 总体设计方案 | 综合考虑投标人提供的总体设计方案，包括①技术架构设计、②业务流程设计、③数据结构设计。方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项，完全符合得3分，部分符合1.5分，不符合得1分；此项最高9分。 | 9分 |  |
|  | 应用软件适配或重构设计方案 | 综合考虑投标人提供的应用软件适配或重构设计方案。包括10个业务系统的软件适配或重构方案。应用软件适配或重构设计方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上各系统设计方案完全符合得2分，部分符合1.5分，不符合得1分；此项最高20分。 | 20分 | 主观 |
|  | 技术路线、性能设计方案 | 综合考虑投标人提供的技术路线、性能设计方案。包括①技术路线设计、②性能总体设计。技术路线、性能设计方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项完全符合得 3分，部分符合1分，不符合不得分；此项最高6分。 | 6分 | 主观 |
|  | 项目实施管理方案 | 综合考虑投标人提供的项目实施管理方案。包括①质量控制及保证措施、②进度控制及保证措施、③人员管理、④项目测试、⑤项目验收、⑥风险控制措施。项目实施管理方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项完全符合得1分，部分符合0.5分，不符合不得分；此项最高6分。 | 6分 | 主观 |
|  | 项目培训方案 | 综合考虑投标人提供的针对本系统提出的项目培训工作方案。包括①培训工作目标、②培训任务、③培训计划。项目培训方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项完全符合得2分，部分符合1分，不符合不得分；此项最高6分。 | 6分 | 主观 |
|  | 售后服务方案 | 投标人提出完整的售后服务方案，包括①售后服务方式、②售后服务内容及流程、③售后人员安排、④应急预案。售后服务方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项完全符合得1.5分，部分符合1分，不符合不得分；此项最高6分。 | 6分 | 主观 |
|  | 合计 |  |  |  |

**第二包：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分部分 | 评分因素 | 评分标准 | 分值 | 分值属性 |
|  | 价格部分（10分） | 投标报价 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×分值。此处投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》2.4及2.5。 | 10分 | 客观 |
|  | 商务部分（45分） | 类似项目业绩 | 自2022年06月01日起至投标文件递交截止之日止具有同类项目成功案例，每提供一个同类项目案例得1分，最多5分。注：提供合同复印件（包括但不限于合同首页、内容页、甲乙双方盖章页），以签订合同时间为准。同类项目是指：合同内容中同时具有等保测评和软件测试服务内容。 | 5分 | 客观 |
|  | 体系证书 | 1.投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全应急处理服务资质证书、信息系统风险评估服务资质证书、信息系统安全运维服务资质证书，每提供1项证书得1分，最多得3分。2.投标人同时具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质证书（风险评估），信息安全服务资质证书（安全项目类），得2分，否则不得分。3.投标人同时具有质量管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书，得3分，否则不得分。4.投标人具有业务连续性管理体系认证证书、供应链安全管理体系认证证书、职业健康管理体系认证证书，得3分，否则不得分。5.投标人具有国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位等级证书，同时提供CNVD原创漏洞证明不少于5个、获得自2022年06月01日起至投标文件递交截止之日止CNNVD漏洞奖励评选一级贡献奖不少于2个，得4分，否则不得分。6.投标人具有中国软件评测中心和数据安全专业委员会联合颁发的《数据安全服务能力评定资格证书》，得1分，未提供不得分。7.投标人具有中国合格评定国家认可委员会颁发的CNAS实验室认可证书，得1分，未提供不得分。注：以上证书须提供有效期内证书复印件。 | 17分 | 客观 |
|  | 技术团队能力 | 项目经理：根据投标人针对本项目拟派项目经理专业技术能力情况进行评价，同时具备以下资质证书得6分，否则不得分：①CIIP-A（重要信息系统保护人员）证书；②网络安全等级测评师证书（高级）；③信息安全管理ISO 27001 Foundation认证。④高级软件测试项目师；⑤CISP-DSG（数据安全治理专业人员）证书；⑥CCSS-M（网络安全管理能力认证证书）证书。注：需提供有效期内的上述相关资质证书复印件，否则不予认可。 | 6分 | 客观 |
|  | 项目成员：1.至少有1名项目成员具备网络安全等级测评师（高级）证书，且同时具备CIIP-I（国家重要信息系统保护人员证书），满足此项得3分，不满足不得分；2.至少有1名项目成员具备网络安全等级测评师（中级）证书，且同时具备信息系统项目管理师（高级）证书，满足此项得3分，不满足不得分；3.至少有2名项目成员具备网络安全等级测评师（初级及以上）证书，且同时具备信息安全保障人员认证证书（风险管理方向）或（应急服务方向）证书，满足此项得2分，不满足不得分；4.至少有2名渗透测试项目师具备网络安全等级测评师（初级）证书，且同时具备CISP-PTE（注册渗透测试项目师）证书，满足此项得2分，不满足不得分；5.至少有2名软件测试项目师具备网络安全等级测评师资质证书（初级及以上），且同时具备软件测试项目师（高级）或软件评测高级项目师，满足此项得2分，不满足不得分；6.至少有1名项目成员具备具备网络安全等级测评师（初级）证书，且同时具备数据安全评估项目师证书，满足此项得2分，不满足不得分；7.至少有2名项目成员具备CISP-PTS（注册渗透测试专家）证书，满足此项得2分，不满足不得分。注：投标人项目成员须提供除项目经理以外的人员资质情况；提供证书复印件和相关人员在投标单位近六个月中任意一个月的社保证明，否则不得分。 | 16分 | 客观 |
|  | 技术部分（45分） | 项目理解与需求分析 | 投标人结合项目采购需求，提供项目理解与需求分析方案。项目理解与需求分析应包括：①项目理解；②项目需求分析。方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项，完全符合得4分，部分符合2分，不符合不得分；此项最高8分。 | 8分 | 主观 |
|  | 等保测评服务方案 | 投标人结合项目采购需求，提供等保测评服务方案。等保测评服务方案应包括：①差距分析方案；②漏洞扫描方案；③渗透测试方案；④整改指导方案；⑤等级测评方案。方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项，完全符合得4分，部分符合2分，不符合不得分；此项最高20分。 | 20分 | 主观 |
|  | 软件测试方案 | 投标人结合项目采购需求，提供软件测试服务方案。软件测试方案应包括：①测试依据；②测试内容；③测试难点及应对措施；④测试流程；⑤测试方法。方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项，完全符合得3分，部分符合1分，不符合不得分；此项最高15分。 | 15分 | 主观 |
|  | 质量控制方案 | 投标人结合项目采购需求，提供质量控制方案。方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。完全符合得3分，部分符合1分，不符合不得分。 | 3分 | 主观 |
|  | 合计 |  |  |  |

**第三包：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分部分 | 评分因素 | 评分标准 | 分值 | 分值属性 |
|  | 价格部分（10分） | 投标报价 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×分值。注：此处投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》2.4及2.5。 | 10分 | 客观 |
|  | 商务部分（50分） | 综合实力 | 具有信息技术服务管理体系认证证书。具有信息安全管理体系认证证书。具有质量管理体系认证证书。具有售后服务认证证书。具有知识产权管理体系认证证书。每提供上述一项证书得2分，最高得10分。注：提供证书复印件。 | 10分 | 客观 |
|  | 业绩 | 自2022年06月01日起至投标文件递交截止之日止信息化监理项目业绩，每一个得2分，最高得10分。注：提供合同复印件（包括但不限于合同首页、内容页、甲乙双方盖章页）。以签订合同时间为准。 | 10分 | 客观 |
|  | 项目团队人员构成 | 总监理项目师：具有信息系统监理师资格证书，否则此项不得分，同时具有以下证书的，每提供一种证书得2分，最高得14分：1. 具有信息系统项目管理师证书，得2分。
2. 具有软件评测师证书，得2分。
3. 具有软件设计师证书，得2分。
4. 具有系统集成项目管理项目师，得2分。
5. 具有嵌入式系统设计师，得2分。
6. 具有网络项目师，得2分。
7. 具有数据库系统项目师，得2分。

注：须提供上述证书的复印件、在本单位近6个月内任意一个月缴纳社保证明文件。 | 30分 | 客观 |
|  | 总监理项目师代表：具有信息系统监理师资格证书，否则此项不得分，同时具有以下证书的，每提供一种证书得4分，最高得8分：1. 具有信息系统项目管理师证书，得4分。
2. 具有云安全项目师（CISP-CSE）证书，得4分。

注：须提供上述证书的复印件、在本单位近6个月内任意一个月缴纳社保证明文件。 | 客观 |
|  | 项目团队成员（不含总监理项目师和总监理项目师代表）具有信息系统监理师资格证书，每提供1份得2分，最高得8分，否则不得分。注：须提供上述证书的复印件、在本单位近6个月内任意一个月缴纳社保证明文件。 | 客观 |
|  | 技术部分（40分） | 各阶段监理服务 | 方案包括从实施、测试、验收等各阶段进行监理服务，内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项，完全符合得4分，部分符合2分，不符合不得分；此项最高4分。 | 4分 | 主观 |
|  | 质量控制 | 方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项，完全符合得4分，部分符合2分，不符合不得分；此项最高4分。 | 4分 | 主观 |
|  | 进度控制 | 方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项，完全符合得4分，部分符合2分，不符合不得分；此项最高4分。 | 4分 | 主观 |
|  | 投资控制 | 方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项，完全符合得4分，部分符合2分，不符合不得分；此项最高4分。 | 4分 | 主观 |
|  | 变更控制 | 方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项，完全符合得4分，部分符合2分，不符合不得分；此项最高4分。 | 4分 | 主观 |
|  | 合同管理 | 方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项，完全符合得4分，部分符合2分，不符合不得分；此项最高4分。 | 4分 | 主观 |
|  | 文档/信息管理 | 方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项，完全符合得4分，部分符合2分，不符合不得分；此项最高4分。 | 4分 | 主观 |
|  | 安全管理 | 方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项，完全符合得4分，部分符合2分，不符合不得分；此项最高4分。 | 4分 | 主观 |
|  | 组织协调 | 方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项，完全符合得4分，部分符合2分，不符合不得分；此项最高4分。 | 4分 | 主观 |
|  | 知识产权管理 | 方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为完全符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上每一项，完全符合得4分，部分符合2分，不符合不得分；此项最高4分。 | 4分 | 主观 |
|  | 合计 |  |  |  |