**采购需求**

#### 采购清单

★报价人提供的服务数量需满足以下清单所列全部产品数量

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 市级政务云服务租用采购需求 | | | | | |
| 服务类别 | 服务名称 | 服务说明 | 单位 | 数量 | 期限(月) |
| 计算服务 | X86平台云主机服务-CPU | CPU（主频不低于2.4GHz） | 1CPU/月 | 1228 | 12 |
| X86平台云主机服务-内存 | 内存 | 1GB/月 | 3012 | 12 |
| 图形图像计算服务-GPU显存不低于16G | GPU 显存不低于 16G，最大单精度浮点计算能力不低于 7TFLOPS，最大双精度浮点计算能力 0.2TFLOPS | 1台/月 | 1 | 12 |
| 存储服务 | 普通性能存储 | 普通存储（单盘技术指标：单盘IOPS 1000-3000），业务所用存储 | 1GB/月 | 48720 | 12 |
| 普通性能存储 | 普通存储（单盘技术指标：单盘 IOPS 1000-3000），本地备份所用存储 | 1GB/月 | 78782 | 12 |
| 高性能存储 | 高性能存储（单盘技术指标：单盘IOPS 3000-20000） | 1GB/月 | 33340 | 12 |
| 本地备份服务 | 通过备份策略实现文件、操作系统、数据库的本地备份（不包含备份存储空间费用） | 1GB/月 | 78782 | 12 |
| 网络服务 | 互联网链路带宽 | 互联网链路带宽 | 1Mb/月 | 300 | 12 |
| 互联网IP地址租用服务，并提供备案服务 | 互联网IP地址租用服务，并提供备案服务 | 1IP/月 | 5 | 12 |
| 远程接入服务 | 远程接入运维 | 1账号/月 | 42 | 12 |
| VPN服务 | SSL VPN接入 | 1套/月 | 10 | 12 |
| 基础软件支撑服务 | 商用操作系统套餐 | windows server套餐；windows server租用，安装以及维护 | 1个云主机/月 | 88 | 12 |
| 国产Linux套餐 | 国产Linux套餐：国产Linux操作系统服务租用、安装及维护 | 1个云主机/月 | 2 | 12 |
| 开源操作系统套餐 | 提供开源操作系统安装和维护服务 | 1个云主机/月 | 11 | 12 |
| 商用数据库套餐 | 国产商用数据库租用、安装及维护 | 1套/月 | 1 | 12 |
| 安全服务 | 主机杀毒服务 | 对云主机定期病毒查杀，杀毒软件集中控制，对网络性能无影响 | 1台云主机/月 | 100 | 12 |
| 网页防篡改服务 | 提供网页防篡改服务，对用户页面进行实施防护。 | 1监控点/月 | 1 | 12 |
| 安全检测监测、审计服务 | 主机日志分析 | 操作系统日志收集和分析 | 1台次/年 | 100 | 12 |
| 数据库审计服务 | SQL Server、MySQL等数据库审计 | 1套/月 | 38 | 12 |
| 其他服务 | 重点保障-安全专家服务 | 重要保障时期提供7\*24安全值守服务，提供运行监控、应急响应及故障处理 | 人天 | 85 | 12 |

#### 项目背景或简况

参照《北京市市级政务云管理办法》（京经信委函〔2019〕150号）和《北京市市级政务云服务指南》等相关法律法规以及政策文件精神要求，政务云按照“统筹规划、适度超前、分级管理、资源共享”的原则建设和管理，除公安、国家安全等部门以及涉密和信息安全等级保护四级（含）以上信息系统外，各单位现有信息系统应逐步迁移至政务云，凡政务云已具备服务能力的，软硬件原则上不再新购。

北京市监狱管理局的多个信息化系统，承载着监狱局内部办公、干警信息管理、罪犯信息管理、干部培训学习、罪犯医疗信息管理等重要核心系统的运行，支撑监狱局内部办公、各项业务信息数据管理和内部资源共享，涉及大量政府信息，对业务系统的安全性、资源可扩展性有很高的要求。按照“上云为常态，不上云为例外”原则，在已满足2025年度北京市监狱局信息化系统云资源需求现状的基础上，需进一步提供安全、稳定、可靠的扩展服务，保障已上云业务系统的连续稳定运行。

#### 技术参数要求及服务要求

本次采购的政务云基础服务、政务云扩展服务和其他服务（重点保障-安全专家服务）。政务云基础服务包括：计算服务、存储服务、网络服务。政务云扩展服务包括基础软件支撑服务、安全服务及安全检测监测、审计服务。其他服务包括重点保障-安全专家服务。具体要求如下：

1. 计算服务

报价人需根据采购需求，提供x86平台云主机服务租用，包括vCPU1228核（主频不低于2.4GHz）和内存3012GB。按照采购人要求对vCPU和内存进行动态调整。

报价人需根据采购需求，提供图形图像计算服务，GPU显存不低于16G，最大单精度浮点计算能力不低于7TFLOPS，最大双精度浮点计算能力0.2TFLOPS。

1. 存储服务

报价人需根据采购需求，提供单盘IPOS 1000-3000的普通性能存储服务48720GB（业务所用存储空间）和78782GB（备份所用存储空间）。按照采购人要求对存储空间和配置进行动态调整。

报价人需根据采购需求，单盘IOPS 3000-20000的高性能存储服务33340GB。按照采购人要求对存储空间和配置进行动态调整。

报价人需根据采购需求，提供本地备份服务78782GB（备份所用存储空间为普通性能存储）。通过制定备份策略实现文件、操作系统、数据库的本地备份，并支持云主机快照功能。支持按照备份文件、快照文件的数据恢复。

1. 网络服务

（1）互联网链路服务

报价人需根据采购需求，提供互联网链路带宽服务300Mb,提供互联网IP地址租用服务，提供5个互联网对外IP，并提供备案服务。

（2）远程接入服务

报价人需根据采购需求，提供远程接入服务，提供42个远程接入服务账号，每个账号结合身份验证通过VPN远程接入堡垒机维护应用系统。

（3）VPN接入服务

报价人需根据采购需求，提供10套SSL VPN接入服务账号，实现通过SSL VPN接入政务云环境访问应用系统。

（4）WAF防护服务

报价人需根据采购需求，针对特定系统提供2个IP的WAF防护服务，能够针对Web应用提供安全防护。

1. 基础软件支撑服务

（1）商用操作系统套餐

按照采购人的有关管理规定及应用系统的需求，报价人需提供88台主机的商用操作系统套餐，提供windows server套餐的租用、安装以及维护。

（2）国产Linux套餐

按照采购人的有关管理规定及应用系统的需求，报价人需提供2台主机的国产Linux套餐：国产Linux操作系统服务租用、安装及维护。

（3）开源操作系统套餐

按照采购人的有关管理规定及应用系统的需求，报价人需提供11台主机的开源操作系统套餐，提供开源操作系统安装和维护服务。

（4）商用数据库套餐

按照采购人的有关管理规定及应用系统的需求，报价人需提供1套国产商用数据库租用、安装及维护。

1. 安全服务

按照采购人的有关管理规定及应用系统的需求，通过租用政务云主机安全服务，报价人需提供对基于云计算架构的硬件基础资源和云平台的日常监控及维护，实现对应用系统云主机的安全运维服务等工作。报价人所投云平台应具备针对主机和系统的安全防护能力，提供主机杀毒、网页防篡改等服务。

（1）主机杀毒服务。报价人需根据采购人的需求，为100台主机提供主机杀毒服务，定期对云主机进行病毒查杀，要求对网络性能不产生明显影响。

（2）网页防篡改服务

报价人需根据采购人的需求，为1个监控点提供网页防篡改服务，提供可实时监控网站目录并通过备份恢复被篡改的文件或目录，保障重要系统的网站信息不被恶意篡改。

1. 安全检测监测、审计服务

（1）主机日志审计服务

报价人需根据采购人的需求，在服务期内提供100台次主机日志分析服务，针对操作系统进行日志收集，并且进行分析，反馈相关结果，用于了解主机安全情况及资源使用情况。主机系统日志应集中存储，且日志存储时间不低于6个月。

（2）数据库审计服务

报价人需根据采购人的需求，为38套数据库实例提供数据库审计服务，对访问数据库服务器的行为进行全方位审计。

1. 重点保障-安全专家服务

按照采购人的有关管理规定及应用系统的需求，报价人需在北京两会、全国两会、党代会等重要保障时期提供7\*24安全专家值守服务，提供信息系统安全运行监控、配置信息系统安全访问策略、及时响应信息系统故障并协助处置、重大信息安全事件的应急响应等服务内容。

1. 业务连续性要求

本项目涉及的业务系统为采购人在用的生产系统，目前在北京市政务云上平稳运行，因此业务连续性是首要的保障需求。具体要求如下：

（1）报价人编制业务连续性服务方案。

（2）本项目如涉及系统迁移，在连续性服务方案中需提供切实可行的迁移部署服务子方案。报价人以迁移时间窗口与进度要求为总约束，合理规划，科学组织。迁移部署服务子方案应包括（但不限于）政务云资源配置、应用迁移、数据迁移、测试验证、业务割接、风险评估、迁移期间安全保障、迁移期间应急保障、迁移期间运维保障等内容。迁移部署服务子方案应明确需要采购人配合的具体工作内容及时长（如迁移窗口规划、业务系统及数据完整性验证等），针对系统迁移过程中容易造成业务系统中断的环节，包含但不限于互联网及政务外网IP变更割接、业务数据同步及切换上线、功能业务验证及回退等，进行风险评估，提出详细解决方案，并承诺自合同生效之日起7个工作日内完成全部系统迁移部署工作，保证现有业务系统在不中断业务的情况下平滑迁移至中标人云平台，并且不能改变和影响系统的功能、技术状态以及用户的使用习惯。未按时完成系统迁移工作的，采购人有权解除合同并要求报价人按合同约定支付违约金。

（3）本项目如涉及系统迁移，为保障业务系统的连续性，报价人应承诺自成交之日起，积极与原服务商对接，在7个工作日内，完成相应服务的平滑过渡，且因此产生的各项费用（包括但不限于迁移期间云资源租用费用、测试阶段的云资源费用，系统开发商对业务系统的部署、调试费用等），应包含在报价人的报价中。

★报价人须在响应文件中提供业务连续性服务承诺函，内容必须包括：为保障业务系统的连续性，我单位承诺自成交之日起，积极与原服务商对接，在7个工作日内，完成相应服务的平滑过渡，且因此产生的各项费用 （包括但不限于测试阶段的云资源费用，系统开发商对业务系统的部署、调试费用等），均已包含在我单位的投标报价中。

1. 云平台技术要求

（1）云平台运行技术指标应符合国家法规、标准，云平台可用性不低于99.99%，数据可靠性不低于 99.9999%。

（2）云平台具备高可用和动态迁移功能，发生物理设备故障后，虚拟机可以自动迁移到其他可用资源上运行，确保业务系统不受物理设备故障影响。

（3）云平台支持对虚拟机CPU、内存、存储、带宽进行实时监控，并支持自定义告警规则。

（4）云平台提供备份/快照功能，能对云平台中的物理和虚拟服务器进行备份，防止存储故障导致数据丢失。

（5）云管平台支持图形化管理，支持自动生成资源使用的数据报表。

1. 安全要求

报价人的云平台应具备完备的安全防护体系和安全防护设备，具有成熟的安全运维方案，应保证各业务应用系统的支撑环境，包括但不限于服务器、网络、存储以及相关物理环境，应能满足不低于信息安全等保三级要求，并积极配合采购人根据各业务系统具体等保需求，开展相应等保评估、检查、整改等工作。报价人管辖范围内的硬件、软件及支撑环境资源，至少达到业务系统的最高安全等级要求。

报价人需提供标准云平台的安全管理服务和安全技术服务，包括但不限于云平台7\*24小时监控、机房运维管理、应急演练、物理访问控制、机房三防、租户隔离、角色权限管理等。

1. 服务要求

（1）服务规范

报价人须严格按照采购人制定的管理办法、流程、应急制度、文档管理、资产管理、基线管理、人员管理与培训、知识库管理、安全管理等相关制度，规范地开展标准化的运维服务工作。

（2）运维要求

服务期内，报价人需依据《北京市市级政务云管理办法》提供高效的系统维护服务。服务内容包括但不限于：

1）负责机房环境资源、云平台硬件资产、虚拟化资产的管理工作；

2）信息系统入云、上线、变更、退出等各阶段的备案与信息变更等工作；

3）执行云平台变更申请、审批流程；

4）利用监控系统或人工对机房环境、硬件设备及应用系统的运行情况进行7\*24小时的监控，及时发现安全隐患，通知相关人员及时处理，并形成监控报告。

报价人应向采购人提供服务内容明细。

报价人应至少提前一天通知之后即将进行的，与采购人系统运行相关的安全事件、项目施工、功能或者性能调整工作。

报价人人应设立技术支持热线，并安排专人值守，为运维工作提供7\*24小时热线支持服务。报价人须配备运维团队，提供可靠的技术支持和售后服务保障。报价人针对采购人要求的云平台运维服务相关内容，需指定专业技术能力较强的工程师，根据采购人要求配合开展相关维护服务。

（3）安全及保密要求

成交人须严格遵守采购人的相关信息安全规定，在未经过用户邮件、书面材料确认前提下，不能查看、修改、拷贝用户业务系统文件和数据。

（4）响应的及时性要求

成交人应当提供高效的系统维护服务，有效防范系统风险，系统对应负责人7\*24小时电话畅通，能够在系统发生除宕机外的其他故障问题时，协调人力资源在1小时内到达运维现场提供服务。系统发生宕机问题时，成交人应在30分钟内响应，在4个小时之内使系统恢复正常，故障处理完毕后提供相关系统宕机报告。

（5）云平台服务能力要求

1）安全体系完备，具有全面的安全防护设备和成熟的安全运维能力；

2）云平台从硬件、网络、虚拟化、云管理等各层次进行可靠性设计，有效保障平台及数据可用性；

3）云平台技术架构先进且成熟，具有容器、大数据服务能力及双活容灾能力；

4）云平台能适应未来需求的变化，具备扩容能力，提供丰富的对外接口，具备多资源池和异构资源池纳管能力，具有可扩展性。

（6）应急保障和风险防控措施

在云平台运行维护期间，出现应急情况和风险状况时，云平台应具备相应的应急预案与风险防控措施。

（7）团队人员要求

政务云报价人需针对本项目设立项目团队，项目团队人数应不少于10人，提供团队组织架构、成员名单、成员职责。

1）项目经理须具有5年及以上项目管理工作经验，具有信息系统项目管理师证书（需提供证书扫描或复印件并加盖报价人公章）。

2）安全运维工程师不少于2名，具有五年及以上安全运维相关从业经验，须具有有效期内的安全资格证书（CISP证书），提供个人简历、项目经历并加盖报价人公章。

3）数据库运维工程师不少于1名，具有五年及以上数据库运维相关从业经验

4）网络运维工程师不少于3名，具有五年及以上网络运维相关从业经验，提供个人简历、项目经历并加盖报价人公章。

5）平台运维工程师不少于2名，具有五年及以上云平台运维相关从业经验，提供个人简历、项目经历并加盖报价人公章。

1. 租用期

本项目租用服务期为12个月，自2025年11月26日起，至2026年11月25日止。

#### 培训要求

报价人根据采购人实际需要提供适当的培训。

报价人应制定人员培训方案，培训方案应包括培训目的、培训对象和范围、培训时间安排、教材编写（列出培训教材基本内容）、培训课程（包括课程介绍）、培训师资情况（包括教师简历）、培训组织方式等。

报价人要求根据采购人实际需要提供多种培训方式，对各类人员提供适当的培训内容。要求达到用户能够独立操作。

#### 政策性采购需求

为在项目中充分落实《政府采购法》规定的“政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标”等相关要求，以项目为载体推动北京市环境社会治理(ESG)体系高质量发展，请供应商提供在本项目中落实ESG理念的工作措施。

#### 交货时间及地点

成交人应在合同签订之日起一周内在市级政务云机房提供所需服务资源，在合同期内完成提供甲方所需的各项服务的工作，并提供验收所需的系统服务配置清单以及各类相应的报告文档。

#### 验收服务要求

1、成交人为采购人提供的服务质量应符合《北京市市级政务云管理办法》的相关标准及要求。成交人所提供资源及服务应满足采购文件规定的要求，保证合同期内系统安全稳定运行。

2、成交人按要求提供各项服务（或资源）并形成服务报告文档（或资源明细表），在服务期满前15日内，向采购人提交验收报告并申请验收，验收报告内容包括但不限于合同规定的各项服务清单，各系统运行情况。成交人在按合同要求提供各项服务并形成服务报告、记录等文档后，在系统运行正常的前提下，由采购人组织相关人员进行验收，成交人应提供所有合同中约定的文档来配合验收工作。

#### 付款方式

自签署合同之日起30个工作日内，成交人缴纳合同金额5%的履约保证金。采购人向成交人支付合同全款。付款前10个工作日内乙方应当开具合法、有效的等额发票。否则，采购人有权拒绝付款且无需承担违约责任。